

## Nuovi modelli di auto in Cargo Digital

L'introduzione dei nuovi modelli di utilizzo dei carri per l'ordine e l'utilizzo dei carri merci di FFS Cargo comporta alcune modifiche in Cargo Digital.

Nei paragrafi seguenti presentiamo le principali modifiche.

### 1. Ordine di carri vuoti in Cargo Digital

Per gli ordini di carri vuoti con data di carico successiva al 1° gennaio 2026 occorre ora selezionare un contratto.

Per tutti gli ordini di carri vuoti con data di carico fino al 31 dicembre 2025 non occorre selezionare alcun contratto. Nell'ordine di carri vuoti vengono visualizzati tutti i contratti validi dal 1° gennaio 2026.

< Ordine di carro vuoto 480-021-092

Contratto

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> 676768 - WagenPlus<br>10 Wagen - Fans-u                         | <input type="radio"/> 676764 - WagenFix<br>33 Wagen - Hbbilns                           |
| <input type="radio"/> 676764 - WagenFix<br>78 Wagen - Hbis                            | <input type="radio"/> 676764 - WagenFix<br>10 Wagen - Hb                                |
| <input type="radio"/> Contratto standard WagenSpot<br>dalla data di carico 01.01.2026 | <input checked="" type="radio"/> senza contratto<br>fino alla data di carico 31.12.2025 |

In «WagenSpot» è possibile ordinare tutti i tipi di carri offerti. Con gli ordini di carri vuoti su base contrattuale possono essere ordinati solo i tipi di carri concordati nel contratto.

#### 1.1. Ordine di carri vuoti «WagenSpot»

Gli ordini di carri vuoti nel modello di utilizzo dei carri «WagenSpot» possono essere creati solo in relazione a un ordine già creato e confermato.

Per aggiungere un ordine di carri vuoti a un ordine confermato si hanno disposizione diverse possibilità:

**Carro vuoto**  
 I carri WagenSpot possono essere prenotati solo per un incarico di trasporto. Non dimenticare di prenotare i carri in tempo o di organizzarli in altro modo.  
[Ordinare carro vuoto](#)

Siamo lieti di eseguire questo ordine con Voi

1 incarico

| Nota | Stato      | Luogo di partenza  | Luogo di arrivo   | Ordine carro vuoto                           |
|------|------------|--|---|--|
|      | Confermato | Heerbrugg (063172)<br>HASTAG (Zürich) AG (16242000)<br>17. dicembre, 06:50 | Suhr (021030)<br>Migros Verteilbetrieb AG (18105702)<br>18. dicembre, 11:30 | <a href="#">Nuovo ordine per carro vuoto</a> |

[Aggiungere carro vuoto](#)

[Cambio dell'ordine](#)

[Annullare l'ordine](#)

Nella pagina dettaglio «Ordine» è possibile aggiungere direttamente al proprio incarico un nuovo ordine di carri vuoti:

- cliccando sul pulsante «Aggiungere un carro vuoto» oppure
- cliccando sul link «Ordinare un carro vuoto» nel riquadro informativo «WagenSpot» o nell'elenco dei compiti.

In alternativa, quando si crea un nuovo ordine di carri vuoti di tipo «WagenSpot» è ora possibile creare il collegamento all'incarico direttamente nella maschera dell'ordine dei carri vuoti:

< Ordine di carro vuoto 480-021-092

Contratto

|  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> 676768 - WagenPlus<br>10 Wagen - Fans-u                                    | <input type="radio"/> 676764 - WagenFix<br>33 Wagen - Hbillns                |
| <input type="radio"/> 676764 - WagenFix<br>78 Wagen - Hbis                                       | <input type="radio"/> 676764 - WagenFix<br>10 Wagen - Hb                     |
| <input checked="" type="radio"/> Contratto standard WagenSpot<br>dalla data di carico 01.01.2026 | <input type="radio"/> senza contratto<br>fino alla data di carico 31.12.2025 |

i I carri WagenSpot vuoti possono essere prenotati solo per un incarico di trasporto. Selezionare il trasporto corrispondente qui sotto o passare a un altro modello di carro.

