

## Cargo Train – Fix

### Produktbeschreibung

Gültig ab / Datum      **01.2018**

**Das Produkt Cargo Train Fix umfasst die folgenden Leistungsspezifikationen.**

#### 1. Leistungsspezifikationen

---

##### 1.1. Leistungsumfang

Cargo Train Fix umfasst den Transport von Gütern als Ganzzug sowohl im schweizerischen Binnenverkehr als auch von und nach Bahnhöfen im Ausland.

Cargo Train Fix eignet sich für grosse Sendungen, die mindestens eine Fahrplanperiode (3 Monate) und bis zu einem Fahrplanjahr mit im Voraus verbindlich definierten Verkehrstagen, Beförderungsgewichten, Transportstrecken und Verkehrszeiten planbar sind.

Die Basisleistung umfasst den Schienentransport vom Versand- zum Empfangsbahnhof und die einmalige Zustellung /Abholung in einen Freiverlad oder Anschlussgleis.

Nahzustellung von oder nach sämtlichen geöffneten Ladestellen an allen Normalspurbahnhöfen der Schweiz. Die Zustellung und Abholung der Wagen und Wagengruppe in das Anschlussgleis versteht sich ungereiht.

In der Basisleistung sind inbegriffen:

- ➔ Prüfung des Wagens durch einen technischen Kontrolleur
- ➔ Kundenavisierung des Wagens via CIS-online (an Bedienpunkten in der Schweiz).

Nicht in der Basisleistung inbegriffen sind:

- ➔ Gleismiete für das Abstellen von Wagen auf Bahngleisen

##### 1.2. Laufzeiten

Die Transportdauer ist distanzabhängig und richtet sich nach den CIM-Vorschriften. Diese sind auf Anfrage beim Kundenservice erhältlich.

**1.3. Bedienpunkte und Bedienzeiten****Schweiz**

Wir bedienen Sie an allen Anschlusspunkten und Freiverladegleisen, d.h. an sämtlichen geöffneten Ladestellen an allen Normalspurbahnhöfen der Schweiz

**International**

Internationale Transporte bieten wir zusammen mit unseren europäischen Partnerbahnen an.

Die örtlichen Partnerbahnen organisieren die Nahzustellung in das Anschlussgleis und legen die entsprechenden Bedienzeiten und -frequenzen fest.

Die Bedienzeiten und -frequenzen richten sich nach den Kundenbedürfnissen sowie den betrieblichen Rahmenbedingungen.

**1.4. Fahrplan**

Fahrpläne werden aufgrund der betrieblichen Rahmenbedingungen und unter Berücksichtigung der Kundenbedürfnissen individuell erarbeitet. Dem Kunden mitgeteilte Fahrpläne sind keine Lieferfristvereinbarungen im Sinne von Art. 16 § 1 CIM.

**1.5. Zusatzleistungen**

SBB Cargo bietet zahlreiche Zusatzleistungen an, wie beispielsweise:

- administrative Leistungen wie z.B. Verzollungen
- Wagenreihung, Wiegen, usw.

Das vollständige Angebot zeigen die „Preise und Konditionen“.

**1.6. Ladefristen für Bahnwagen, die durch SBB Cargo gestellt werden**

Kunden erhalten beim Transport mit Cargo Train Fix eine entgeltfreie Ladefrist von 8 Geschäftsstunden bzw. 20 Stunden bei einem unmittelbaren Wiederbelad. Falls die Bahnwagen länger benötigt werden, stellt SBB Cargo zusätzlich Wagenstandgeld für jede angefangene Periode von 24 Stunden in Rechnung. Bitte melden Sie die Wagen rechtzeitig abholbereit, so dass die Wagen jeweils mit der nächsten Bedienung abgeholt werden können.

**Wir bitten Sie, folgende Bestellmodalitäten zu beachten.**

**2. Bestellmodalitäten****2.1. Sendungsgrösse**

Ein Ganzzug ist eine Sendung, die unabhängig von Länge und Gewicht im Auftrag eines Kunden vom Versandbahnhof bis zum Empfangsbahnhof unverändert, teils im festen Umlauf, verkehrt. Das maximal mögliche Transportgewicht und die maximale Länge pro Ganzzug richten sich nach den befahrenen Strecken und den technischen, betrieblichen und örtlichen Gegebenheiten. Entnehmen Sie diese Angaben bitte Ihrer Verfügbarkeitsprüfung.

