

Benutzerhandbuch Cargo Storage

1. Support Adresse Cargo Storage:

SBB Cargo AG

Team eBusiness

Mail: ebusiness@sbbcargo.com

Telefon Schweiz: 0800 707 100 Taste 2

Telefon Europa: 00800 7227 2224

2. Allgemeine Informationen

Mit «Cargo Storage» erhöht SBB Cargo die Transparenz der Wagennutzung an den einzelnen Kundenstandorten. Mit einem smarten Cockpit haben Sie den Überblick, welche Wagen wie lange in Ihrem Anschlussgleis stehen. Damit erhalten Sie ein neues Instrument, um ihre lokalen Logistikprozesse weiter zu optimieren.

Folgende Vorteile bietet Ihnen Cargo Storage:

- Einfache und aktuelle Übersicht aller Wagen pro Kundenstandort
- Information zu Standzeiten inkl. Countdown der kostenlosen Ladefrist
- Transparente Sicht auf die finanzielle Auswirkung der verlängerten Ladefrist

Cargo Storage dient rein zur Übersicht der Wagennutzung sowie Ladefristen. Die Abrechnung und die Kontaktaufnahme werden wie bisher abgewickelt.

3. Anmeldung und Einstieg

- 3.1. Melden Sie sich mit Ihrer Partnernummer der SBB Cargo und dem entsprechenden Passwort unter <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/login> an.
- 3.2. Wählen Sie den Reiter «Storage» an, um direkt zu Cargo Storage zu gelangen.
- 3.3. Wenn Sie noch keinen Zugang zu Cargo Digital haben oder der Zugang nicht funktioniert, können Sie sich einfach unter www.sbbcargo.com/digital registrieren oder unser Team vom e-Business steht Ihnen telefonisch unter 0800 707 100 – Taste 2 oder per Mail ebusiness@sbbcargo.com unterstützend zur Seite.

Hinweis: Für Cargo Storage existiert zusätzlich eine interaktive Hilfestellung zu der Sie über das grosse blaue Fragezeichen (oben rechts – Begriff: «Cargo Storage Grundlagen») auf Cargo Digital gelangen. Wir führen Sie damit durch den gesamten eService. Für ergänzende Informationen zu relevanten Cockpit-Anwendung sind zusätzlich kleine blaue Fragezeichen hinterlegt.



4. Auswahlbereich

Der Auswahlbereich in Cargo Storage gibt erste Einblicke in die Situation an den jeweiligen Standorten.

4.1. Übersicht der Standorte pro Partnernummer

4.2. Kosten je Bahnhof: Einerseits die Kosten aller abgeschlossenen Positionen sowie die offenen Koten, aller noch offenen Positionen

4.3. Durch Klick auf den Pfeil wird Ihnen die Übersicht der Wagen am ausgewählten Standort angezeigt

Hinweis: Wir schalten den eService nur für die Partnernummern frei, welche in den letzten drei Jahren Wagenbewegungen hatten. Wir wollen damit verhindern, dass nicht unnötige Daten gespeichert werden. Falls Ihnen ein Standort bzw. Partnernummer in der Übersicht fehlt, hilft Ihnen das eBusiness gerne weiter.

5. Übersicht der Wagen am jeweiligen Standort

Die Übersicht der Wagen am Standort gibt ihnen einen Überblick über die Ladefristen und deren allfälligen finanziellen Auswirkungen.

Filter		Wagen	Ladestelle	Tarif	Kosten
		Typ	Status		CHF
Suche bspw. Wagennummer/-typ, Ladestelle, Bahnhof		31 85 6733 139-8	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—
Zugestellt am		31 85 6733 184-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—
Wagenart		31 85 6733 202-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—
<input type="checkbox"/> Bahneigene Wagen		31 85 6733 361-8	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—
<input type="checkbox"/> Privatwagen		31 85 6733 372-5	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—
<input type="checkbox"/> Kostenbefreite Wagen		31 81 3991 397-0	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—
Status		31 85 6733 363-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—
<input type="checkbox"/> Zugestellt		31 79 4557 810-0	16 - Muster AG	Kostenpflichtig seit 25. Sept.	262.50
<input type="checkbox"/> Kommerziell abgestellt		31 85 5376 112-9	16 - Muster AG	Kostenpflichtig seit 25. Sept.	262.50
Aktueller Tarif		31 80 3961 505-5	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 23.9., 12:28	—
<input type="checkbox"/> Kostenfrei (vor oder in Ladefrist)		31 80 5360 537-0	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 24.9., 13:15	—
<input type="checkbox"/> Kostenpflichtig (Normaltarif)		31 80 5368 747-7	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 24.9., 9:00	—
<input type="checkbox"/> Kostenpflichtig (Langsteher)					
<input type="checkbox"/> Abgeschlossen					
Kosten					
<input type="checkbox"/> Kosten (offen)					
<input type="checkbox"/> Kosten (abgeschlossen)					
<input type="checkbox"/> Keine Kosten					

5.1. Informationen zu Wagen sowie deren Status, Ladestellen, Ladefristen (sowohl abgeschlossene als auch kostenlose und kostenpflichtige) und deren allfälligen aufgelaufenen Kosten

5.2. Durch das Klicken auf eine «Zeile», wird Ihnen die Detailansicht pro Wagen angezeigt (siehe Kapitel 6)

5.3. Der Filterbereich ermöglicht Ihnen zusätzlich eine personalisierbare Ansicht der Wagenübersicht

6. Detailansicht

Die Detailansicht pro Güterwagen ermöglicht es Ihnen, die Berechnung der Kosten für die Wagennutzung nachzuvollziehen.

