SBB CFF FFS Cargo

Booking/ Update/ Check-in/ Correction/ Suppression

Produits	**CIS-online Booking / Update / Check-in / Correction / Suppression**
Valable dès le	**12.06.2017**

Contenu

1.	Login	2
2.	Booking	3
3.	Saisir un Update	17
4.	Supprimer le Booking	25
5.	Check-in	33
6.	Corriger le Check-in	53
7.	Supprimer le Check-in	60

Vos personnes de contact:

Questions techniques CIS-online:	CFF Cargo SA Team eBusiness Mail: eBusiness@sbbcargo.com Tel. 0800 707 100 – touche 2 Heures de service: 08.00 Uhr – 17.00 h
Pour les questions opérationnelles	CFF Cargo SA Bookingmanagement Mail: amb@sbbcargo.com Tel. 0800 707 100 – touche 2 Heures de service: lundi- vendredi 24/24h Samedi 07.10-15.50

Schweizerische Bundesbahnen SBB Cargo AG
Team eBusiness
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Schweiz
Telefon Schweiz 0800 707 100 · Telefon Europa 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.sbbcargo.com

1. Login

Annonce

Lien: *www.sbbcargo.com*

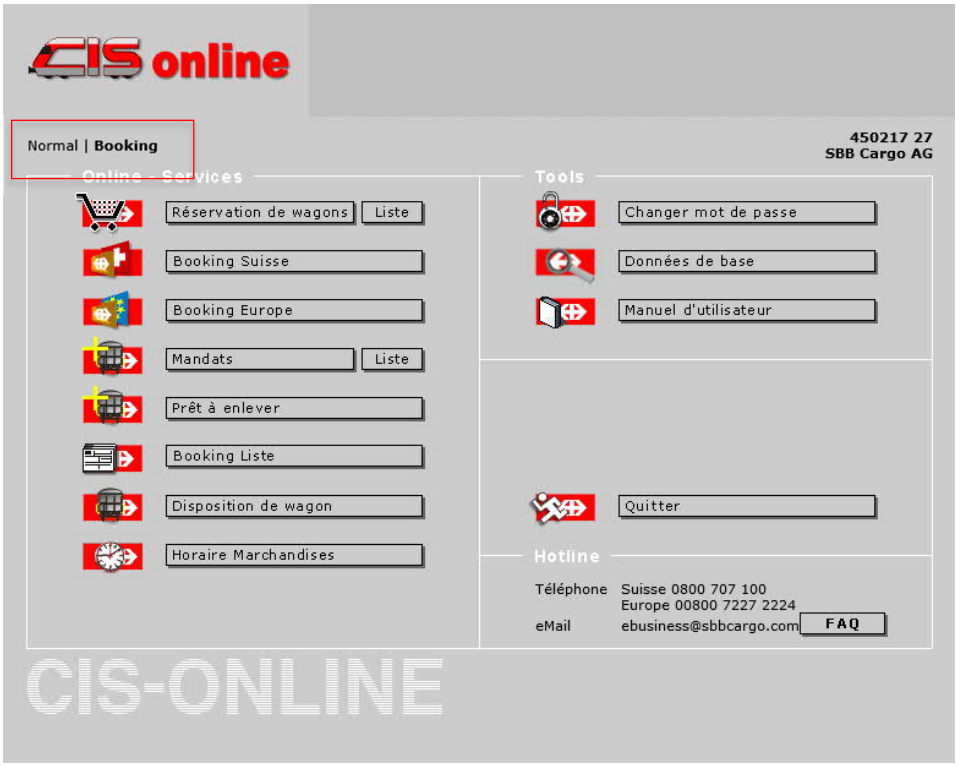
Cliquez sur Login eServices et ensuite sur le bouton « Login »

- Nom : numéro de client
- Mot de passe : votre mot de passe

2. Booking Suisse

Vous avez la possibilité d'adapté votre système sur Normal ou sur Booking (TWC2017).

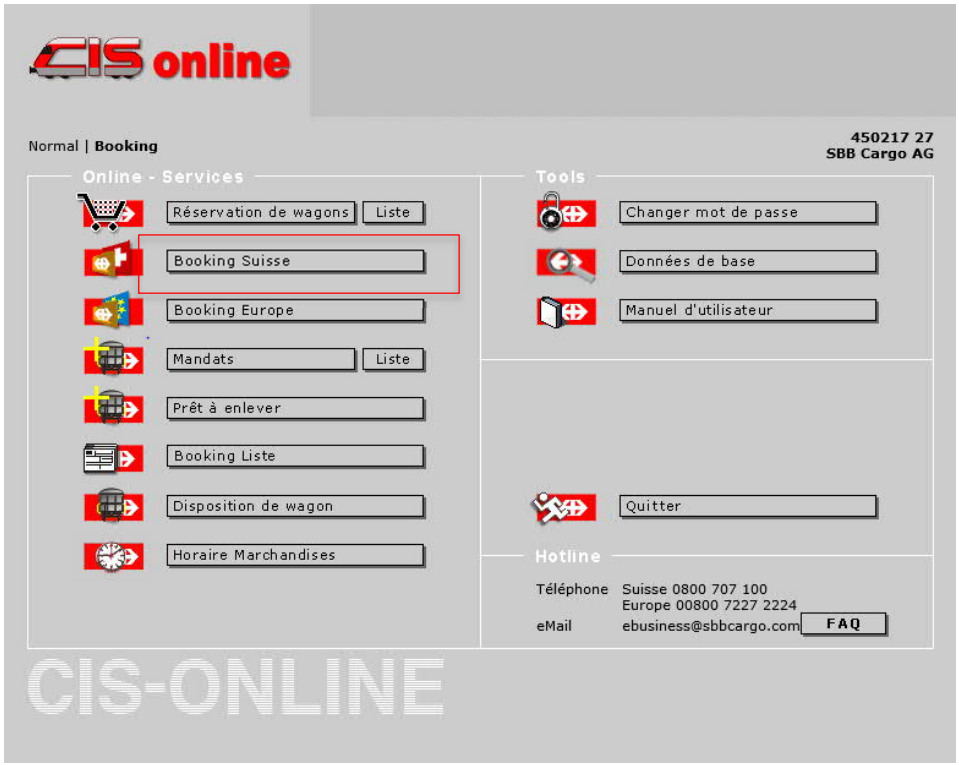
Le Booking défini la commande ferme des ordres de transport.
Vous pouvez nous le transmettre 14 jours avant la date de départ et jusqu'à 90 min. avant l'horaire de desserte (HDD), le booking doit avoir les données courantes afin d'être réservé sur une chaîne de transport selon la capacité.



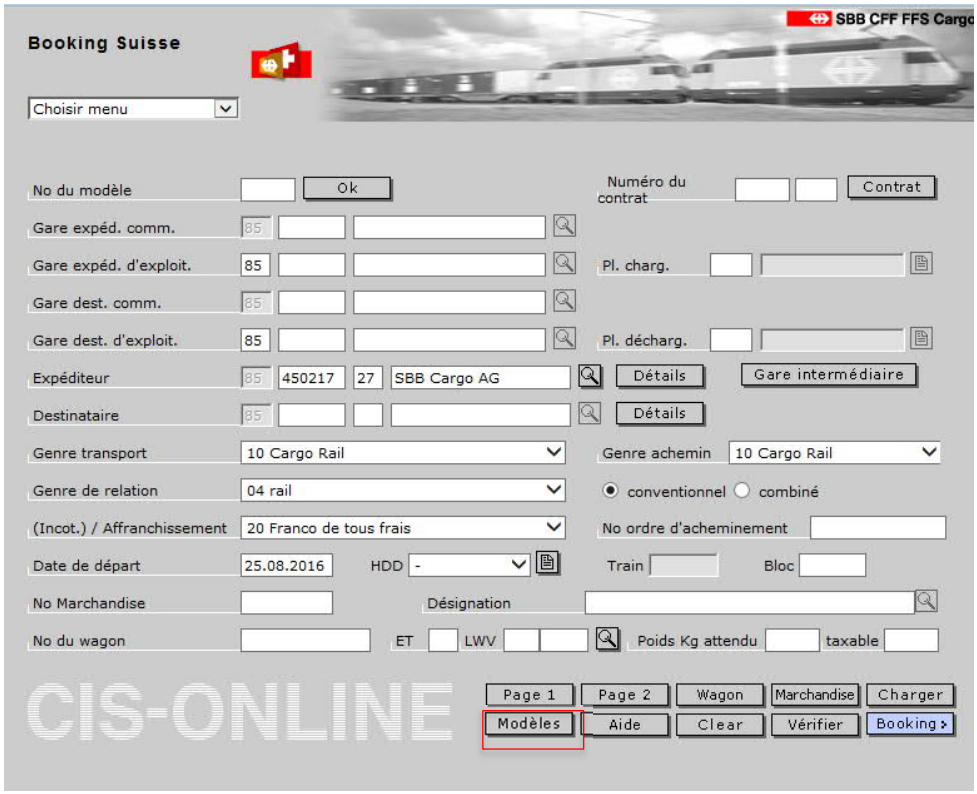
Remarques

Trafic intérieur:	*Fenêtre de réservation -14 jours jusqu'à -90 minutes avant l'HDD*
International:	*Fenêtre de réservation -7 jours jusqu'à -90 minutes avant l'HDD*

Cliquez sur « Booking Suisse »

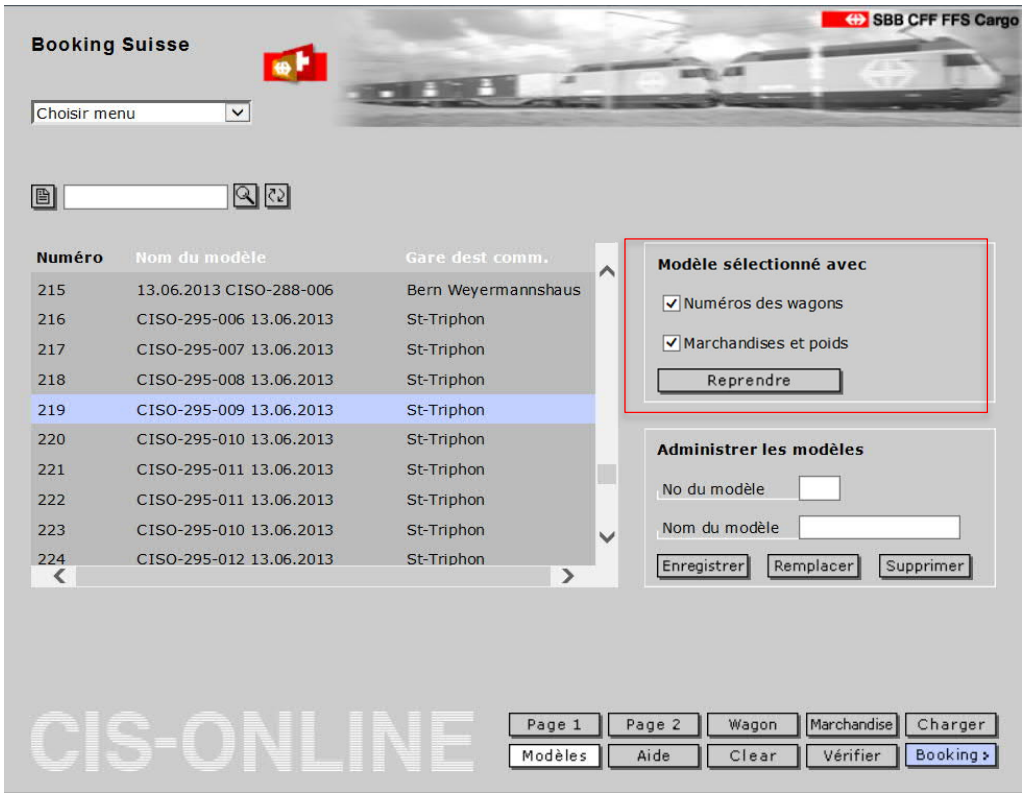


Ensuite vous cliquez sur le bouton « Modèles »



CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

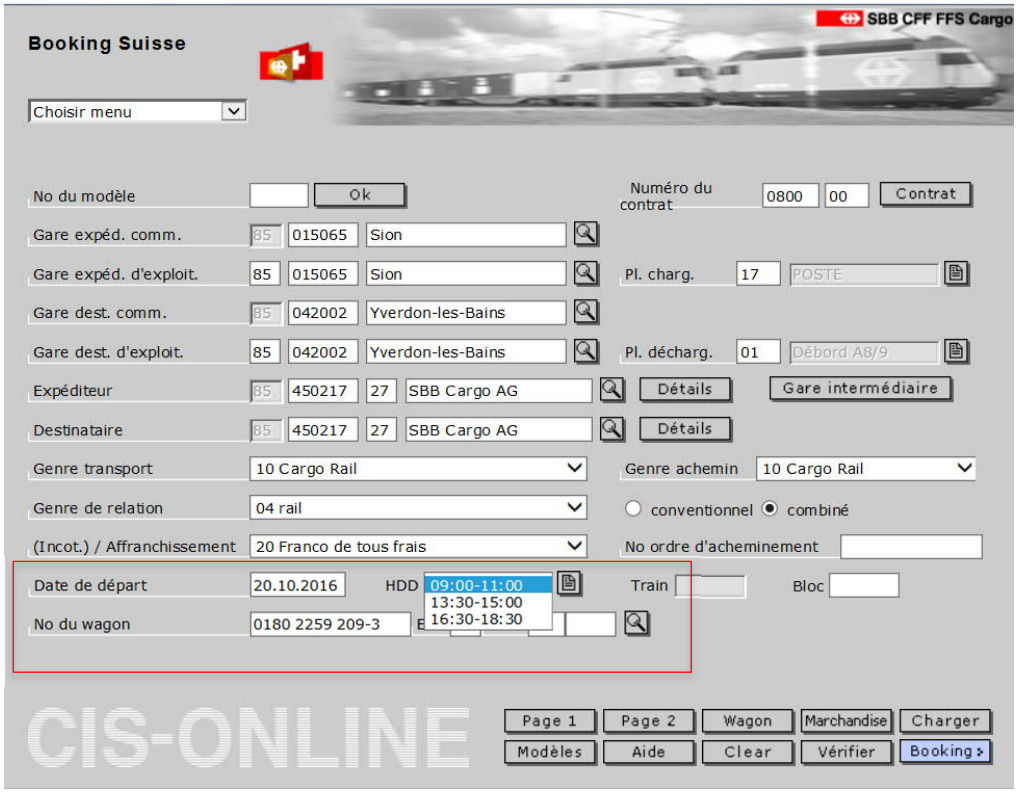
Choisissez votre modèle, en cliquant 1 fois dessus, ensuite dans « Modèle sélectionné avec » cochez « numéros des wagons » puis « Marchandises et poids » et pour finir cliquez sur « Reprendre »



Remarque:

- *L'activation des cases « Numéros des wagons », « Marchandises et poids » n'est pas obligatoire. Selon la façon dont le modèle a été sauvegardé, vous avez la possibilité de gagner quelques secondes.*

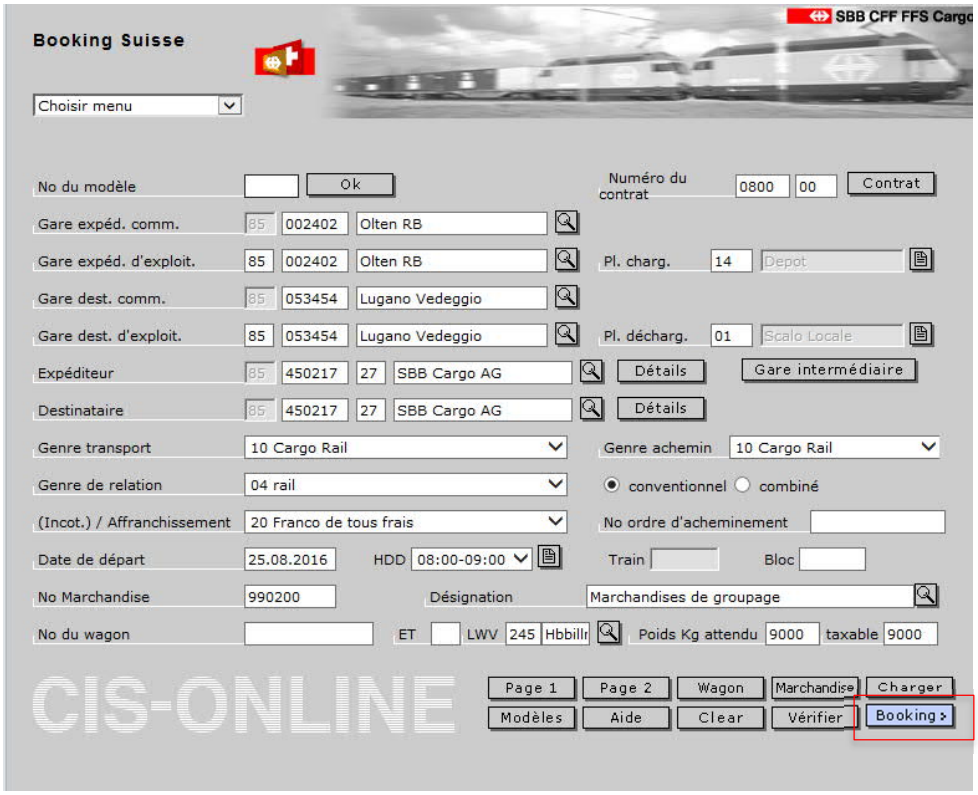
Saisir la date désirée et choisir l'horaire de desserte (HDD).



Remarques

- *Si le type de wagon, c'est à dire le code LWV et le poids ne sont pas existants, veuillez les saisir.*
- *S'il n'y a pas de HDD, cela signifie, que ce jour là, la gare correspondante n'est pas desservie.*
- *Si vous avez encore des informations complémentaires à saisir (Réf. de l'expéditeur sous le bouton « Détails » / Dés. March. selon client sous le bouton « Marchandise » / etc.)*
- *Saisissez le poids évalué (bien calculer)*

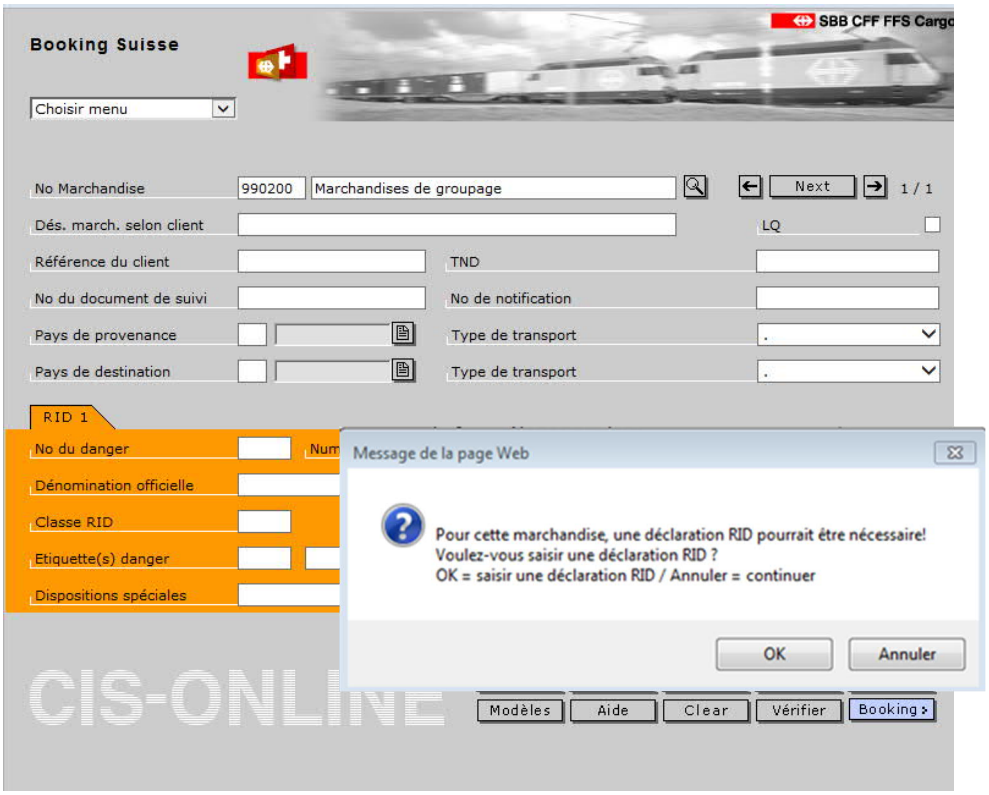
Si tout est saisi, veuillez cliquer sur Booking.



