

Nuovi modelli di auto in Cargo Digital

L'introduzione dei nuovi modelli di utilizzo dei carri per l'ordine e l'utilizzo dei carri merci di FFS Cargo comporta alcune modifiche in Cargo Digital.

Nei paragrafi seguenti presentiamo le principali modifiche.

1. Ordine di carri vuoti in Cargo Digital

Per gli ordini di carri vuoti con data di carico successiva al 1° gennaio 2026 occorre ora selezionare un contratto.

Per tutti gli ordini di carri vuoti con data di carico fino al 31 dicembre 2025 non occorre selezionare alcun contratto. Nell'ordine di carri vuoti vengono visualizzati tutti i contratti validi dal 1° gennaio 2026.

< Ordine di carro vuoto 480-021-092

Contratto

☐ 676768 - WagenPlus
10 Wagen - Fans-u

☐ 676764 - WagenFix
33 Wagen - Hbbilins

☐ 676764 - WagenFix
78 Wagen - Hbis

☐ 676764 - WagenFix
10 Wagen - Hb

☐ Contratto standard WagenSpot
dalla data di carico 01.01.2026

☒ senza contratto
fino alla data di carico 31.12.2025

In «WagenSpot» è possibile ordinare tutti i tipi di carri offerti. Con gli ordini di carri vuoti su base contrattuale possono essere ordinati solo i tipi di carri concordati nel contratto.

1.1. Ordine di carri vuoti «WagenSpot»

Gli ordini di carri vuoti nel modello di utilizzo dei carri «WagenSpot» possono essere creati solo in relazione a un ordine già creato e confermato.

Per aggiungere un ordine di carri vuoti a un ordine confermato si hanno disposizione diverse possibilità:

Carro vuoto

i I carri WagenSpot possono essere prenotati solo per un incarico di trasporto. Non dimenticare di prenotare i carri in tempo o di organizzarli in altro modo.
[Ordinare carro vuoto](#)

Siamo lieti di eseguire questo ordine con Voi

1 incarico

Nota	Stato	Luogo di partenza	Luogo di arrivo	Ordine carro vuoto
	Confermato	Heerbrugg (063172) HASTAG (Zürich) AG (16242000) 17. dicembre, 06:50	Suhr (021030) Migros Verteilbetrieb AG (18105702) 18. dicembre, 11:30	Nuovo ordine per carro vuoto

Aggiungere carro vuoto

Cambio dell'ordine

Annullare l'ordine

Nella pagina dettaglio «Ordine» è possibile aggiungere direttamente al proprio incarico un nuovo ordine di carri vuoti:

- cliccando sul pulsante «Aggiungere un carro vuoto» oppure
- cliccando sul link «Ordinare un carro vuoto» nel riquadro informativo «WagenSpot» o nell'elenco dei compiti.

In alternativa, quando si crea un nuovo ordine di carri vuoti di tipo «WagenSpot» è ora possibile creare il collegamento all'incarico direttamente nella maschera dell'ordine dei carri vuoti:

< Ordine di carro vuoto 480-021-092

Contratto

<input type="radio"/> 676768 - WagenPlus 10 Wagen - Fans-u	<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 33 Wagen - Hbbilins
<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 78 Wagen - Hbis	<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 10 Wagen - Hb
<input checked="" type="radio"/> Contratto standard WagenSpot dalla data di carico 01.01.2026	<input type="radio"/> senza contratto fino alla data di carico 31.12.2025

I carri WagenSpot vuoti possono essere prenotati solo per un incarico di trasporto. Selezionare il trasporto corrispondente qui sotto o passare a un altro modello di carro.

Incarico (necessario)

Percorso

Si prega di selezionare prima un contratto

Non appena verrà selezionato l'incarico desiderato, i dati saranno ripresi dall'incarico all'ordine di carri vuoti. A questo punto sarà possibile registrare le ulteriori informazioni necessarie.

Se desiderate inviare un ordine di un carro vuoto «WagenSpot» dovete accettare il «Contratto quadro carri merci» prima di «Ordinare».

Drag

Lì trovate anche il link a tutti i documenti necessari:

Condizioni generali di contratto

☐ Con la presente accetto il «Contratto quadro carri merci (incluse tutte le altre parti integranti del contratto)». Se l'ordine viene accettato e confermato da FFS Cargo, il contratto d'utilizzo si perfeziona (visibile nello stato "garantito").

