

# Cargo Digital: Accessi personalizzati



# Premessa

In Cargo Digital, entro la fine del 2025, gli attuali «login clienti»  
*ciso12345678@sbb.ch* saranno gradualmente sostituiti con login personali per tutti gli utenti.

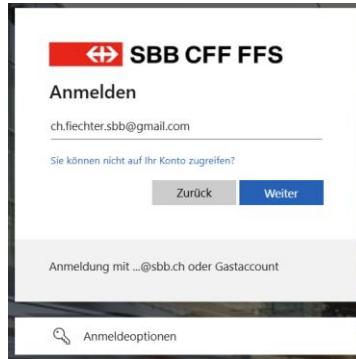
La sicurezza IT prescrive che si possa accedere ai sistemi delle FFS con account personali con autenticazione a più fattori, poiché

- Le password condivise non offrono alcuna sicurezza delle informazioni e aumentano il rischio di attacchi informatici
- Manca trasparenza sull'identità dell'utente per tracciare le azioni nel sistema



# Registrazione in Cargo Digital

# Nuovo login Cargo Digital: un account personale per utente



- Ogni utente di un cliente accede a Cargo Digital con il proprio account
- Accesso tramite il nome utente e l'app Microsoft Authenticator (o SMS) – **Autenticazione a più fattori (MFA)**
- Per le aziende che utilizzano Microsoft Entra, l'utente può effettuare il login con **Single-Sign-On**;
- All'account personale possono essere associati **più numeri cliente e ruoli corrispondenti** e, dopo il login, l'utente può selezionare il numero cliente, ma non avviene alcuna aggregazione di dati di più numeri cliente
- Ogni utente dispone di **diritti di accesso / ruoli individuali** in Cargo Digital



# Vantaggi e svantaggi dei login personali

## Login Attualità Cargo Digital

Un account per numero cliente (CCC)

Login condiviso con nome utente e password

Accesso solo ai dati di un numero cliente

Gestione possibile solo da parte di FFS Cargo

## Nuovo login Cargo Digital

Un account personale per utente – maggiore tracciabilità

Login con l'indirizzo e-mail personale e l'app Authenticator – maggiore sicurezza delle informazioni e tracciabilità

Possibilità di autorizzare più numeri cliente – Il numero cliente può essere selezionato dopo il login e modificato in qualsiasi momento

Gli utenti possono avere ruoli diversi

Supporta il Single Sign-On \*

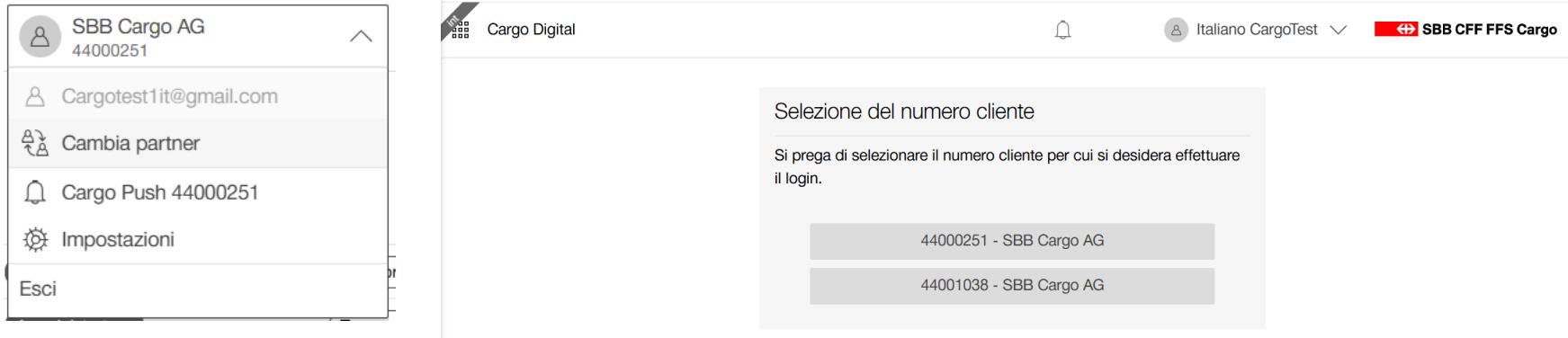
Necessaria la registrazione una tantum dell'account personale

Autogestione flessibile tramite l'amministratore del cliente

\* Se il cliente utilizza anche Microsoft Entra per gestire i propri account utente

# Selezione dei numeri cliente

# Utenti con accesso a più numeri cliente (CCC)



- un utente può essere autorizzato per **più numeri cliente (CCC) in ruoli diversi**
- il numero cliente può essere **selezionato direttamente dopo il login**
- l'utente **può modificare in qualsiasi momento il numero cliente** selezionato senza dover effettuare nuovamente il login
- l'utente vede sempre e solo i dati (ordini, incarichi ecc.) del numero cliente selezionato → i **dati di numeri cliente diversi non vengono aggregati**
- il ruolo di un utente è sempre collegato a un numero cliente → l'utente può quindi essere amministratore per CCC 1 e disponente per CCC 2