Remarque:

- *Aussitôt que vous cliquez sur Booking, la réservation est visible dans le CIS Cargo*

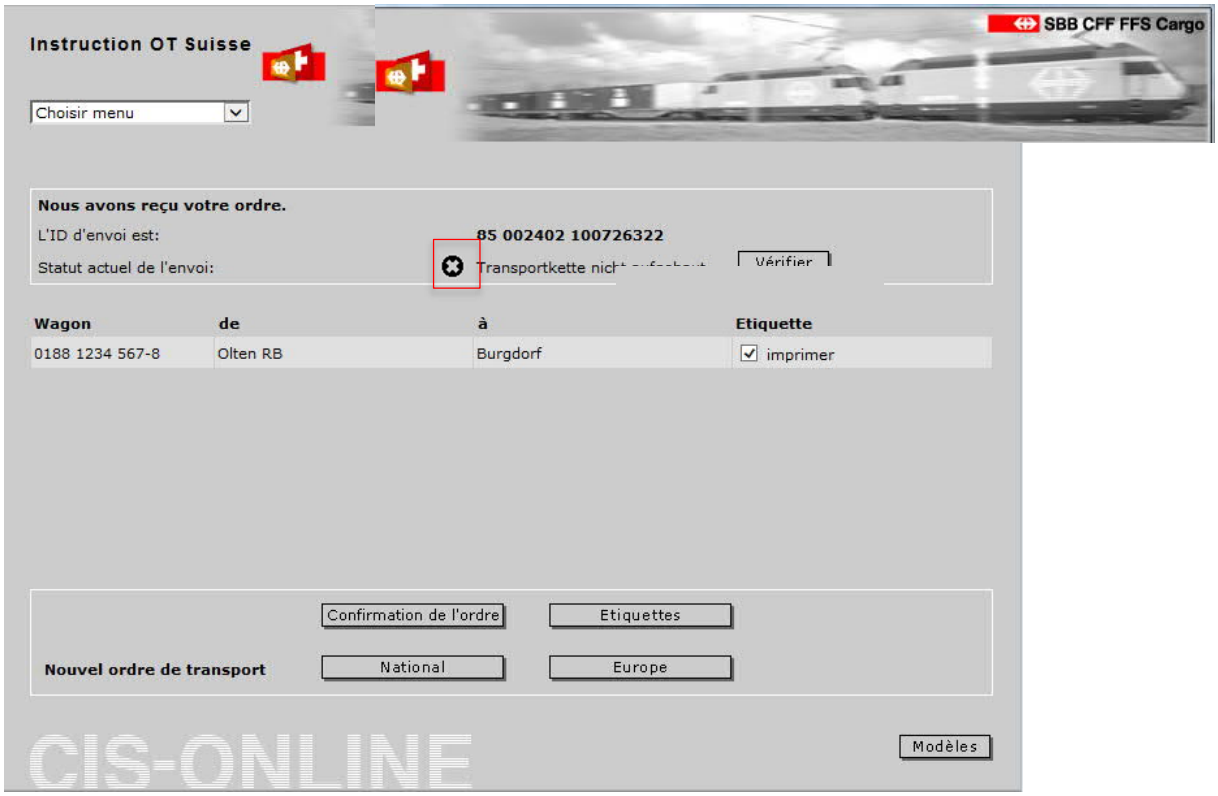
Attestez le message.



Remarques :

- *Dés que le numéro de marchandise est saisi vous recevez le message que votre marchandise peut avoir de la marchandise dangereuse.*
- *Si vous voulez encore une fois contrôler les données, cliquez sur OK, si vous êtes sûr que les données sont correctes, cliquez sur annuler pour continuer.*

Si la fenêtre ci-dessous apparait



Remarques :

- *Si le booking a une croix, il n'y a pas de chaine de transport valable. Néanmoins nous avons reçu votre ordre de transport.*
- *C'est possible, qu'aucune relation entre CIS Cargo et CIS Infra n'a était trouvée en même temps. En cliquant sur le bouton « Vérifier », vous redemander aux systèmes d'effectuer à nouveau une recherche de chaîne de transport valable.*

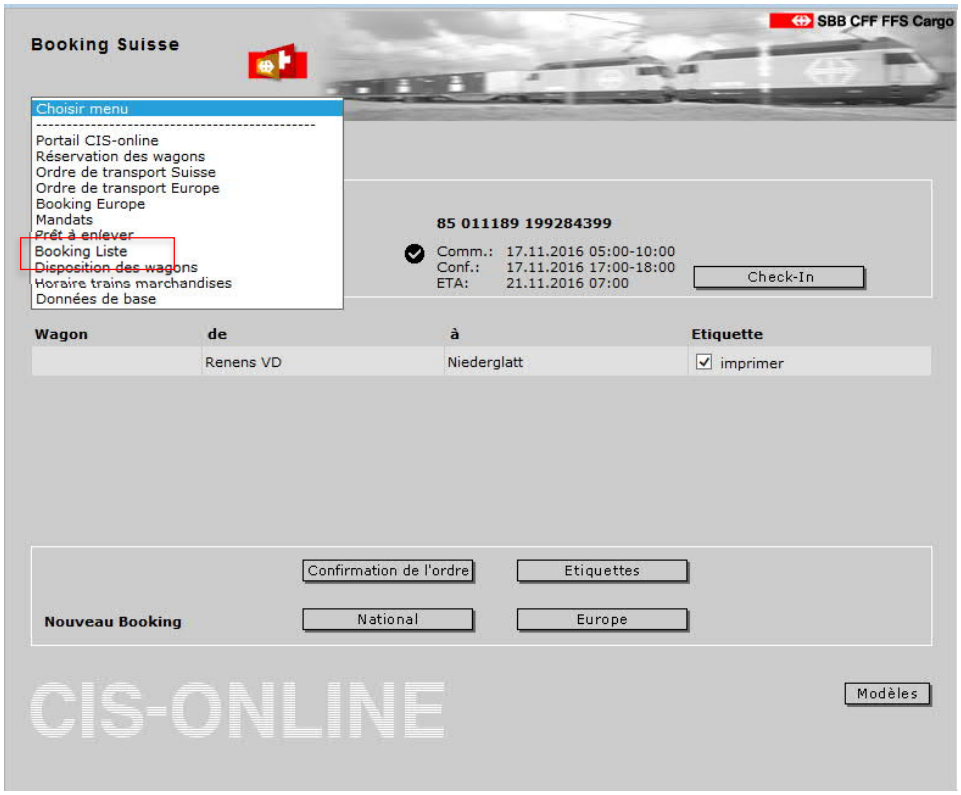
Si la fenêtre ci-dessous apparait

Remarques :

- *Pour ce booking une chaine de transport valable a été trouvée, c'est à dire que le booking est correcte. Pour ce booking une place sur le train a été réservée (capacité).*
- *Vous avez toujours la possibilité d'afficher la confirmation de l'ordre ainsi que de créer un modèle.*
- *Si vous voulez savoir, sur quel train (Jour + HDD) votre wagon a été réservé, vous avez la possibilité de regarder sur la liste booking.*

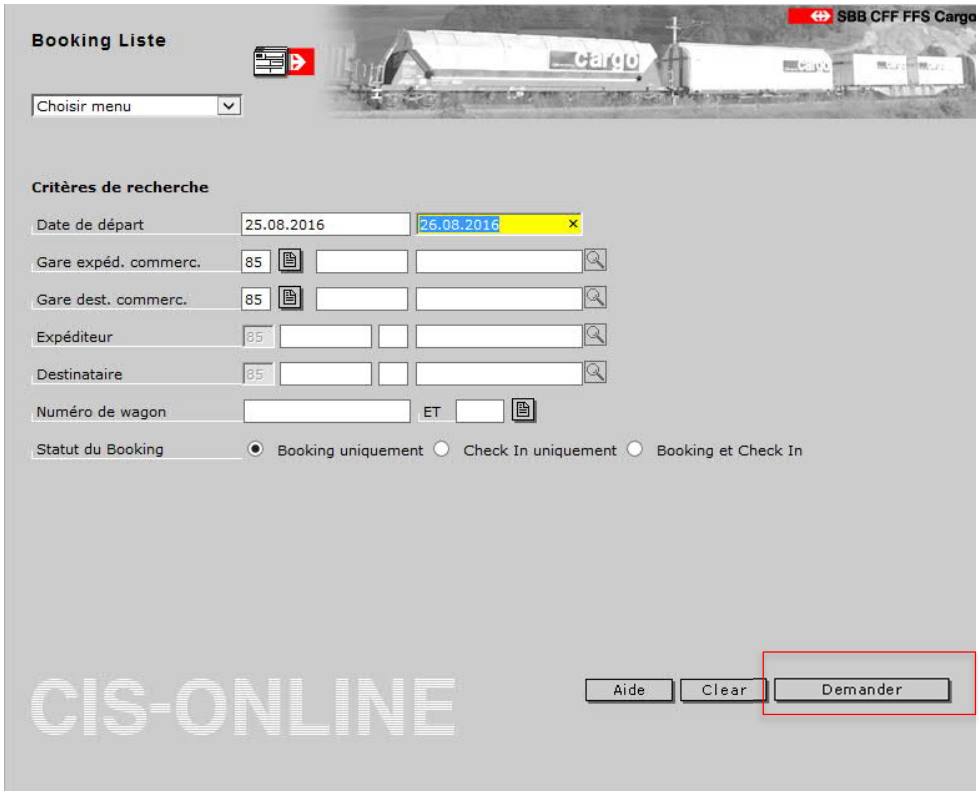
Cliquez sur « Choisir menu » en haut à gauche.

Cliquez sur « Booking Liste »

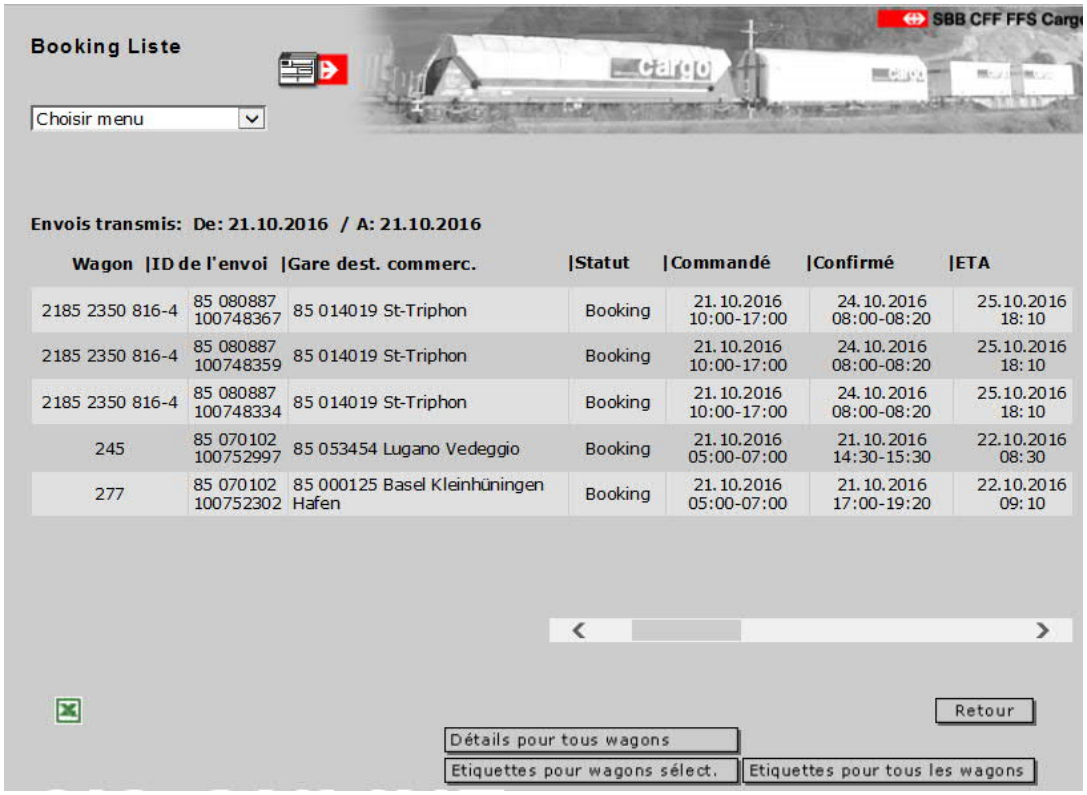


CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

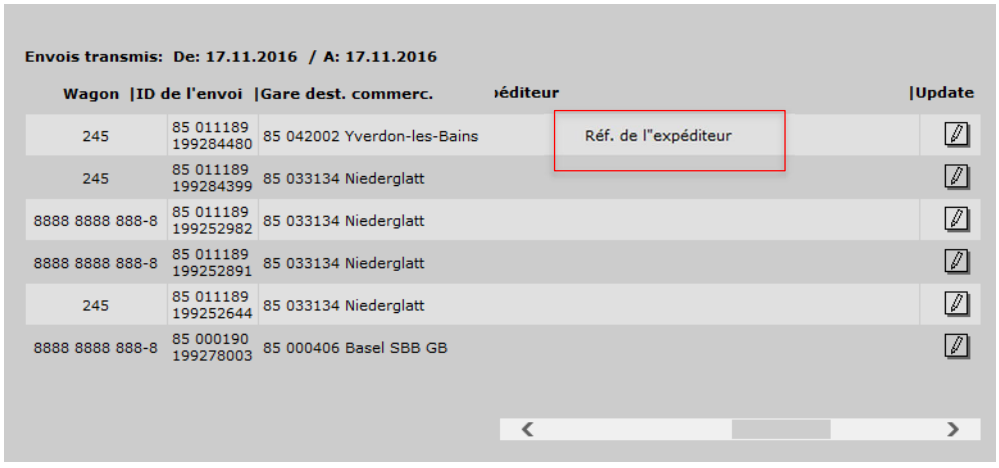
Saisir les critères de recherche et cliquez sur le bouton « Demander ».



Les bookings saisis sont affichés.



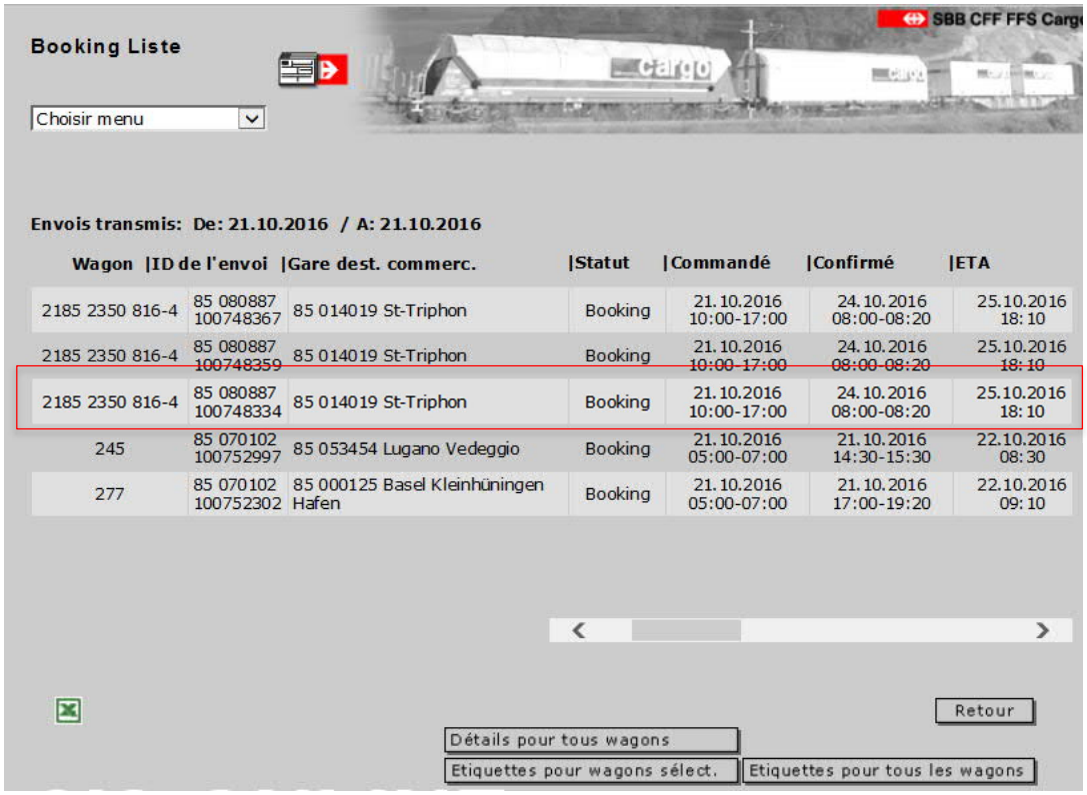
Wagon	ID de l'envoi	Gare dest. commerc.	Statut	Commandé	Confirmé	ETA
2185 2350 816-4	85 080887 100748367	85 014019 St-Triphon	Booking	21.10.2016 10:00-17:00	24.10.2016 08:00-08:20	25.10.2016 18:10
2185 2350 816-4	85 080887 100748359	85 014019 St-Triphon	Booking	21.10.2016 10:00-17:00	24.10.2016 08:00-08:20	25.10.2016 18:10
2185 2350 816-4	85 080887 100748334	85 014019 St-Triphon	Booking	21.10.2016 10:00-17:00	24.10.2016 08:00-08:20	25.10.2016 18:10
245	85 070102 100752997	85 053454 Lugano Vedeggio	Booking	21.10.2016 05:00-07:00	21.10.2016 14:30-15:30	22.10.2016 08:30
277	85 070102 100752302	85 000125 Basel Kleinhüningen Hafen	Booking	21.10.2016 05:00-07:00	21.10.2016 17:00-19:20	22.10.2016 09:10



Wagon	ID de l'envoi	Gare dest. commerc.	éditeur	Update
245	85 011189 199284480	85 042002 Yverdon-les-Bains	Réf. de l"expéditeur	
245	85 011189 199284399	85 033134 Niederglatt		
8888 8888 888-8	85 011189 199252982	85 033134 Niederglatt		
8888 8888 888-8	85 011189 199252891	85 033134 Niederglatt		
245	85 011189 199252644	85 033134 Niederglatt		
8888 8888 888-8	85 000190 199278003	85 000406 Basel SBB GB		

La référence de l'expéditeur s'affiche sur la Booking Liste.

Cherchez le Booking désiré.



Wagon	ID de l'envoi	Gare dest. commerc.	Statut	Commandé	Confirmé	ETA
2185 2350 816-4	85 080887 100748367	85 014019 St-Triphon	Booking	21.10.2016 10:00-17:00	24.10.2016 08:00-08:20	25.10.2016 18:10
2185 2350 816-4	85 080887 100748359	85 014019 St-Triphon	Booking	21.10.2016 10:00-17:00	24.10.2016 08:00-08:20	25.10.2016 18:10
2185 2350 816-4	85 080887 100748334	85 014019 St-Triphon	Booking	21.10.2016 10:00-17:00	24.10.2016 08:00-08:20	25.10.2016 18:10
245	85 070102 100752997	85 053454 Lugano Vedeggio	Booking	21.10.2016 05:00-07:00	21.10.2016 14:30-15:30	22.10.2016 08:30
277	85 070102 100752302	85 000125 Basel Kleinhüningen Hafen	Booking	21.10.2016 05:00-07:00	21.10.2016 17:00-19:20	22.10.2016 09:10

Remarques :

- *Vous voyez, sur quel jour + HDD votre wagon est réservé.*

Explications :

Commandé : Votre date demandée et HDD

Confirmé : La date de l'expédition et HDD sur lesquelles le wagon a été réservé.

ETA: Estimatet time of arrival (Fin de l'heure de desserte de votre gare dest.)

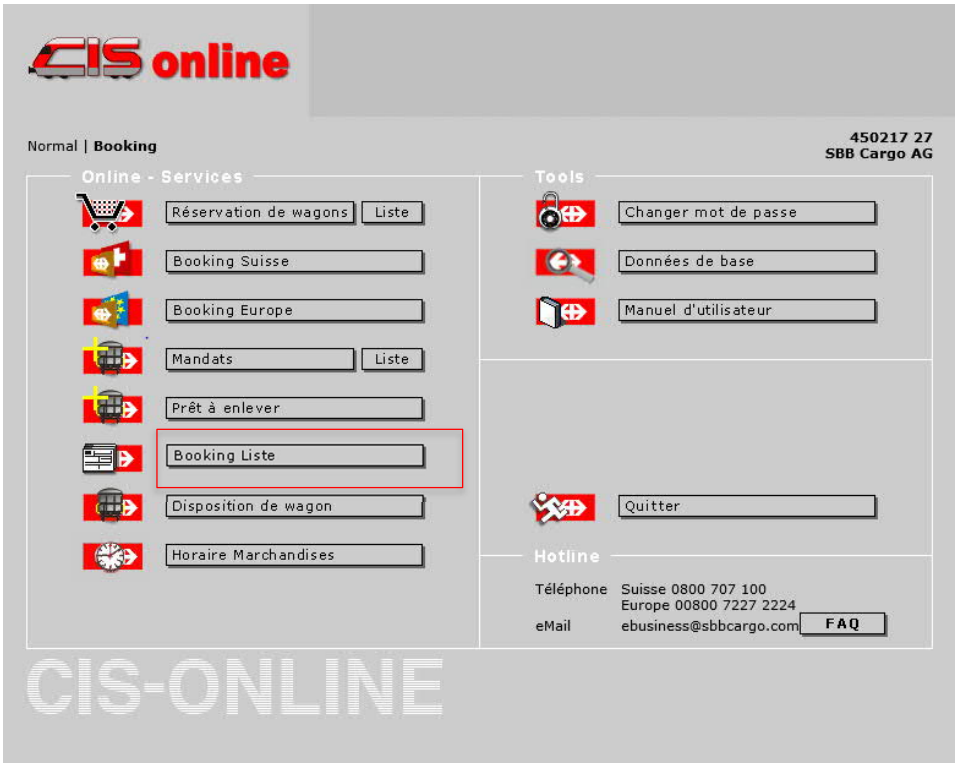
3. Saisir un Update

Aussi longtemps que le Check-in n'a pas été effectué, vous avez la possibilité de faire un update. Vous avez la possibilité de faire une correction dans CIS-online jusqu'à 90 minutes avant le commencement de l'heure de desserte (HDD). ATTENTION : dés 48 heures avant le commencement de l'heure de desserte il est possible qu'une redevance soit déclenchée. Pour 2017, année d'introduction seulement à partir de 90 minutes avant l'heure de desserte.

