

Terminal

Produktbeschreibung

Gültig ab / Datum **01.01.2024**

Das Produkt Umschlagsleistung umfasst die folgenden Leistungsspezifikationen.

1. Leistungsspezifikationen

- 1.1 Leistungsumfang** - Umschlagsleistung umfasst den Umschlag auf einem SBB Cargo AG Terminal, von Ladeeinheiten (Wechselbehälter, ISO-Container oder Sattelaufleger) von einem Verkehrsträger auf den andern (Schiene-Strasse oder Strasse-Schiene)
- 1.2 Zusatzleistungen** Auf den SBB Cargo AG Terminals bieten wir folgende Zusatzleistungen im Zusammenhang mit Bahntransporten im kombinierten Verkehr an:
- Die Lagerung von Ladeeinheiten (ausgenommen RID)
 - Strombezug für Ladeeinheiten
 - Wiegen von Ladeeinheiten
 - Vermietung von Parkplätzen
 - Agenturleistungen für Operateure
- 1.3 Preis** Für die Umschlagsleistung und für die Zusatzleistungen gelten die Preise gemäss den aktuell geltenden Preisen & Konditionen von SBB Cargo, abrufbar unter: AGB & Vertragsanlagen | SBB (sbbcargo.com)
- 1.4 Bedienpunkte und Öffnungszeiten** - Die Terminalstandorte und geltenden Öffnungszeiten sind im Internet, unter [Umschlagterminals SBB](#) abrufbar.

Bitte beachten Sie zudem die folgenden Bestellmodalitäten.

2. Bestellmodalitäten

2.1. Buchung

Umschläge müssen elektronisch via Webinterface CCO beauftragt werden. Buchungen per E-Mail werden mit einer Gebühr von CHF 20.- belastet.

Zusatzleistungen bedürfen einer Machbarkeitsabklärung und müssen über E-Mail bei der Dispo KV bestellt werden. (dispo.container@sbbcargo.com)

Eine Lagergebühr wird geschuldet wenn sich die Ladeeinheit länger als 24 Stunden im Terminal befindet. Zur Lagergebühr wird eine zusätzliche Kranung in Höhe von CHF 59 in Rechnung gestellt.

2.2. Slot für Zugkompositionen

2.2.1. Regelleistungen

Regelmässig, wiederkehrende Terminalleistungen werden unter Angabe der Leistungsart und Menge (Wagen-Meter) in einem Leistungsvertrag geregelt. Der tägliche Abruf der Leistung muss elektronisch über das Webinterface oder eine Schnittstelle erfolgen.

2.2.2. Stornierung von Buchungen

Wird eine vertraglich vereinbarte Regel-Umschlagsleistung nicht abgerufen, fallen Stornierungskosten an. Diese berechnen sich aus der definierten Wagen-Meter im Leistungsvertrag. Pro 100 Wagen-Meter werden CHF 500.- Stornierungsgebühr in Rechnung gestellt.

2.3. Slot für Lkw Umschlag

Bei jedem Lkw Umschlag ist ein Slot hinterlegt. Dieser kann im Vorfeld über das Webinterface CCO gebucht werden, oder auf Jahresbasis bei Vertragsabschluss definiert werden. Je nach Standort und Slot wird eine Gebühr für den Slot verrechnet. Diese Gebühr ist im CCO ersichtlich. Wird der Slot nicht genutzt, ist die Gebühr trotzdem geschuldet.

Die Anlieferungen und Abholungen können ohne gebuchten Slot erfolgen, dann wird der Umschlag im nächsten freien Slot durchgeführt

2.4. Spotleistungen

Umschlagsleistungen oder Zusatzleistungen können kurzfristig bestellt und bezogen werden. Voraussetzung ist die geklärte Machbarkeit durch die Dispo KV (dispo.container@sbbcargo.com) und die Bestätigung des Umschlages durch die Dispo KV.

2.5. Abwicklung der Buchungen durch die Dispo KV

Die Dispo KV ist Ihr Ansprechpartner für Buchungen von Umschlagsleistungen und Zusatzleistungen. Die Dispo KV ist erreichbar von Montag bis Freitag von 04.00 – 20.30 Uhr über die Telefonnummer

0800 707 100 Taste 3 oder per Mail

dispo.container@sbbcargo.com

Jeder Auftrag benötigt eine Klärung der Machbarkeit

2.6. Behälterangaben

Im Auftrag ist zwingend der BIC- oder ILU-Code anzugeben.