Ordinare → Verificare i dati immessi

1.2. Ordine di carri vuoti «WagenFix» e «Wagenplus»

Gli ordini di carri vuoti con un contratto di utilizzo dei carri possono essere creati sia con collegamento a un incarico già creato e confermato, sia come ordini singoli di carri vuoti senza collegamento a un incarico.

2. Addebito della tassa di sosta dei carri e dei costi dei binari

L'introduzione dei nuovi modelli di utilizzo dei carri comporta adeguamenti in termini di calcolo e fatturazione della tassa di sosta dei carri e dei costi dei binari.

- La tassa di sosta dei carri viene ora conteggiata per i carri ordinati nel modello di utilizzo dei carri «WagenSpot». Per i carri nei modelli «WagenFix» e «WagenPlus» non viene conteggiata la tassa di sosta dei carri.
- I costi dei binari sono sostenuti per tutti i modelli di utilizzo dei carri nel caso in cui i carri vengano consegnati su un binario di proprietà della ferrovia o ricoverati per motivi commerciali.

La tassa di sosta dei carri e i costi dei binari vengono addebitati al pagatore del porto:

- «WagenSpot»: la tassa di sosta dei carri e i costi dei binari vengono addebitati al pagatore del porto dell'ordine relativo all'ordine di carri vuoti, sia per i carri consegnati o ricoverati per motivi commerciali sia per quelli carichi
- «WagenFix» e «WagenPlus»: i costi dei binari per carri vuoti consegnati o ricoverati per motivi commerciali vengono addebitati al pagatore del contratto di utilizzo dei carri utilizzato per l'ordine dei carri vuoti. I costi dei binari per carri carichi consegnati o ricoverati per motivi commerciali vengono addebitati al pagatore del porto dell'ordine

Le regole di base per il conteggio rimangono invariate: gli intervalli di carico e scarico esistenti rimangono validi e il conteggio avviene su base oraria da una finestra temporale di servizio ad un'altra finestra temporale di servizio come finora. I prezzi sono riportati nei prezzi e nelle condizioni.

3. Sostituzione Cargo Storage

Con l'introduzione dei nuovi modelli di carri, Cargo Storage sarà abbandonato nella sua forma attuale e sostituito da nuove visualizzazioni in Cargo Digital:

- le nuove schermate «Carri consegnati» e «Carri ricoverati per motivi commerciali» nell'area «Disposizione carri» offrono una panoramica di tutti i carri consegnati, sia sulla base di ordini di carri vuoti sia di ordini, e di tutti i carri ricoverati commercialmente sostituendo la parte operativa di Cargo Storage.
- la nuova sezione autonoma «Riepilogo dei costi di sosta dei carri e costi dei binari» offre trasparenza su tutti i costi derivanti dalla tassa di sosta dei carri e dai costi dei binari a Vostro carico e sostituisce la parte commerciale di Cargo Storage.

3.1. Carri consegnati

La schermata «Carri consegnati» alla voce «eBooking -> Disposizione carri» offre una panoramica di tutti i carri che vi sono stati consegnati e mostra, per ogni carro, l'intervallo di carico rimanente fino all'inizio dell'addebito della tassa di sosta dei carri o dei costi dei binari. Ciò consente di gestire i carri in modo proattivo.

Inoltre, su questa pagina possono essere annunciati come «pronti per il ritiro» i carri scaricati e non più utilizzati.

Cargo Digital
Cargo eBooking

Ordine Incarico **Disposizione carri** Carro vuoto

Ricerca
ad es. numero tipo di carro, luogo di carico, stazione
Carri consegnati
Data
Consegnato il
SR Quantitativi
Genera tassa di sosta
☐ Sì
☐ No