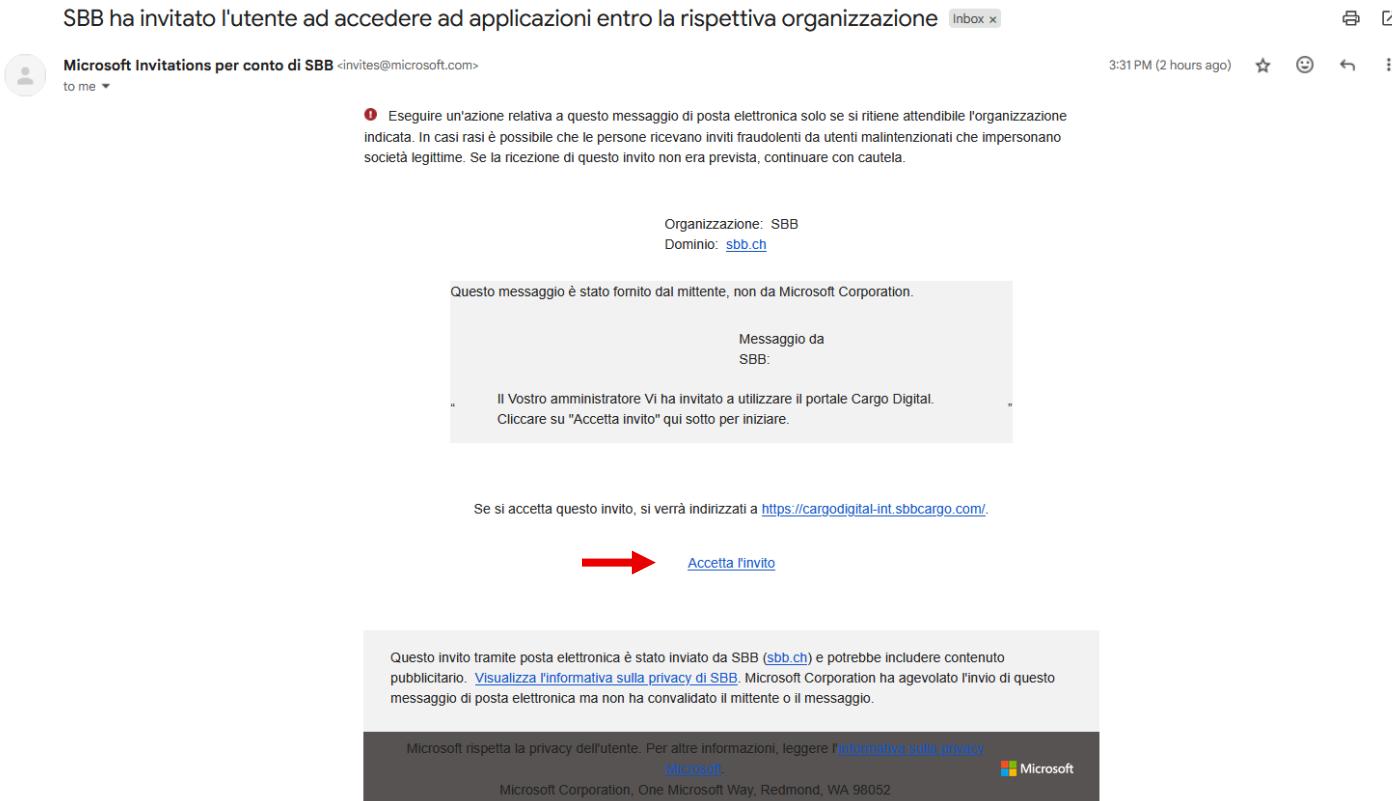
# Gestione degli utenti in Cargo Digital

# Gestione degli account personali in Cargo Digital

- Per ogni cliente o numero cliente, FFS Cargo invita e autorizza **almeno un amministratore**
- Gli **utenti restanti** di un cliente vengono invitati e autorizzati in Cargo Digital dal **rispettivo amministratore del cliente**
- Con l’invito di un utente viene creato un account ospite nell’amministrazione utenti delle FFS (Entra).
- L’utente invitato deve concludere il **processo una tantum** mediante la configurazione dell’autenticazione a più fattori (MFA).
- La Gestione utenti è visibile solo agli amministratori e si trova nel menu principale in Generale

# Registrazione Autenticazione a più fattori

## Aggiungi nuovo utente – Email di invito da Microsoft



**Accetta l'invito**

- Al primo invito in Cargo Digital, l'utente viene creato in Microsoft e gli viene richiesto di registrarsi con l'autenticazione a più fattori.
  - Il processo viene avviato tramite «Accetta invito».
  - Se il processo viene interrotto, è possibile riavviarlo in qualsiasi momento tramite il pulsante. Il processo riprende dal punto in cui era stato interrotto.

# Aggiungi nuovo utente – Autorizzazioni e-mail

[INT] Modifica dell'autorizzazione Cargo Digital Inbox x

cargodigital@sbbcargo.com  
to me ▾

9:46 AM (0 minutes ago) ☆ ☺ ← ⋮

Buongiorno

L'amministratore Cargo Digital ha modificato le autorizzazioni per l'accesso a Cargo Digital.

Ora dispone delle seguenti autorizzazioni per [cargodigital@sbbcargo.com](mailto:cargodigital@sbbcargo.com):

Ruolo Amministratore per numero cliente 44000251 (SBB Cargo AG)  
Ruolo Trasporto per numero cliente 44000251 (SBB Cargo AG)

Ruolo Amministratore per numero cliente 44001038 (SBB Cargo AG)  
Ruolo Trasporto per numero cliente 44001038 (SBB Cargo AG)

Questa e-mail è stata generata automaticamente, si prega di non rispondere a questo messaggio.  
In caso di domande può rivolgersi al suo amministratore oppure al team eBusiness telefonando al numero 0800 707 100 (tasto 2) o scrivendo a [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com).

