

Manuel de l'utilisateur Cargo Check-in

Version 14.3.2018

Table des matières

1.	Application Check-in	2
2.	Ouverture d'une session	2
3.	Symboles	3
4.	Envois	3
5.	Check-in	5
6.	Paramètres	6
7.	Annonce de retour de wagon vide (fonction distincte du check-in)	7
8.	Questions récurrentes	9

Support:

CFF Cargo SA
Équipe eBusiness
E-mail: eBusiness@sbbcargo.com
Tél. 0800 707 100 – touche 2
Horaires de service: lu-ve, de 8h00 à 17h00

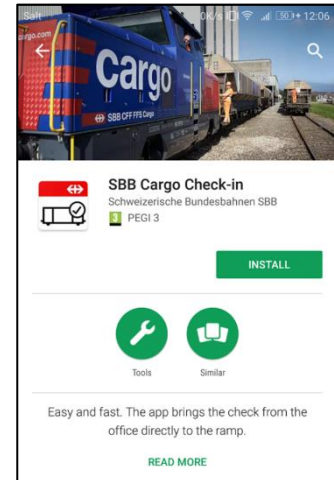
1. Application Check-in

L'application Check-in peut être téléchargée sur Google Play Store sous le nom «CFF Cargo Check-in».

Conditions techniques

- Terminal doté d'un système d'exploitation Android
- Accès à Google Play Store
- Version Android prise en charge: au moins 4.4 (KitKat)
- Résolution d'écran prise en charge: au moins 4 pouces

L'aperçu des envois affiche tous les envois du site sélectionné, qui sont réservés mais dont le check-in est encore en suspens. Le check-in est possible une fois le numéro de wagon et le poids effectif de l'envoi saisis. L'activation du bouton Check-in permet d'annoncer les wagons comme «prêts pour l'enlèvement».



La procédure de check-in n'est pas possible pour les envois suivants

- Envois avec RID
- Envois avec chargement complémentaire
- Transports exceptionnels
- Trafic d'exportation

2. Ouverture d'une session

La connexion s'effectue à l'aide du numéro de client CIS-online (numéro CCC) et du mot de passe correspondant.

Exemple: Nom d'utilisateur: 12345678
Mot de passe: Hallo1234

Après la **première connexion**, une liste de sélection s'affiche avec toutes les gares d'expédition présentant des envois réservés sous le numéro CCC de l'utilisateur.

Ces envois sont affichés lorsque l'utilisateur sélectionne son site.

Remarque: Cargo Check-in enregistre le site de l'utilisateur. Ce dernier peut modifier ce site à tout moment dans les paramètres («Mon site»).










Si aucun envoi n'est actuellement prévu sur le site enregistré, le message «Keine Sendung für den Standort...» (Aucun envoi pour le site...) s'affiche à l'écran.



Remarque: la session reste ouverte durant 10 heures. Au terme de ce délai, une nouvelle connexion est nécessaire.

3. Symboles

L'application Check-in utilise divers symboles. La légende ci-dessous simplifiera la lecture du document.

	Gare de destination
	Numéro d'envoi
	Destinataire
	Nombre de wagons/numéros des wagons
	Fonction de numérisation
	Symbole de traitement
	Poids effectif (conteneur + marchandises)
	Poids du conteneur
	Numéro du conteneur

4. Envois

La liste des envois affiche tous les envois réservés qui n'ont pas encore été pris en charge. Les envois déjà enregistrés (check-in) sont signalés par une coche verte.

4.1. Fonctions

Filterer

La commande [Toutes les heures] permet de filtrer les envois selon la fenêtre de desserte.

La commande [Tous] / [Ouverts] permet de filtrer la liste des envois selon le statut du check-in.

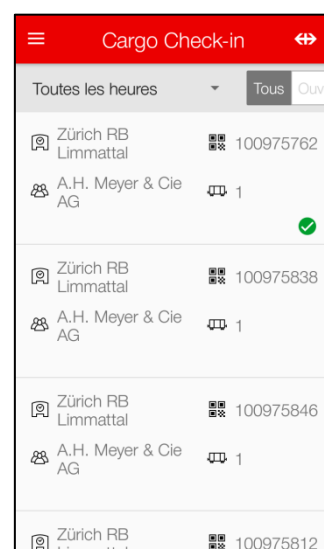
Tous → envois enregistrés et non enregistrés

Ouverts → envois non enregistrés

Autres fonctions

- **Défiler:** afficher d'autres envois (balayer vers le haut avec le doigt).
- **Mise à jour des données:** actualiser les données des envois (balayer vers le bas avec le doigt).