Incarico (necessario)

I

Percorso

Si prega di selezionare prima un contratto

Non appena verrà selezionato l'incarico desiderato, i dati saranno ripresi dall'incarico all'ordine di carri vuoti. A questo punto sarà possibile registrare le ulteriori informazioni necessarie.

Se desiderate inviare un ordine di un carro vuoto «WagenSpot» dovete accettare il «Contratto quadro carri merci» prima di «Ordinare».

Drag

Lì trovate anche il link a tutti i documenti necessari:

Condizioni generali di contratto

Con la presente accetto il [«Contratto quadro carri merci \(inclusa tutte le altre parti integranti del contratto\)»](#). Se l'ordine viene accettato e confermato da FFS Cargo, il contratto d'utilizzo si perfeziona (visibile nello stato "garantito").

**Ordinare →** **Verificare i dati immessi** 



## 1.2. Ordine di carri vuoti «WagenFix» e «Wagenplus»

Gli ordini di carri vuoti con un contratto di utilizzo dei carri possono essere creati sia con collegamento a un incarico già creato e confermato, sia come ordini singoli di carri vuoti senza collegamento a un incarico.

## 2. Addebito della tassa di sosta dei carri e dei costi dei binari

L'introduzione dei nuovi modelli di utilizzo dei carri comporta adeguamenti in termini di calcolo e fatturazione della tassa di sosta dei carri e dei costi dei binari.

- La tassa di sosta dei carri viene ora conteggiata per i carri ordinati nel modello di utilizzo dei carri «WagenSpot». Per i carri nei modelli «WagenFix» e «WagenPlus» non viene conteggiata la tassa di sosta dei carri.
- I costi dei binari sono sostenuti per tutti i modelli di utilizzo dei carri nel cao in cui i carri vengano consegnati su un binario di proprietà della ferrovia o ricoverati per motivi commerciali.

La tassa di sosta dei carri e i costi dei binari vengono addebitati al pagatore del porto:

- «WagenSpot»: la tassa di sosta dei carri e i costi dei binari vengono addebitati al pagatore del porto dell'ordine relativo all'ordine di carri vuoti, sia per i carri consegnati o ricoverati per motivi commerciali sia per quelli carichi
- «WagenFix» e «WagenPlus»: i costi dei binari per carri vuoti consegnati o ricoverati per motivi commerciali vengono addebitati al pagatore del contratto di utilizzo dei carri utilizzato per l'ordine dei carri vuoti. I costi dei binari per carri carichi consegnati o ricoverati per motivi commerciali vengono addebitati al pagatore del porto dell'ordine

Le regole di base per il conteggio rimangono invariate: gli intervalli di carico e scarico esistenti rimangono validi e il conteggio avviene su base oraria da una finestra temporale di servizio ad un'altra finestra temporale di servizio come finora. I prezzi sono riportati nei prezzi e nelle condizioni.

## 3. Sostituzione Cargo Storage

Con l'introduzione dei nuovi modelli di carri, Cargo Storage sarà abbandonato nella sua forma attuale e sostituito da nuove visualizzazioni in Cargo Digital:

- le nuove schermate «Carri consegnati» e «Carri ricoverati per motivi commerciali» nell'area «Disposizione carri» offrono una panoramica di tutti i carri consegnati, sia sulla base di ordini di carri vuoti sia di ordini, e di tutti i carri ricoverati commercialmente sostituendo la parte operativa di Cargo Storage.
- la nuova sezione autonoma «Riepilogo dei costi di sosta dei carri e costi dei binari» offre trasparenza su tutti i costi derivanti dalla tassa di sosta dei carri e dai costi dei binari a Vostro carico e sostituisce la parte commerciale di Cargo Storage.

