

## Häufige Fragen «CIS-online» zur neuen Buchungslogik von «WLV 2017»

Produktgruppe            **«CIS-online»**  
Gültig ab                 **22. November 2016**

---

### **Ihre Ansprechpersonen**

---

#### *Technische Fragen bezüglich «CIS-online»*

Team eBusiness  
Mail: [eBusiness@sbbcargo.com](mailto:eBusiness@sbbcargo.com)  
Tel: 0800 707 100 – Taste 2  
Bedienzeiten: Mo-Fr / 08.00 Uhr – 17.00 Uhr

#### *Fachliche Fragen zu «WLV 2017»*

Fachsupport «WLV 2017»  
Mail: [wlv2017@sbbcargo.com](mailto:wlv2017@sbbcargo.com)  
Tel: 051 286 89 60  
Bedienzeiten: Mo-Fr / 07.00 Uhr – 18.00 Uhr

---

**1. Häufige Fragen**

---

---

**FAQ**

---

Werden alte Muster ins neue System übernommen?	Der Transfer der Musteraufträge erfolgt automatisch. Angaben wie LWV-Code oder Schätzwert müssen erstmalig angepasst und abgespeichert werden.
Bei Unsicherheit bei der Musteranpassung: Welche Möglichkeit gibt es für Sie als Unterstützung?	<p>Unter dem E-Learning zum «WLV 2017» ist ein spezielles Modul zum «Muster erstellen/ändern/löschen» enthalten.</p> <p>Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, können Sie sich gerne an das e-Business Team wenden:</p> <p>ebusiness@sbbcargo.com, Tel: 0800 707 100 / Taste 2</p>
Kann man nach einem getätigten Booking die Ware ändern?	<p>Ja. Sie können bei einem Booking unter der Funktion «Update» die Ware ändern.</p> <p>Sollte das Gewicht erhöht oder der Wagentyp (von 2- auf 4-Achsen) geändert werden, wird die Kapazität (Gewicht/Länge) neu geprüft.</p>
Kann man die Booking-Liste ins Excel exportieren?	Ja. Sie können via grünem Excel-Symbol die Übersicht der «Booking Liste» ausdrucken/abspeichern.
Wie sucht das Buchungssystem die Kapazität für eine Sendung mit mehreren Wagen?	<p>«CIS-online» sucht die Kapazität für alle in der Sendung aufgeführten Wagen. Das Buchungssystem wird die Wagengruppe nicht aufteilen.</p> <p>Sollten Sie für eine Mehrwagensendung keine Kapazität auf der Wunschtransportkette finden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Teilen Sie die Sendung in einzelne Buchungen auf oder</li><li>- Sprechen Sie direkt mit unserem Buchungsmanagement eine alternative Lösung ab</li></ul>
Wie gehen wir mit dem neuen LWV-Code (Wagentyp) im angepassten Buchungssystem um?	<p>Für ein Booking wird immer einen LWV-Code benötigt. Dieser Code bezeichnet den Wagentyp. Private Wagentypen können Sie für Ihr Booking ebenfalls verwenden. In der Spalte «Bezeichnung» suchen Sie Ihren «P-Wagen» sowie die entsprechende Bauart.</p> <p>Die verfügbaren Codes werden Ihnen angezeigt, wenn Sie beim Booking auf die «Lupe» hinter dem Eingabefeld klicken.</p> <p>Sollten Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an das Buchungsmanagement</p> <p>booking@sbbcargo.com, Tel: 0800 707 100 / Taste 1</p>
Gibt es Veränderungen bei der Leerwagenbuchung?	Der Bestellprozess für bahneigene Leerwagen bleibt unverändert. Wir empfehlen Ihnen aber, wann immer möglich Ihre Leerwagen, so früh wie möglich zu bestellen. Je früher die Bestellung bei uns eingeht, desto mehr Möglichkeiten haben wir, Ihnen den Wagen termin- und typengerecht zuzustellen.