Appuyer sur un envoi pour en afficher la vue détaillée.



Cargo Check-in	
Toutes les heures	Tous Ouverts
Zürich RB Limmattal	100975762
A.H. Meyer & Cie AG	1
Zürich RB Limmattal	100975838
A.H. Meyer & Cie AG	1
Zürich RB Limmattal	100975846
A.H. Meyer & Cie AG	1
Zürich RB Limmattal	100975812

4.2. Saisie du numéro de wagon

Un check-in de wagon est réussi si le numéro et le poids du wagon ont été saisis.

- Le numéro du wagon peut être saisi manuellement ou avec la fonction de numérisation.
- **Numérisation du numéro de wagon.** Sélectionner le symbole de la caméra à droite du champ de saisie pour activer la fonction de numérisation.

Photographier le numéro du wagon pour le transmettre automatiquement vers l'appli.

Remarque: avant la première utilisation de cette fonction, l'utilisateur doit autoriser l'accès à sa caméra. Cet accès est nécessaire pour numériser correctement le numéro de wagon.



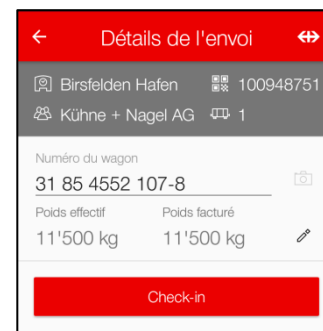
4.3. Saisie du poids

→ Cas n° 1: une marchandise unique

Si le poids total de la marchandise chargée déjà saisi est correct, l'envoi peut être enregistré directement.

Au besoin, le poids peut être corrigé manuellement.

Remarque: si aucun symbole de traitement n'est affiché, l'envoi se compose d'une seule marchandise.



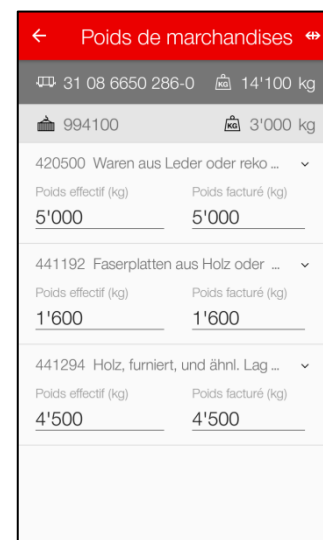
→ Cas n° 2: plusieurs marchandises

Appuyer sur le symbole de traitement pour afficher toutes les marchandises avec leur description et leur poids. Le poids de chaque marchandise peut être adapté individuellement.

Le poids effectif correspond à la masse globale chargée sur le wagon (marchandise + emballage).

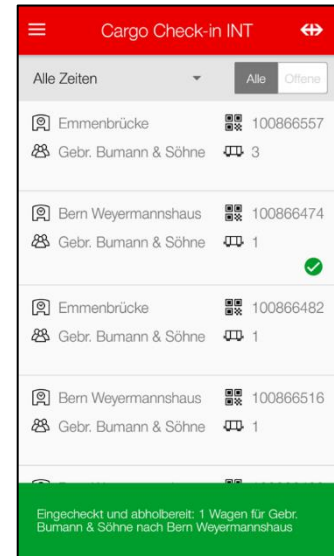
Le poids facturé porte exclusivement sur la masse du chargement (hors emballage).

Le poids du conteneur est automatiquement ajouté au poids effectif pour le calcul du poids total du wagon complet.



5. Check-in

Enfin, le bouton Check-in rouge permet d'enregistrer les envois. Si le check-in est réussi, une confirmation apparaît sur la bande verte tout en bas de l'écran. L'envoi enregistré est également signalé par une coche verte.

