

SBB Cargo Digital - einfach, nützlich, transparent.

Cargo Push - automatische Meldungen von Abweichungen.



Ihre Vorteile auf einen Blick.

- Nachricht per E-Mail oder SMS bei Abweichungen in der erwarteten Ankunftszeit Ihrer Sendungen
- Empfänger der Benachrichtigung können individuell definiert werden
- Automatisierte Benachrichtigungen 24/7
- Cargo Push ist kostenlos

So einfach melden Sie sich für Cargo Push an.

Auf der Webseite von SBB Cargo Digital (<https://cargodigital.sbbcargo.com/de/login>) können Sie sich für die Nutzung des Dienstes mit Ihrem CIS-online-Login anmelden.

Was sind die technischen Voraussetzungen?

Browser-Versionen:

- Internet Explorer ab Version 11
- Google Chrome ab Version 60
- Firefox ab Version 54
- Safari ab Version 12.1

Browser-Einstellungen:

- JavaScript aktiviert
- Cookies akzeptiert

Wie funktioniert Cargo Push?

Nach der Anmeldung wählen Sie die Standorte aus, für die Sie eine Meldung erhalten möchten. Die Voreinstellung ist, dass Sie alle Benachrichtigungen für alle Standorte mit einer grösseren ETA-Abweichung als 180 Minuten erhalten. Sie entscheiden, ab welcher ETA-Abweichung Sie informiert werden möchten. Sie bestimmen den Empfängerkreis sowie den Informationskanal (E-Mail oder SMS) und die Sprache. Nun erhalten Sie eine automatische und übersichtliche Meldung mit der neuen Ankunftszeit Ihres Transports (vorzeitig oder verspätet). In der Meldung sind die Sendungsnummern, die alte und neue ETA sowie Abgangs- und Bestimmungsort ersichtlich.

In diesen Fällen kontaktieren wir Sie persönlich.

- Bei Verspätungen, bei denen wir die neue ETA noch nicht kennen
- Bei Wagenaussetzungen
- Bei Verspätungen, die im Empfangsbahnhof entstehen

Kontakt für weitere Informationen.

SBB Cargo AG

Team Cargo Digital

E-Mail: cargodigital@sbbcargo.com