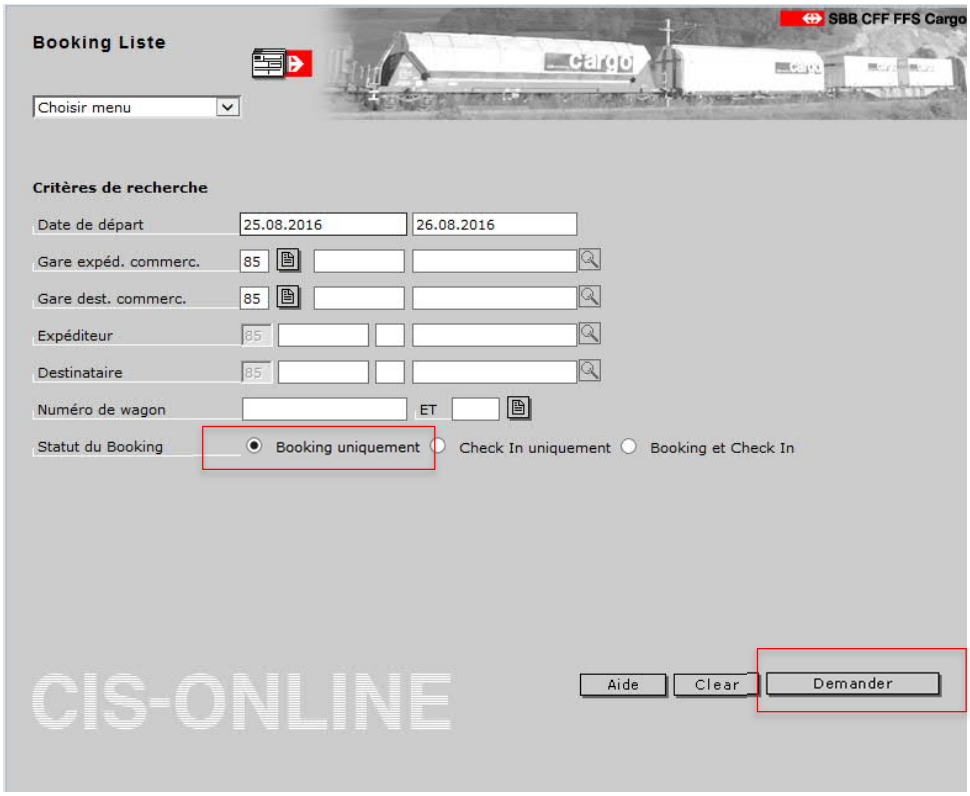
Tous changements qui n'ont pas d'importance sur la chaine de transport peuvent être effectués. Par exemples les données de marchandises, moins de wagons, le destinataire sans changement de gare de destination, la douane, agrès de chargement etc. Après le Check-in le client n'a plus de possibilité de faire lui-même des changements sur son ordre de transport. Les changements après le Check-In s'effectuent à l'aide du formulaire défini dans le CIS-online par ordre à la gestion de réservation. (Sans garantie)

Des changements qui ont une influence sur la chaine de transport doivent toujours être fait par une annulation et un nouveau Booking.

Cliquez sur le bouton « Booking Liste ».

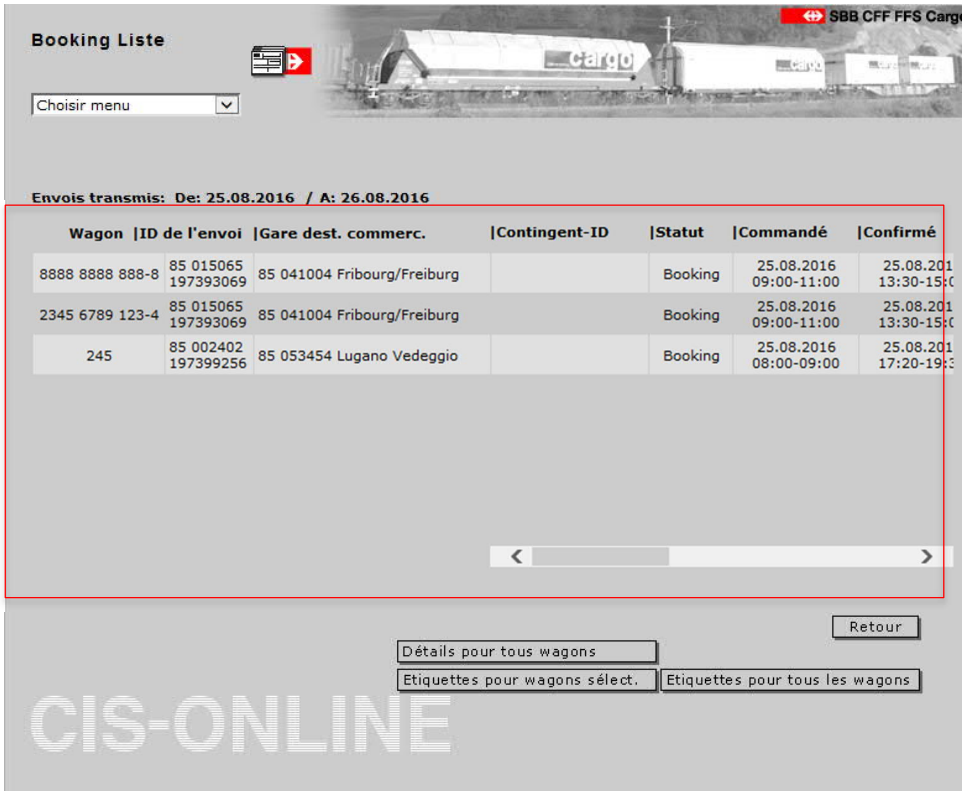


Saisir les critères de recherche, activer le champ Booking uniquement et ensuite cliquez sur « Demander ».



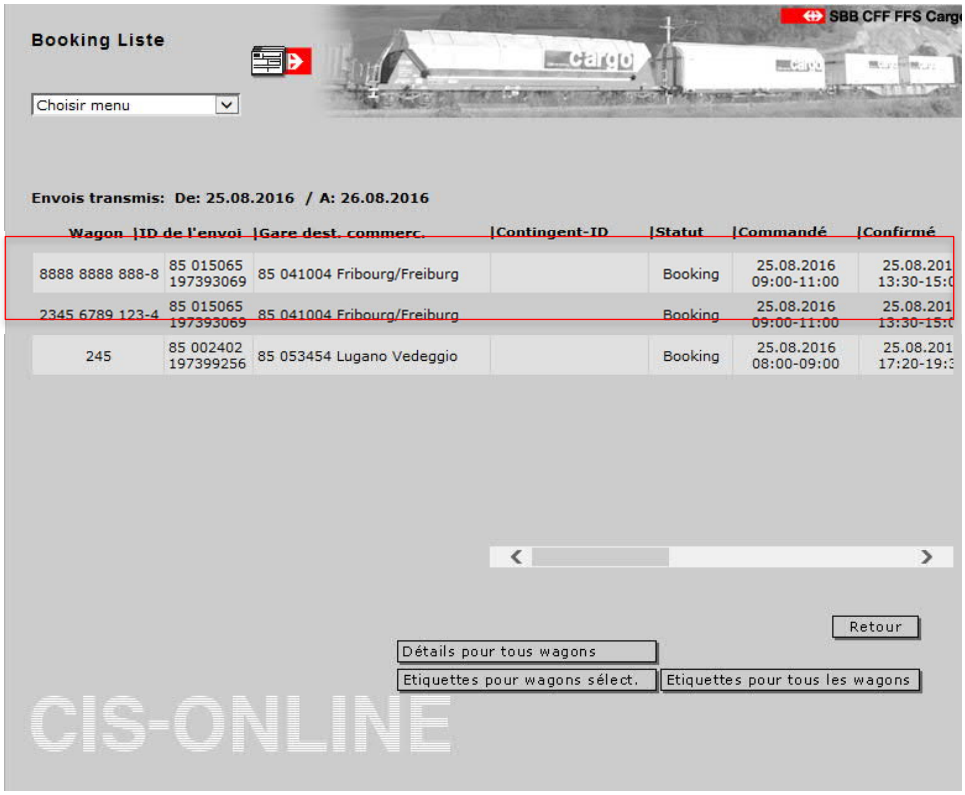
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Une liste de vos bookings selon votre filtre est affichée



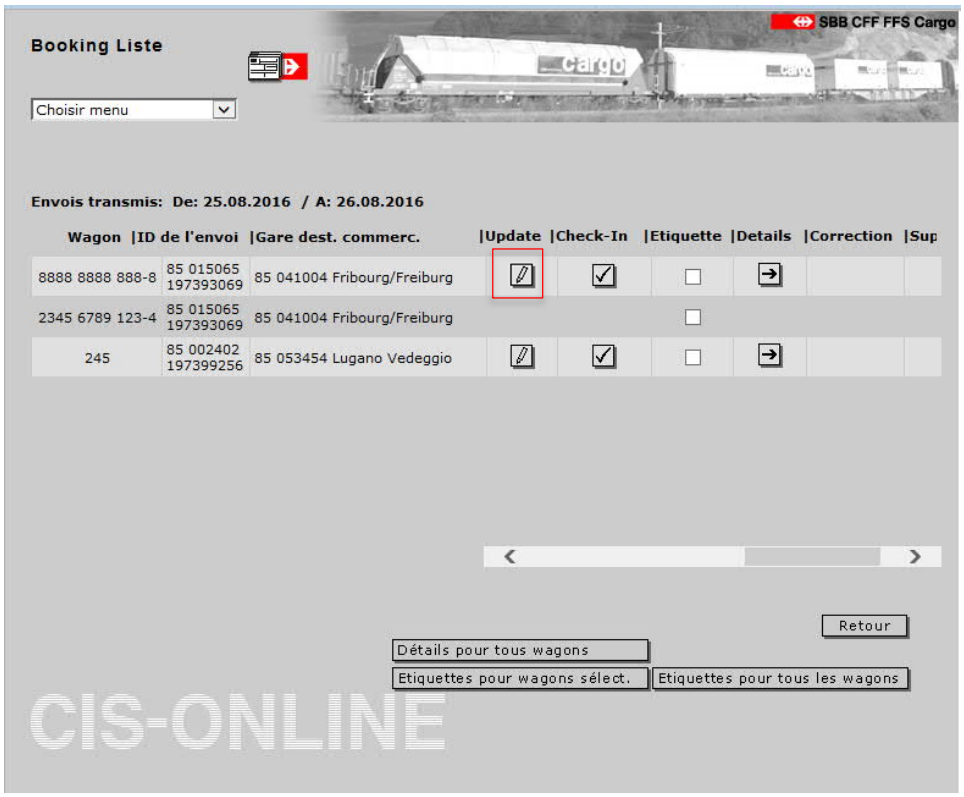
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Cherchez le Booking désiré



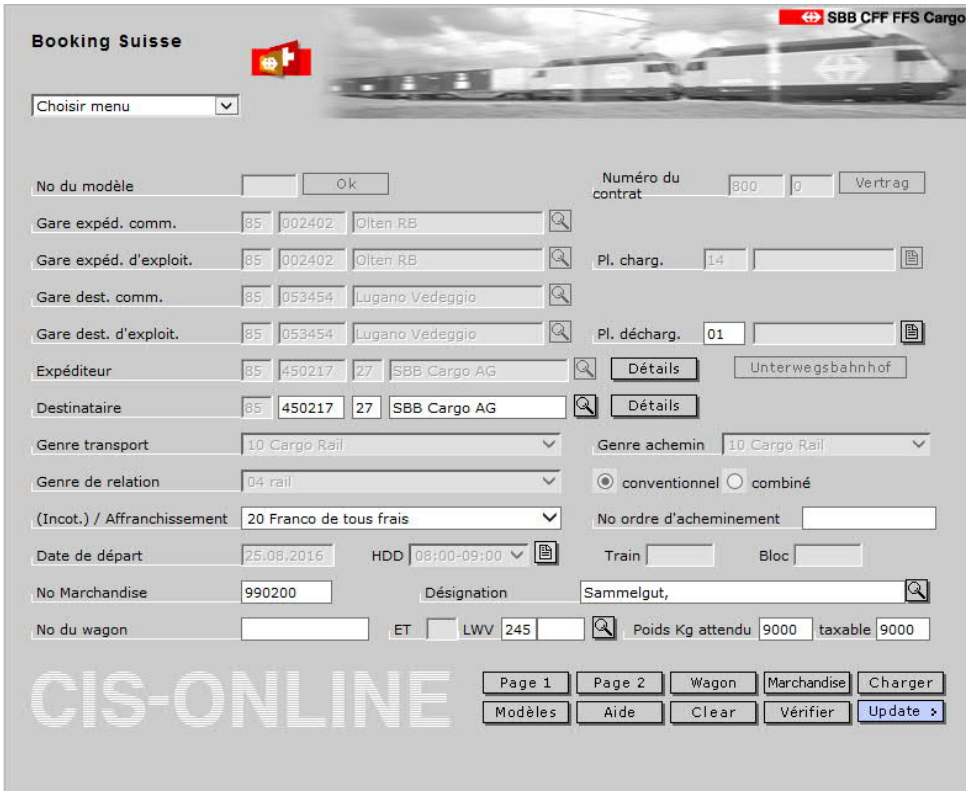
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Scrollez à droite jusqu'à ce que le bouton « Update » apparaisse, puis cliquez dessus



CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

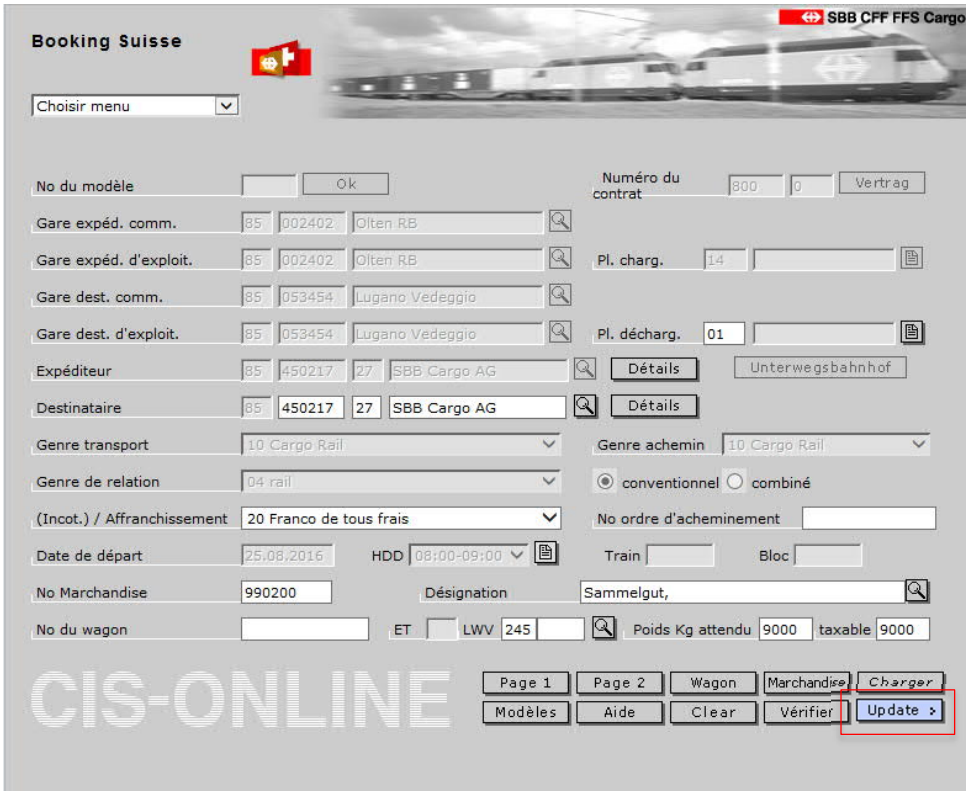
La fenêtre suivante apparait.



Remarques :

- *Attention :→ cases grises = inchangeable / cases blanches peuvent être adaptées*
- ***Attention : Si vous augmentez le poids ou que vous changez le type de wagon (par exemple. de 2 essieux à 4 essieux où de 21 m au lieu de 20 mètres), il se peut, que vous perdiez votre place réservée, car vous demandez dans ce cas-là, plus de capacités que lors de votre réservation.***
- *Vous avez la possibilité de diminué le nombre de wagon. Si vous voulez augmenter le nombre de wagon, vous êtes obligés de faire un nouveau booking.*

Dés que les changements/adaptations ont été effectués, cliquez sur le bouton « Update ».



La fenêtre suivante apparait.

Remarques

- *Apparition d'une coche , veut dire, que votre Update a été accepté et que votre place est toujours réservée.*
- *Apparition d'une croix , veut dire, que votre Update ne peut pas être accepté et que vous avez perdu votre place réservée. Dans ce cas veuillez s.v.pl. contacter la gestion de réservation de CFF Cargo.*

4. Supprimer le Booking

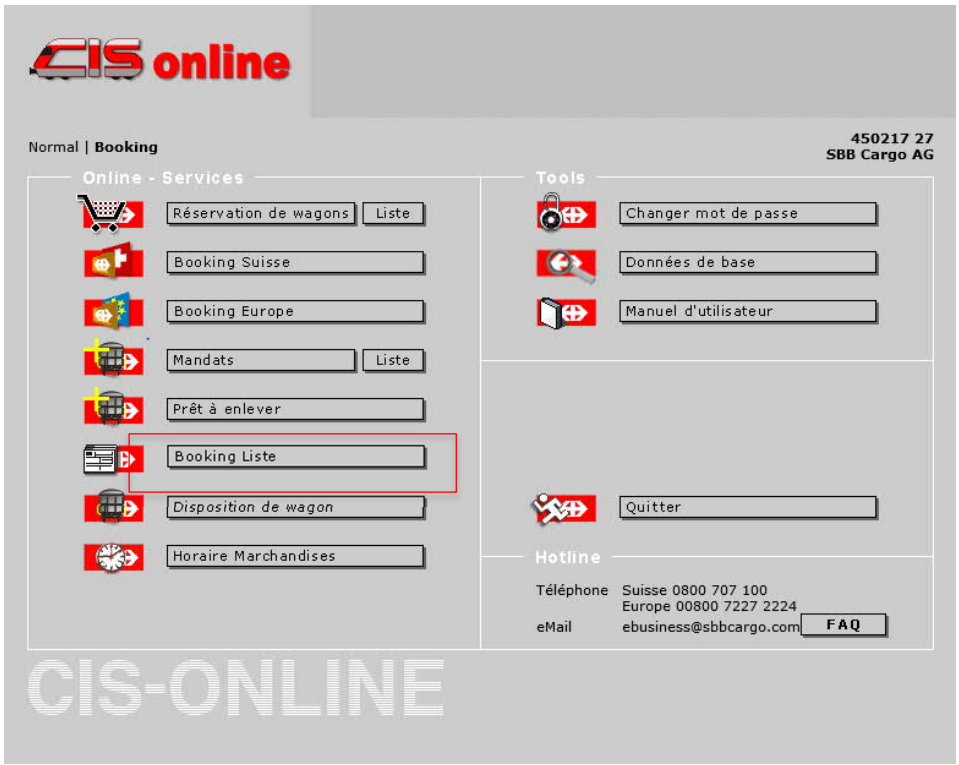
Si votre transport doit être annulé, vous avez la possibilité de supprimer votre Booking.

Attention, vos réservations peuvent être annulée jusqu'à 90 minutes avant le début de l'heure de desserte (HDD).

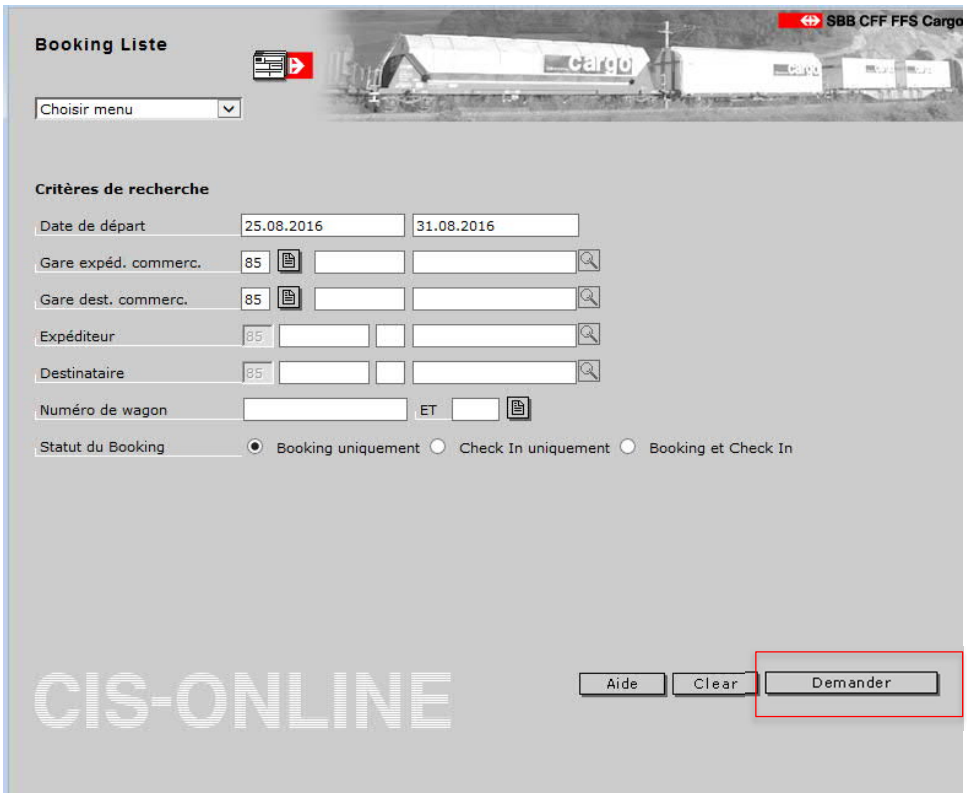
ATTENTION : dés 48 heures avant le commencement de l'heure de desserte une taxe sera prélevée. En 2017 pour le lancement de ce nouveau procédé, ce délai sera toléré et sans frais jusqu'à 90 minutes avant l'heure de desserte. En plus tous les changements qui ont une influence sur la chaine de transport (p.expl. la date, la relation, l'heure de desserte) doivent être supprimées et puis refaites avec une nouvelle réservation.