31 85 4552 148-2 Sgnss / Bahnwagen Stand: 12. Mai 2021, 12:07		Berechnungsgrundlage													
Kostenpflichtig seit gestern, 13:45		Tarife Sgnss	Dauer Gültigkeit												
Status: Zugestellt Ladestelle: 16 – Ladestelle Art: Zustellung Beginn Kostenpflichtig: Gestern 13:45 Beginn Langsteher Tarif: 6.4 3. Juni 13:45 Nächste mögliche Rückgabe: Morgen 08:00 6.3		Ladefrist 6.1 144h kostenlos	Miete CHF pro Stunde												
Kosten 6.2 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Güterwagen</th> <th>Gleis</th> <th>Summe</th> </tr> <tr> <th>CHF</th> <th>CHF</th> <th>CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mai 210.00</td> <td>—</td> <td>210.00</td> </tr> <tr> <td>210.00</td> <td>0.00</td> <td>210.00</td> </tr> </tbody> </table>		Güterwagen	Gleis	Summe	CHF	CHF	CHF	Mai 210.00	—	210.00	210.00	0.00	210.00	Hochtarif 6.2 11.05.2021 — 12.05.2021 8.75	
Güterwagen	Gleis	Summe													
CHF	CHF	CHF													
Mai 210.00	—	210.00													
210.00	0.00	210.00													
Verlauf <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Datum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zugestellt</td> <td>04.05.2021, 10:45</td> </tr> <tr> <td>Beginn Ladefrist</td> <td>04.05.2021, 10:45</td> </tr> <tr> <td>Beginn Normal-Tarif</td> <td>11.05.2021, 13:45</td> </tr> </tbody> </table>			Datum	Zugestellt	04.05.2021, 10:45	Beginn Ladefrist	04.05.2021, 10:45	Beginn Normal-Tarif	11.05.2021, 13:45						
	Datum														
Zugestellt	04.05.2021, 10:45														
Beginn Ladefrist	04.05.2021, 10:45														
Beginn Normal-Tarif	11.05.2021, 13:45														

6.1. Ladefrist (Standgeldfreie Zeit)

Die Ladefrist bezeichnet die Zeit für Belad, Entlad, Wiederbelad oder die Zollkontrolle beim Empfang. Neu gelten folgende Ladefristen:

- Kostenlose Ladefrist von 24 Stunden bzw. bei einem Wiederbelad von 48 Stunden (bisher 8 Geschäftsstunden).
- Die kostenlose Ladefrist beginnt mit dem Beginn des Bedienzeitfensters (BZF) der Zustellung / Bereitstellung des Wagens und endet nach Ablauf der 24 Stunden. Falls dieser Zeitpunkt ausserhalb eines BZF liegt, wird die Ladefrist bis zur nächsten BZF-Abholung verlängert.
- Die Berechnung der kostenpflichtigen Ladefrist basiert neu auf der Einheit «Stunde».

Berechnungsbeispiel:

Zur Veranschaulichung der Berechnung der Ladefrist, finden Sie untenstehend ein fiktives Beispiel.

Bedienungen im Wagenladungsverkehr

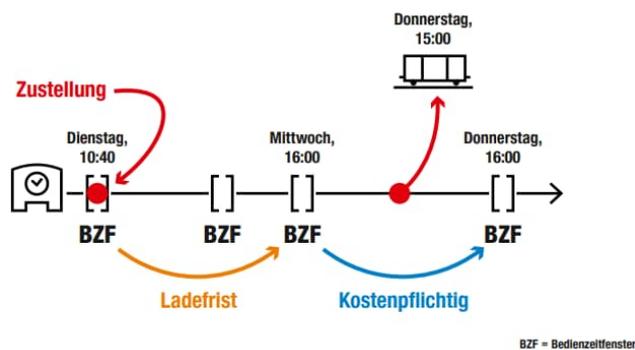
Montag	Dienstag - Freitag	Samstag
09:10-09:30 Abholung 12:00-12:30 Zustellung 17:00-17:30 Abholung 21:10-21:30 Zustellung	09:30-10:00 Abholung 10:40-11:10 Zustellung 16:00-16:30 Abholung 21:10-21:30 Zustellung	07:00-10:00 Zustellung / Abholung

