

Cargo Digital: Accessi personalizzati



Premessa

In Cargo Digital, entro la fine del 2025, gli attuali «login clienti» *ciso12345678@sbb.ch* saranno gradualmente sostituiti con login personali per tutti gli utenti.

La sicurezza IT prescrive che si possa accedere ai sistemi delle FFS con account personali con autenticazione a più fattori, poiché

- Le password condivise non offrono alcuna sicurezza delle informazioni e aumentano il rischio di attacchi informatici
- Manca trasparenza sull'identità dell'utente per tracciare le azioni nel sistema

Registrazione in Cargo Digital

Nuovo login Cargo Digital: un account personale per utente

- Ogni **utente** di un cliente accede a Cargo Digital con il **proprio account**
- Accesso tramite il nome utente e l'app Microsoft Authenticator (o SMS) – **Autenticazione a più fattori (MFA)**
- Per le aziende che utilizzano Microsoft Entra, l'utente può effettuare il login con **Single-Sign-On**;
- All'account personale possono essere associati **più numeri cliente e ruoli corrispondenti** e, dopo il login, l'utente può selezionare il numero cliente, ma non avviene alcuna aggregazione di dati di più numeri cliente
- Ogni utente dispone di **diritti di accesso / ruoli individuali** in Cargo Digital

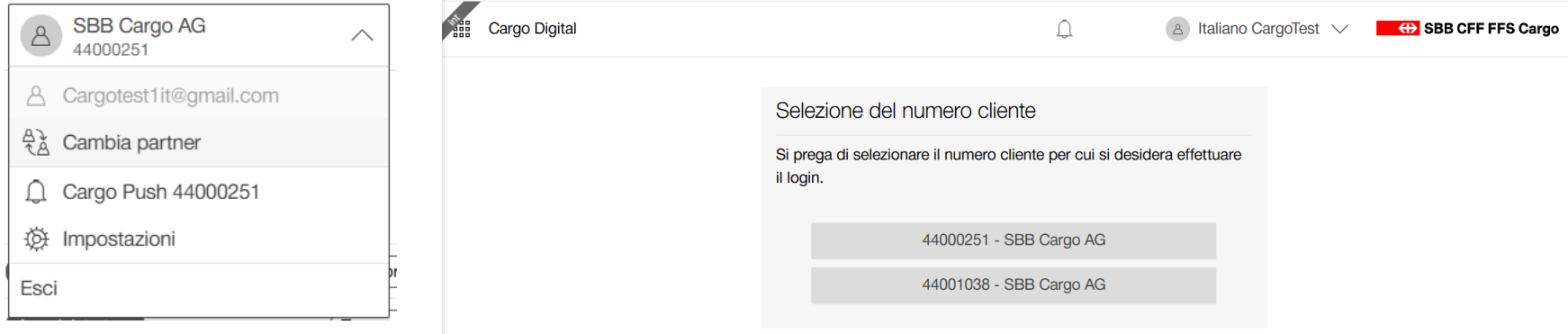
Vantaggi e svantaggi dei login personali

Login Attualità Cargo Digital	Nuovo login Cargo Digital
Un account per numero cliente (CCC)	Un account personale per utente – maggiore tracciabilità
Login condiviso con nome utente e password	Login con l'indirizzo e-mail personale e l'app Authenticator – maggiore sicurezza delle informazioni e tracciabilità
Accesso solo ai dati di un numero cliente	Possibilità di autorizzare più numeri cliente – Il numero cliente può essere selezionato dopo il login e modificato in qualsiasi momento
	Gli utenti possono avere ruoli diversi
	Supporta il Single Sign-On *
	Necessaria la registrazione una tantum dell'account personale
Gestione possibile solo da parte di FFS Cargo	Autogestione flessibile tramite l' amministratore del cliente

* Se il cliente utilizza anche Microsoft Entra per gestire i propri account utente

Selezione dei numeri cliente

Utenti con accesso a più numeri cliente (CCC)



- un utente può essere autorizzato per **più numeri cliente (CCC)** in ruoli diversi
- il numero cliente può essere **selezionato** direttamente **dopo il login**
- l'utente **può modificare** in qualsiasi momento il **numero cliente** selezionato senza dover effettuare nuovamente il login
- l'utente vede sempre e solo i dati (ordini, incarichi ecc.) del numero cliente selezionato → i **dati di numeri cliente diversi non vengono aggregati**
- il ruolo di un utente è sempre collegato a un numero cliente → l'utente può quindi essere amministratore per CCC 1 e disponente per CCC 2

Gestione degli utenti in Cargo Digital

Gestione degli account personali in Cargo Digital

Gestione utenti, 44000251 - SBB Cargo AG

Email	Nome	Ruolo	Azioni
cargotest1de@gmail.com	CargoTest Deutsch	Amministratore	Trasporto
cargotest1fr@gmail.com	CargoTest Francais	Amministratore	Trasporto
cargotest1it@gmail.com	CargoTest Italiano	Amministratore	Trasporto

Modalità: Inserire nuovo utente per SBB Cargo AG, 44000251

Indirizzo e-mail (necessario):

Nome (necessario): Cognome (necessario):

