

## Procédure de réservation de créneaux horaires pour l'année 2024.

Depuis son lancement le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la gestion des créneaux génère des expériences positives. La procédure sera donc maintenue pour 2024. Le volume des transports en trafic combiné n'a cessé d'augmenter ces dernières années. Plus il y a de chargements, plus il y a d'enlèvements de camions à coordonner sur les terminaux. Afin de mieux planifier le volume de trafic accru et d'éviter les goulets d'étranglement lors de l'enregistrement, CFF Cargo assure la gestion des créneaux sur ses propres terminaux ainsi que sur certains terminaux de partenaires. L'attribution de créneaux permet de parer les pics d'enregistrement dans les terminaux et de mieux répartir les camions sur l'ensemble de la journée.

Vous pouvez réserver un créneau dans le cadre d'un contrat annuel ou réserver à court terme des créneaux libres. CFF Cargo SA garantit le transbordement dans le créneau de 20 minutes défini.

La réservation de créneaux n'est pas obligatoire. Vous pouvez continuer à enlever ou à livrer des unités de chargement sans réservation de créneau. Dans ce cas, le terminal vous prend en charge dès qu'un créneau est libre.

### Créneau avec frais

Sur les sites où la demande est forte, nous nous réservons le droit de facturer des frais sur les créneaux les plus demandés. Les années 2023 et 2024 ne sont pas concernées par cette règle.

### Attribution des créneaux

Souhaitez-vous réserver des créneaux horaires dans le cadre d'une commande annuelle?

Téléchargez le fichier Excel pour vous inscrire (sous [www.sbbcargo.com/terminal](http://www.sbbcargo.com/terminal), «Téléchargements»), sélectionnez les créneaux souhaités et envoyez la liste d'ici au 22 octobre 2023 à 23h59 au plus tard à l'adresse [dispo.container@sbbcargo.com](mailto:dispo.container@sbbcargo.com).

Si plusieurs personnes sont intéressées par les mêmes créneaux, des négociations de résolution des conflits auront lieu les 6 et 24 novembre 2023 afin d'ajuster les inscriptions. Si, contre toute attente, nous ne trouvons pas de solution, les créneaux concernés seraient attribués dans le cadre d'enchères.

Les affectations et réservations de créneaux horaires vous concernant pour l'année 2024 vous seront communiquées le 15 décembre 2023.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter votre conseillère ou conseiller à la clientèle.

Olten, septembre 2023