

## Manuel de l'utilisateur Cargo Push

### 1. Adresse de l'assistance Cargo Push

---

#### **CFF Cargo SA**

Team Cargo Digital

Adresse électronique: [cargodigital@sbbcargo.com](mailto:cargodigital@sbbcargo.com)

### 2. Informations générales

---

Cargo Push est mis à disposition sous forme d'application Internet. Avec Cargo Push, vous recevez des messages automatiques sur les changements d'ETA par courriel et/ou SMS après une authentification unique.

Cargo Push est disponible en allemand, français et italien.

### 3. Accès

---

Saisissez l'adresse suivante dans votre navigateur: <https://cargodigital.sbbcargo.com/fr/auth/login>

- 3.1. Connectez-vous avec votre numéro de client CIS-online (numéro CCC) et votre mot de passe. L'abréviation CCC ne doit pas être saisie.
- 3.2. Sélectionnez maintenant le bouton « Configurer » (barre grise «Cargo Push»).

### 4. Variante de paramétrage 1: Notifications pour tous les envois

---

Les notifications pour tous les transports correspondant à votre numéro CCC sont déjà préenregistrées par défaut. Vous pouvez procéder au paramétrage en fonction de vos souhaits:

- 4.1. Cliquez sur « Ajouter destinataire ».
- 4.2. Saisissez l'écart initial, soit à partir de combien de minutes de retard vous souhaitez recevoir une notification.
- 4.3. Si vous souhaitez recevoir ces notifications par courriel, indiquez les destinataires souhaités. Vous pouvez saisir plusieurs adresses électroniques en les séparant avec un espace.
- 4.4. Si vous souhaitez recevoir les notifications par SMS, indiquez les numéros de téléphone souhaités.
- 4.5. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir la notification.
- 4.6. Cliquez sur « Ajouter »

**Attention:** si vous souhaitez ajouter des destinataires dans différentes langues, vous devez exécuter les étapes ci-dessus pour chaque langue.

## **5. Variante de paramétrage 2: Notification par site**

---

- 5.1. Cliquez sur «Ajouter un autre site + ».
- 5.2. Saisissez l'écart initial, soit à partir de combien de minutes de retard vous souhaitez recevoir une notification.
- 5.3. Si vous souhaitez recevoir ces notifications par courriel, indiquez les destinataires souhaités. Vous pouvez saisir plusieurs adresses électroniques en les séparant avec un espace.
- 5.4. Si vous souhaitez recevoir les notifications par SMS, indiquez les numéros de téléphone souhaités.
- 5.5. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir la notification.
- 5.6. Cliquez sur « Ajouter »

**Attention:** si vous utilisez plusieurs numéros CCC, vous devez répéter ces étapes pour chacun de ces numéros.

## **6. Apporter des modifications aux paramètres**

---

- 6.1. Cliquez sur les destinataires saisis pour le site souhaité.
- 6.2. Procédez aux changements souhaités.

## **7. Supprimer un site**

---

- 7.1. Cliquez sur les trois points placés l'un au-dessus de l'autre à côté du site concerné.
- 7.2. Sélectionnez «Supprimer site ».

## **8. Exceptions**

---

La raison du retard ne figure pas dans le courriel généré automatiquement.

En cas de questions, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle au 0800 707 100 – touche 2.