Ruoli (min. 1 necessario):
☐ Amministratore
☐ Trasporto
☐ Contabilità

Lingua (necessario):
☐ Tedesco
☐ Francese
☐ Italiano

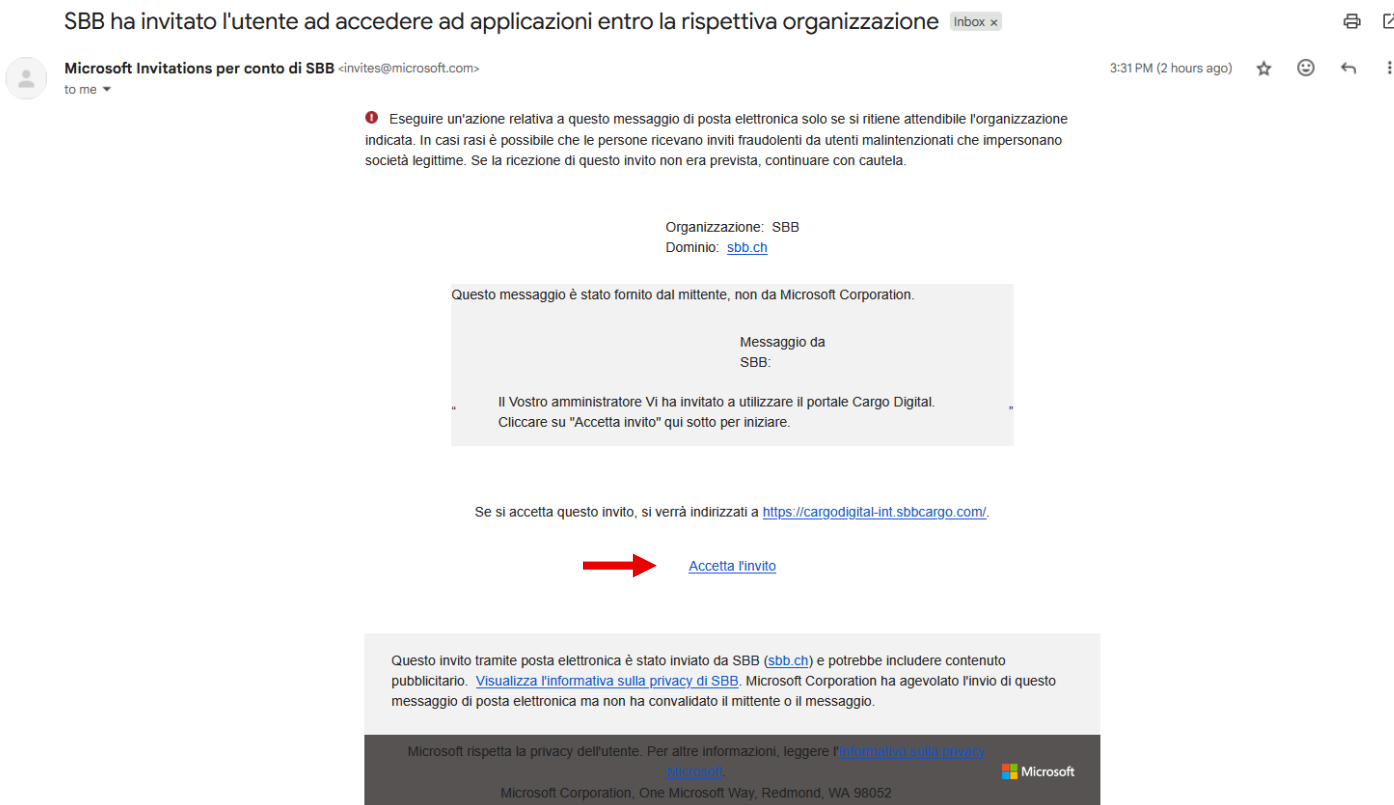
Aggiungere **Annullare**

- Per ogni cliente o numero cliente, **FFS Cargo invita** e autorizza **almeno un amministratore**
- Gli **utenti restanti** di un cliente vengono invitati e autorizzati in Cargo Digital **dal rispettivo amministratore** del cliente
- Con l'invito di un utente viene creato un account ospite nell'amministrazione utenti delle FFS (Entra).
- L'utente invitato deve concludere il **processo una tantum** mediante la configurazione dell'autenticazione a più fattori (MFA).
- La Gestione utenti è visibile solo agli amministratori e si trova nel menu principale in Generale

Registrazione Autenticazione a più fattori

Aggiungi nuovo utente – Email di invito da Microsoft

Accetta l'invito



- Al primo invito in Cargo Digital, l'utente viene creato in Microsoft e gli viene richiesto di registrarsi con l'autenticazione a più fattori.
- Il processo viene avviato tramite «Accetta invito».
- Se il processo viene interrotto, è possibile riavviarlo in qualsiasi momento tramite il pulsante. Il processo riprende dal punto in cui era stato interrotto.

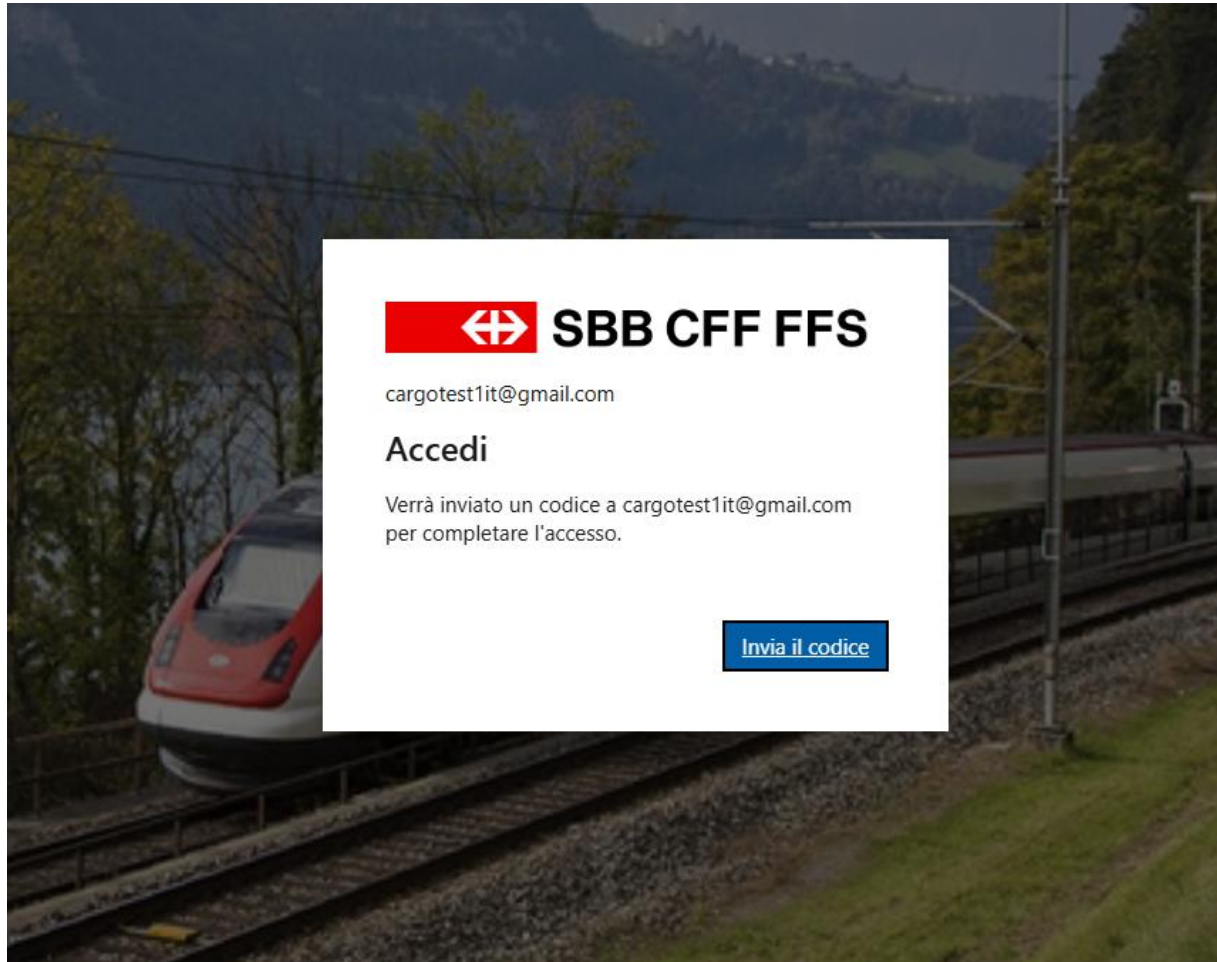
Aggiungi nuovo utente – Autorizzazioni e-mail