Après le Check-In le client ne peut plus faire de suppression de sa réservation lui-même. La suppression après le Check-In doit être effectué à l'aide du formulaire dans CIS-online à la gestion de réservation ce qui déclenche une taxe.

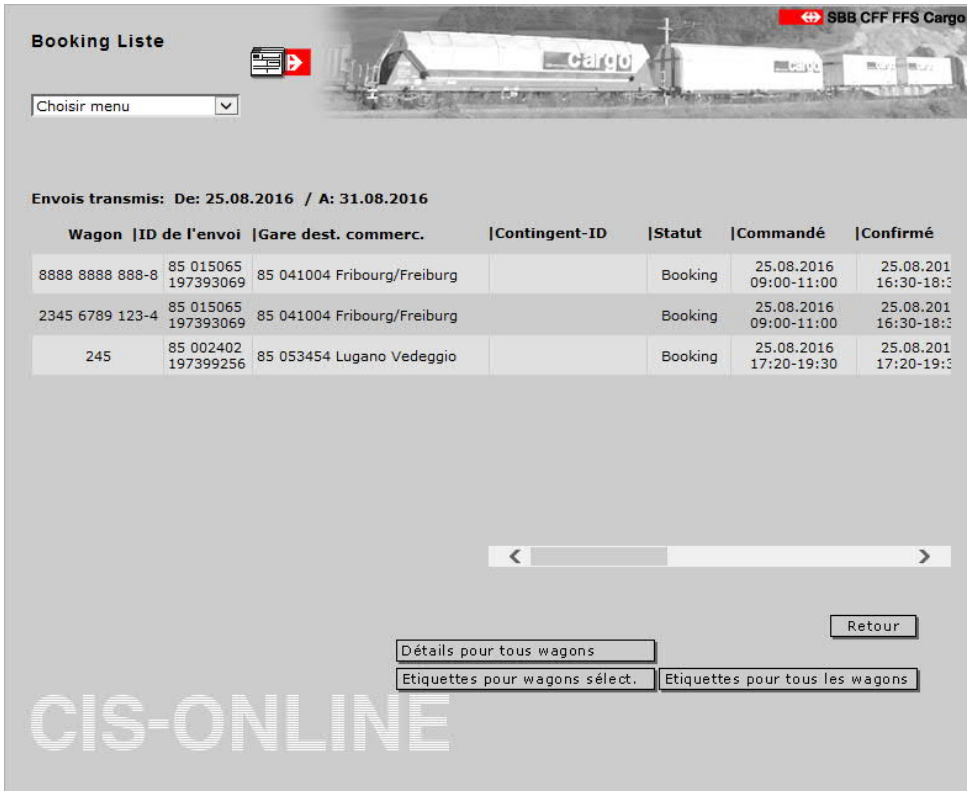
Cliquez sur le bouton « Booking-Liste »



Saisir les critères de recherche, activer le champ Booking uniquement et ensuite cliquez sur « Demander ».

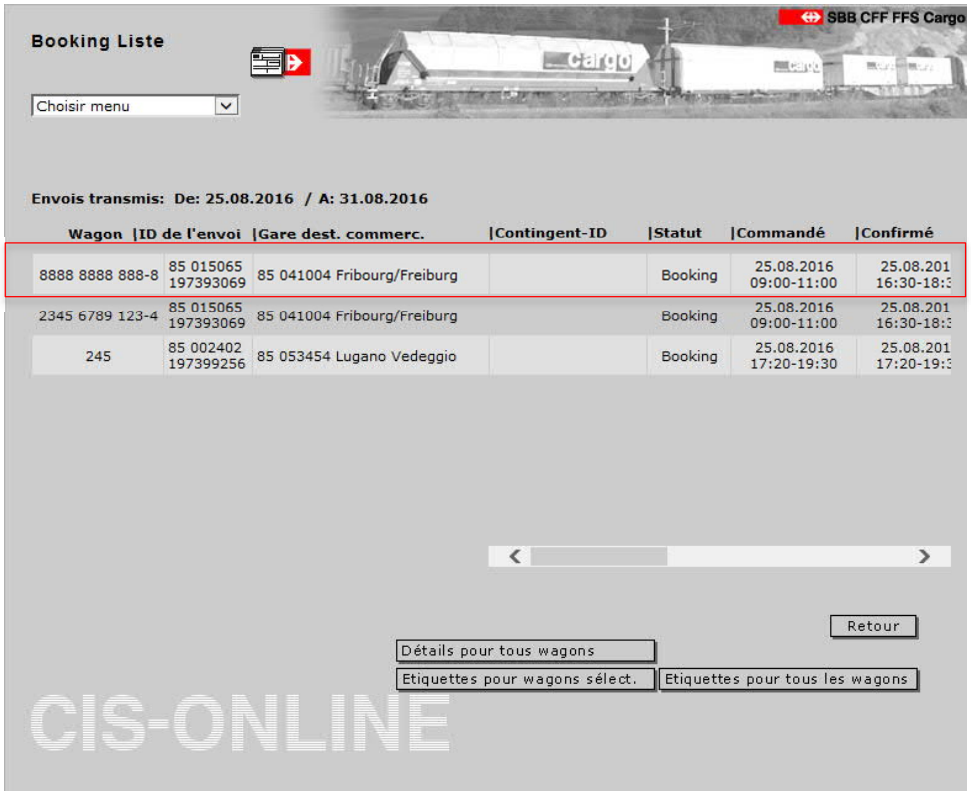


Une liste de vos bookings selon votre filtre est affichée



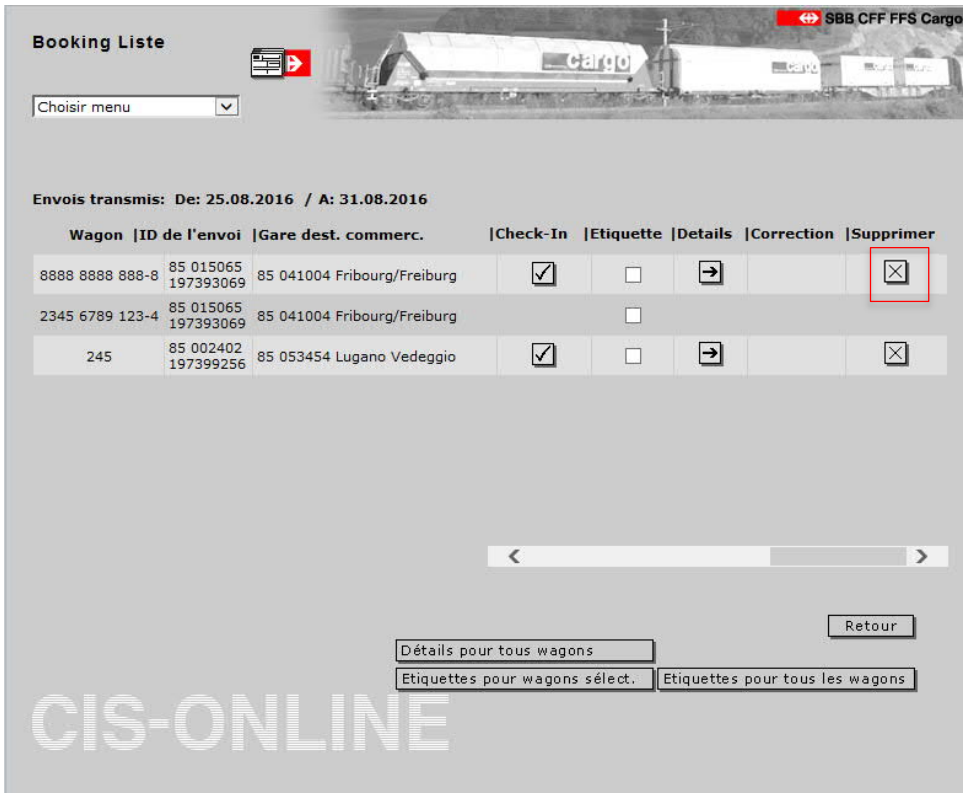
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Cherchez le booking désiré



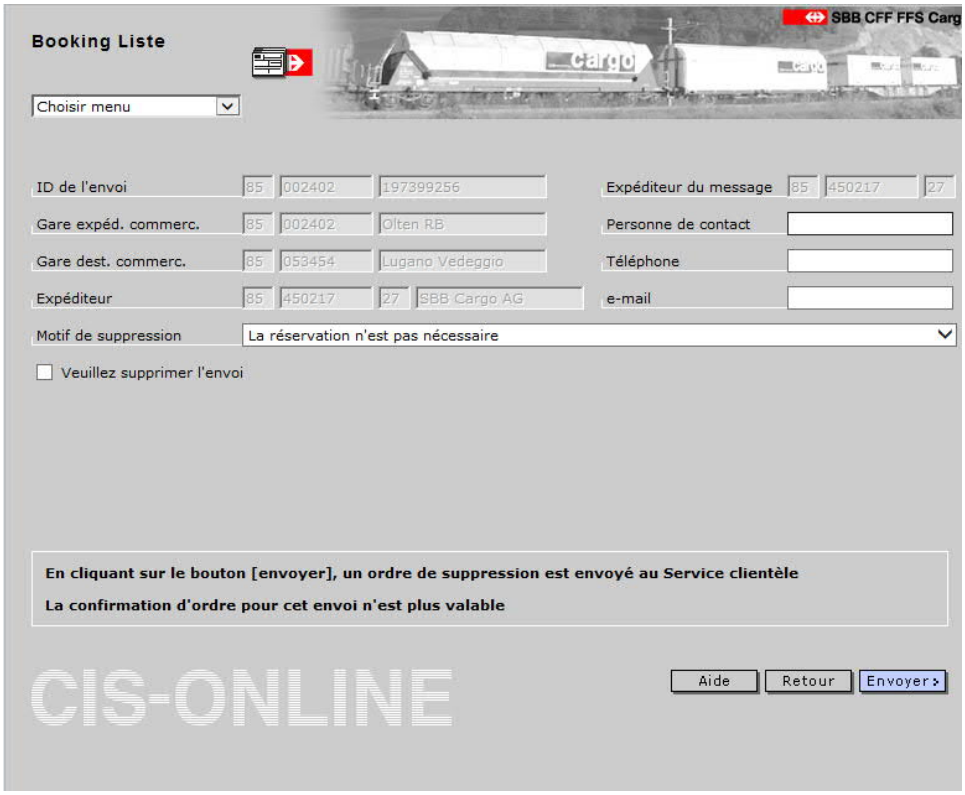
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Scrollez à droite, jusqu'à la case supprimer et cliquez sur le bouton « Supprimer » ☒.



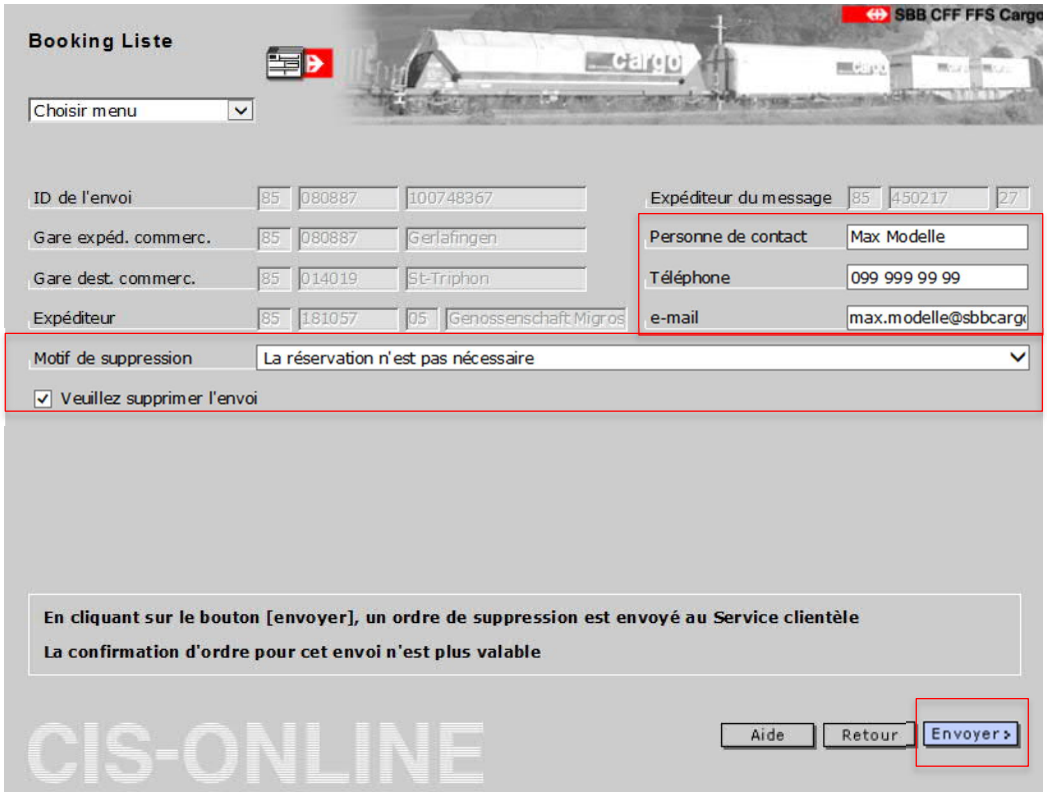
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

La fenêtre suivante apparait.

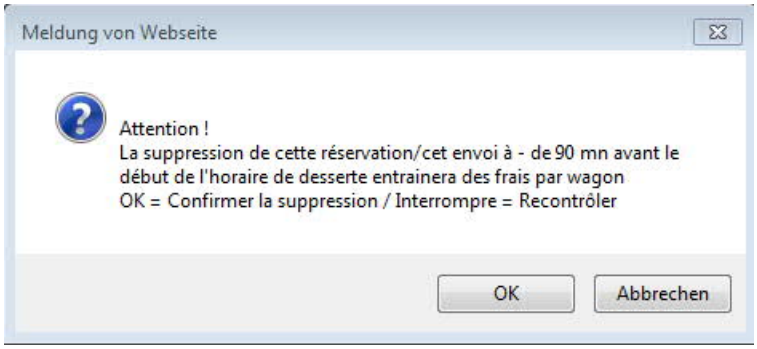


CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Veuillez s.v.pl. remplir le formulaire : choisissez dans la liste déroulante votre motif de suppression correspondant, n'oubliez pas la coche dans la case « Veuillez supprimer l'envoi » puis vous cliquez sur le bouton « Envoyer ».

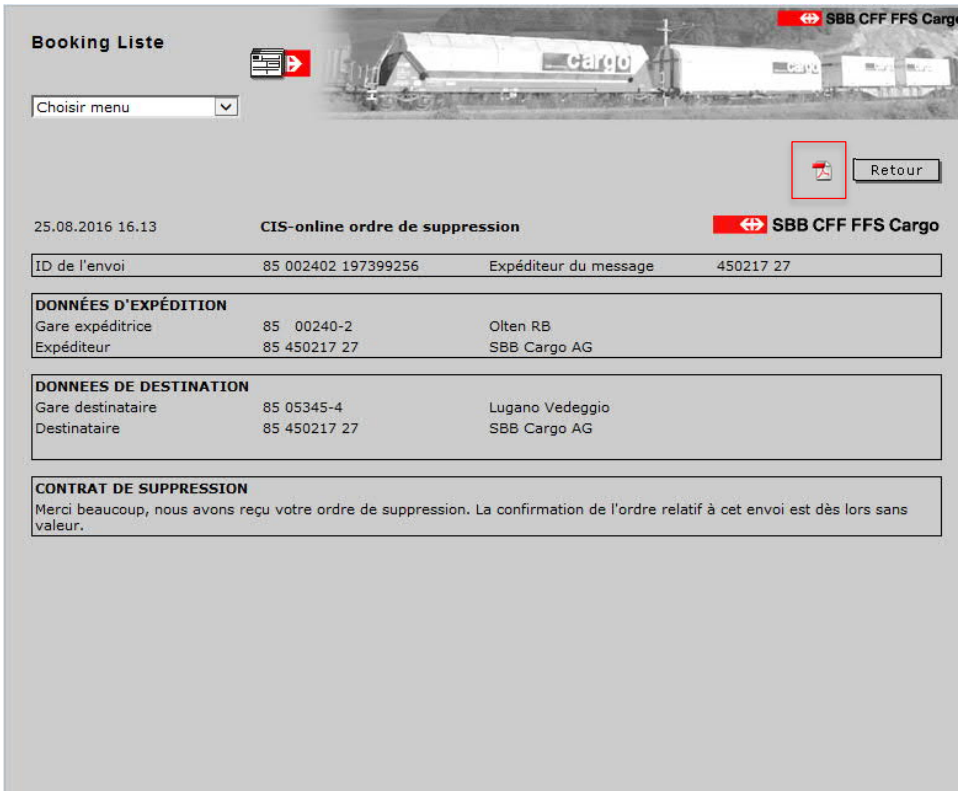


Vous recevrez le message suivant pour confirmation



Avec annuler vous avez ici encore la possibilité d'annuler votre suppression ou avec OK d'envoyer votre suppression.

La fenêtre suivante apparait.



Remarques :

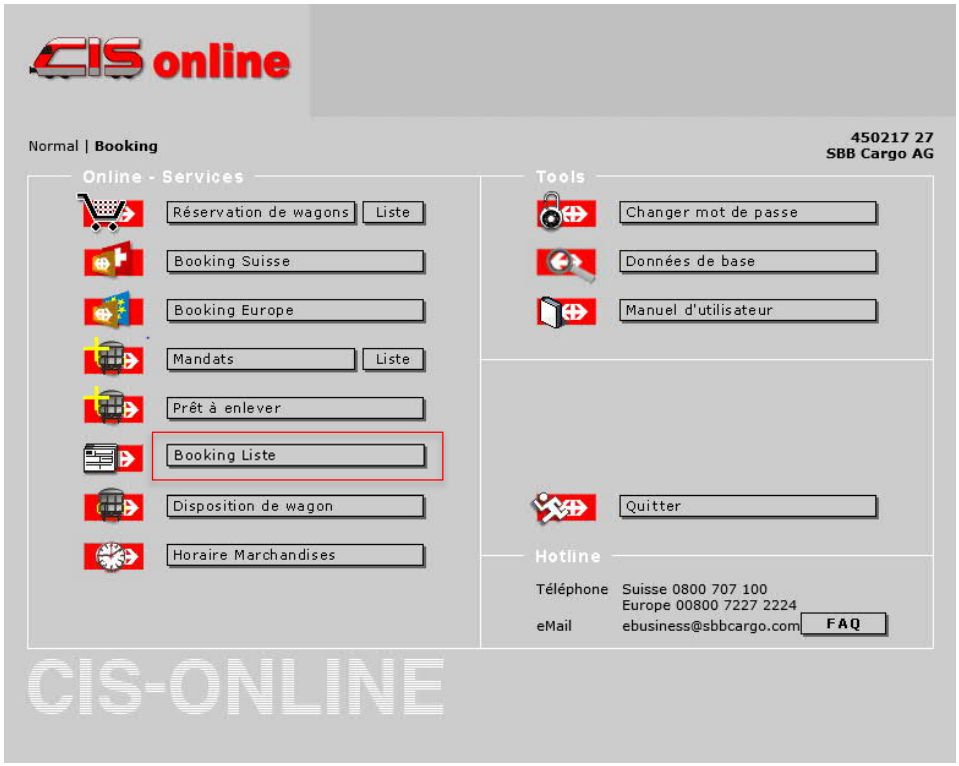
- *Vous pouvez sauvegarder votre ordre de suppression.*
- *En cliquant sur le bouton „Retour“ vous êtes de nouveau sur la fenêtre où vous pouvez saisir les critères de recherche.*

5. Check-in

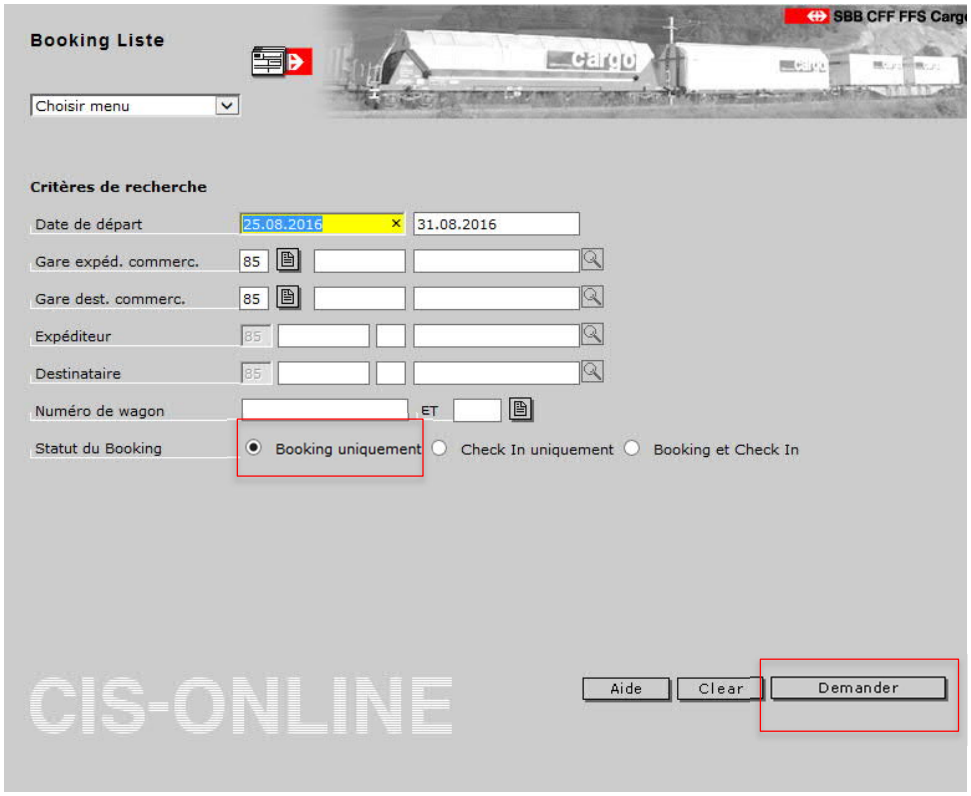
Chaque réservation (Booking) est terminée par le Check-in afin de déclencher la réalisation des prestations. Le Check-in s'effectue au plus tard 90 minutes avant l'horaire de desserte. Pour cette réservation, il vous faut ajouter le numéro de wagon et le poids définitif.

