

## Nouveaux modèles d'utilisation des wagons dans Cargo Digital

L'introduction de nouveaux modèles d'utilisation des wagons pour la commande et l'utilisation de wagons de CFF Cargo s'accompagne de quelques changements dans Cargo Digital.

Nous vous présentons ci-après les principales modifications apportées.

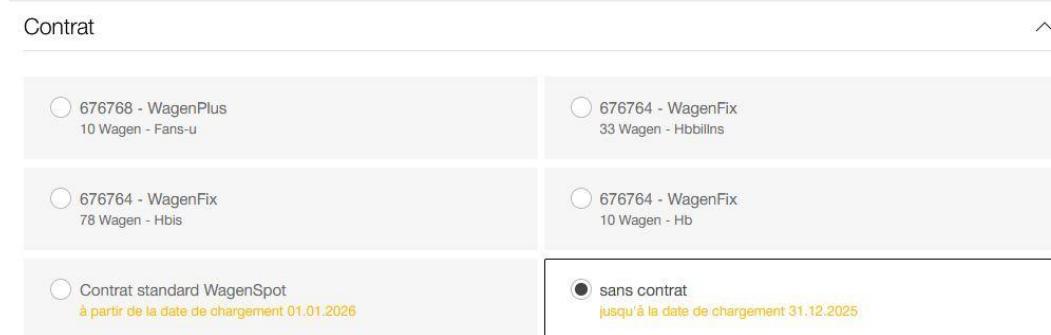
### 1. Commande de wagons vides dans Cargo Digital

Pour les commandes de wagons vides avec une date de chargement après le 1er janvier 2026, il convient désormais de sélectionner un contrat.

Il n'est pas nécessaire de sélectionner de contrat pour toutes les commandes de wagons vides dont la date de chargement est antérieure au 31 décembre 2025. Tous les contrats valables à partir du 1er janvier 2026 s'affichent dans la commande de wagons vides.

↳ Commande de wagons vides 480-021-092

Contrat



<input type="radio"/> 676768 - WagenPlus 10 Wagen - Fans-u	<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 33 Wagen - Hbilns
<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 78 Wagen - Hbis	<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 10 Wagen - Hb
<input type="radio"/> Contrat standard WagenSpot à partir de la date de chargement 01.01.2026	<input checked="" type="radio"/> sans contrat jusqu'à la date de chargement 31.12.2025

Tous les types de wagons proposés peuvent être commandés sur «WagonSpot». Pour les commandes de type WagonFix et WagonPlus, seuls les types de wagons convenus dans les contrats peuvent être commandés.

#### 1.1. Commande de wagons vides «WagonSpot»

Les commandes de wagons vides dans le modèle d'utilisation des wagons «WagonSpot» doivent uniquement être associées à un ordre déjà établi et confirmé.

Plusieurs possibilités s'offrent à vous pour ajouter une commande de wagons vides à un ordre confirmé :

**Wagons vides**

i Les wagons WagenSpot ne peuvent être réservés que pour un ordre de transport. N'oubliez pas de réserver les wagons à l'avance ou de les organiser autrement.

[Commander des wagons vides](#)

Nous sommes heureux d'exécuter cet ordre avec vous

**1 ordre** ^

Rem.	Statut	Lieu d'expédition	Lieu de réception	Comm. de wag. vides
	Confirmé	<b>Heerbrugg (063172)</b> HASTAG (Zürich) AG (16242000) 17. décembre, 06:50	<b>Suhr (021030)</b> Migros Verteilbetrieb AG (18105702) 18. décembre, 11:30	<a href="#">Nouvelle commande de wagons vides</a>

[Ajouter un wagon vide](#) [Changement de commande](#) [Annuler la commande](#)

Vous pouvez ajouter directement à votre ordre une nouvelle commande de wagons vides sur la page détaillée «Commande»:

- cliquer sur le bouton «Ajouter des wagons vides» ou
- cliquer sur le lien «Commander des wagons vides» dans l'encadré «WagonSpot» ou sur la liste des ordres.