E-mail da Cargo Digital

- Contemporaneamente all'e-mail da Microsoft, viene inviata un'e-mail dalla casella di posta Cargo Digital, in cui è visibile l'autorizzazione corrispondente.
- Questa e-mail viene inviata ogni volta che viene aggiunto un nuovo ruolo o viene revocato un ruolo.

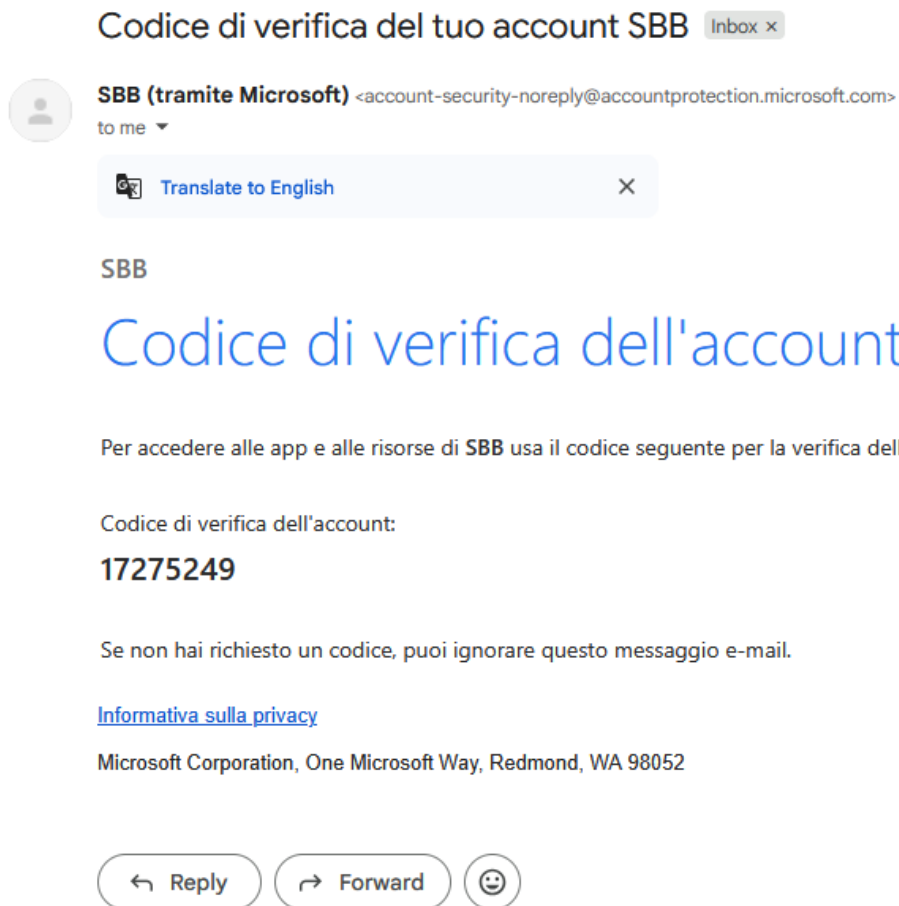
1° passo – Richiedere il codice di registrazione



Come prima cosa, devi richiedere un codice via e-mail.