Cordiali Saluti

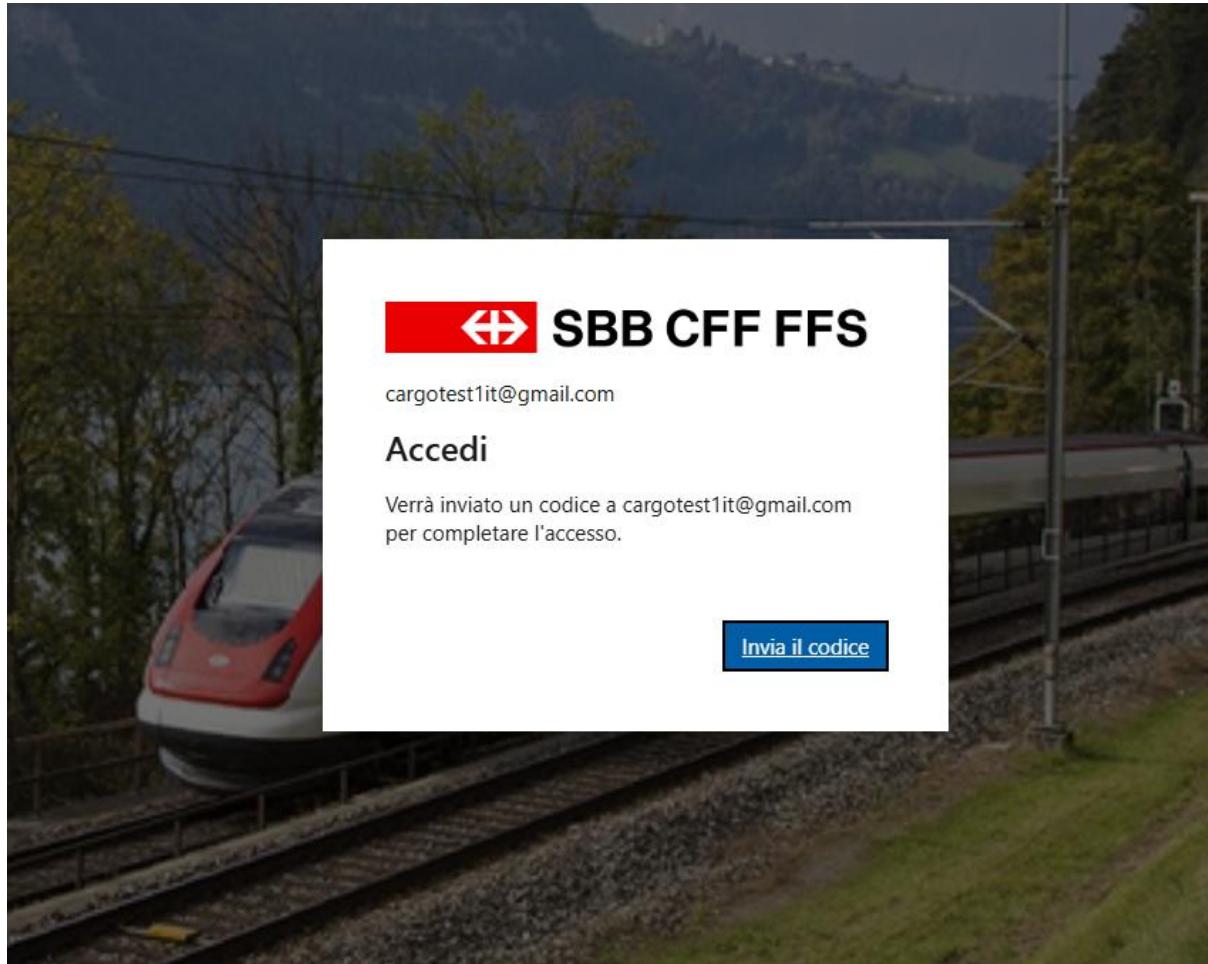
FFS Cargo SA – Cargo Digital

Reply Forward Smileys

## E-mail da Cargo Digital

- Contemporaneamente all'e-mail da Microsoft, viene inviata un'e-mail dalla casella di posta Cargo Digital, in cui è visibile l'autorizzazione corrispondente.
- Questa e-mail viene inviata ogni volta che viene aggiunto un nuovo ruolo o viene revocato un ruolo.

# 1° passo – Richiedere il codice di registrazione



Come prima cosa, devi richiedere un codice via e-mail.

## 2° passo – Ricezione del codice di registrazione via e-mail

Codice di verifica del tuo account SBB Inbox ×

 **SBB (tramite Microsoft)** <account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com>  
to me ▾

 Translate to English

SBB

### Codice di verifica dell'account

Per accedere alle app e alle risorse di SBB usa il codice seguente per la verifica dell'account. Il codice sarà valido solo per 30 minuti.

Codice di verifica dell'account:  
**17275249**

Se non hai richiesto un codice, puoi ignorare questo messaggio e-mail.

[Informativa sulla privacy](#)

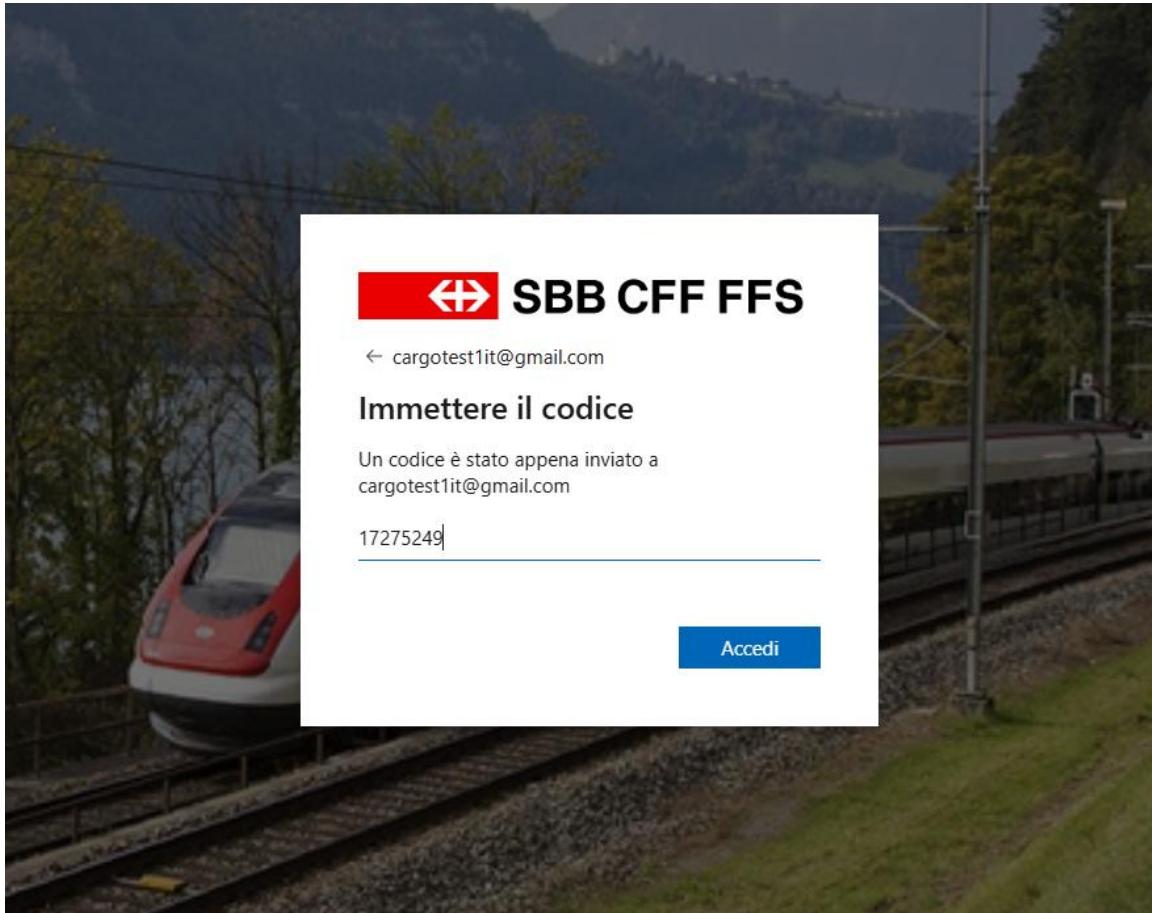
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

◀ Reply ▶ Forward 😊

Il codice di verifica viene inviato all'indirizzo e-mail corrispondente (indicato nella finestra di dialogo precedente).