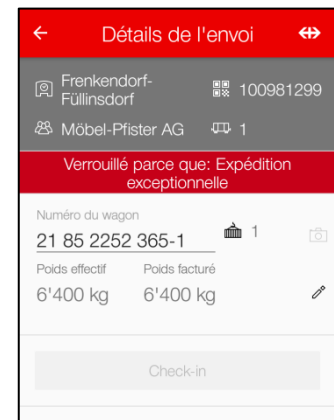


Le check-in est bloqué pour les envois qui ne doivent pas être enregistrés. Ces envois sont énumérés au chapitre 1.

En cas de check-in erroné, un message d'erreur s'affiche avec un code d'erreur.

Il est dès lors possible de contacter le propre service Dispo, à condition toutefois que le numéro de téléphone correspondant soit enregistré dans les paramètres.

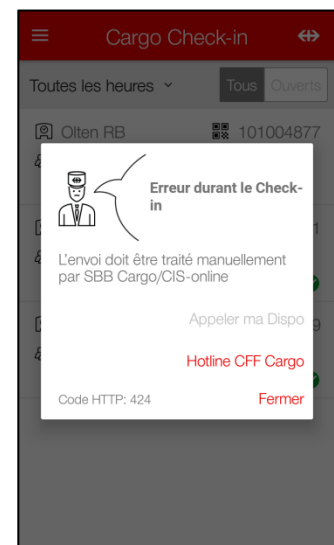
Il est également possible de contacter directement la hotline de CFF Cargo.



Les codes d'erreur suivants sont brièvement décrits :

- 200** → Check-in réussi
- 202** → Check-in en traitement
- 400** → Afficher le message d'erreur de l'en-tête
- 403** → Vous n'êtes pas autorisé à procéder au check-in pour cet envoi
- 409** → La procédure de check-in est bloquée pour cet envoi
- 424** → L'envoi doit être traité manuellement par CFF Cargo/CIS-online
- 500** → Une erreur de serveur inconnue est survenue
- 503** → Le service de check-in n'est momentanément pas disponible

Remarque: CIS-online remplit encore les fonctions de back-up. Les envois peuvent, comme jusqu'à présent, être enregistrés dans le système en ligne.

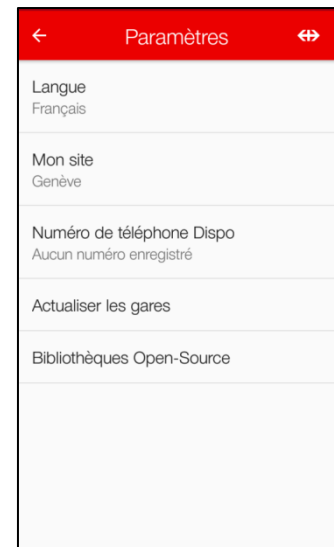


6. Paramètres

L'utilisateur peut définir les paramètres ci-après.

- **Langue:** l'appli est disponible en trois langues (allemand, français, italien).
- **Mon site:** la gare d'expédition peut être modifiée en fonction des besoins. La vue d'ensemble contient uniquement les envois du site sélectionné.
- **Numéro de téléphone Dispo:** enregistrer le numéro correspondant.
- **Actualiser les gares:** la liste des gares peut être actualisée.
- **Bibliothèques Open-Source:** énumération des logiciels utilisés.

Remarque: le système peut déconnecter lui-même l'utilisateur au bout d'un certain temps. Le site sélectionné lors de la connexion initiale est enregistré.



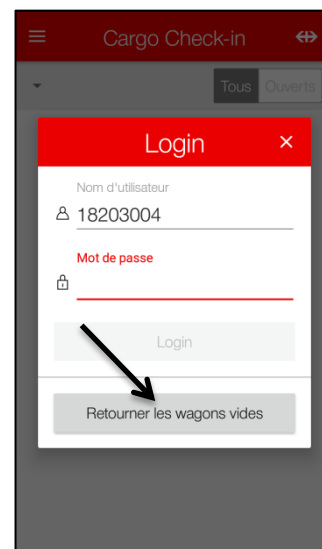
7. Annonce de retour de wagon vide (fonction distincte du check-in)

Remarque: actuellement, cette fonction se trouve au stade du pilote. Les intéressés peuvent s'adresser à l'équipe eBusiness de CFF Cargo.

La fonction de retour de wagons vides permet à l'utilisateur ou à un tiers (p. ex. prestataire de transports par camion) d'annoncer un wagon vide.

