

Cargo Train KV

Produktbeschreibung

Gültig ab / Datum **01.2018**

Wir bitten Sie, folgende Bestellmodalitäten zu beachten:

1. Bestellmodalitäten

1.1. Sendungsgrösse

Das Produkt Cargo Train KV umfasst den Transport aller im Kombinierten Verkehr heute verwendeten intermodalen Ladeeinheiten als Ganzzug zwischen definierten Terminals. Der Transport anderer Ladeeinheiten ist im Einzelfall im Rahmen einer Machbarkeitsabklärung zu prüfen.

Ein Ganzzug ist eine Sendung, die unabhängig von Länge und Gewicht im Auftrag eines Kunden vom Verlad bis zum Entlad unverändert verkehrt – dies kann auch im festen Umlauf erfolgen.

Das maximal mögliche Transportgewicht und die maximale Länge pro Ganzzug richten sich nach den befahrenen Strecken, den technischen, betrieblichen und örtlichen Gegebenheiten, sowie den Kapazitäten des Anschlussgleises. Entnehmen Sie diese Angaben bitte Ihrer Verfügbarkeitsprüfung

1.2. Bestellung und Bestellfrist

Die **verbindliche** Bestellung der Transportleistung erfolgt mit Abschluss des Vertrages **60 Tage** vor dem Transportdatum unter Bekanntgabe von:

- ➔ Transportstrecke (Ladestelle Versand, Ladestelle Bestimmung)
- ➔ Beförderungsgewicht
- ➔ Gewünschter Verkehrstag

Falls erforderlich, stimmt sich SBB Cargo über Art und Zeitpunkt des Transports mit Ihnen ab. Erhalten wir keine Avisierung, behält sich SBB Cargo vor, die Sendungen ohne Rücksprache mit dem Kunden nach vorhandener Verfügbarkeit zu befördern.

1.3. Änderungen von Bestellungen

Falls Sie nach der verbindlichen Bestellung und nach Abschluss der Planung durch SBB Cargo umsetzbare Änderungen von Fahrplanzeiten, Verkehrstagen oder Zugparametern (Tonnage, Achsen, Meter) bestellen, wird ein Zuschlag pro Zug und Änderung nebst dem neuen Transportpreis erhoben.

Die Höhe der Zuschläge und Fristen finden Sie in der Übersicht auf der nächsten Seite.

Fristen	Kurzfristige Bestellung	Änderung Verkehrstag	Abbestellung
Bis Mittwoch Vorwoche (12h)	Nicht möglich	kostenlos	kostenlos
Bis 48h vor Transport	Nicht möglich	Storno 5% + Neubestellung	10% des Zugpreises
Bis 24h vor Transport	Nicht möglich	Storno 15% + Neubestellung	30% des Zugpreises
Weniger als 24h vor Transport	Nicht möglich	Storno 25% + Neubestellung	50% des Zugpreises
Keine Meldung	—	—	100% des Zugpreises

Vorbehalten bleibt die Umsetzbarkeit von Verkehren; die Durchführung wird Ihnen bestätigt.

1.4. Abbestellung von bestellten Transportleistungen (Stornofristen)

Ihre Stornierung von KV-Ganzzügen nach Planungsabschluss von SBB Cargo muss in schriftlicher Form an die gemäss Vertrag definierten Stellen bei SBB Cargo erfolgen. Die **kostenpflichtigen Stornofristen** gelten pro Zug und beziehen sich auf das Transportdatum (24 Stunden=1 Tag). Die Fristen und Stornosätze sind in der Übersicht auf der letzten Seite dargestellt

1.5. Beförderungsauftrag

Der Beförderungsauftrag ist spätestens 90 Minuten vor Beginn der vereinbarten Bedienzeiten (Zustell-, Abhol- oder kombinierte Bedienzeit) wie folgt an SBB Cargo zu übermitteln:

- Übermittlung des Beförderungsauftrages im Internet via CIS Online
- Übermittlung des Beförderungsauftrages mittels Edifact (kundenspezifische IT-Lösung)
- Schriftlicher Beförderungsauftrag an den Kundenservice per E-Mail oder Fax (gebührenpflichtig)

Den Beförderungsauftrag können Sie auf unserer Website www.sbbcargo.com herunterladen.