

Manuale concernente la tassa di sosta dei carri e la locazione di binari

1. Indirizzo per assistenza FFS Cargo:

FFS Cargo SA

Team eBusiness

E-mail: ebusiness@sbbcargo.com

Telefono Svizzera: 0800 707 100

Telefono Europa: 00800 7227 2224

2. Informazioni generali

Con la «panoramica dei costi» nel portale clienti incrementeremo la trasparenza dell'utilizzo dei carri presso le sedi dei singoli clienti, che grazie a un cockpit intelligente avranno una perfetta panoramica di quali carri sostano sul loro binario di raccordo e per quanto tempo. In questo modo disporranno di un nuovo strumento per ottimizzare ulteriormente i loro processi logistici locali.

Il portale clienti offre i seguenti vantaggi:

- Panoramica semplice e aggiornata di tutti i carri per ogni sede del cliente
- Informazioni sui tempi di sosta, incluso il conto alla rovescia dell'intervallo di carico gratuito
 - ➔ Massima trasparenza delle ripercussioni economiche di un intervallo di carico prolungato

Si distingue tra tassa di sosta dei carri e costi dei binari. A seconda del modello di carro, trovano applicazione la tassa di sosta dei carri e i costi dei binari oppure solo i costi dei binari. La tabella seguente riporta un riepilogo dei tre modelli di carro:

Modello di carro	Tassa di sosta dei carri	Costi dei binari (su binario ferroviario)
WagenSpot	✓	✓
WagenFix	-	✓
WagenPlus	-	✓

3. Intervalli di carico per la tassa di sosta dei carri

L'intervallo di carico definisce il tempo necessario per il carico, lo scarico, il ricarico o la visita della dogana alla ricezione. La tassa di sosta dei carri si applica solo nel modello di carro WagenSpot. Gli intervalli di carico validi sono i seguenti:

- L'intervallo di carico gratuito sarà di 24 ore, esteso a 48 ore in caso di ricarico.
- L'intervallo di carico gratuito comincia con l'inizio della finestra temporale di servizio per la consegna e/o l'approntamento del carro e termina una volta trascorse 24 ore. Qualora il termine di tale periodo sia al di fuori di una finestra temporale di servizio, l'intervallo di carico viene prolungato fino alla successiva finestra temporale di servizio utile per il ritiro.
 - ➔ Il calcolo dell'intervallo di carico a pagamento è basato sull'unità «ora» o frazione di essa.
 - ➔ I costi aumentano a partire dall'ottavo giorno.
 - ➔ I costi si applicano in base al documento «Prezzi e condizioni».

Esempio di calcolo:

Di seguito trovi un esempio fittizio che illustra come viene calcolato l'intervallo di carico.

Operazioni nel traffico a carri completi

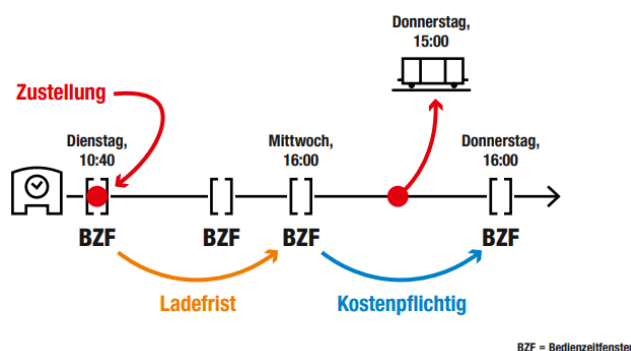
Lunedì	Martedì-venerdì	Sabato
9.10-9.30 ritiro 12.00-12.30 consegna 17.00-17.30 ritiro 21.10-21.30 consegna	9.30-10.00 ritiro 10.40-11.10 consegna 16.00-16.30 ritiro 21.10-21.30 consegna	7.00-10.00 consegna/ritiro

Consegna per scarico

Consegna dei carri merci: martedì ore 11.00
 Inizio dell'intervallo di carico gratuito: martedì ore 10.40 (inizio finestra temporale di servizio)
 Fine dell'intervallo di carico gratuito: mercoledì ore 16.00 (inizio finestra temporale di servizio) *
 Pronto al ritiro: giovedì ore 15.00
 Fine della durata di sosta: giovedì ore 16.00 (inizio finestra temporale di servizio)
 Durata di sosta aggiuntiva: 24 ore **

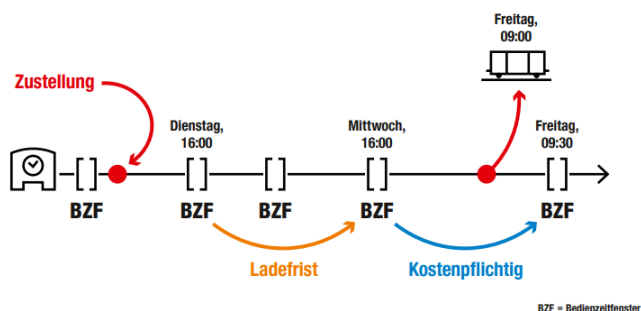
* 24 ore più il tempo fino al ritiro successivo

** da mercoledì ore 16.00 a giovedì ore 16.00

**Consegna al di fuori di una finestra temporale di servizio**

Consegna dei carri merci: martedì ore 12.00
 Inizio dell'intervallo di carico gratuito: martedì ore 16.00 (inizio finestra temporale di servizio)
 Fine dell'intervallo di carico gratuito: mercoledì ore 16.00 (inizio finestra temporale di servizio)
 Pronto al ritiro: venerdì ore 9.00
 Fine della durata di sosta: venerdì ore 9.30 (inizio finestra temporale di servizio)
 Durata di sosta aggiuntiva: 41,5 ore ***

*** da mercoledì ore 16.00 a venerdì ore 9.30



4. Intervalli di carico per la locazione di binari

Trascorso l'intervallo di carico gratuito, calcoleremo una tassa per la proroga. La contabilizzazione avverrà per singola finestra temporale di servizio (e non per periodi di 24 ore) e in conformità al documento «Prezzi e condizioni».

Il ricovero di carri (ricovero per motivi commerciali) sul binario ferroviario è a pagamento e consentito solo previo accordo e in presenza di adeguate capacità di ricovero. Per il ricovero per motivi commerciali vengono concesse gratuitamente 4 ore.