Carri consegnati, 45015133 - SBB Cargo AG

Stazione: Tutti Punto di servizio: Tutti

Carri	Data di consegna	Stazione	Pagante del trasporto	Periodo di carico
Carri Tipo		Punto di servizio		Tipo di costo
31 85 6770 123-6 Furni	24.07.2025	Basel SBB PB Gr A 82 - SREIC Kurativ	SBB Cargo AG (45015133)	terminato dal 26.07.2025, 00:30 Costi binario e tassa di sosta
91 80 6192 075-9 Friedl	12.09.2025	Brig 95 - 464/485	SBB Cargo AG (45015133)	nessun periodo di carico Nessun costo
31 85 6733 293-3 Frie	12.09.2025	Basel SBB PB Gr A 82 - SREIC Kurativ	SBB Cargo AG (45015133)	Pronto al ritiro segnalato dal 27.11.2025, 18:26 Costi binario e tassa di sosta
31 81 4008 106-9 Ulrichen	17.09.2025	Niederglatt ZH 30 - 22 Ebemard	SBB Cargo AG (45015133)	terminato dal 19.09.2025, 10:15 Tassa di sosta
21 85 2457 410-8 Hörsb.	19.09.2025	Basel SBB PB Gr A 82 - SREIC Kurativ	SBB Cargo AG (45015133)	terminato dal 23.09.2025, 00:30 Costi binario
27 55 4432 073-0 Ligne	23.09.2025	Schweizerbach ZH 15 - G-AM	SBB Cargo AG (45015133)	terminato dal 24.09.2025, 12:15 Tassa di sosta
81 85 4500 089-2 Signes	23.09.2025	Lugano Veduggio 1 - Scalo Locale	SBB Cargo AG (45015133)	terminato dal 24.09.2025, 08:30 Costi binario

Segnala vagoni pronti al ritiro

3.2. Carri ricoverati per motivi commerciali

La schermata «Carri ricoverati per motivi commerciali» offre una panoramica di tutti i carri ricoverati per motivi commerciali e mostra, per ogni carro, l'intervallo di carico rimanente fino all'inizio dell'addebito della tassa di sosta dei carri o dei costi dei binari, in modo da poter richiedere i carri in tempo per la consegna.

Cargo Digital
Cargo eBooking

Ordine Incarico **Disposizione carri** Carro vuoto

Ricerca
ad es. numero tipo di carro, luogo di carico, stazione
Carri parcheggiati commercialmente
Parcheggiati il
SR Quantitativi
Genera tassa di sosta
☐ Sì
☐ No

Carri parcheggiati commercialmente, 45015133 - SBB Cargo AG

Stazione: Tutti Punto di servizio: Tutti

Carri	Data di parcheggio	Stazione	Pagante del trasporto	Periodo di carico
Carri Tipo		Punto di servizio		Tipo di costo
21 43 2458 048-6 Hörsb.	09.12.2025	Bern Weyermannshaus	SBB Cargo AG (45015133)	termina il oggi, 21:19 Costi binario

4. Riepilogo dei costi

La panoramica dei costi vi offre trasparenza su tutti i costi in corso e già stipulati per la tassa di sosta dei carri e i costi dei binari che vi vengono addebitati in qualità di pagatori.

Ora la panoramica dei costi è disponibile nel menu principale di Cargo Digital:

Cargo Digital
Kostenübersicht

Produkte

- Home
- Cargo eBooking
- Cargo WLV Fahrplan
- Cargo Storage
- Cargo Push
- Kostenübersicht

Cargo Digital
Panoramica dei costi

Filtro

Ricerca
ad esempio numero/modello del carro, punto d...

Consegnato il
12

Posizione
Selezionare la posizione

Destinatario
Selezionare il destinatario

Panoramica dei costi

dicembre 2025

Costi totali per dicembre: CHF 100.85

Nota	Numero del carro	Consegnato il	Stazione Punto di servizio	Destinatario	Somma Fatturazione
	21 85 2350 649-9	28.01.2022	Cadenazzo (054049) 1 - Scalo Locale		CHF 9'147.70 Fatturazione aperta
Il carro genera tassa di sosta	31 85 3936 498-0	28.05.2025	Glovelier (001230) 32 - Corbat	SBB Cargo AG (45021727)	CHF 21'848.40 Fatturazione aperta
	31 85 4723 160-1	02.12.2025	Glovelier (001230) 1 - Dibord gare	SBB Cargo AG (45015133)	CHF 100.85

5. Assistenza per Cargo Digital

SBB Cargo AG

Team eBusiness

Mail: ebusiness@sbbcargo.com

Telefon Schweiz: 0800 707 100 Taste 2

Telefon Europa: 00800 7227 2224