### 3.1. Carri consegnati

La schermata «Carri consegnati» alla voce «eBooking -> Disposizione carri» offre una panoramica di tutti i carri che vi sono stati consegnati e mostra, per ogni carro, l'intervallo di carico rimanente fino all'inizio dell'addebito della tassa di sosta dei carri o dei costi dei binari. Ciò consente di gestire i carri in modo proattivo.

Inoltre, su questa pagina possono essere annunciati come «pronti per il ritiro» i carri scaricati e non più utilizzati.

| Carri            | Stazione                               | Pagante del trasporto   | Periodo di carico  |
|------------------|--|-------------------------|--|
| 31 85 0770 123-6 | Basel SBB RB Or A<br>82 - SBBG kurativ | SBB Cargo AG (45015133) | Terminato dal 26.07.2025, 00:30<br>Costi binario e tasse di sosta                  |
| 91 80 6193 075-9 | Brig<br>Feld                           | SBB Cargo AG (45015133) | Nessun periodo di carico<br>Nessun costo   |
| 31 85 0733 293-3 | Basel SBB RB Or A<br>82 - SBBG kurativ | SBB Cargo AG (45015133) | Pronto al ritiro segnalato dal 27.11.2025, 16:26<br>Costi binario e tasse di sosta |
| 31 81 4608 166-8 | Niederglatt ZH<br>90 - 22 Oberland     | SBB Cargo AG (45015133) | Terminato dal 19.06.2025, 10:15<br>Tasse di sosta                                  |
| 21 85 2457 410-0 | Basel SBB RB Or A<br>82 - SBBG kurativ | SBB Cargo AG (45015133) | Terminato dal 23.09.2025, 00:30<br>Costi binario                                   |
| 27 55 4432 073-0 | Schweizerbach ZH<br>16 - Q-AM          | SBB Cargo AG (45015133) | Terminato dal 24.09.2025, 12:15<br>Tasse di sosta                                  |
| 81 85 4565 060-2 | Lugano<br>Vedeggio<br>Signa            | SBB Cargo AG (45015133) | Terminato dal 24.09.2025, 08:30<br>Costi binario                                   |

### 3.2. Carri ricoverati per motivi commerciali

La schermata «Carri ricoverati per motivi commerciali» offre una panoramica di tutti i carri ricoverati per motivi commerciali e mostra, per ogni carro, l'intervallo di carico rimanente fino all'inizio dell'addebito della tassa di sosta dei carri o dei costi dei binari, in modo da poter richiedere i carri in tempo per la consegna.

| Carri            | Stazione            | Pagante del trasporto   | Periodo di carico                       |
|------------------|---------------------|-------------------------|---|
| 21 43 2458 046-6 | Bern Weyermannshaus | SBB Cargo AG (45015133) | Termina il oggi, 21:19<br>Costi binario |

## 4. Riepilogo dei costi

La panoramica dei costi vi offre trasparenza su tutti i costi in corso e già stipulati per la tassa di sosta dei carri e i costi dei binari che vi vengono addebitati in qualità di pagatori.

Ora la panoramica dei costi è disponibile nel menu principale di Cargo Digital:

**Costi totali per dicembre:** CHF 100.85

| Nota             | Numero del carro | Consegnato il | Stazione                               | Destinatario            | Somma                                |
|------------------|------------------|---------------|--|-------------------------|--------------------------------------|
| 21 85 2350 649-9 |                  | 28.01.2022    | Cadenazzo (054049)<br>1 - Scalo Locale |                         | CHF 9'147.70<br>Fatturazione aperta  |
| 31 85 3936 498-0 |                  | 28.05.2025    | Glovelier (001230)<br>32 - Corbat      | SBB Cargo AG (45021727) | CHF 21'848.40<br>Fatturazione aperta |
| 31 85 4723 160-1 |                  | 02.12.2025    | Glovelier (001230)<br>1 - Débord gare  | SBB Cargo AG (45015133) | CHF 100.85                           |

## 5. Assistenza per Cargo Digital

### SBB Cargo AG

Team eBusiness

Mail: [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com)

Telefon Schweiz: 0800 707 100 Taste 2

Telefon Europa: 00800 7227 2224