

## Manuel Cargo Storage

### 1. Adresse du support Cargo Storage:

---

#### CFF Cargo SA

Team eBusiness

E-mail: [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com)

Tél. Suisse: 0800 707 100 – touche 2

Tél. Europe: 00800 7227 2224

### 2. Informations générales

---

Cargo Storage permettra d'augmenter la transparence en matière d'utilisation des wagons sur les sites de nos clientes et clients. Un cockpit intelligent leur offrira une vue d'ensemble des wagons et de leur durée de stationnement sur leur voie de raccordement. Ils disposeront ainsi d'un nouvel instrument pour optimiser davantage encore leurs processus logistiques sur place.

Cargo Storage vous offre les avantages suivants:

- Vue d'ensemble actuelle et simple de tous les wagons sur le site de la cliente et du client
- Informations sur les durées de stationnement, y compris le compte à rebours du délai de chargement gratuit.
- Vue transparente de l'impact financier du délai de chargement prolongé

Cargo Storage sert uniquement au suivi de l'utilisation des wagons et des délais de chargement. La facturation et la prise de contact seront gérées comme auparavant.

### 3. Inscription et accès

---

- 3.1. Connectez-vous avec votre numéro de partenaire CFF Cargo et le mot de passe correspondant à l'adresse suivante <https://cargodigital.sbbcargo.com/fr/login>.
- 3.2. Sélectionnez l'onglet «Storage» pour accéder directement à Cargo Storage.
- 3.3. Si vous ne disposez pas encore d'accès ou si l'accès ne fonctionne pas, il vous suffit de vous enregistrer sur [www.sbbcargo.com/fr/digital](http://www.sbbcargo.com/fr/digital) ou contactez notre équipe e-Business par téléphone au 0800 707 100 – touche 1 ou par e-mail [ebusiness@sbbcargo.com](mailto:ebusiness@sbbcargo.com) pour obtenir de l'aide.

**Remarque:** il existe également une fonction d'aide interactive pour Cargo Storage, à laquelle vous pouvez accéder en cliquant sur le grand point d'interrogation bleu (en haut à droite – «Bases de Cargo Storage») dans Cargo Digital. Cette aide interactive vous guide à travers l'ensemble de cet eService. De petits points d'interrogation bleus permettent également d'obtenir des informations supplémentaires sur les applications pertinentes du cockpit.

#### 4. Zone de sélection

La zone de sélection dans Cargo Storage fournit un premier aperçu de la situation sur les sites respectifs.

Storage

< Décembre 2022

Aperçu — 12981 CHF ⓘ

frais ouverts — 2449 CHF ⓘ

Dietikon (035089) — 0 CHF (frais ouverts: 612 CHF) 4.3 ▾

Gerlafingen (080887) — 12981 CHF (frais ouverts: 1838 CHF) ▾

- 4.1. Vue d'ensemble des sites par numéro de partenaire
- 4.2. Coûts par gare: d'une part les coûts de tous les postes terminés ainsi que les coûts ouverts, de tous les postes encore ouverts
- 4.3. Cliquez sur le «v» pour afficher la vue d'ensemble des wagons sur le site sélectionné.

**Remarque :** Nous activons pour vous les numéros de partenaire correspondant aux sites où vous avez eu des mouvements de wagons ces trois dernières années. Nous voulons ainsi éviter de sauvegarder des données inutiles. Si un site ou un numéro de partenaire manque dans votre vue d'ensemble, nous vous invitons à contacter l'équipe eBusiness qui se fera un plaisir de vous aider.

#### 5. Vue d'ensemble des wagons sur le site respectif

La vue d'ensemble des wagons sur le site vous donne un aperçu des délais de chargement et de leurs éventuelles conséquences financières.