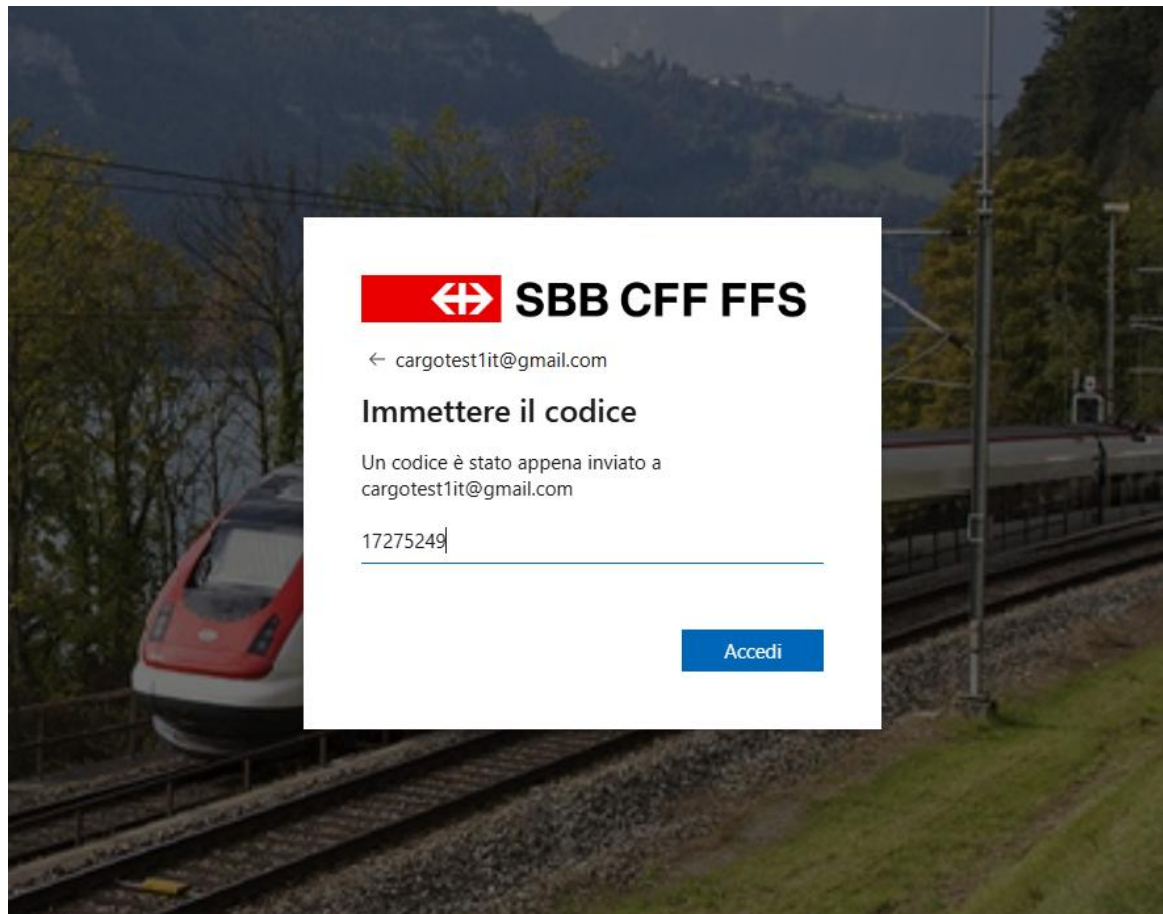



2° passo – Ricezione del codice di registrazione via e-mail



Il codice di verifica viene inviato all'indirizzo e-mail corrispondente (indicato nella finestra di dialogo precedente).

3° passo – Inserire il codice di registrazione



 **SBB CFF FFS**

← cargotest1it@gmail.com

Immettere il codice

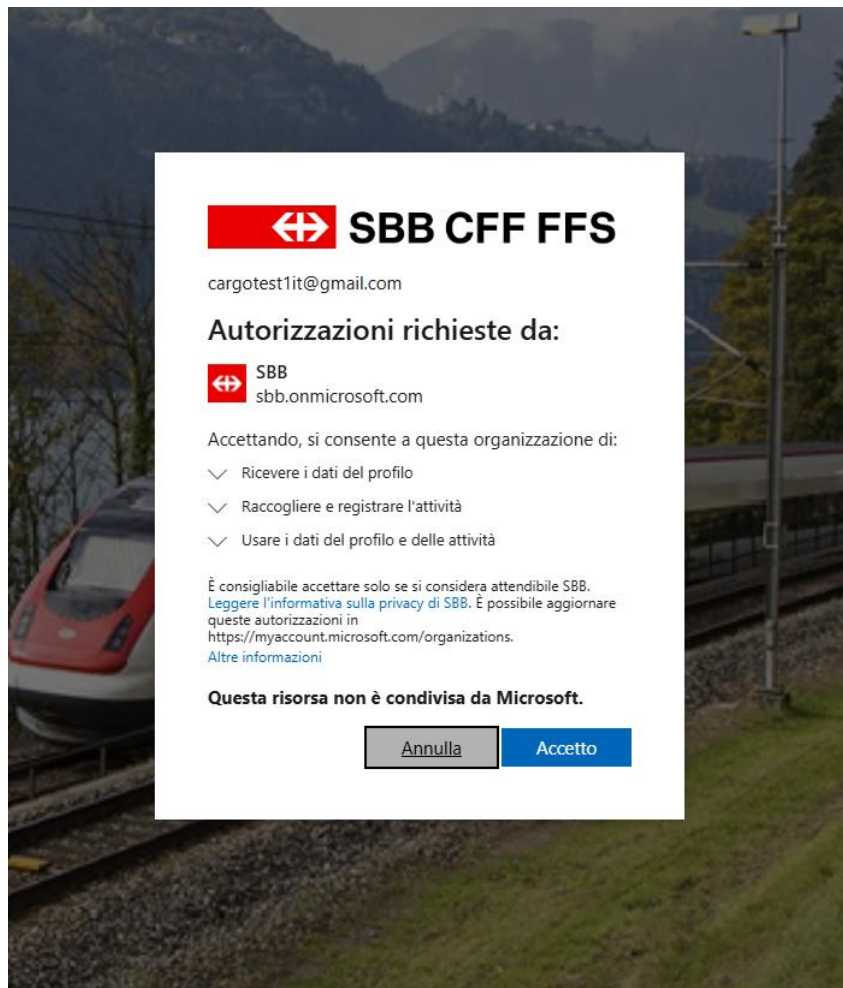
Un codice è stato appena inviato a
cargotest1it@gmail.com

17275249

[Accedi](#)