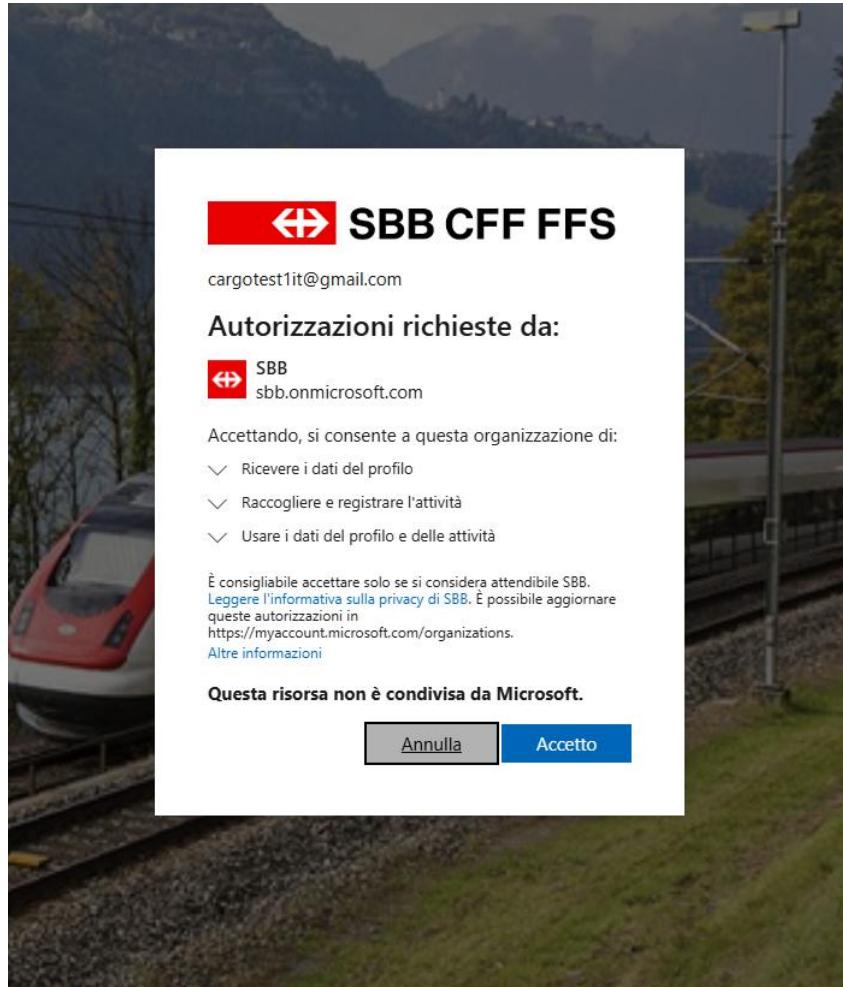
## 3° passo – Inserire il codice di registrazione



Il codice di verifica viene inserito e controllato da Microsoft.

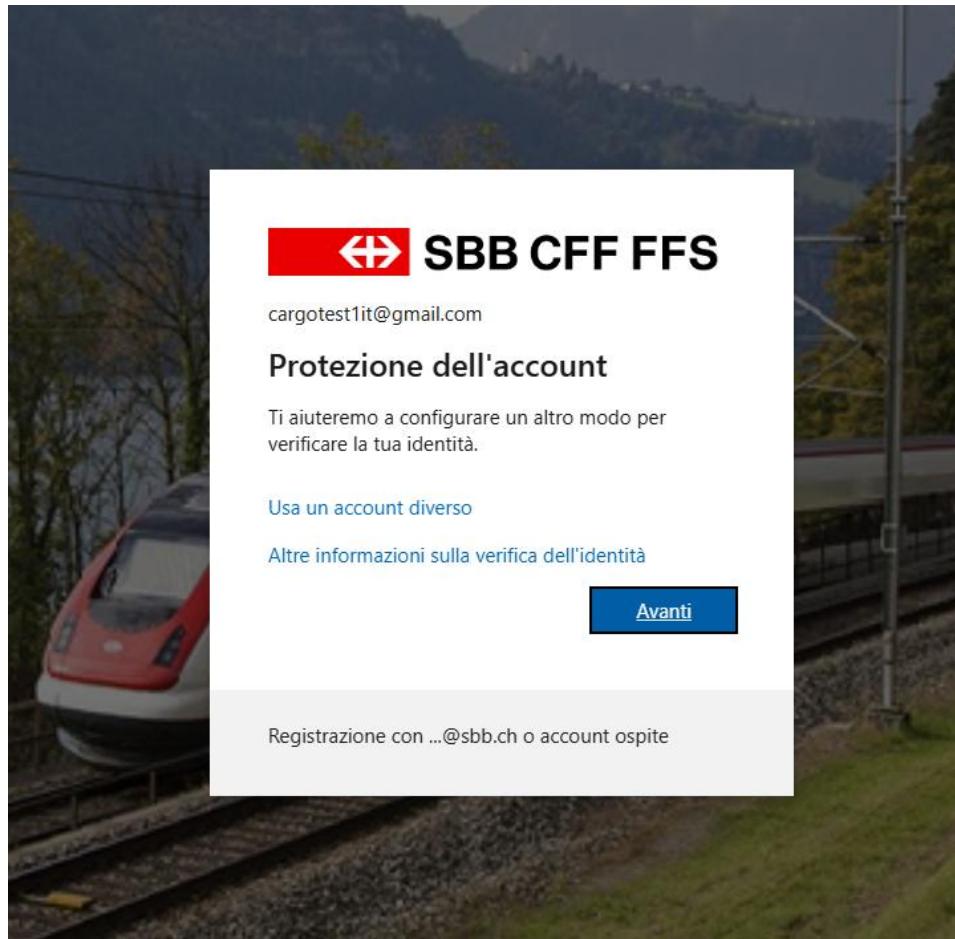


## 4° passo – Confermare le autorizzazioni richieste



Successivamente è necessario accettare l'informativa sulla privacy delle FFS.