Effectué le Check-in pour un wagon

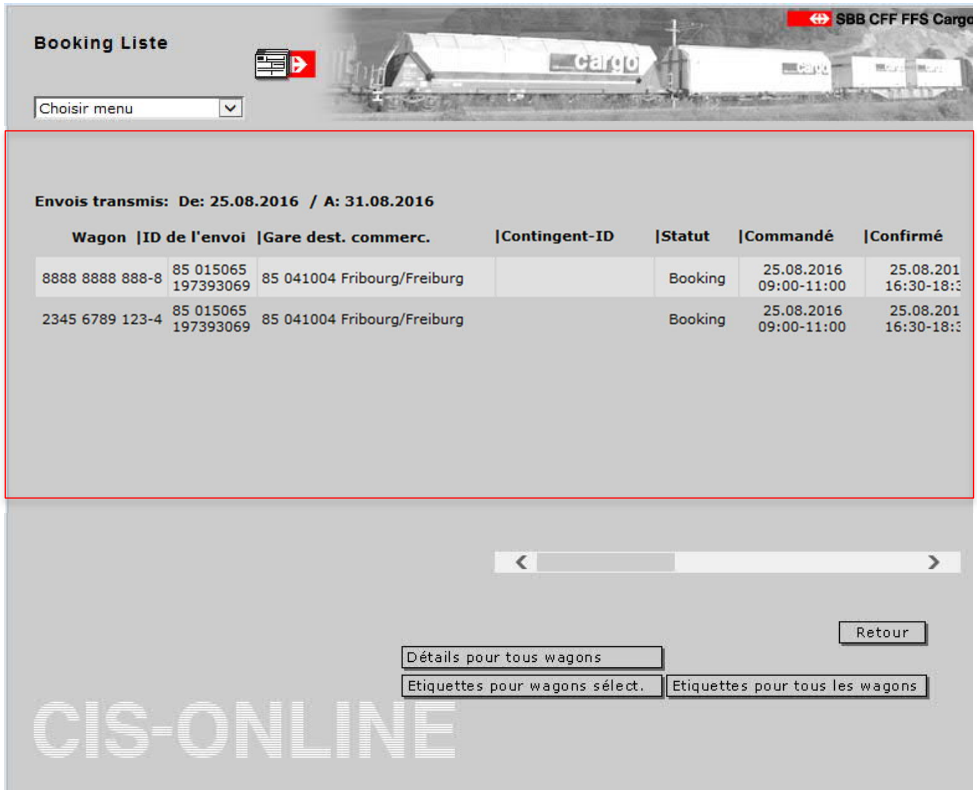
Cliquez sur le bouton « Booking Liste ».



Saisir les critères de recherche, activer le champ Booking uniquement et ensuite cliquez sur « Demander ».

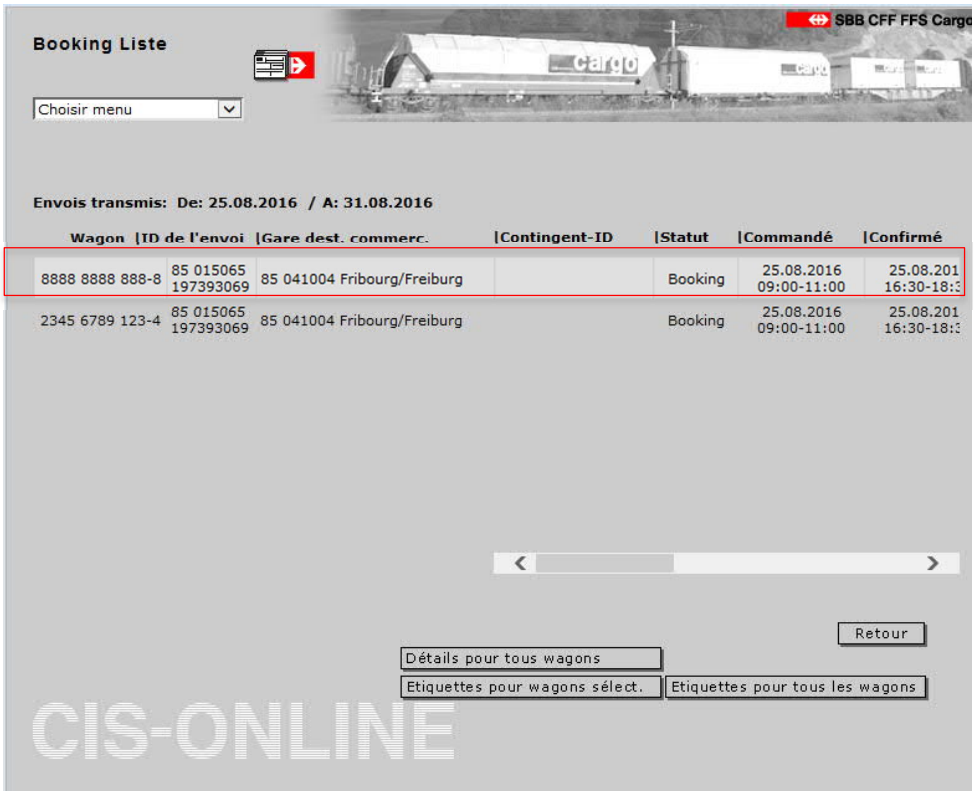


Une liste de vos bookings selon votre filtre est affichée



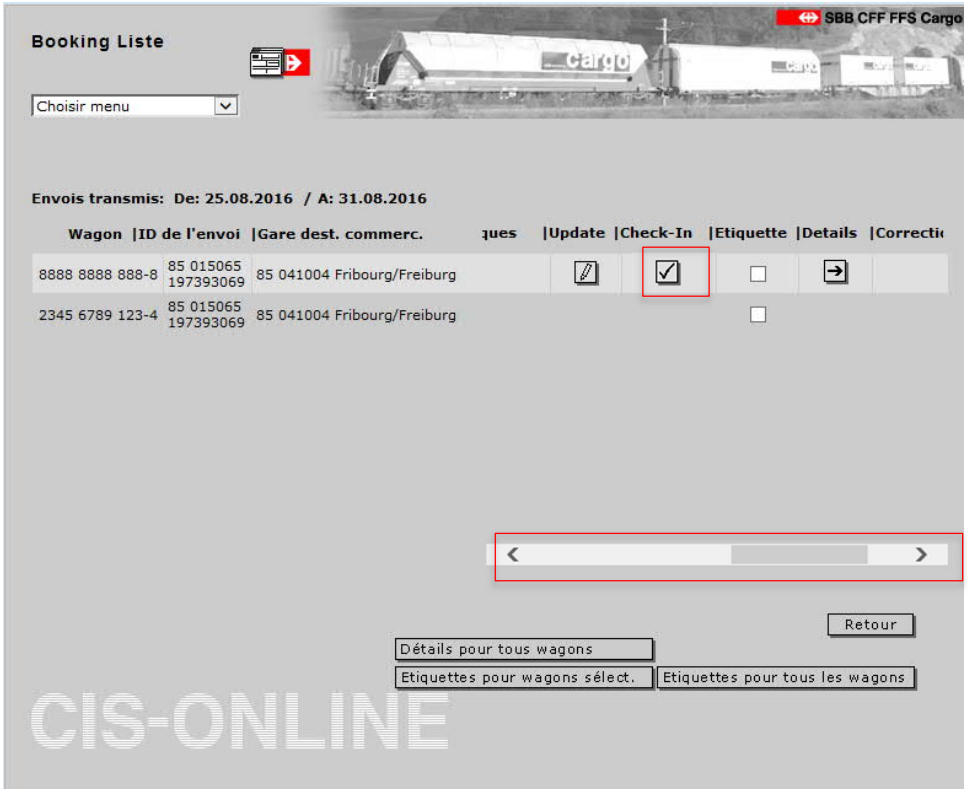
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Cherchez le booking désiré

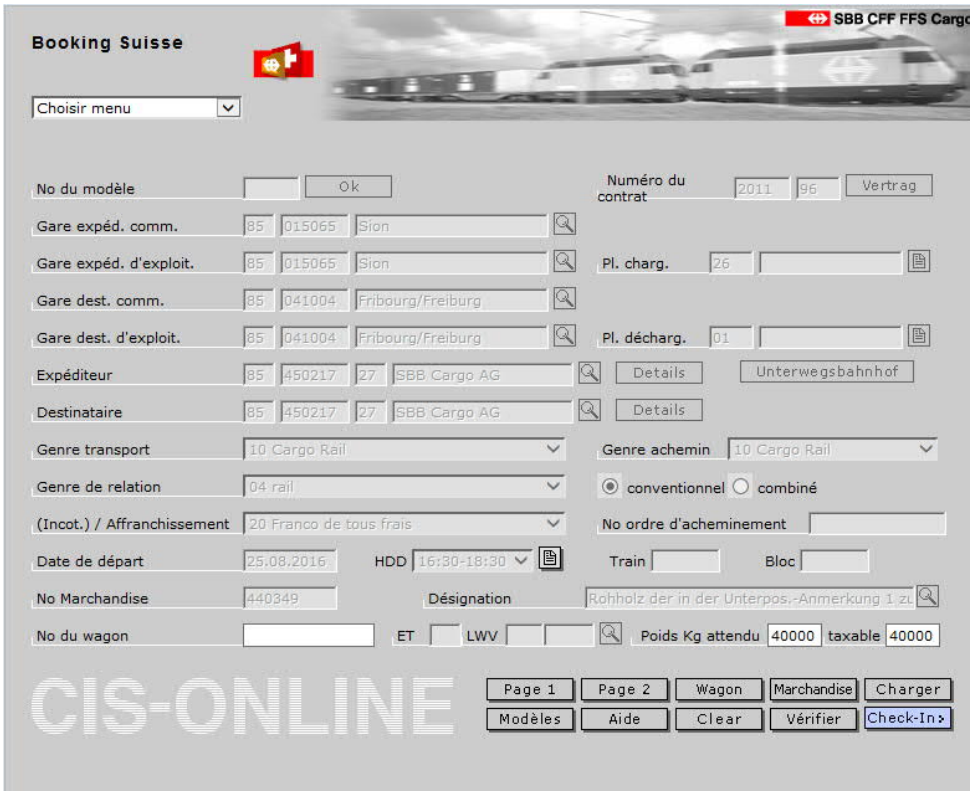


CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Scrollez à droite et cliquez sur « Check-in » ☑.



La fenêtre suivante apparait.



Remarques :

- *Comme vous le voyez dans le Check-in vous pouvez adapter ou changer peu de chose → cases grises = rien ne peut être adapté/changé / cases blanches = peuvent être adaptés.*

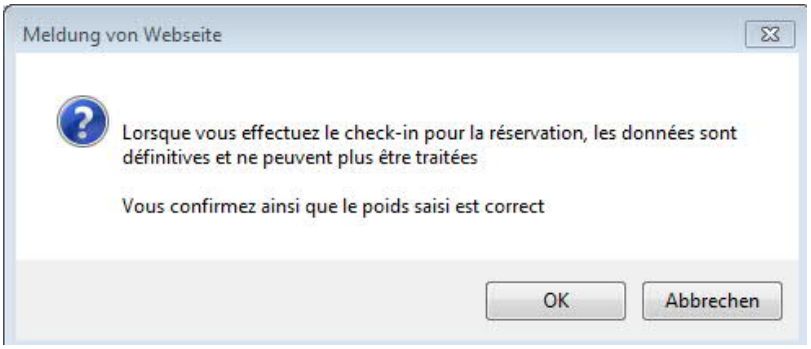
  Attention : Si vous augmentez le poids ou que vous changez le type de wagon (par exemple. de 2 essieux à 4 essieux où de 21 m au lieu de 20 mètres), il se peut, que vous perdiez votre place réservée, car vous demandez dans ce cas là, plus de capacité que lors de votre réservation.

Aussitôt que tous les changements ont été fait

Cliquez sur le bouton Check-in

.

Ce message apparait. Veuillez l'attester avec OK



Remarque :

- *En confirmant le « Check-in » vous donnez à CFF Cargo l'ordre définitif pour ce transport. Dans le futur sans Check-in, les wagons ne seront pas expédiés.*

La fenêtre suivante apparait.

Remarques :

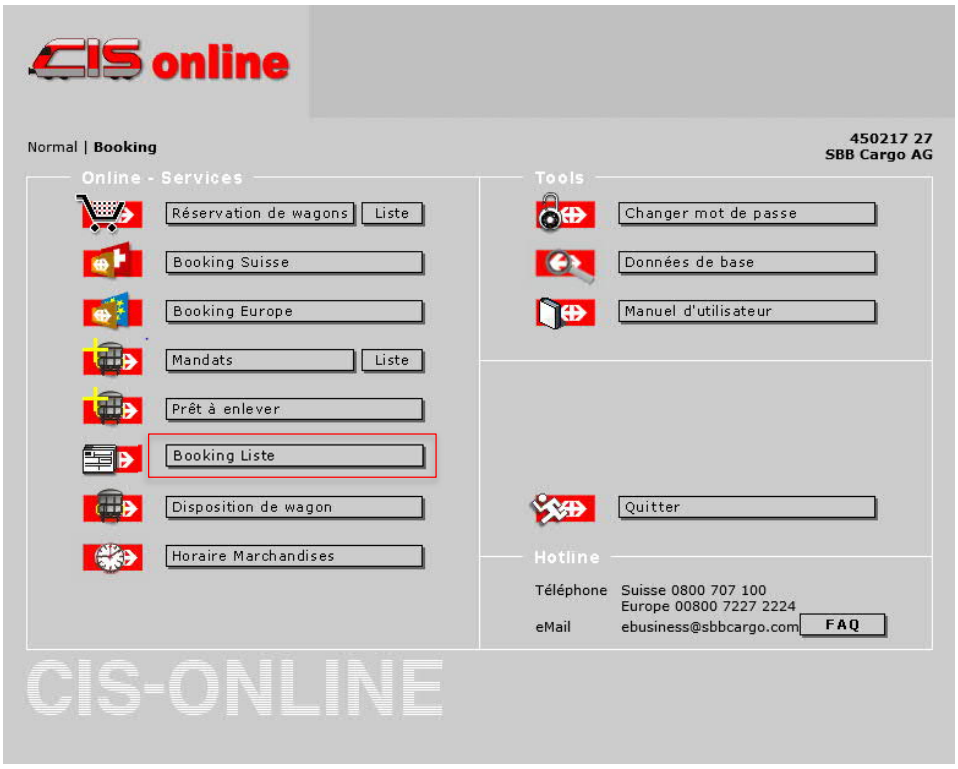
- *Vous avez la possibilité en cliquant sur le bouton « Confirmation de l'ordre », de sauvegarder votre ordre en PDF où de l'imprimer.*

- Nouveau Sur le document PDF (confirmation de l'ordre, Booking Liste et disposition de wagons) le résultat de la réservation est stipulé (=Date/heure ligne), (commandé, confirmé, ETA(=Estimated Time of arrival)).

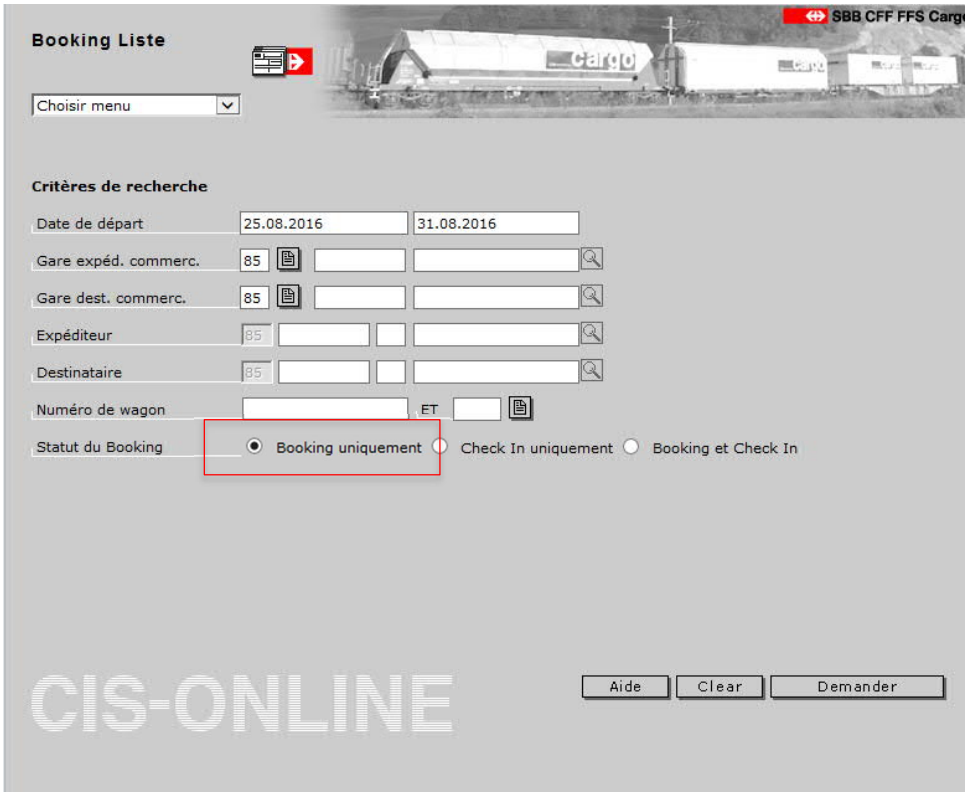
21.10.2016 10.07	Détails des wagons CIS-online		SBB CFF FFS Cargo
ID de l'envoi	85 015065 100752872	Expéditeur du message	450217 27
Contingent-ID			
Genre de trafic	Trafic suisse CR	Genre transport	10 Cargo Rail
DONNÉES D'EXPÉDITION			
Gare expéditrice	85 01506-5	Sion	
- Pl. charg.	17		
- date / heure	24.10.2016 / 09:00-11:00	Train 61244	
- Confirmé	24.10.2016 / 09:00-11:00		
Expéditeur	85 450217 27	SBB Cargo AG	
- Numéro postal / Lieu		4600 Olten	
DONNEES DE DESTINATION			
Gare destinataire	85 04200-2	Yverdon-les-Bains	
- ETA	25.10.2016 / 11:55		
Destinataire	85 450217 27	SBB Cargo AG	
		4600 Olten	
DONNEES DE DOUANE			
Statut de douane	1	Import/Export: Sous contrôle de douane	
Régime de transit	NCTS		

5.1. Effectuer le Check-in pour plusieurs wagons

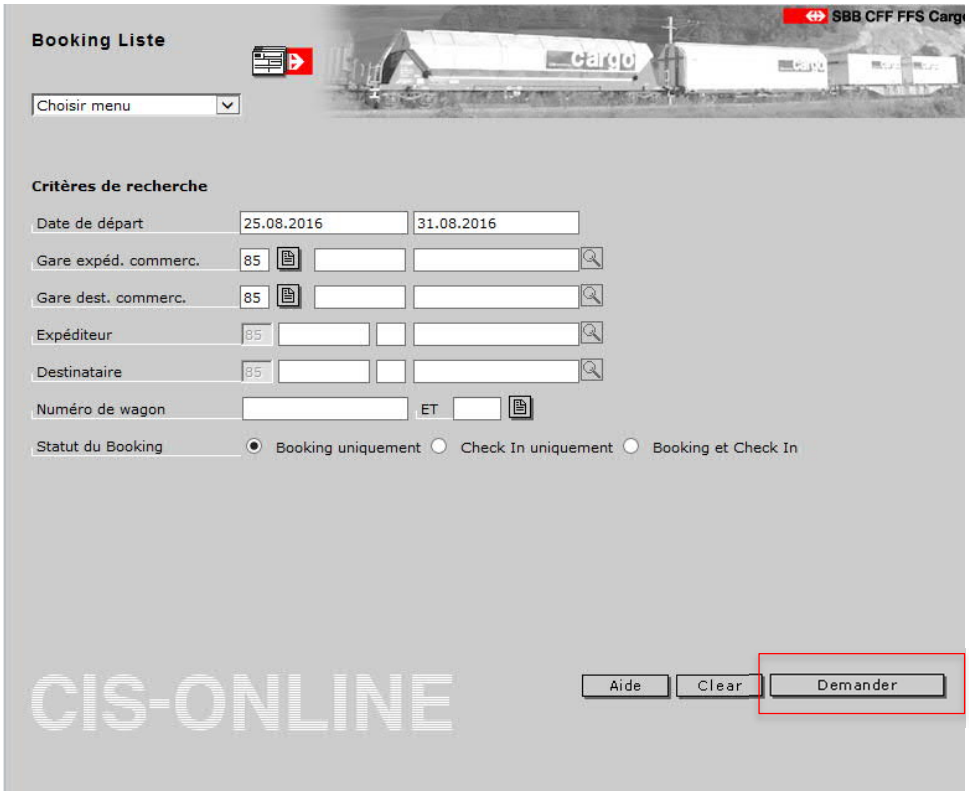
Cliquez sur le bouton « Booking Liste ».