Filtere

Rechercher

par ex. numéro/type de wagon, point de desserte, gare

Mis à disposition le

Type de wagon

Wagon réseau

Wagon privé

Wagons gratuits

Statut

Mis à disposition

Stationnement commercial

Tarif actuel

Gratuit (délai de chargement)

Payant (tarif normal)

Payant (stationnement de longue durée)

Clôturé

Coût

Coûts (ouverts)

coûts (clôturé)

Aucun coût

5.3

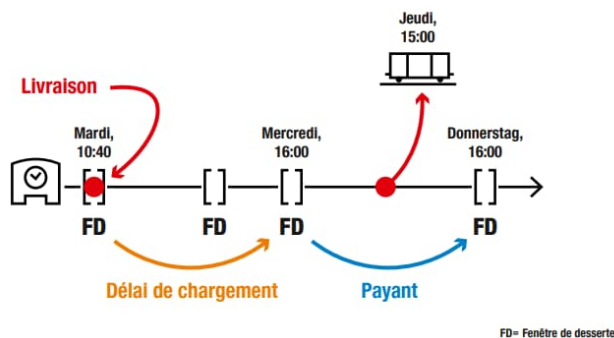
Wagons	Place de chargement	Taux	Coûts
Type	Statut		CHF
31 85 6733 139-8 Frais	16 - Exemple Mis à disposition	Délai de chargement finit le 4. oct., 00:00	—
31 85 6733 184-4 Frais	16 - Exemple Mis à disposition	Délai de chargement finit le 4. oct., 00:00	—
31 85 6733 202-4 Frais	16 - Exemple Mis à disposition	Délai de chargement finit le 4. oct., 00:00	—
31 85 6733 361-8 Frais	16 - Exemple Mis à disposition	Délai de chargement finit le 4. oct., 00:00	—
31 85 6733 372-5 Frais	16 - Exemple Mis à disposition	Délai de chargement finit le 4. oct., 00:00	—
31 81 3991 397-0 Frais	16 - Exemple Mis à disposition	Délai de chargement finit le 4. oct., 00:00	—
31 85 6733 363-4 Frais	16 - Exemple Mis à disposition	Délai de chargement finit le 4. oct., 00:00	—
31 79 4557 810-0 Signe	16 - Exemple Mis à disposition	payant depuis 25. sept.	262,50
31 85 5376 112-9 Eiacos	16 - Exemple Mis à disposition	payant depuis 25. sept.	262,50
31 80 3861 505-5 Pmms	Enlevé	Clôturé 16.9., 15:18 — 23.9., 12:28	—
31 80 5360 537-0 Eiacos	Enlevé	Clôturé 16.9., 15:18 — 24.9., 13:15	—
31 80 5368 747-7 Eiacos	Enlevé	Clôturé 16.9., 15:18 — 24.9., 9:00	—

- 5.1. Des informations sur les wagons ainsi que leur statut, les places de chargement, les délais de chargement (terminés et gratuits et payants) et les coûts encourus.
- 5.2. Cliquez sur une «ligne», vous obtiendrez la vue détaillée par wagon (voir chapitre 6).
- 5.3. La zone de filtrage vous permet en outre de personnaliser l'affichage de la vue d'ensemble des wagons.

CFF Cargo SA  
 Équipe eBusiness  
 Bahnhofstrasse 12 4600 Olten Suisse  
 Téléphone Suisse 0800 707 100 Téléphone Europe 00800 7227 2224  
[eBusiness@sbbcargo.com](mailto:eBusiness@sbbcargo.com) [www.sbbcargo.com](http://www.sbbcargo.com)

01.01.2023

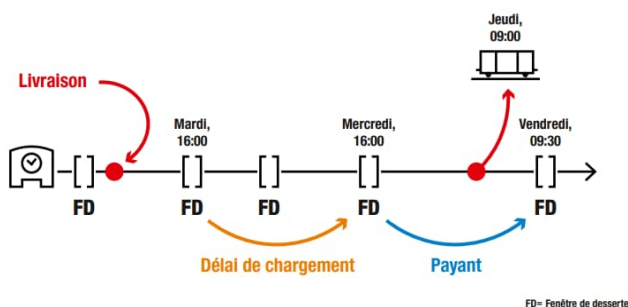




**mise à disposition en dehors d'une fenêtre de desserte**

- Mise à disposition wagon: mardi, 12h00
- Début du délai de chargement gratuit: mardi, 16h00 (début fenêtre de desserte)
- Fin du délai de chargement gratuit: mercredi, 16h00 (début fenêtre de desserte)
- Avis d'arrivée client: vendredi, 9h00
- Fin de la période de location: vendredi, 9h30 (début fenêtre de desserte)
- Période de location supplémentaire: 41,5h\*\*\*
- Prix/h et coûts: 5 CHF/h --> 207.50 CHF