Il est également possible, lors de la création d'une nouvelle commande de wagons vides «WagonSpot», de créer un lien vers l'ordre directement dans le masque de la commande de wagons vides:

< Commande de wagons vides 480-021-092

**Contrat** ^

<input type="radio"/> 676768 - WagenPlus 10 Wagen - Fans-u	<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 33 Wagen - Hbbilins
<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 78 Wagen - Hbis	<input type="radio"/> 676764 - WagenFix 10 Wagen - Hb
<input checked="" type="radio"/> <b>Contrat standard WagenSpot</b> à partir de la date de chargement 01.01.2026	
<input type="radio"/> sans contrat jusqu'à la date de chargement 31.12.2025	

i Les wagons vides WagenSpot ne peuvent être réservés que pour un ordre de transport. Veuillez sélectionner le transport correspondant ci-dessous ou changer de modèle de wagon.

**Ordre (nécessaire)**

**I**

**Parcours** ^

Veuillez d'abord sélectionner un contrat

Après avoir sélectionné l'ordre, les données relevées sont reprises dans la commande de wagons vides et vous pouvez saisir les données supplémentaires requises.

Si vous souhaitez envoyer une commande de wagons vides «WagonSpot», vous devez accepter le contrat-cadre de wagons avant de passer la commande.

Vous y trouverez également le lien vers tous les documents nécessaires:

Conditions générales ^

Par la présente, j'accepte le «contrat-cadre des wagons (y c. tous les autres éléments du contrat)». Le contrat d'utilisation est conclu dès l'acceptation et la confirmation de la commande par CFF Cargo (visible au statut «garanti»).

Commander → Vérifier les entrées  Supprimer

## 1.2. Commande de wagons vides «WagonFix» et «WagonPlus»

Les commandes de wagons vides avec un contrat d'utilisation de wagons peuvent être créées en lien avec un ordre déjà établi et confirmé ou en tant que commande séparée de wagons vides sans être liée à un ordre.

## 2. Facturation des taxes de stationnement et des coûts liés aux voies

L'introduction des nouveaux modèles d'utilisation des wagons entraîne des adaptations dans le calcul et la facturation de la taxe de stationnement et des coûts liés aux voies.

- La taxe de stationnement est désormais facturée pour les wagons commandés dans le cadre du modèle d'utilisation de wagons «WagonSpot». Aucune taxe de stationnement n'est facturée pour les wagons relevant des modèles «WagonFix» et «WagonPlus».
- Les coûts liés aux voies s'appliquent à tous les modèles d'utilisation de wagons lorsque le wagon est mis à disposition sur une voie appartenant au chemin de fer ou fait l'objet d'un stationnement commercial.

La taxe de stationnement et les coûts liés aux voies sont facturés au payeur de port:

- WagonSpot: la taxe de stationnement et les coûts liés aux voies sont facturés au payeur de port de l'ordre associé à la commande de wagons vides, aussi bien pour les wagons vides mis à disposition ou stationnées commercialement que pour les wagons chargés.
- WagonFix et Wagon Plus: pour les wagons vides, les coûts liés aux voies sont facturés au payeur du contrat d'utilisation des wagons utilisés. Les coûts liés aux voies pour les wagons chargés sont facturés au payeur de port de l'ordre.

Les règles de facturation de base restent inchangées: les délais de chargement/déchargement existants continuent de s'appliquer et la facturation s'effectue, comme jusqu'à présent, par l'heure, entre les fenêtres de desserte. Vous trouverez les prix dans les prix et les conditions.

## 3. Remplacement de Cargo Storage

À l'occasion de l'introduction des nouveaux modèles de wagons, Cargo Storage sous sa forme actuelle sera abandonné et remplacé par de nouvelles vues dans Cargo Digital:

- les nouvelles vues «Wagons livrés» et «Wagons stationnés commercialement» de la rubrique «Disposition des wagons» vous offrent une vue d'ensemble de tous les wagons qui vous ont été livrés (résultant de commandes de wagons vides ou d'ordres de transport) et de tous les wagons stationnés commercialement pour vous. Elles remplacent la partie opérationnelle de Cargo Storage.

- la nouvelle rubrique indépendante «Aperçu des coûts» vous offre la transparence sur l'ensemble des coûts actuels et clôturés liés aux taxes de stationnement et aux voies. Elle remplace la partie commerciale de Cargo Storage.