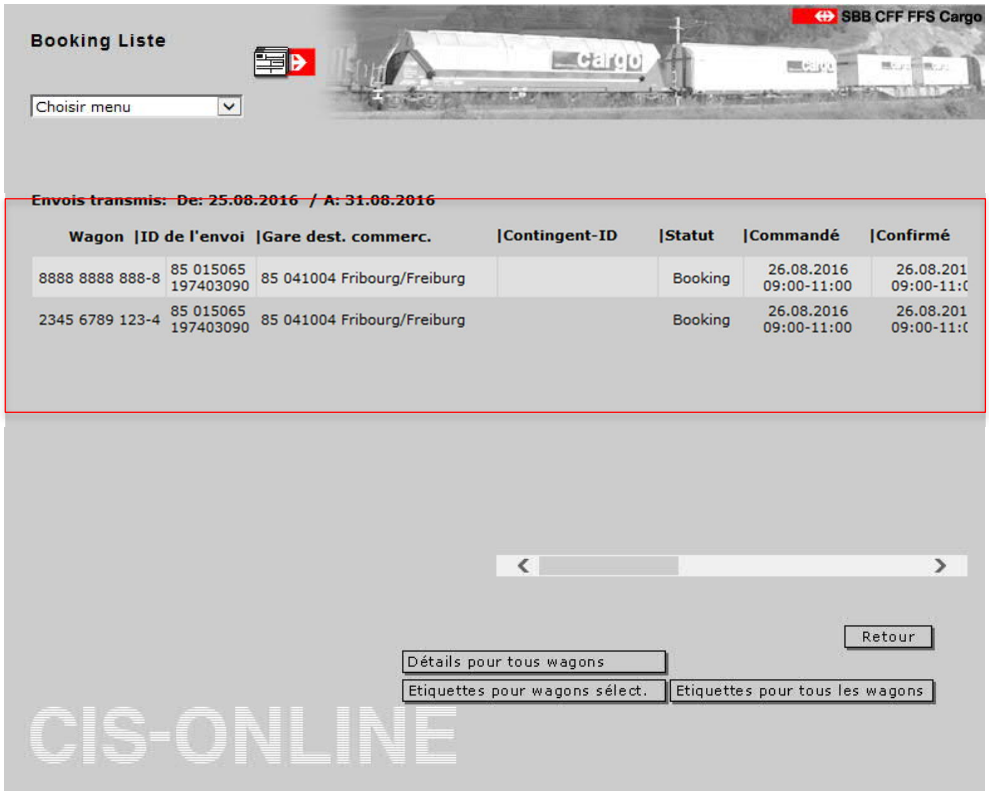
Saisir les critères de recherche, activer le champ Booking uniquement et ensuite cliquez sur « Demander ».



Cliquez sur le bouton « Demander »

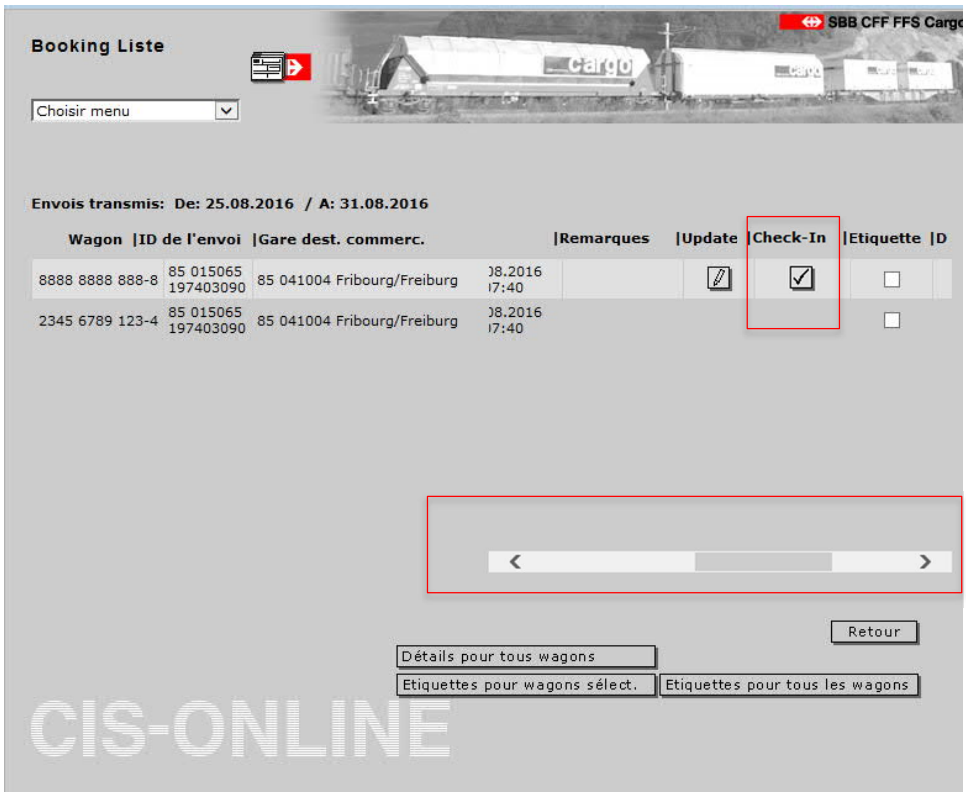


Une liste de vos bookings selon votre filtre est affichée



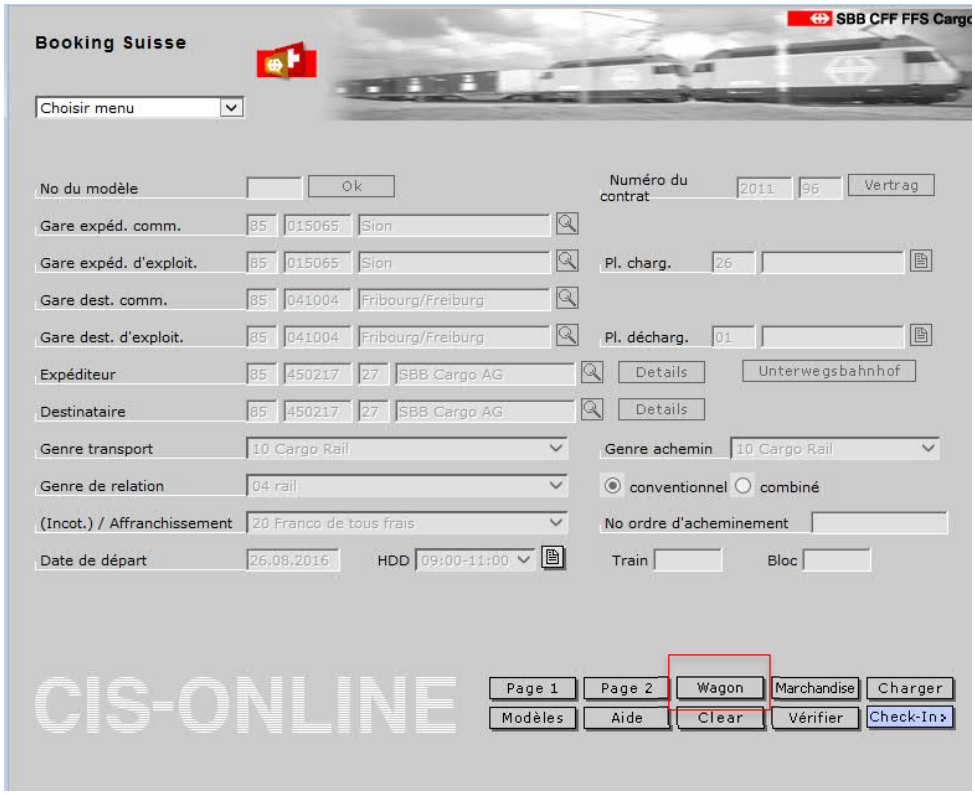
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Scrollez à droite et cliquez sur le bouton « Check-in » ☑.



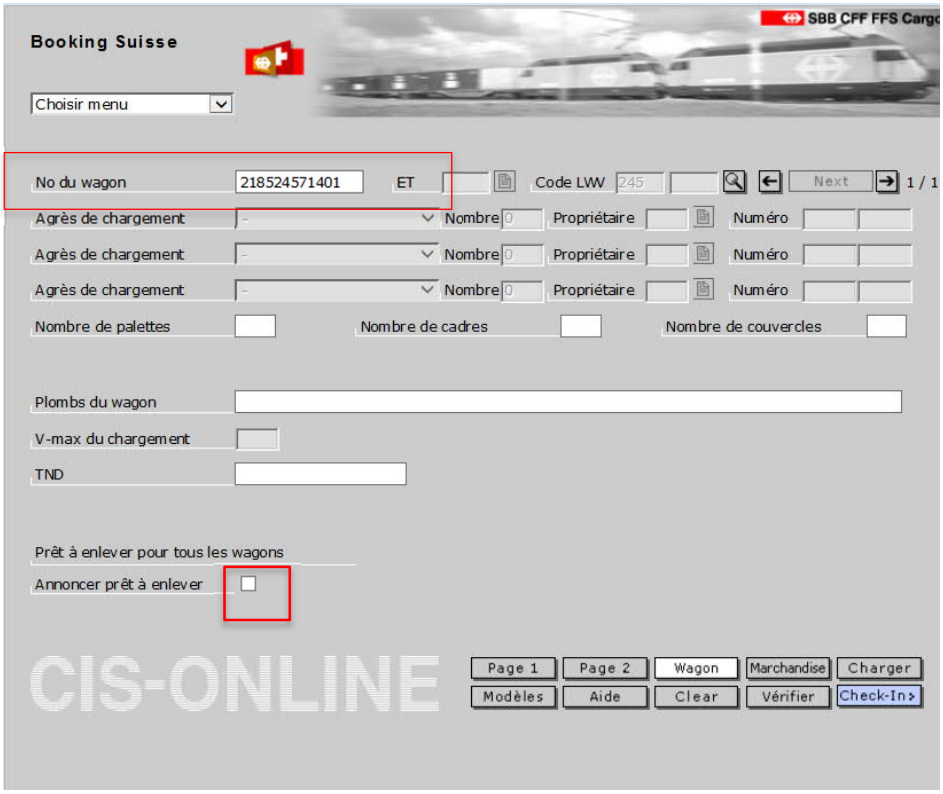
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Cliquez sur le bouton « Wagon »



CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

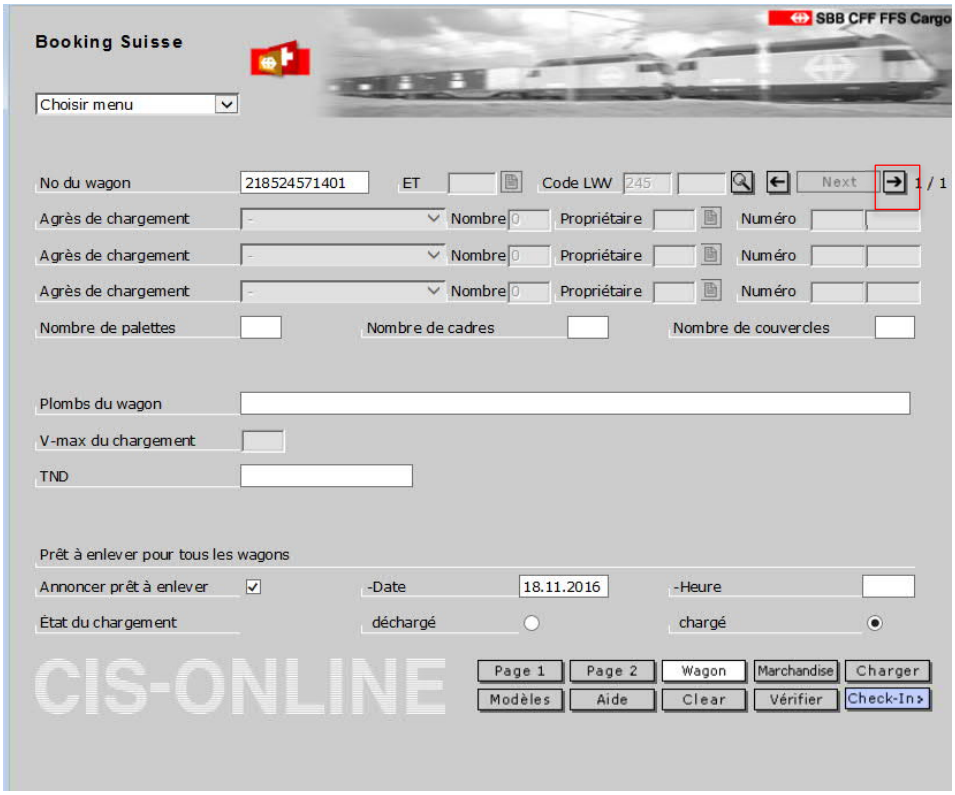
Saisissez le numéro du wagon



Ajoutez s.v.pl. le prêt à enlever

Allez sur le bouton à droite Next

et cliquez pour saisir le prochain wagon

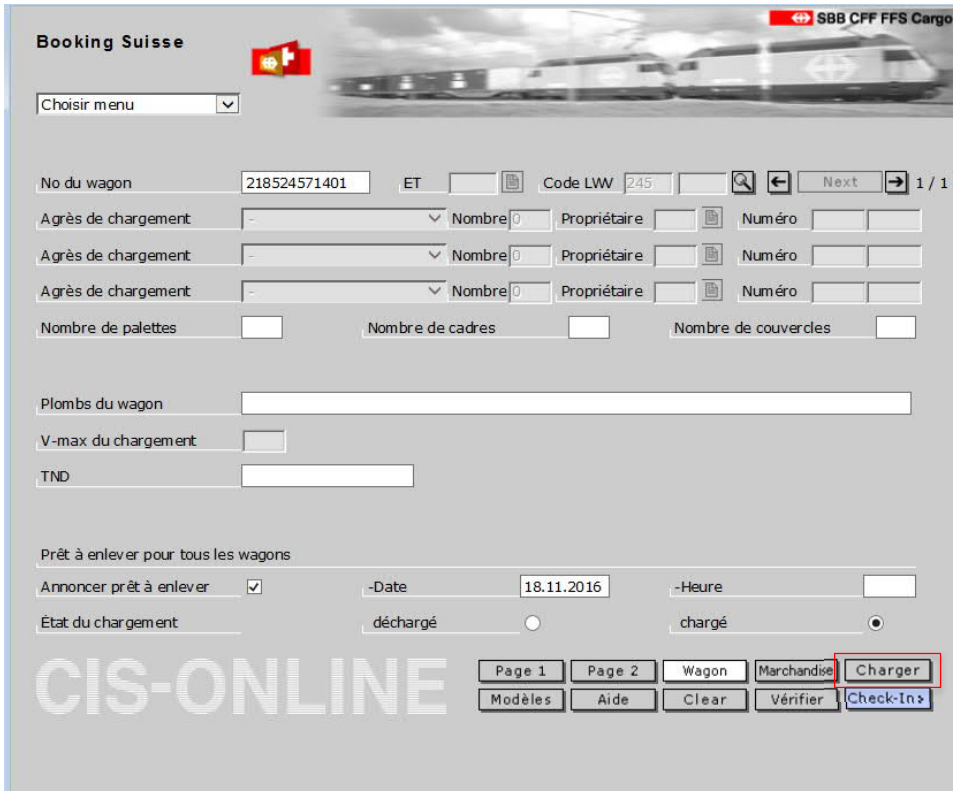


Corrigez la date et ajoutez l'heure et l'état de chargement

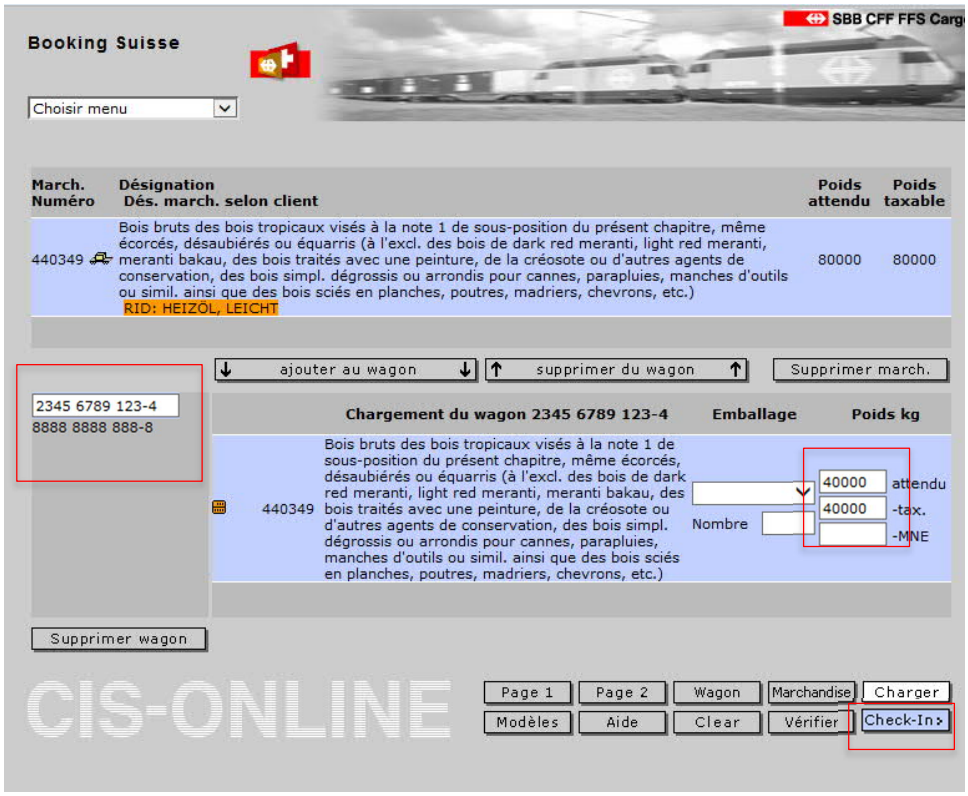
- *A coté du bouton « Next » vous voyez sur quel wagon vous vous trouvez*

CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Cliquez sur le bouton „Charger“



Sur la page « Charger » cliquez sur chaque numéro de wagon se trouvant à gauche pour saisir le poids définitif



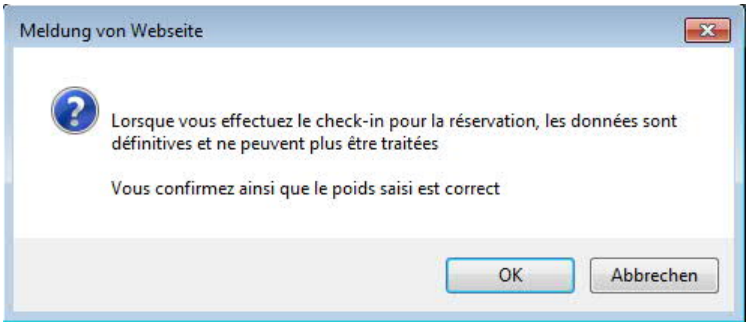
1. Aussitôt que tous les wagons et tous les poids sont saisis, cliquez sur le bouton „Check-in“

.