# Fase 4 – Avviare il processo di configurazione dell'autenticazione a più fattori (MFA)



Cliccando sul pulsante «Avanti» si avvia la configurazione effettiva dell'autenticazione a più fattori.

## 5° passo – Installare l'app Authenticator

Proteggi l'account

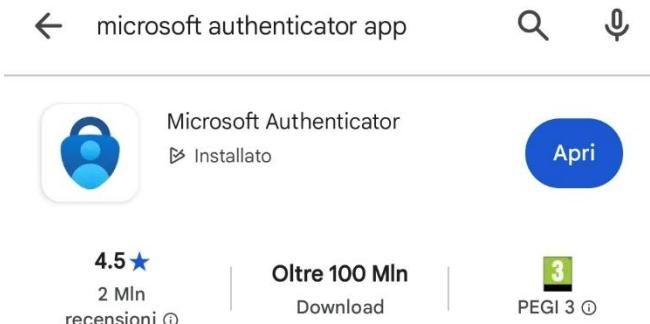
Microsoft Authenticator

Ottenere prima di tutto l'app  
Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. [Scarica ora](#)  
Dopo l'installazione dell'app Microsoft Authenticator nel dispositivo, scegliere "Avanti".  
[Voglio usare un'app di autenticazione diversa](#)

[Avanti](#)

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Scaricare l'app Microsoft Authenticator sul proprio smartphone o aprirla.



## 6° passo – Creare un account

Proteggi l'account

Microsoft Authenticator

Configura l'account

Se richiesto, consentire le notifiche. Aggiungere quindi un account e selezionare "Account aziendale o dell'istituto di istruzione".

[Indietro](#) [Avanti](#)

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Seguire le istruzioni per configurare l'account.



# Passaggio 7 – Scansionare il codice QR

Proteggi l'account

Microsoft Authenticator

Esegui la scansione del codice a matrice

Usare l'app Microsoft Authenticator per eseguire la scansione del codice a matrice. L'app Microsoft Authenticator verrà connessa all'account.

Dopo la scansione del codice a matrice, scegliere "Avanti".



Non è possibile digitalizzare l'immagine?

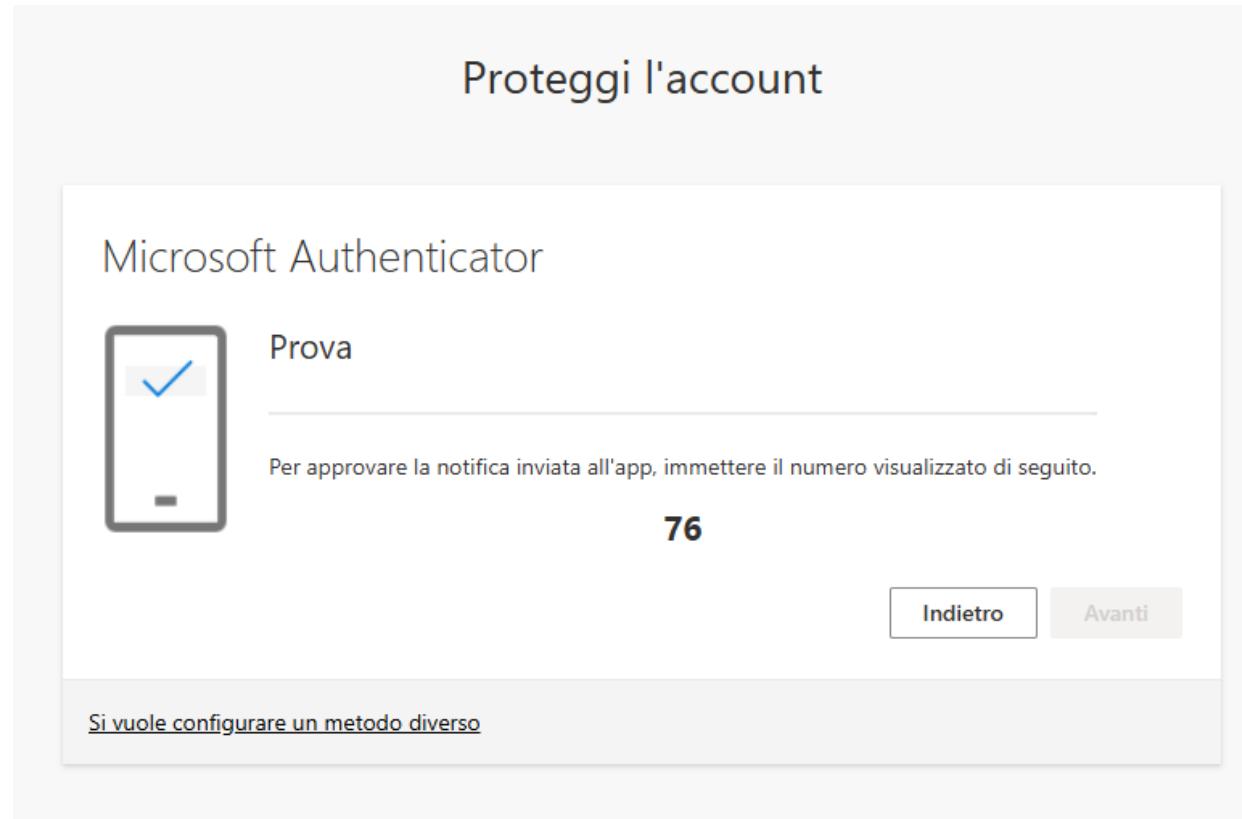
Indietro Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Scansiona il codice QR tramite l'icona nell'app Authenticator in basso a destra.