### 3.1. Wagons livrés

La vue «Wagons livrés» sous «eBooking -> Disposition des wagons» vous fournit un aperçu de tous les wagons mis à votre disposition et indique, pour chaque wagon, le délai de chargement restant jusqu'au début de la facturation des taxes de stationnement ou des frais liés aux voies, afin que vous puissiez gérer les wagons de manière proactive.

De plus, les wagons que vous avez déchargés et qui ne sont plus utilisés peuvent être déclarés «prêts à l'enlèvement» sur cette page.

Wagons	Date de livraison	Gare	Paiement des frais	Délai de chargement
31 85 6770 123-6	24.07.2025	Basel SBB RB Gr A B2 - SBBIC kurativ	SBB Cargo AG (45015133)	terminé depuis le 28.07.2025, 00:30 Coûts de la voie & taxe de stationnement
91 80 6193 075-9	12.09.2025	Briq B5 - 464/465	SBB Cargo AG (45015133)	pas de délai de chargement Aucun coût
31 85 6733 293-3	12.09.2025	Basel SBB RB Gr A B2 - SBBIC kurativ	SBB Cargo AG (45015133)	annoncé prêt à l'enlèvement depuis le 27.11.2025, 16:26 Coûts de la voie & taxe de stationnement
31 81 4658 166-9	17.09.2025	Niederglatt ZH 30 - 22 Eberhard	SBB Cargo AG (45015133)	terminé depuis le 19.09.2025, 10:16 Taxe de stationnement
21 85 2457 410-8	19.09.2025	Basel SBB RB Gr A B2 - SBBIC kurativ	SBB Cargo AG (45015133)	terminé depuis le 23.09.2025, 00:30 Coûts de la voie
27 55 4432 073-0	23.09.2025	Schwerzenbach ZH 15 - G-AM	SBB Cargo AG (45015133)	terminé depuis le 24.09.2025, 12:15 Taxe de stationnement
81 85 4505 009-2	23.09.2025	Lugano Vedeggio 1 - Scala Locle	SBB Cargo AG (45015133)	terminé depuis le 24.09.2025, 08:30 Coûts de la voie

### 3.2. Wagons stationnés commercialement

La vue «Wagons stationnés commercialement» vous offre une vue d'ensemble de tous les wagons stationnés commercialement pour votre compte et indique, pour chaque wagon, le délai de chargement restant jusqu'au début de la facturation de la taxe de stationnement ou des coûts liés aux voies, afin que vous puissiez les récupérer dans les délais impartis pour leur mise à disposition.

Wagons	Date de stationnement	Gare	Paiement des frais	Délai de chargement
21 43 2458 048-6	09.12.2025	Bern Weyermannshaus	SBB Cargo AG (45015133)	se termine le aujourd'hui, 21:19 Coûts de la voie

#### 4. Aperçu des coûts

L'aperçu des coûts vous offre la transparence de l'ensemble des coûts actuels et clôturés concernant les taxes de stationnement et les frais liés aux voies, qui vous sont facturés en tant que payeur. Sie finden die Vous trouverez désormais l'aperçu des coûts dans le menu principal de Cargo Digital:

**Cargo Digital**  
Aperçu des coûts

**Produits**

- Home
- Cargo eBooking
- Horaire TWC de Cargo
- Cargo Storage
- Cargo Push
- Aperçu des coûts

**Aperçu des coûts**

**Coûts total décembre :** 100.85 CHF

Remarque	Numéro de wagon	Livré le	Gare	Destinataire	Somme
Le wagon génère une taxe de stationnement	21 85 2360 649-9	28.01.2022	Cadenazzo (054049) 1 - Scalo Locale	SBB Cargo AG (45021727)	9 147.70 CHF Facturation des coûts ouverte
	31 85 3936 498-0	28.05.2025	Glovelier (001230) 32 - Corbat	SBB Cargo AG (45021727)	21 848.40 CHF Facturation des coûts ouverte
	31 85 4723 160-1	02.12.2025	Glovelier (001230) 1 - Debord gare	SBB Cargo AG (45015133)	100.85 CHF

#### 5. Support für Cargo Digital

##### SBB Cargo AG

Team eBusiness

Mail: [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com)

Telefon Schweiz: 0800 707 100 Taste 2

Telefon Europa: 00800 7227 2224