**2.2. Bestellung und Bestellfrist**

Die **verbindliche** Bestellung der Transportleistung erfolgt spätestens 2 Monate vor dem gewünschten Verkehrstag unter Bekanntgabe von:

- Transportstrecke (Ladestelle Versand, Ladestelle Bestimmung)
- Beförderungsgewicht
- Gewünschter Verkehrstag

**2.3. Änderungen von Bestellungen**

➔ **Gewünschtes Zeitfenster**

Falls Kunden nach der verbindlichen Bestellung und nach Abschluss der Planung, die dem Kunden durch SBB Cargo bestätigt wird, umsetzbare Änderungen von Fahrplanzeiten, Verkehrstagen, Relationen oder Zugparametern (Tonnage, Achsen, Meter) bestellen, wird ein Zuschlag pro Zug und Änderung nebst dem neuen Transportpreis erhoben.

Die Höhe der Zuschläge und Fristen zeigt die Übersicht. Vorbehalten bleibt die Umsetzbarkeit von Verkehren; die Durchführung wird dem Kunden bestätigt.

Fristen	Kurzfristige Bestellung	Änderung Verkehrstag	Abbestellung
Bis Mittwoch Vorwoche (12h)	Nicht möglich	kostenlos	kostenlos
Bis 48h vor Transport	Nicht möglich	Storno 5% + Neubestellung	10% des Zugpreises
Bis 24h vor Transport	Nicht möglich	Storno 15% + Neubestellung	30% des Zugpreises
Weniger als 24h vor Transport	Nicht möglich	Storno 25% + Neubestellung	50% des Zugpreises
Keine Meldung	—	—	100% des Zugpreises

Änderungen werden verrechnet, wenn sie kostenrelevant sind (z.B. Trassenpreis, Zusatzlok, aufwändigere Zustellung, Schiebelok).

**2.4. Spezielle Bestellfrist**

Für den Feiertags- und Ferienverkehr sind die Transportbedürfnisse spätestens 6 Wochen vor Beginn dem Kundenberater zu melden. Die Gesamtübersicht zu Festtagen und Bestellterminen steht auf der Website [www.sbbcargo.com](http://www.sbbcargo.com) zur Verfügung.

**2.5. Sonderzüge**

Darunter fallen Züge, deren Leistungsparameter (Gewicht, Länge, Relation) von den vertraglich vereinbarten Transportleistungen abweichen.

Die entsprechenden Mehraufwände werden gemäss Preisliste Zusatzleistungen (siehe Dokument „Preise und Konditionen von SBB Cargo AG“ auf unserer Webseite [www.sbbcargo.com](http://www.sbbcargo.com)) separat verrechnet.

Sonderzüge fahren nur, wenn die entsprechenden Kapazitäten vorhanden sind und die betriebliche Verfügbarkeit gegeben ist.

**2.6. Abbestellung von bestellten Transportleistungen**

Eine Stornierung nach Planungsabschluss von SBB Cargo muss in schriftlicher Form an die gemäss Vertrag definierten Stellen bei SBB Cargo erfolgen.

Die **kostenpflichtigen Stornofristen** gelten pro Zug und beziehen sich auf das Transportdatum (24 Stunden=1 Tag).

**2.7. Beförderungsauftrag**

➔ Der Beförderungsauftrag ist spätestens 90 Minuten vor Beginn der vereinbarten Bedienzeiten wie folgt an SBB Cargo zu übermitteln: Übermittlung des Beförderungsauftrages im Internet via CIS-online (Gratissoftware) oder Edifact (kundenspezifische IT-Schnittstelle).

- ➔ Schriftlicher Beförderungsauftrag an den Kundenservice per E-Mail oder Fax (gebührenpflichtig)
  - ➔ Den Beförderungsauftrag können Kunden auf der Website [www.sbbcargo.com](http://www.sbbcargo.com) herunterladen.
-