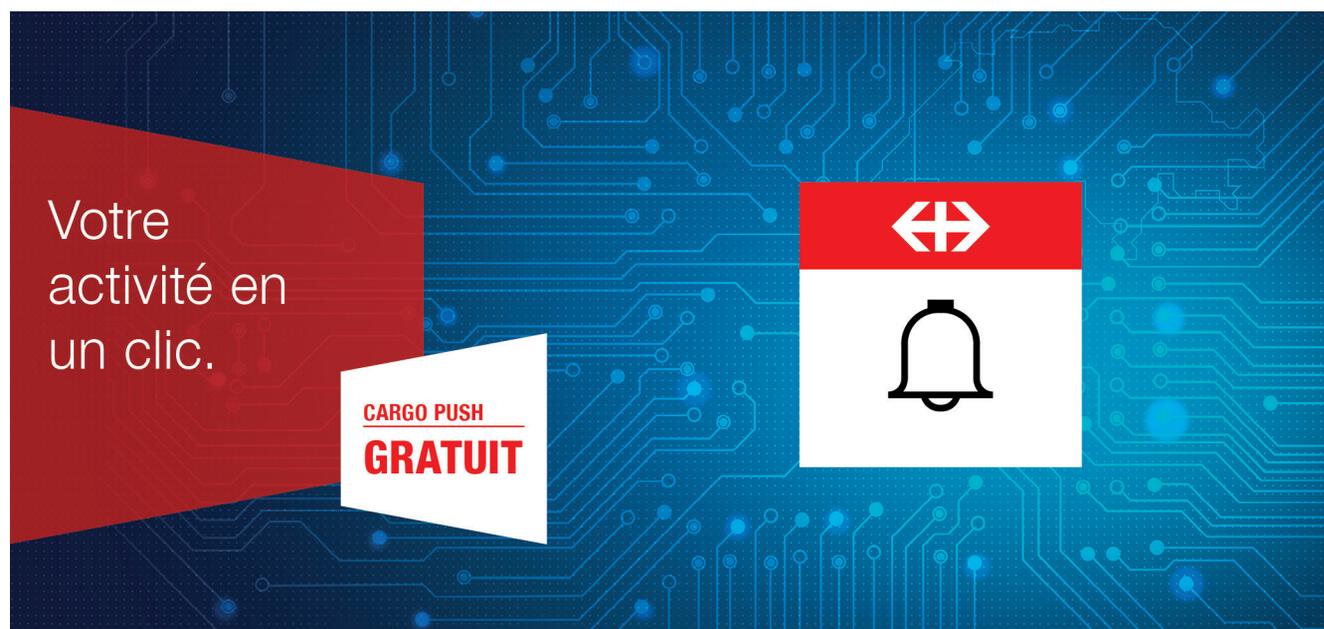


CFF Cargo Digital - simple, utile, transparent.

# Cargo Push - notifications automatiques des écarts.



## Vos avantages en un seul coup d'œil.

- Message par e-mail ou SMS en cas d'écarts par rapport à l'heure d'arrivée prévue de vos envois
- Les destinataires de l'avis peuvent être définis
- Notifications automatisées 24/7
- Cargo Push est gratuit

## Inscription à Cargo Push.

Sur le site Internet de CFF Cargo Digital (<https://cargodigital.sbbcargo.com/fr/login>), vous pouvez vous inscrire à ce service au moyen de vos identifiants CIS-online.

## Quelles sont les conditions techniques requises?

Versions du navigateur:

- Internet Explorer à partir de la version 11
- Google Chrome à partir de la version 60
- Firefox à partir de la version 54
- Safari à partir de la version 12.1

Paramètres du navigateur:

- JavaScript activé
- Cookies acceptés

## Dans les cas suivants, nous vous contactons:

- lors de retards pour lesquels nous ne connaissons pas encore la nouvelle l'heure d'arrivée prévue
- lors de mises hors service de wagons
- lors de retards qui sont créés à la station de réception

## Comment fonctionne Cargo Push?

Après votre inscription, vous déterminez les sites pour lesquels vous souhaitez recevoir une notification. Avec le réglage par défaut, vous recevez toutes les notifications pour tous les sites dont l'écart ETA est supérieur à 180 minutes. Vous décidez à partir de quelle différence vous souhaitez recevoir une notification. Vous déterminez le groupe de destinataires, le canal d'information (courriel ou SMS) et la langue. Vous recevrez alors un message automatique et clair vous indiquant la nouvelle heure d'arrivée de votre transport (en avance ou en retard). De plus, la notification comprend aussi le numéro d'envoi, l'ancienne et la nouvelle ETA ainsi que les lieux d'envoi et de destination.

## Contact pour obtenir des informations.

CFF Cargo SA

Team Cargo Digital

Adresse électronique: [cargodigital@sbbcargo.com](mailto:cargodigital@sbbcargo.com)