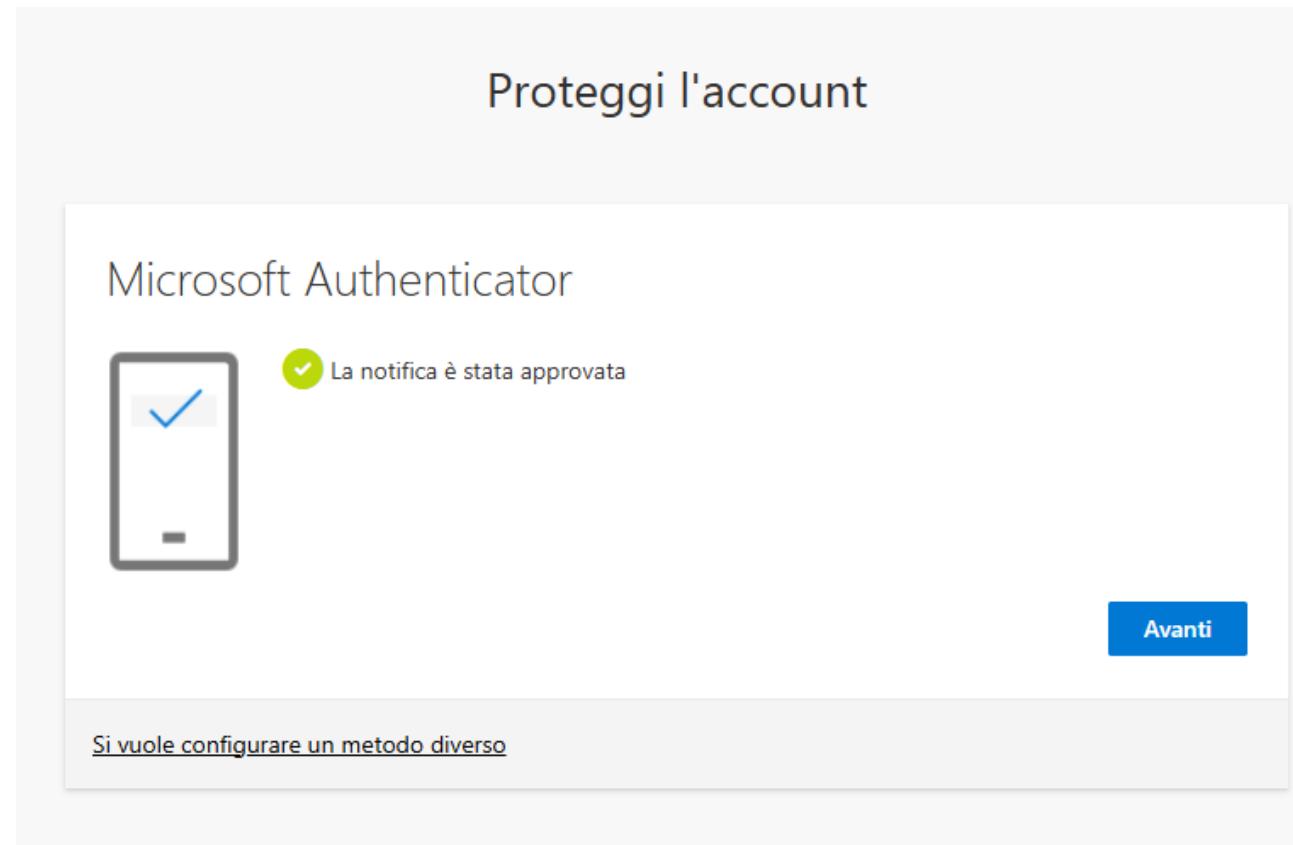


## 8° passo – Inserimento iniziale del codice nell'app Authenticator



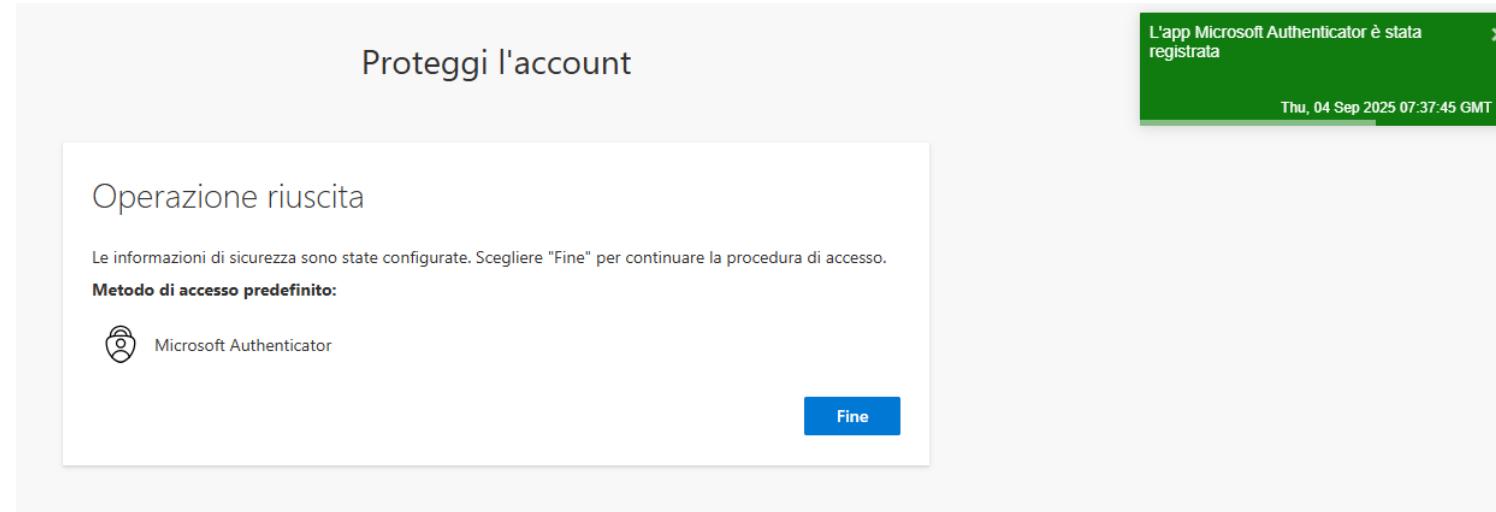
Inserisci il codice nella finestra pop-up della tua app Authenticator.

## 9° passo – Inserimento corretto del codice nell'app Authenticator



Una volta confermato il codice, è possibile completare la registrazione.