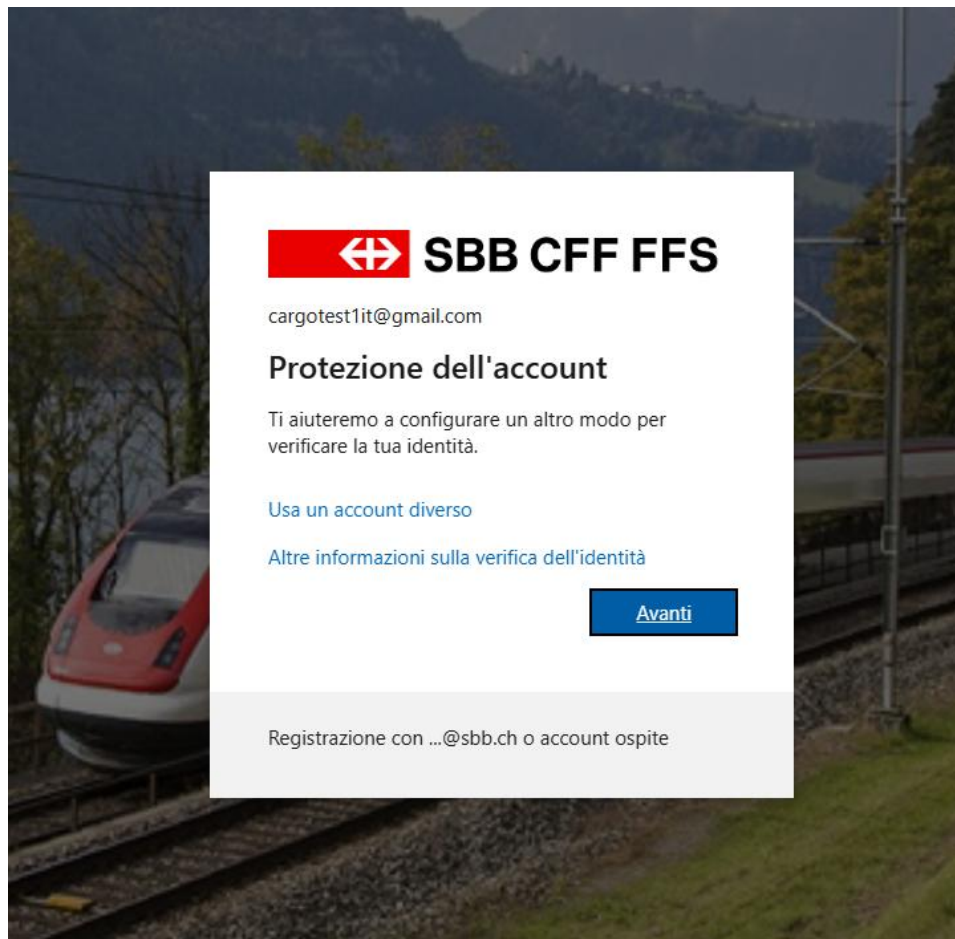
Il codice di verifica viene inserito
e controllato da Microsoft.

4° passo – Confermare le autorizzazioni richieste



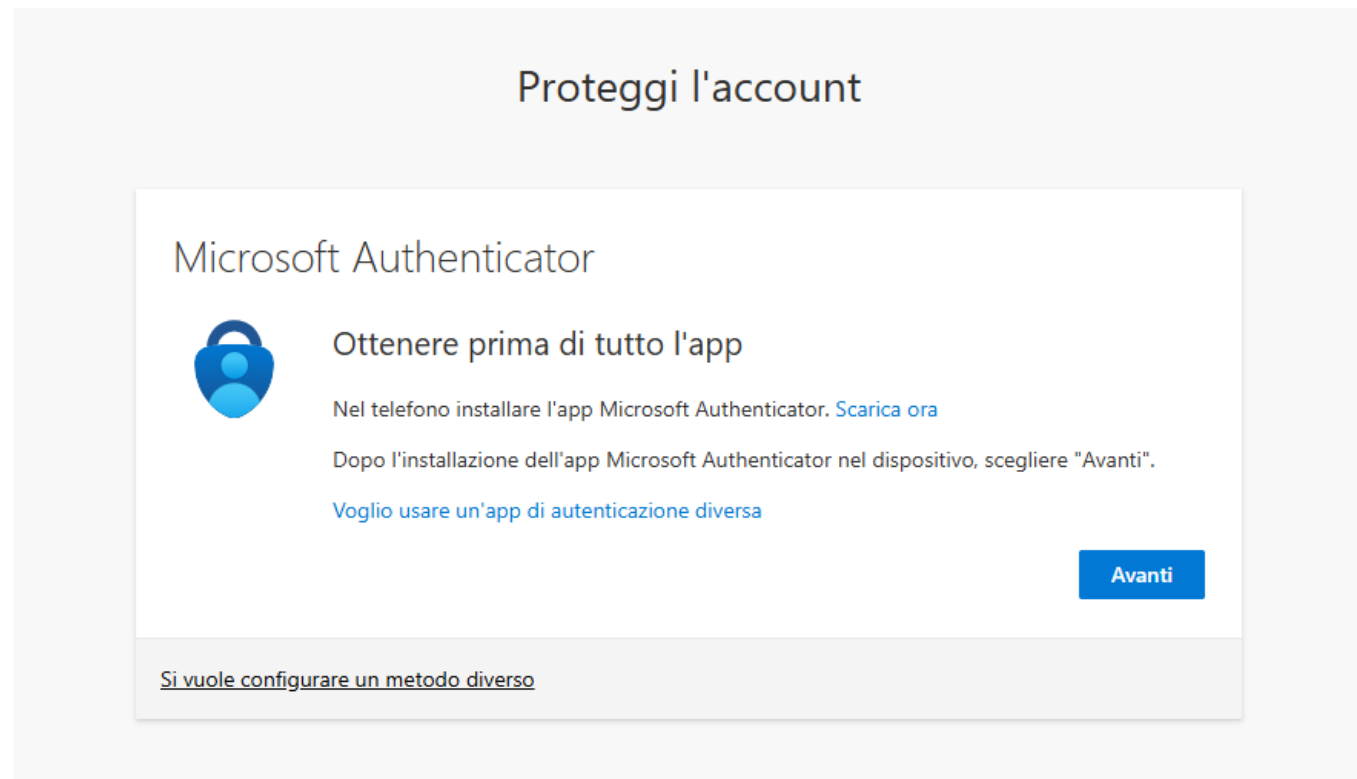
Successivamente è necessario accettare l'informativa sulla privacy delle FFS.

Fase 4 – Avviare il processo di configurazione dell'autenticazione a più fattori (MFA)

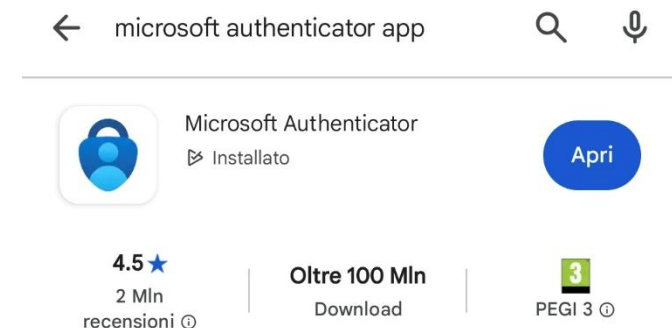


Cliccando sul pulsante «Avanti» si avvia la configurazione effettiva dell'autenticazione a più fattori.

5° passo – Installare l'app Authenticator




Scaricare l'app Microsoft Authenticator sul proprio smartphone o aprirla.



