

## Manuel de l'utilisateur Cargo Check-in

### 1. Adresse de l'assistance Cargo Check-in:

---

**CFF Cargo SA**

Team Cargo Digital

Adresse électronique: [cargodigital@sbbcargo.com](mailto:cargodigital@sbbcargo.com)

### 2. Informations générales

---

L'application Check-in peut être téléchargée sur Google Play Store sous le nom «[Cargo Check-in](#)». Cargo Check-in est disponible en allemand, français et italien.

**La procédure de check-in par l'application n'est pas possible pour les envois suivants:**

- envois avec RID;
- envois avec supplément (permet d'enregistrer un seul envoi par conteneur sur un wagon);
- transports exceptionnels;
- trafic d'exportation.

### 3. Inscription et accès

---

3.1. Connectez-vous avec votre numéro de client CIS-online (numéro CCC) et votre mot de passe.

3.2. Cliquez sur le site souhaité. Tous les envois que vous avez réservés pour ce site s'affichent.

**Remarque:** Cargo Check-in enregistre le site de l'utilisateur. Ce dernier peut modifier ce site à tout moment dans les paramètres («Mon site»).

### 4. Symboles

---

L'application Cargo Check-in utilise divers symboles. La légende ci-après facilitera son utilisation.



Gare de destination



Symbole de traitement



Numéro d'envoi



Fonction de numérisation



Destinataires



Numéro du conteneur

Nombre de wagons/numéros  
des wagons

### 5. Procéder au check-in

---

La liste des envois affiche tous les envois réservés qui n'ont pas encore été pris en charge. Les envois déjà enregistrés (check-in) sont signalés par une coche verte. Un check-in de wagon est effectué si le numéro du wagon et le poids ont été saisis.

5.1. Saisissez le numéro du wagon manuellement ou en le numérisant. La sélection de l'icône de la caméra active la fonction de numérisation. Photographiez le numéro du wagon pour le transmettre automatiquement à l'application. Une autorisation unique de l'application pour la caméra est requise.

5.2. Le poids peut être repris ou modifié manuellement. Dès que le poids total est correct, l'envoi peut être enregistré.

- Cas 1: un type de marchandise: le poids peut être adapté directement sur la première page.
- Cas 2: plusieurs types de marchandises: cliquez sur le symbole de traitement (crayon) pour afficher toutes les marchandises. Le poids de chaque marchandise peut être modifié. Le poids effectif correspond au poids global chargé sur le wagon (marchandise + contenant). Le poids facturé porte exclusivement sur le poids du chargement (hors contenant). Le poids du conteneur est automatiquement ajouté au poids effectif pour le calcul du poids total du wagon complet.

5.3. Cliquez sur le bouton rouge pour enregistrer l'envoi. Si le check-in est réussi, une confirmation apparaît sur la bande verte tout en bas de l'écran. L'envoi enregistré est également signalé par une coche verte.

Le check-in est bloqué pour les envois qui ne peuvent pas être enregistrés. La liste de ces envois est disponible au chapitre 2. En cas de message d'erreur, vous pouvez contacter directement votre service de planification, à condition toutefois que le numéro de téléphone correspondant soit enregistré dans les paramètres. Il est également possible de contacter directement la hotline de CFF Cargo.

#### Description succincte des codes:

**200** → Check-in réussi

**202** → Check-in en traitement

**400** → Afficher le message d'erreur de l'en-tête

**403** → Vous ne pouvez pas procéder au check-in de cet envoi.

**409** → Le check-in de l'envoi est bloqué.

**424** → L'envoi doit être traité manuellement par CFF Cargo/CIS-online.

**500** → Une erreur de serveur inconnue s'est produite.

**503** → Le service de check-in est indisponible pour le moment.

**Remarque:** CIS-online remplit encore les fonctions de back-up. Les envois peuvent, comme jusqu'à présent, être enregistrés dans le système en ligne.

## 6. Paramètres

---

Vous pouvez déterminer les paramètres ci-après:

- **Langue:** l'application est disponible en trois langues (allemand, français et italien).
- **Mon site:** la gare d'expédition peut être modifiée en fonction des besoins. La vue d'ensemble contient uniquement les envois du site sélectionné.
- **Numéro de téléphone de votre service de planification:** vous pouvez enregistrer le numéro de téléphone de votre service de planification.
- **Actualiser les gares:** la liste des gares peut être actualisée.
- **Bibliothèques Open Source:** énumération des logiciels utilisés.