# 10° passo – Completamento con successo della registrazione una tantum

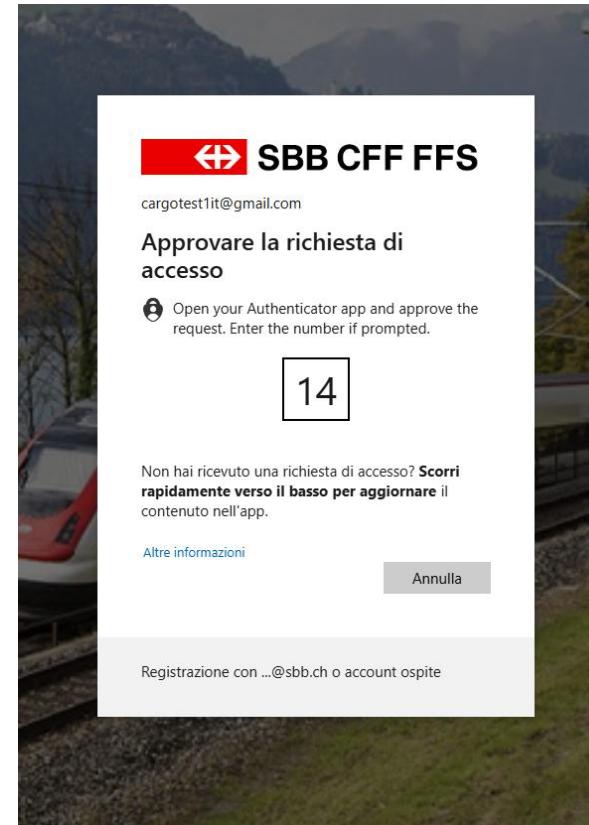
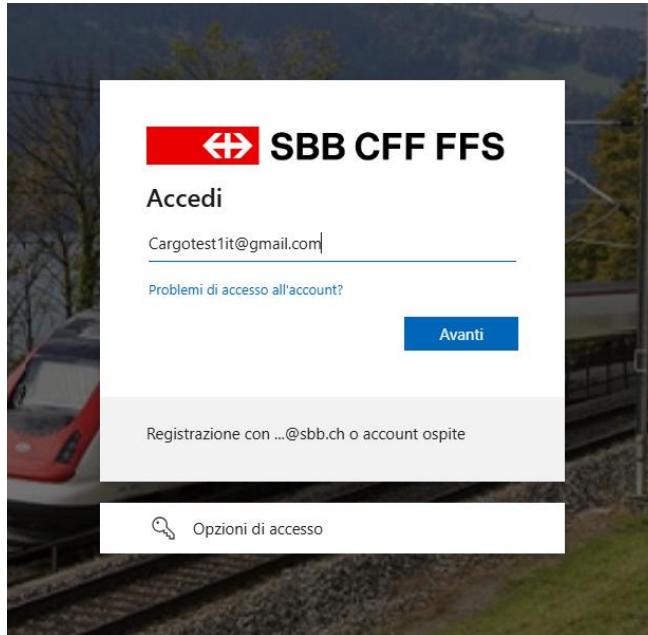


La registrazione è completata.  
Ora è possibile effettuare il login  
su Cargo Digital.

Cargo Digital: <https://cargodigital.sbccargo.com/de/>

# Nuova procedura di accesso

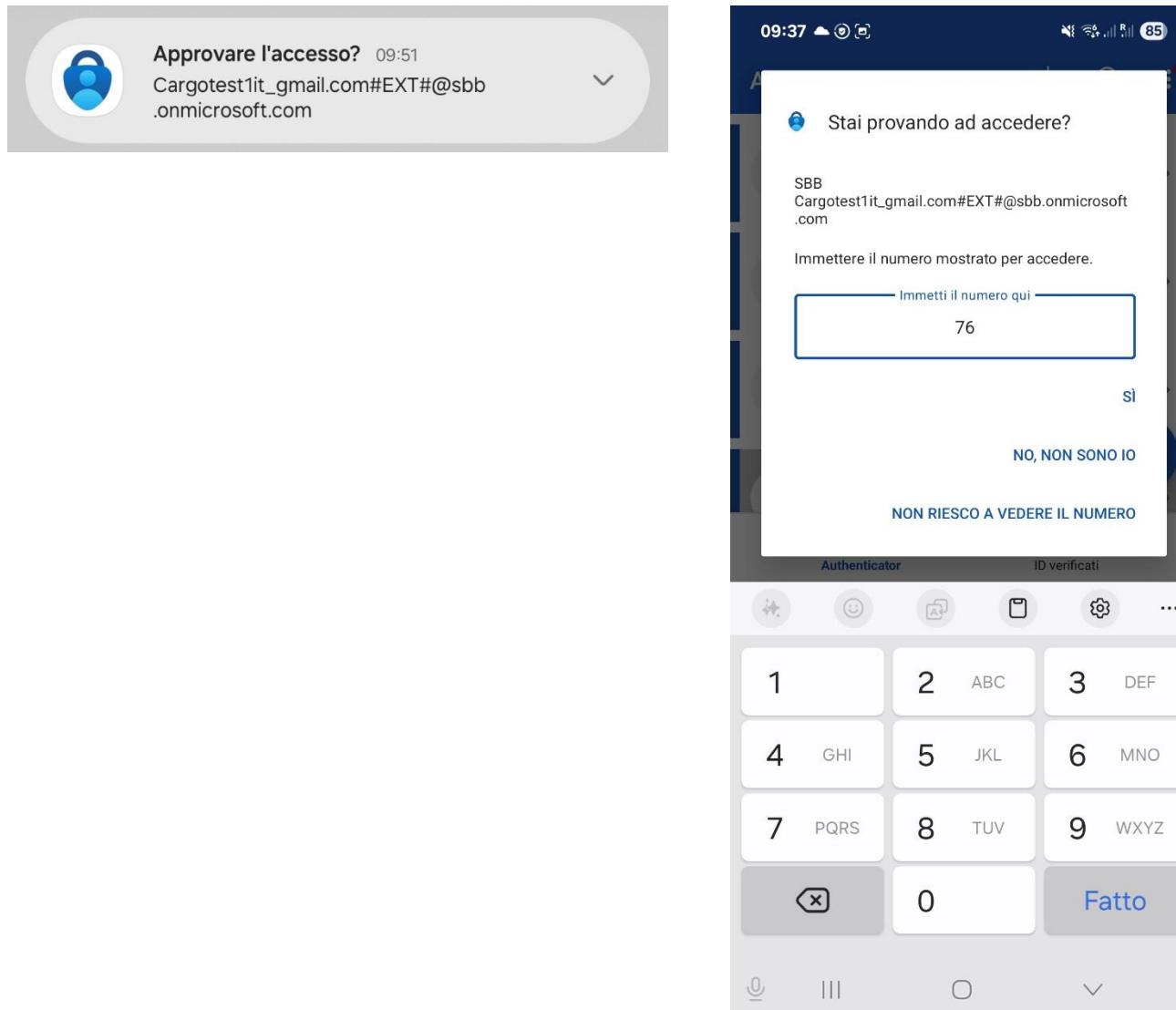
# 1a. Login – non ancora effettuato (dal computer)



Se non avete ancora effettuato l'accesso o non siete più connessi, potete selezionare l'account desiderato o crearne uno nuovo.