6° passo – Creare un account

Proteggi l'account

Microsoft Authenticator

 Configura l'account

Se richiesto, consentire le notifiche. Aggiungere quindi un account e selezionare "Account aziendale o dell'istituto di istruzione".

[Indietro](#) [Avanti](#)

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Seguire le istruzioni per configurare l'account.

Passaggio 7 – Scansionare il codice QR


Proteggi l'account

Microsoft Authenticator

Esegui la scansione del codice a matrice

Usare l'app Microsoft Authenticator per eseguire la scansione del codice a matrice. L'app Microsoft Authenticator verrà connessa all'account.

Dopo la scansione del codice a matrice, scegliere "Avanti".



Non è possibile digitalizzare l'immagine?

Indietro

Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)


Scansiona il codice QR tramite l'icona nell'app Authenticator in basso a destra.



8° passo – Inserimento iniziale del codice nell'app Authenticator

Proteggi l'account

Microsoft Authenticator

 Prova

Per approvare la notifica inviata all'app, immettere il numero visualizzato di seguito.

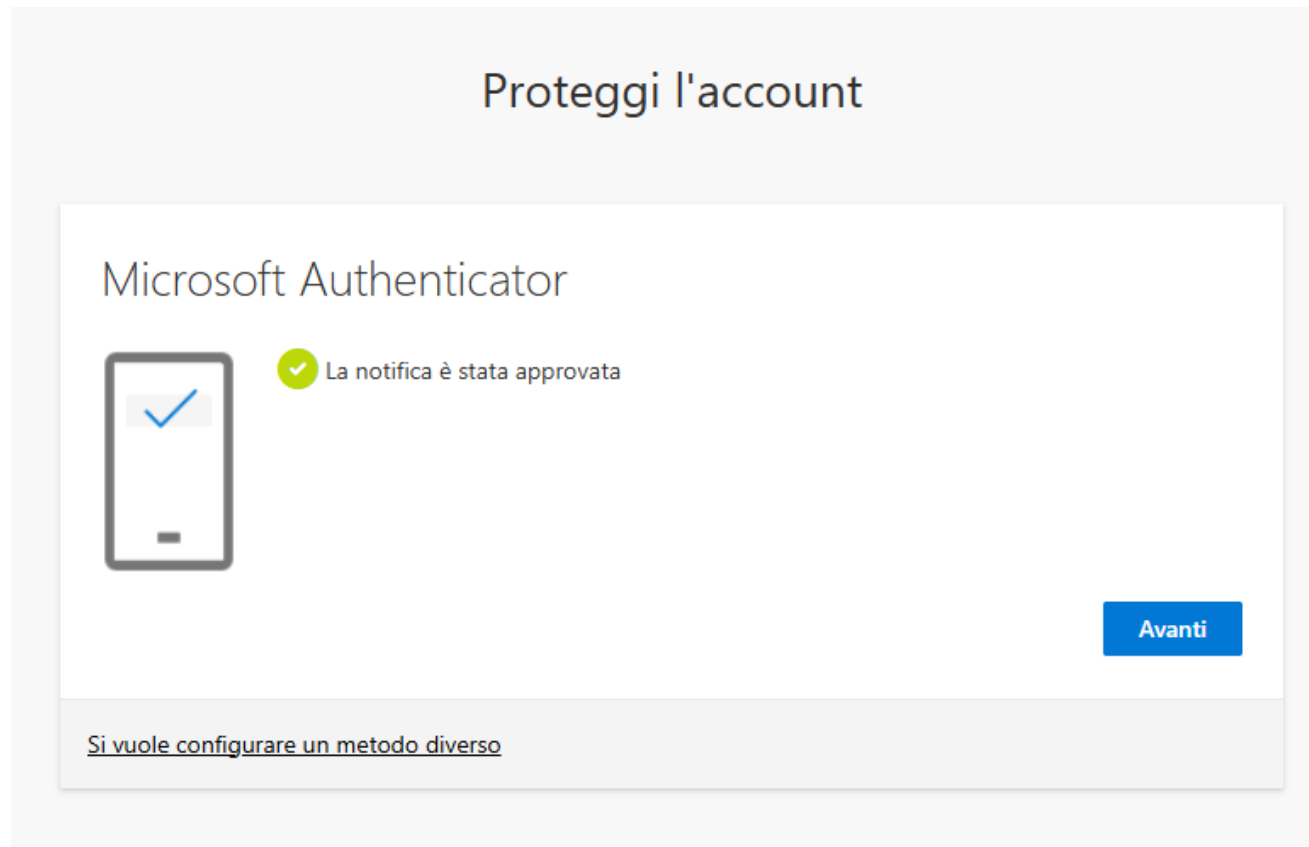
76

[Indietro](#) [Avanti](#)

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

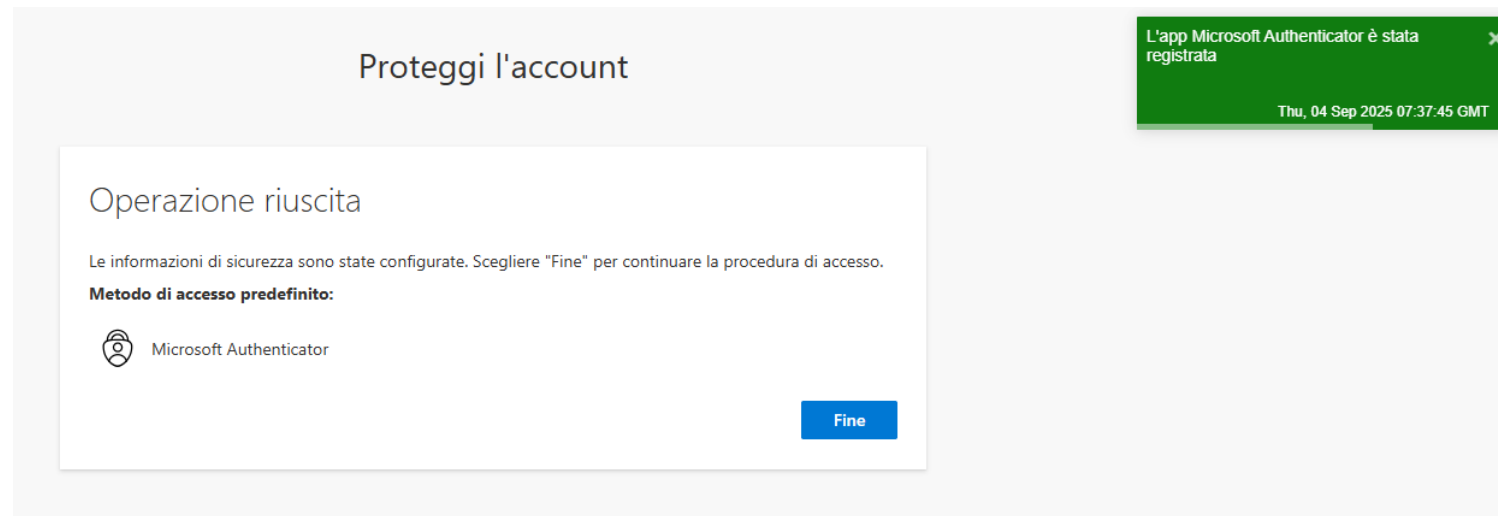
Inserisci il codice nella finestra pop-up della tua app Authenticator.