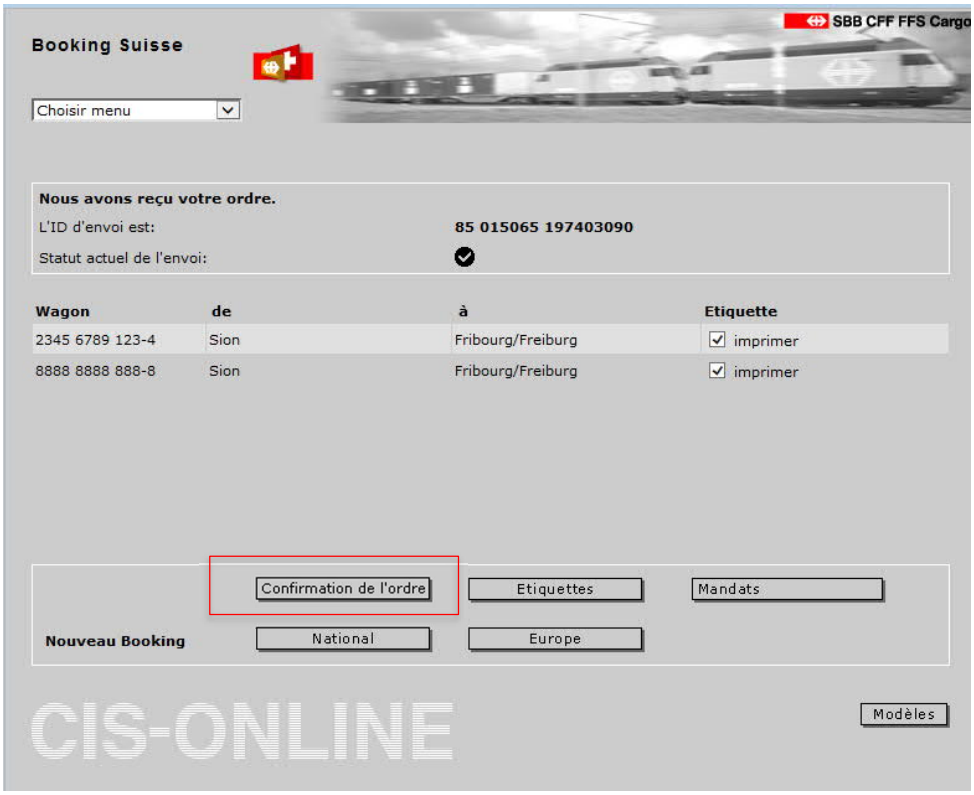
Remarque :

- *En attestant par le bouton „Check-in“ vous donnez l'ordre définitif à CFF Cargo pour ce transport. Dans le futur sans le Check-in, les wagons ne seront pas expédiés.*

Confirmez avec „OK“



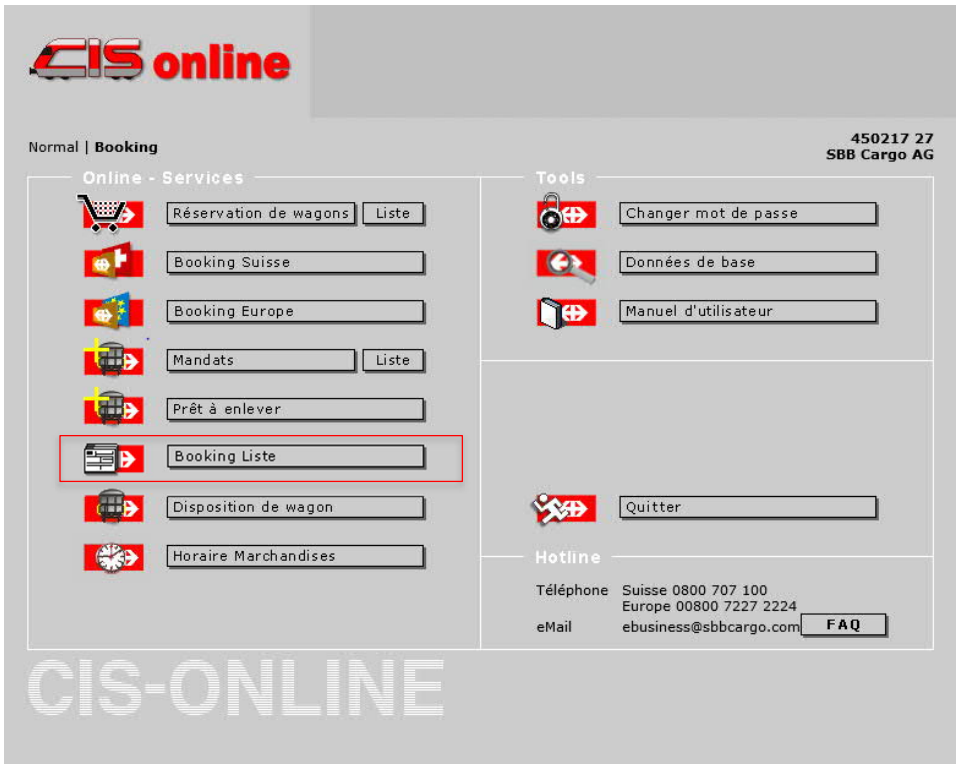
Sur ce masque vous avez la possibilité de sauvegarder ou d’imprimer votre ordre en PDF en cliquant sur « Confirmation de l’ordre »



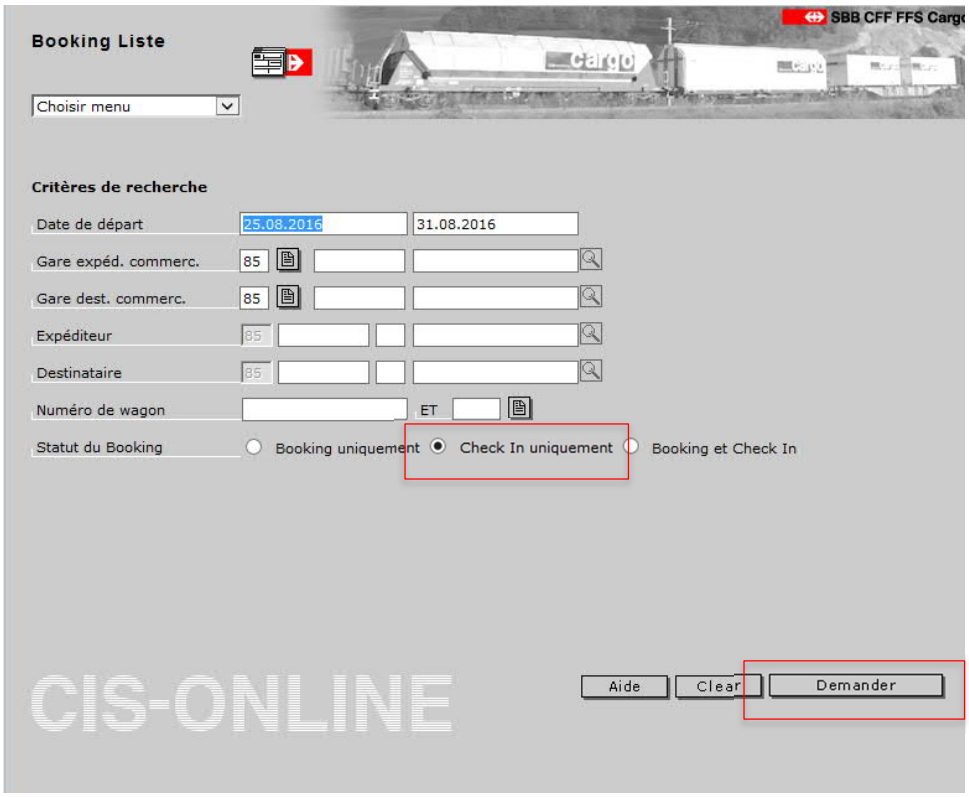
6. Corriger le Check-in

Après le Check-in vous n'avez plus de possibilité de corrigé l'ordre vous-même. La correction après le Check-in s' effectue par le formulaire défini dans le CIS-online par la gestion des réservations et génère éventuellement des frais.

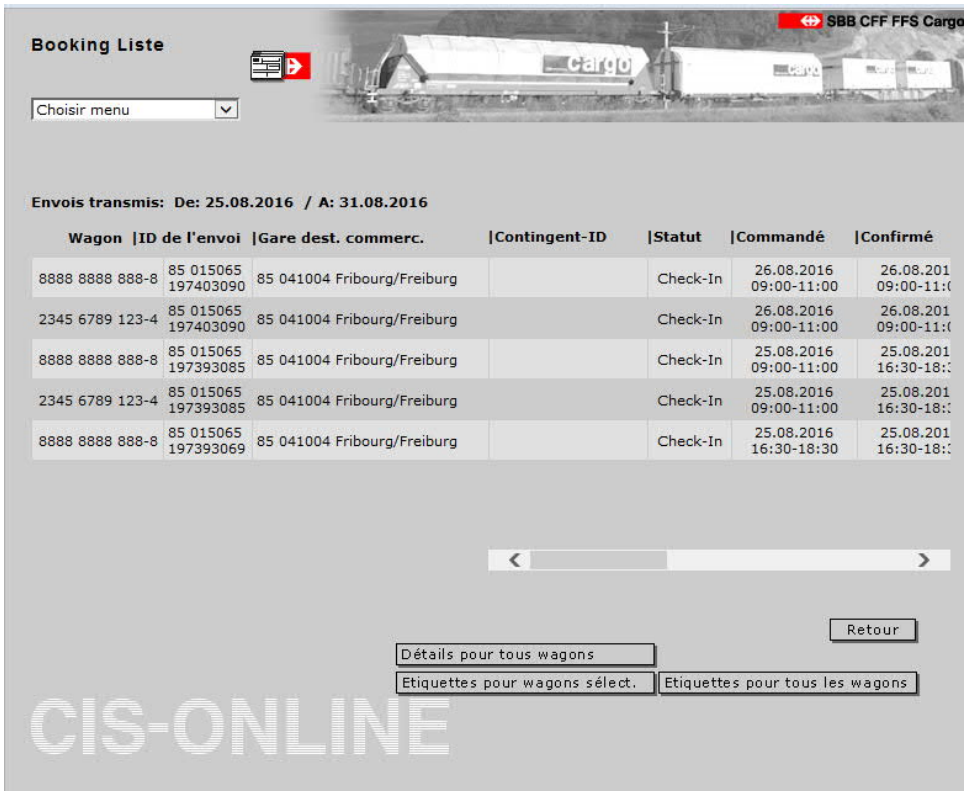
Choisissez « Booking-Liste ».



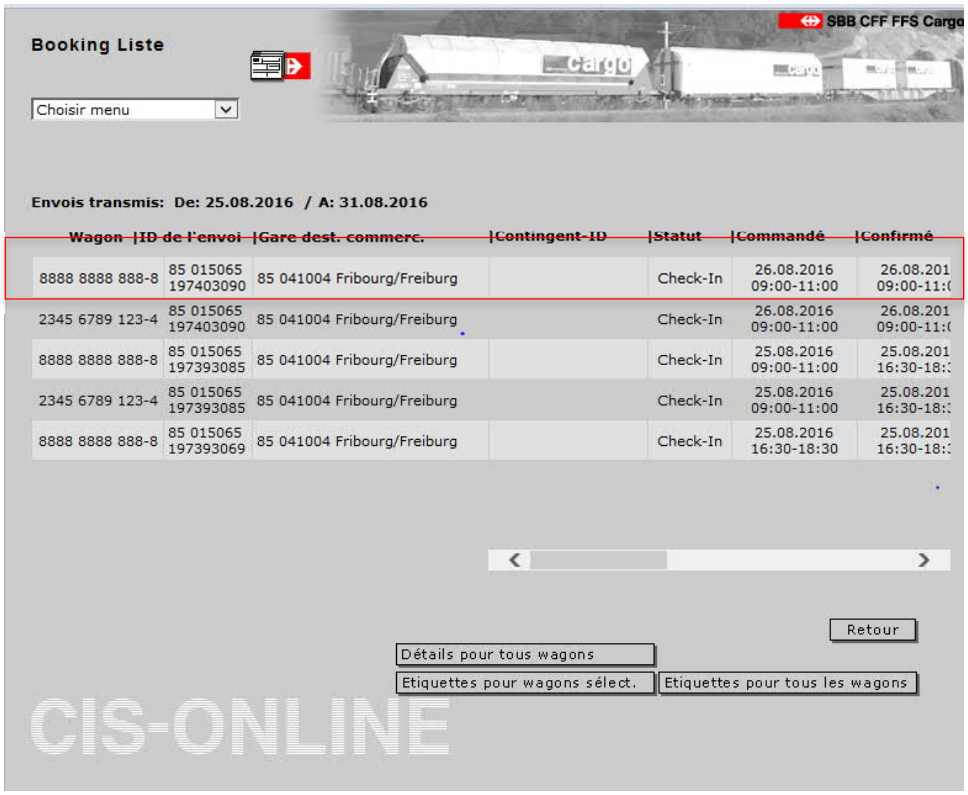
Saisir les critères de recherche et cliquez sur le bouton „Demander“. Ne pas oublier d’activer la case sur Check-In, sinon les données voulues ne seront pas affichées.



Les Check-in apparaissent.

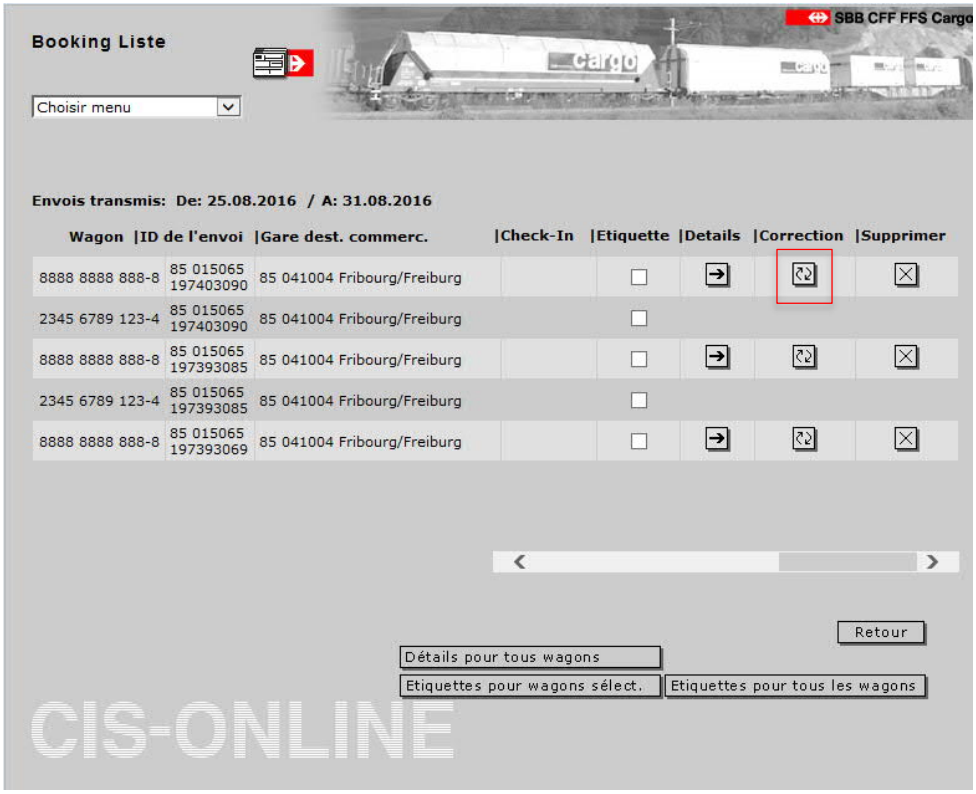


Choisir le Check-in nécessaire.



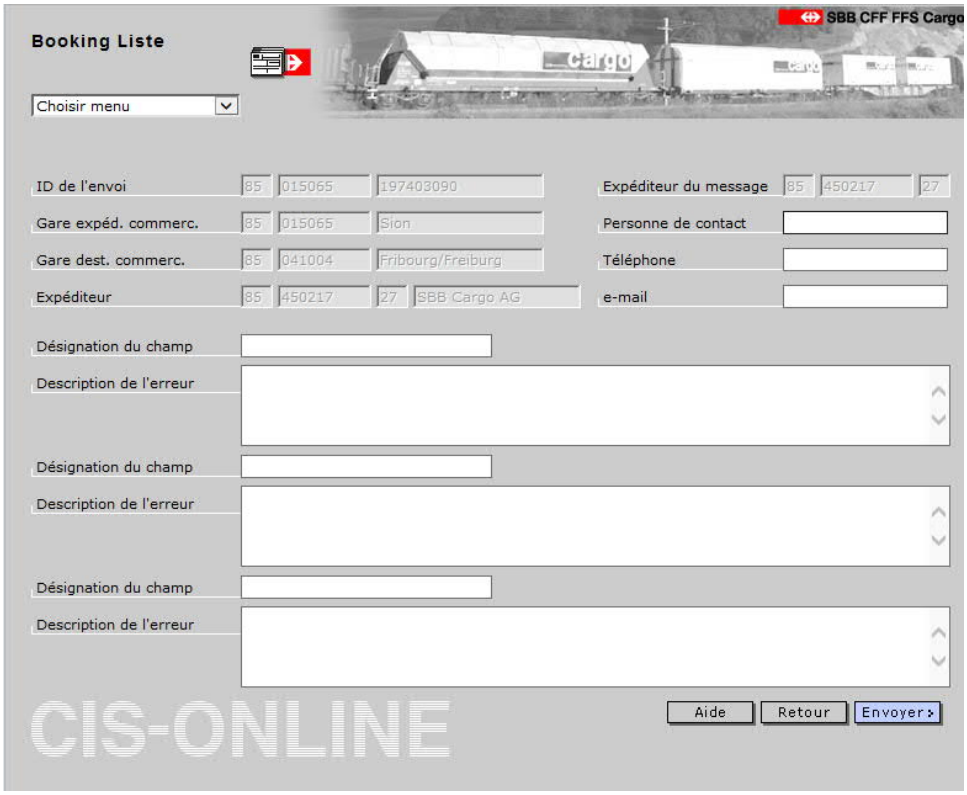
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Scrollez à droite jusqu'au bouton corrections .

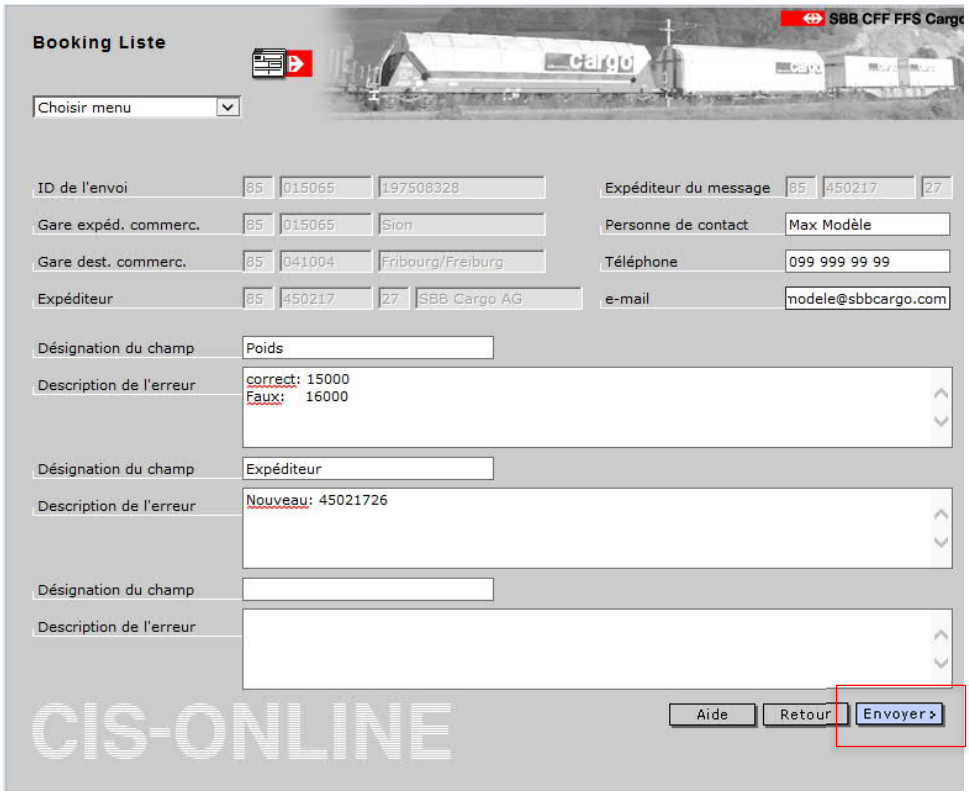


CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

La fenêtre suivante apparait.