## Häufige Fragen «CIS-online» zur neuen Buchungslogik von «WLV 2017»

Seite 3/3

---

Werden leere Bahnwagen, die nach dem Entlad nicht mehr benötigt werden, automatisch abgeholt?	<p>Leere Wagen müssen nach dem Entlad abholbereit gemeldet werden. Dies kann entweder telefonisch über das Team vom Buchungsmanagement (0800 707 100, Tastenwahl 1), per E-Mail (booking@sbbcargo.com), oder über CIS-online unter dem Modul «Abholbereitschaft» erfolgen.</p> <p>Mit diesem Vorgang stoppt auch das Wagenstandgeld auf diesen gemeldeten Zeitpunkt.</p>
Erübrigt sich beim Transportauftrag durch das Check-in, die Meldung «Abholbereitschaft»?	<p>Für die Transportbeauftragung reicht das Check-in.</p> <p>Mit der Erfassung der «Abholbereitschaft» stoppen Sie zusätzlich die Berechnung für das Wagenstandgeld.</p>
Das Check-in muss grundsätzlich mit einem maximalen Schätzungsgewicht übermittelt werden.  Was ist zu tun, wenn Sie beim Check-in, das Gewicht noch nicht angeben können?	<p>Dazu gibt es die Option «Zusatzleistung». Die Zusatzleistung (ZLA) generiert ein Mail an das entsprechende ORS-Team (Operative RCP Steuerung).</p> <p>Somit weiss das ORS bzw. die Regionale Cargo Produktion (RCP), dass der Wagen abgewogen werden muss. Sie wägen den Wagen ab und die Zusatzleistung wird auf «Erledigt» gesetzt. Diese ZLA erfasst das definitive (abgewogene) Gewicht, welches dann auch in die Sendung übernommen wird.</p>
Wenn ein Check-in gelöscht wird, wird das dazugehörige Booking auch gelöscht?	Ja. Wenn Sie ein Check-in stornieren, wird die ganze Buchung (Booking und Check-in) gelöscht.
Können nach einem Booking mehrere Personen das Check-in durchführen?	<p>Das Check-in kann jeweils dieser Kunde, der auch das Booking erfasst hat, durchführen. Zusätzlich kann aber auch, der im System als Absender hinterlegt ist, einchecken. Er ruft die Sendung über die Booking Liste auf und nimmt anschliessend das Check-in vor.</p> <p>Dagegen sieht der Empfänger die Sendung unter «Wagen im Empfang» und hier ist das einchecken nicht möglich.</p> <p>In der alleinigen Rolle als Frachtzahler können Sie die Sendungen nicht aufrufen.</p>
Sieht man nach dem Booking im Modul «Wagendisposition» die Wagen im Empfang?	<p>Ja. Im Menu «Wagendisposition» erfassen Sie die entsprechenden Werte und können die entsprechenden Sendungen einsehen.</p> <p>Mit der Option «Liste definieren» können Sie die anzuzeigenden Informationen auswählen.</p> <p>Das gleiche gilt für die Option «Wagen im Versand».</p>
Zeigt die ETA (Estimated time of arrival) die Ankunft am Bahnhof oder an der Entladestelle an?	<p>Im Binnenverkehr bezeichnet die ETA der späteste Zeitpunkt der Ankunft in der Entladestelle des Empfängers.</p> <p>Bei internationalen Verkehren wird die Ankunftszeit bei der Partnerbahn angezeigt.</p>
Können Beförderungsaufträge weiterhin via Fax/Mail gesendet werden?	Ja. Beförderungsaufträge können weiterhin via Fax/Mail übermittelt werden. Jedoch muss dabei die Bearbeitungszeit vom Buchungsmanagement sowie eine Gebühr einberechnet werden. Dazu ist es nicht möglich, ein frühzeitiges Booking durchzuführen.

---