9° passo – Inserimento corretto del codice nell'app Authenticator



Una volta confermato il codice, è possibile completare la registrazione.

10° passo – Completamento con successo della registrazione una tantum

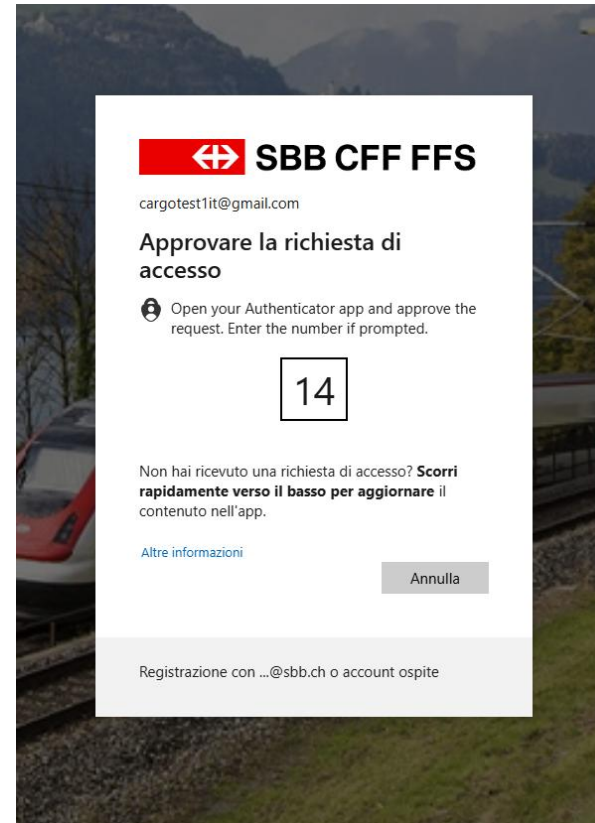
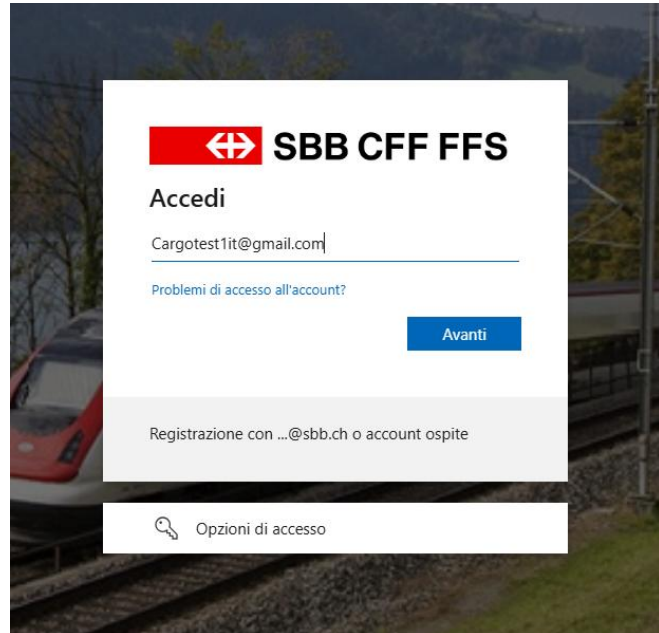


La registrazione è completata.
Ora è possibile effettuare il login
su Cargo Digital.

Cargo Digital: <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/>

Nuova procedura di accesso

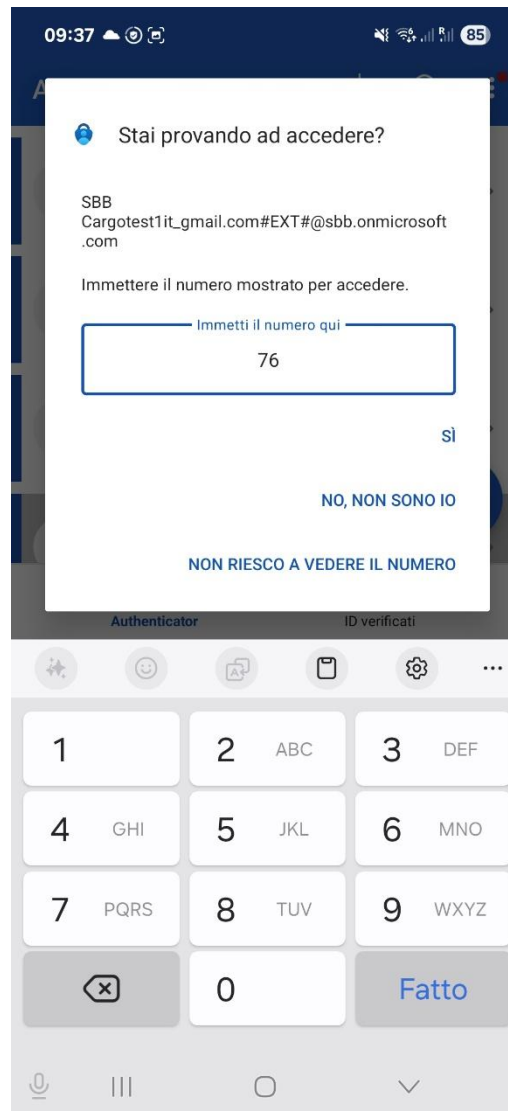
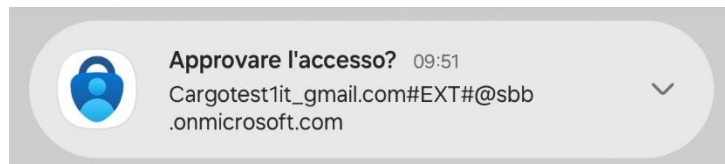
1a. Login – non ancora effettuato (dal computer)



Se non avete ancora effettuato l'accesso o non siete più connessi, potete selezionare l'account desiderato o crearne uno nuovo.