Zustellung zum Entlad

Zustellung Güterwagen:	Dienstag, 11:00
Start kostenlose Ladefrist:	Dienstag, 10:40 (Beginn BZF)
Ende kostenlose Ladefrist:	Mittwoch, 16:00 (Beginn BZF) *
Rückmeldung Kunden:	Donnerstag, 15:00
Stopp Mietdauer:	Donnerstag, 16:00 (Beginn BZF)
Zusätzliche Mietdauer:	24:00h **
Preis/h und Kosten:	5 CHF/h --> 120 CHF

* 24h Ladefrist + Dauer bis zur nächsten Abholung

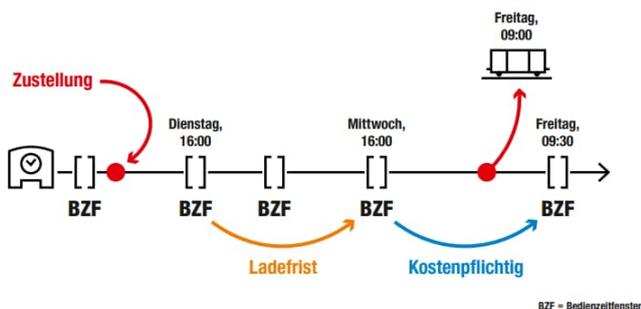
** Mittwoch 16:00 bis Donnerstag 16:00



Zustellung ausserhalb eines BZF

- Zustellung Güterwagen: Dienstag, 12:00
- Start kostenlose Ladefrist: Dienstag, 16:00 (Beginn BZF)
- Ende kostenlose Ladefrist: Mittwoch, 16:00 (Beginn BZF)
- Rückmeldung Kunden: Freitag, 09:00
- Stopp Mietdauer: Freitag, 09:30 (Beginn BZF)
- Zusätzliche Mietdauer: 41.5 h***
- Preis/h und Kosten: 5 CHF/h --> 207.50 CHF

*** Mittwoch 16:00 bis Freitag 09:30



6.2. Tarife Güterwagen

Nach Ablauf der kostenlosen Ladefrist berechnen wir eine Gebühr für die verlängerte Ladefrist. Neu wird von BZF zu BZF verrechnet (nicht in 24 Stunden-Perioden) und je nach Wagentyp oder saisonaler Knappheit wird der Ansatz angepasst. Dadurch entstehen:

- Wagenkosten bzw. Wagentarif
- Saisontarif bzw. Hochtarif und Niedrigtarif (Bei saisonal angespannter Lage, d.h. bei erhöhtem Wagenbedarf, kann SBB Cargo die Ansätze des Wagenstandgelds individuell anpassen)

Einen Überblick über die verschiedenen Tarife finden Sie [hier](#).

6.3. Tarife Gleis

Das Abstellen von Güterwagen (kommerzielle Abstellung) ist kostenpflichtig und nur nach vorheriger Vereinbarung und bei entsprechenden Abstellkapazitäten möglich.

Eigentum	Güterwagenmiete	Gleismiete
Güterwagen SBB Cargo	✓	✓
Bahngleis SBB Cargo		
Güterwagen SBB Cargo Privatgleis	✓	-
Privatwagen auf Gleis SBB Cargo	-	✓

Beispiel Tarife Güterwagen und Tarife Gleis

6.4. Langsteher Tarif

Zusätzlich zum Wagenstandgeld wird ab dem 31. Tag eine Ausfallentschädigung in Form eines erhöhten Tarifs in Rechnung gestellt. Weitere Infos dazu finden Sie auf unserer Webseite ([WSG-Ansätze](#) und [Geschäftsregeln](#)).

7. Neue Geschäftsregeln

Auf den 1. Januar 2023 passen wir die Geschäftsregeln für die Berechnung der Ladefristen an. Die wichtigsten Änderungen auf einen Blick:

7.1. Zustellung

Kostenlose Ladefrist: Alle Stunden zählen (24h), nicht nur die Geschäftsstunden.

- Start mit Beginn des Zustellungs-Bedienzeitfensters bzw. mit Beginn des nächsten Bedienzeitfensters bei Zustellung ausserhalb eines Bedienzeitfensters
- Belad/Entlad: 24 Stunden
- Wiederbelad: 48 Stunden (Belad/Entlad+ 24h)

Entgeltpflichtige Ladefrist: Verlängerte Miete/Gebühr nach Ablauf der Ladefrist

- Verrechnung von Bedienzeitfenster zu Bedienzeitfenster
- Verursachergerechte Verrechnung

7.2. Kommerzielle Abstellung

- Bei einer kommerziellen Abstellung werden 4 Stunden kostenfrei gewährt

7.3. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss der Wagenposition. Das heisst, wenn ein Wagen über mehrere Monate steht, erfolgt die Rechnung nach Abschluss der Position.

Für einen vertieften Einblick in die neuen Geschäftsregeln, besuchen Sie unserer [Website](#) unter Verwendungsbestimmungen bahneigener Güterwagen sowie von Güterwagen fremder Haltung.