\*\* Du mercredi 16h00 au vendredi 16h00



**6.2. Coûts des wagons**

Après l'expiration du délai de chargement gratuit, des frais seront facturés pour le délai de chargement prolongé. La nouvelle approche consiste à facturer d'une fenêtre de desserte à l'autre (et non par périodes de 24 heures) et à adapter le taux en fonction du type de wagon ou de la rareté saisonnière. Cela induit:

- Frais de wagon ou tarif de wagon.
- Tarif saisonnier ou tarif élevé et tarif bas (En cas de situation saisonnière tendue, c'est-à-dire de demande accrue de wagons, CFF Cargo peut adapter individuellement la taxe de stationnement).

Vous trouverez une vue d'ensemble des différents tarifs [ici](#).

**6.3. Coûts des voies**

Le stationnement de wagons (stationnement commercial) est soumis à des frais et est possible uniquement, après entente préalable, en fonction des capacités de garage disponibles.

Propriété	Location de wagons	Location de voies
Wagon CFF Cargo	✓	✓
Voie de réseau CFF Cargo		
Wagon CFF Cargo	✓	-
Voie privée		
Wagon privé sur voie CFF Cargo	-	✓

Exemple de tarifs pour les wagons et les voies

CFF Cargo SA  
 Équipe eBusiness  
 Bahnhofstrasse 12 4600 Olten Suisse  
 Téléphone Suisse 0800 707 100 Téléphone Europe 00800 7227 2224  
[eBusiness@sbbcargo.com](mailto:eBusiness@sbbcargo.com) [www.sbbcargo.com](http://www.sbbcargo.com)

01.01.2023

#### 6.4. Tarif pour stationnement de longue durée

Outre la taxe de stationnement, une indemnité pour indisponibilité sera facturée sous la forme d'un tarif majoré à partir du 31<sup>e</sup> jour. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur notre site web ([Taux des taxes de stationnement](#) et [Règles commerciales](#)).

### 7. Nouvelles règles commerciales

---

Les nouvelles règles commerciales pour le calcul des délais de chargement entreront en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2023. Vue d'ensemble des principales modifications:

#### 7.1. Mise à disposition

Délai de chargement gratuit : Toutes les heures comptent (24h), pas seulement les heures de bureau.

- Le délai de chargement prend effet au début de la fenêtre de desserte prévue pour la mise à disposition ou au début de la fenêtre de desserte suivante en cas de mise à disposition en dehors d'une fenêtre de desserte.
- Chargement/déchargement: 24 heures
- Nouveau chargement: 48 heures (chargement/déchargement + 24h)

Délai de chargement payant: Prolongation de la location/taxe après l'expiration du délai de chargement

- Facturation de fenêtre de desserte en fenêtre de desserte
- Facturation selon le principe du responsable-payeur

#### 7.2. Garage commercial

- Dans le cas du stationnement commercial, 4 heures sont accordées gratuitement.
- Facturation à l'heure

#### 7.3. Facturation

La facturation a lieu après la clôture de la position du wagon. Cela signifie que si un wagon est stationné pendant plusieurs mois, la facture est établie après la clôture du poste.

Pour obtenir de plus amples informations sur les nouvelles règles commerciales, rendez-vous sur notre [site web](#) sous «Disposition relatives à l'utilisation de wagons appartenant au chemin de fer» et «Disposition relatives à l'utilisation de wagons d'autres détenteurs».