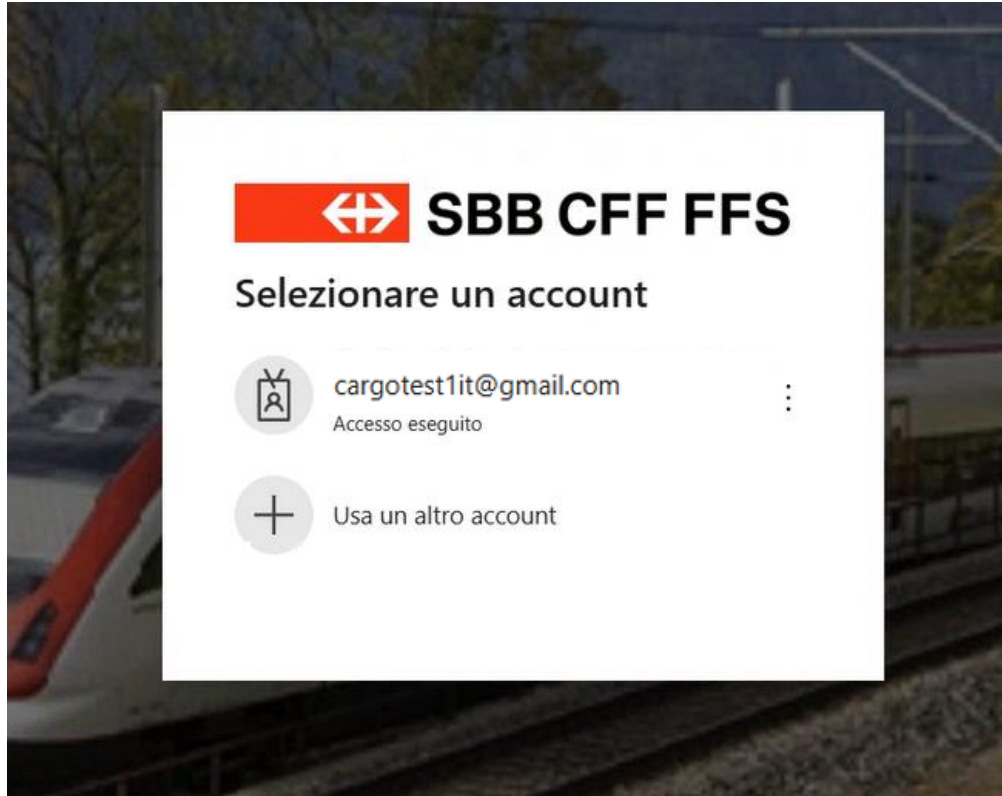
Riceverai quindi un codice che dovrai inserire nell'app (vedi pagina successiva).

1a. Login – non ancora effettuato (nell'app)



Riceverai una notifica oppure potrai aprire direttamente l'app «Microsoft Authenticator» e inserire il codice dal browser (sul computer).


1b. Login – già connesso






Se hai già effettuato l'accesso,
puoi selezionare l'account.




2. Selezione del numero cliente desiderato al momento dell'accesso

 Cargo Digital



 Italiano CargoTest 

 **SBB CFF FFS Cargo**

Selezione del numero cliente

Si prega di selezionare il numero cliente per cui si desidera effettuare il login.


44000251 - SBB Cargo AG


44001038 - SBB Cargo AG



Se disponi di più numeri cliente, devi selezionare quello con cui desideri effettuare il login.




Cambiare il numero cliente

 Cargo Digital



 Italiano CargoTest 

 **SBB CFF FFS Cargo**

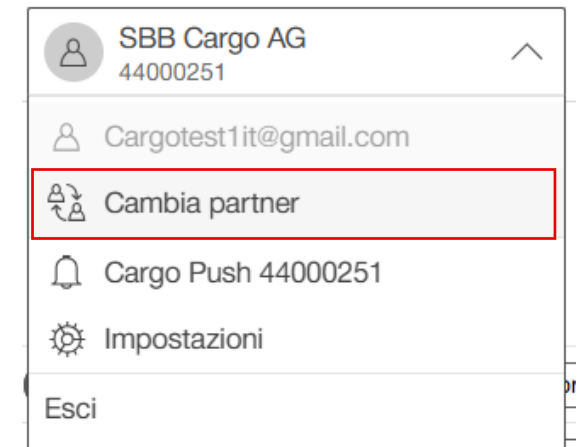
Selezione del numero cliente

Si prega di selezionare il numero cliente per cui si desidera effettuare il login.

44000251 - SBB Cargo AG

44001038 - SBB Cargo AG

Il numero cliente può essere modificato in qualsiasi momento tramite il menu utente.



Note sui processi illustrati

- I processi illustrati possono variare a seconda del tipo di indirizzo e-mail o account e-mail invitato
- Esempi di account con comportamento leggermente diverso sono:
 - Indirizzi e-mail non correlati a Microsoft: al momento del login è necessario inserire anche una password monouso inviata via e-mail
 - Indirizzi e-mail con riferimento a Microsoft la cui azienda non utilizza un prodotto Microsoft per la gestione degli utenti (ad esempio "nome.cognome@outlook.com"): invece di inserire una password monouso inviata via e-mail, al momento del login utilizzate il metodo di login da voi configurato come primo fattore di login. Questo può essere, ad esempio, la vostra password Microsoft.

Se dovesse incontrare difficoltà durante l'invito di utenti o il login, saremo lieti di aiutarla.
In questi casi, contattate il nostro team eBusiness al numero 0800 707 100 (tasto 2) o all'indirizzo ebusiness@sbbcargo.com.