Remplissez le formulaire et cliquez sur le bouton „Envoyer“



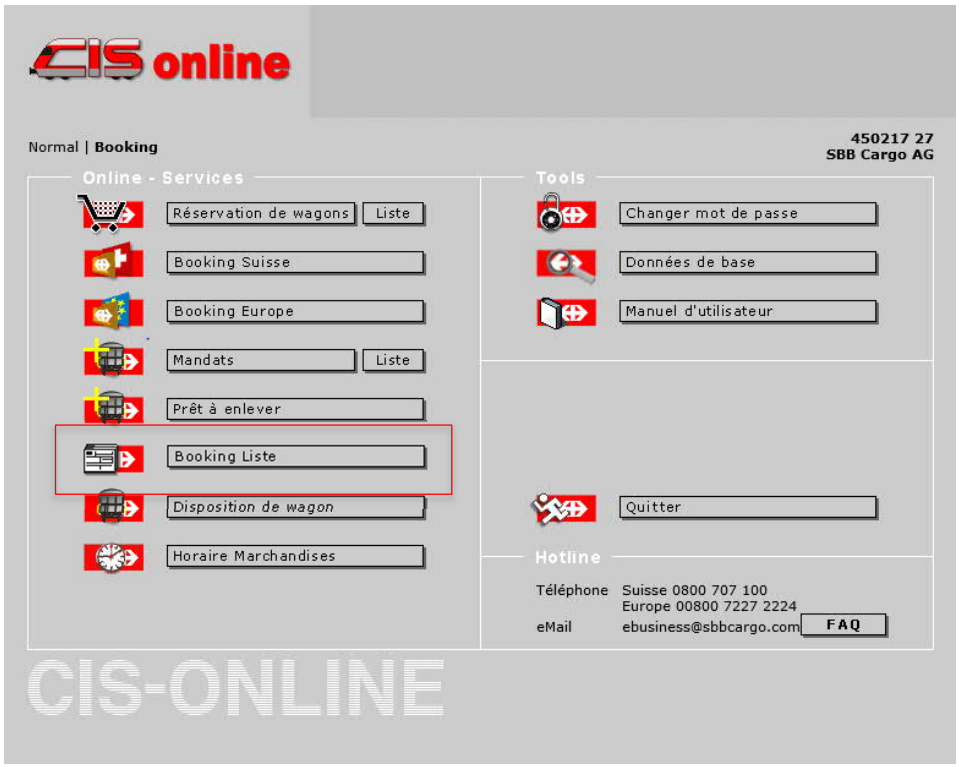
Remarques :

- *Cet ordre de correction génère un mail à la gestion des réservations de CFF Cargo. CFF Cargo applique votre correction selon votre demande et selon les possibilités. Si cet ordre ne peut plus être corrigé CFF Cargo prends contact avec la personne de contact sur le formulaire et recherche la meilleure solution avec cette personne.*

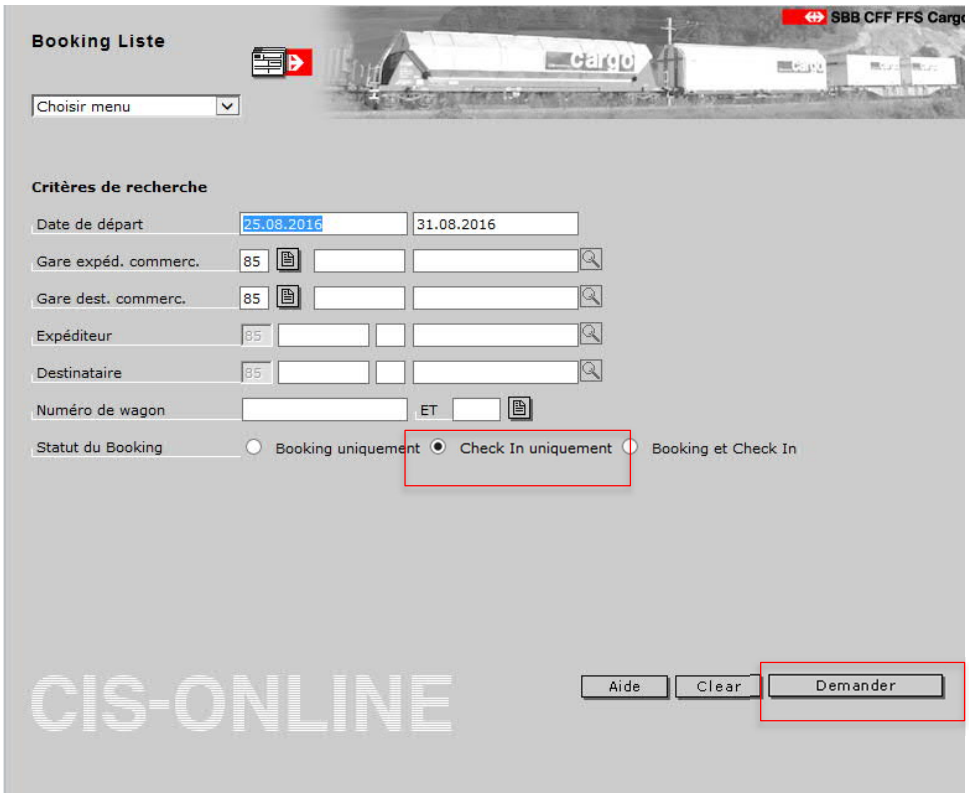
7. Supprimer le Check-in

Après le Check-in vous n'avez plus la possibilité de supprimer l'ordre vous-même. La suppression après le Check-in s' effectue par le formulaire défini dans le CIS-online par la gestion des réservations et génère éventuellement des frais.

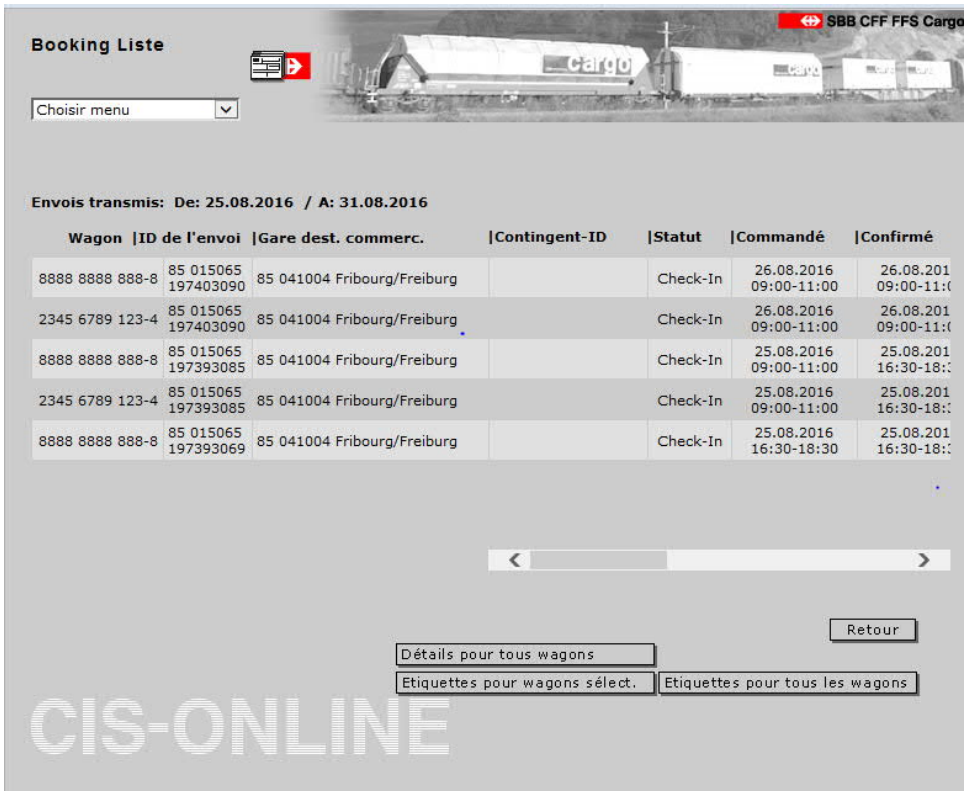
Choisir « Booking-Liste ».



Saisir les critères de recherche et cliquez sur le bouton „Demander“. Ne pas oublier d’activer la case sur Check-In, sinon les données voulues ne seront pas affichées.

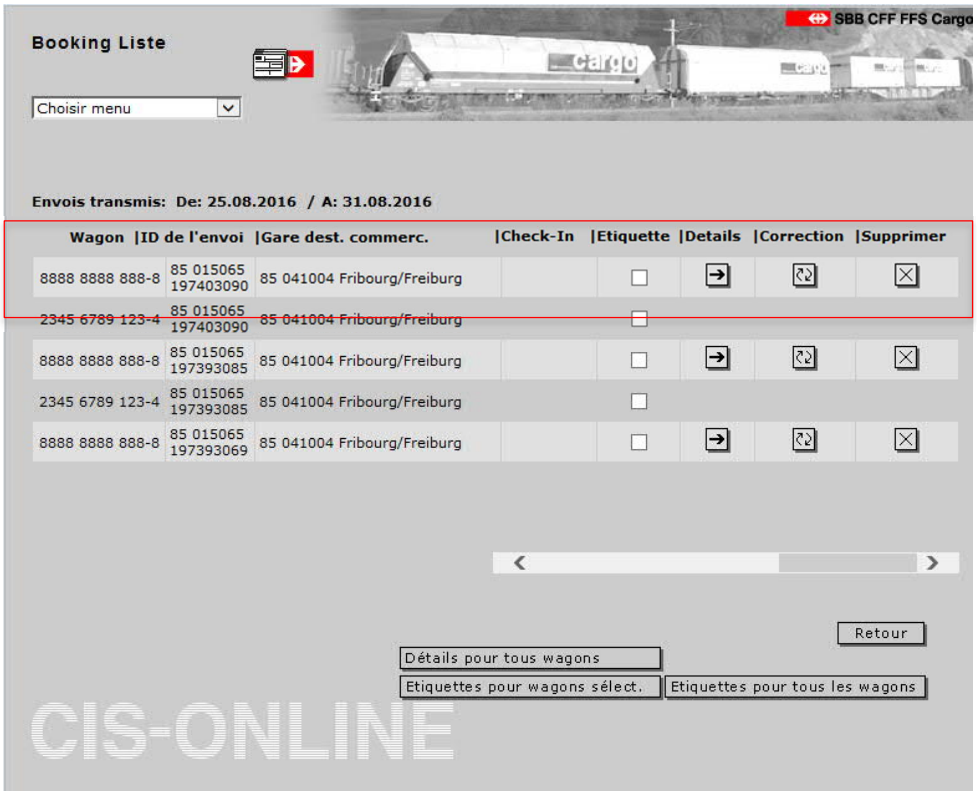


Les Check-in sont affichés.



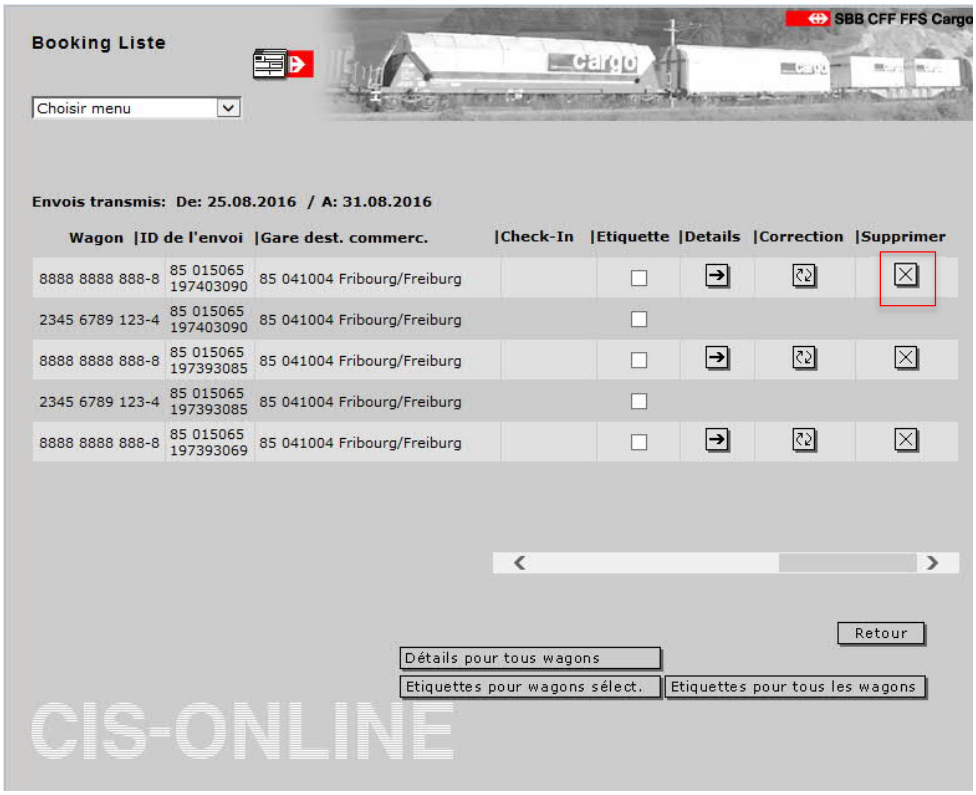
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Choisir le Check-in nécessaire.



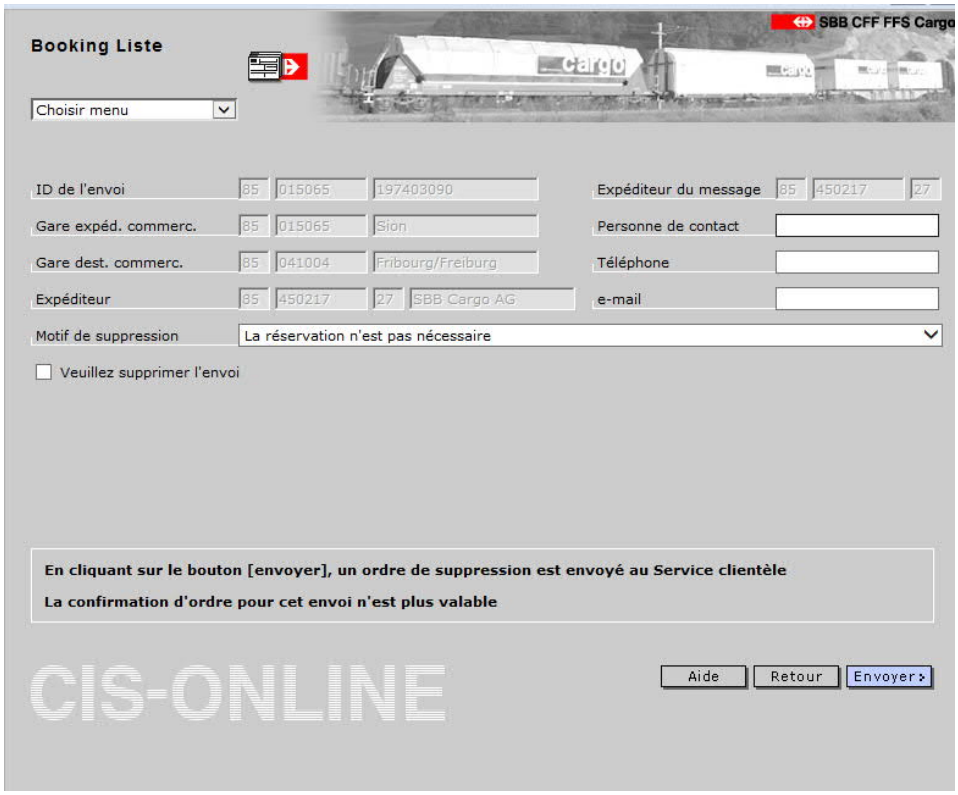
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

Scrollez à droite et cliquez sur le bouton « Supprimer ».



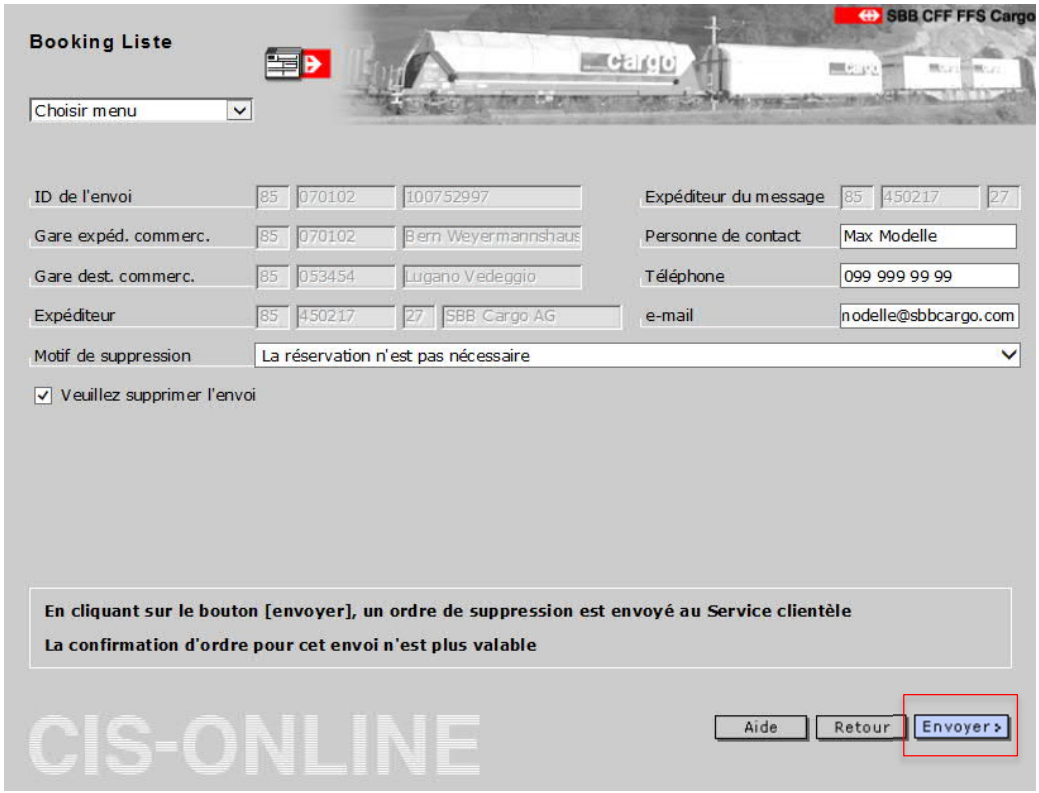
CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

La fenêtre suivante apparait.



CFF Cargo SA
Équipe E-Business
Bahnhofstrasse 12 · 4600 Olten · Suisse
Téléphone Suisse 0800 707 100 · Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com · www.cffcargo.com

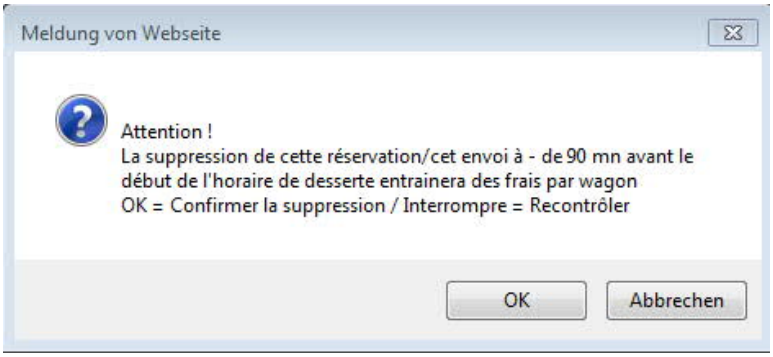
Remplissez le formulaire et cliquez sur le bouton « Envoyer »



Remarques :

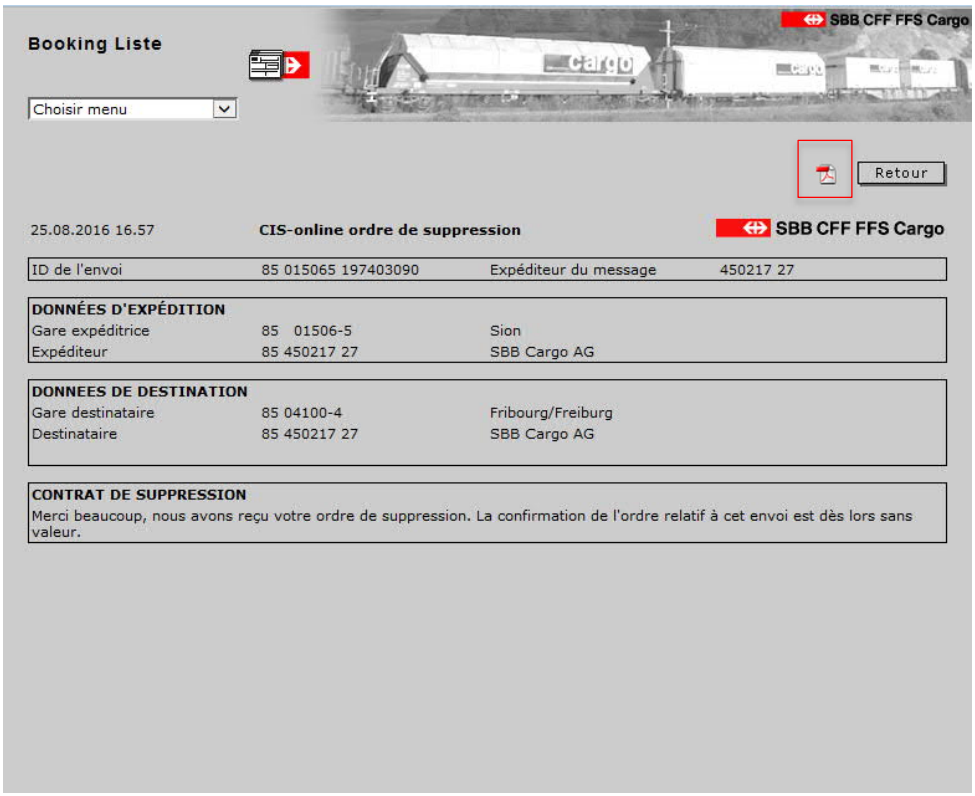
- *Cet ordre de suppression génère un mail à la gestion de réservation de CFF Cargo CFF Cargo fait votre correction selon votre demande et selon les possibilités. Si cet ordre ne peut plus être supprimé CFF Cargo prends contact avec la personne de contact et essaye de rechercher la meilleure solution avec cette personne.*
- *Une suppression après le Check-In peut engendrer des frais Dans l'année de lancement 2017 ce délai est réduit jusqu'à 90 minutes avant l'heure de desserte Si la suppression se fait dans les 90 minutes nous devrons vous facturer une taxe.*

Ce message apparait



Vous avez la possibilité d'annuler votre suppression ou de cliquez sur OK afin d'attester votre suppression.

La fenêtre suivante apparait



Remarques :

- *Vous avez la possibilité de sauvegarder ou d'imprimer l'ordre de suppression.*
- *En cliquant sur le bouton „Retour" la fenêtre avec les critères de recherche réapparait.*