Au terme du déchargement, le wagon peut être annoncé directement comme «prêt pour l'enlèvement».

Le bouton d'annonce des wagons vides se situe sur la page de connexion de l'application Check-in. Cette fonction ne requiert aucune connexion à l'appli.

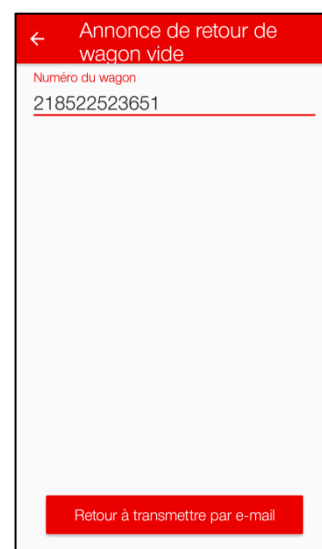


Lors de la première annonce de retour de wagon vide, l'utilisateur doit autoriser l'accès à sa caméra. Cet accès est nécessaire pour numériser correctement le numéro de wagon.

La fonction de numérisation s'ouvre ensuite. La saisie manuelle reste possible en cliquant sur Retour (flèche en haut à gauche).

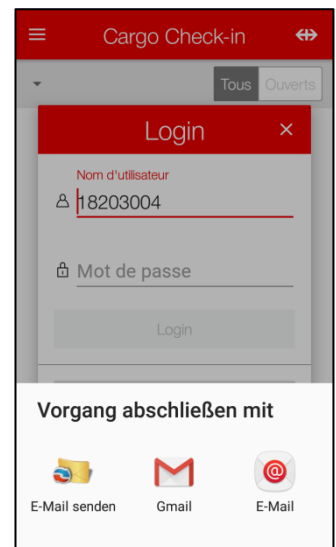
Remarque: si l'accès à la caméra n'est pas autorisé, seule la saisie manuelle est possible.

Dès que le numéro de wagon est saisi, le wagon peut être annoncé en appuyant sur le bouton [Envoyer un retour par e-mail].



Pour envoyer l'e-mail, sélectionner le programme de messagerie souhaité. L'e-mail préparé s'affiche ensuite à l'écran; le numéro de wagon apparaît dans la ligne de l'objet et les coordonnées s'affichent dans le champ de texte.

L'e-mail est adressé à la Gestion des réservations chez CFF Cargo (booking@sbbcargo.com).



8. Questions récurrentes

8.1. Quels sont les envois affichés par le système?

Tous les envois du numéro CCC utilisé pour la réservation sont affichés.

Exemple: si l'utilisateur enregistre ses envois sous le numéro CCC 12345678, ceux-ci peuvent être consultés dans les 'Services' de CFF Cargo Digital.

8.2. Je ne peux pas sélectionner la gare souhaitée dans «Mon site».

Sélectionnez le bouton «Actualiser les gares». La gare souhaitée n'est toujours pas affichée? Cela signifie qu'il n'existe actuellement aucun envoi à enregistrer (check-in) sur le site sélectionné. Seuls sont affichés les sites présentant des envois pour check-in.

8.3. Quel est l'avantage pour le client?

- ➔ **Rapide:** un check-in simple des wagons, directement à la rampe.
- ➔ **Nouveau:** lors du check-in, indication des wagons prêts à être pris en charge
- ➔ **Simple:** la numérisation du numéro de wagon réduit les erreurs de données
- ➔ **Abordable:** réduction des frais administratifs (p. ex. taxe de stationnement)

8.4. Quels services acheter?

Trois paquets de services sont disponibles.

- ➔ **CFF Cargo Digital Start:** le modèle de services flexible destiné aux clients présentant de modestes besoins en matière de données. Inclut Cargo Check-in et Cargo View.
- ➔ **CFF Cargo Digital Basic:** le forfait destiné aux clients présentant un besoin d'informations important et régulier. Inclut Cargo Check-in et Cargo View.
- ➔ **CFF Cargo Digital Expert:** en sus des prestations incluses dans le modèle Basic, les données peuvent être transmises vers le système du client via l'interface REST.

8.5. Comment résilier les services?

Les services peuvent être résiliés pour la fin d'une année moyennant un préavis d'un mois. Toute résiliation requiert la forme écrite.