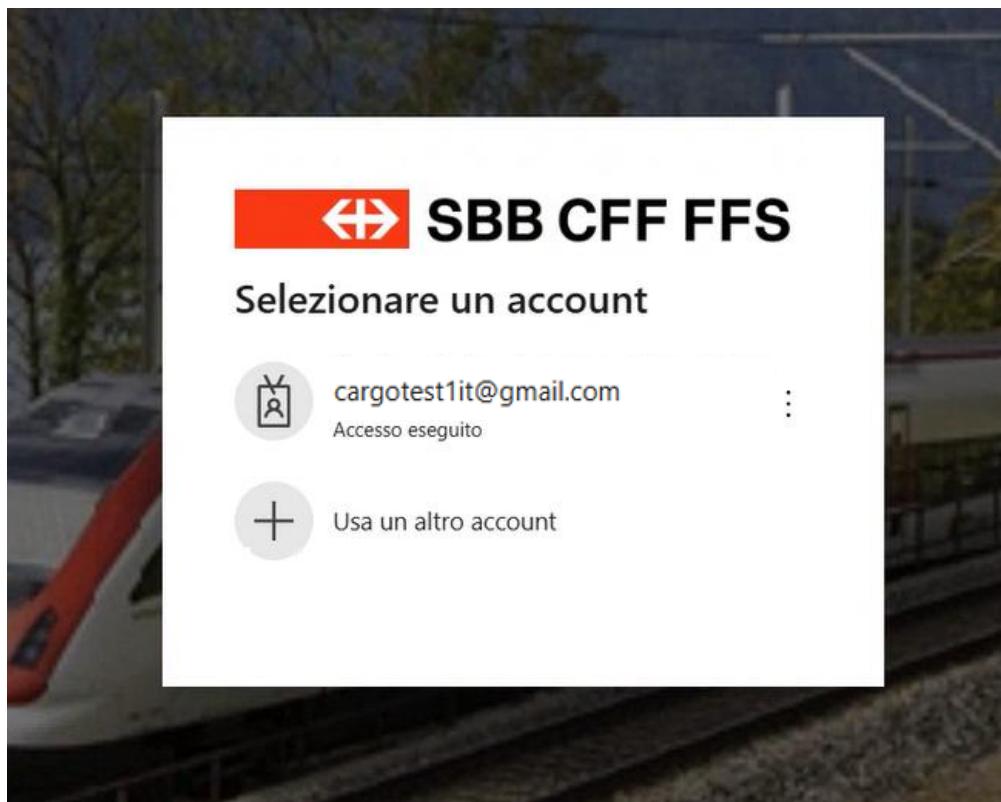
Riceverai quindi un codice che dovrai inserire nell'app (vedi pagina successiva).

## 1a. Login – non ancora effettuato (nell'app)



Riceverai una notifica oppure potrai aprire direttamente l'app «Microsoft Authenticator» e inserire il codice dal browser (sul computer).

## 1b. Login – già connesso



Se hai già effettuato l'accesso,  
puoi selezionare l'account.

## 2. Selezione del numero cliente desiderato al momento dell'accesso

The screenshot shows a user interface for selecting a client number. At the top, there are navigation links for 'Cargo Digital', a bell icon, user information ('Italiano CargoTest'), and the logo for 'SBB CFF FFS Cargo'. Below this, a modal window titled 'Selezione del numero cliente' displays a message: 'Si prega di selezionare il numero cliente per cui si desidera effettuare il login.' Two options are listed: '44000251 - SBB Cargo AG' and '44001038 - SBB Cargo AG'. The first option is highlighted with a grey background.

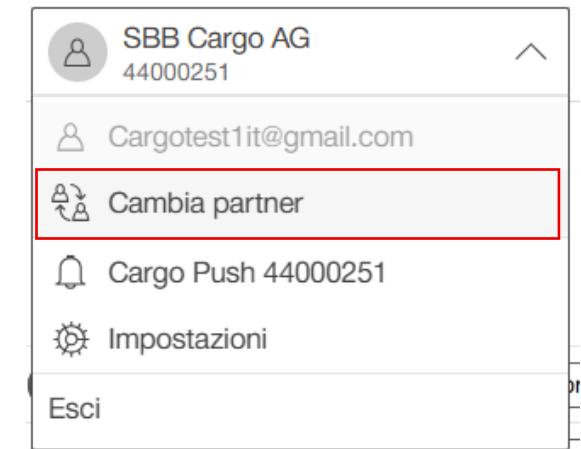
Se disponi di più numeri cliente, devi selezionare quello con cui desideri effettuare il login.



# Cambiare il numero cliente

The screenshot shows the Cargo Digital login screen. At the top, there are navigation links for 'Cargo Digital', a bell icon, user information ('Italiano CargoTest'), and the logo for 'SBB CFF FFS Cargo'. Below this, a modal dialog titled 'Selezione del numero cliente' displays the message: 'Si prega di selezionare il numero cliente per cui si desidera effettuare il login.' Two options are listed: '44000251 - SBB Cargo AG' and '44001038 - SBB Cargo AG'.

Il numero cliente può essere modificato in qualsiasi momento tramite il menu utente.



# Note sui processi illustrati

- I processi illustrati possono variare a seconda del tipo di indirizzo e-mail o account e-mail invitato
- Esempi di account con comportamento leggermente diverso sono:
  - Indirizzi e-mail non correlati a Microsoft: al momento del login è necessario inserire anche una password monouso inviata via e-mail
  - Indirizzi e-mail con riferimento a Microsoft la cui azienda non utilizza un prodotto Microsoft per la gestione degli utenti (ad esempio "nome.cognome@outlook.com"): invece di inserire una password monouso inviata via e-mail, al momento del login utilizzate il metodo di login da voi configurato come primo fattore di login. Questo può essere, ad esempio, la vostra password Microsoft.

Se dovesse incontrare difficoltà durante l'invito di utenti o il login, saremo lieti di aiutarla.

In questi casi, contattate il nostro team eBusiness al numero 0800 707 100 (tasto 2) o all'indirizzo [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com).