

Manuel de l'utilisateur Cargo View

1. Adresse de l'assistance Cargo View

CFF Cargo SA

Team Cargo Digital

Adresse électronique: cargodigital@sbbcargo.com

2. Informations générales

Cargo View est mis à disposition sous forme d'application Internet. Une authentification unique vous permet de bénéficier d'une vue d'ensemble rapide de vos envois déjà enregistrés. Cargo View est disponible en allemand, français et italien.











3. Accès

Après l'enregistrement, entrez l'adresse Web suivante: <https://cargodigital.sbbcargo.com/fr/auth/login>

- 3.1. Connectez-vous avec votre numéro de client CIS-online (numéro CCC) et votre mot de passe. L'abréviation CCC ne doit pas être saisie.
- 3.2. Sélectionnez maintenant l'outil Cargo View (barre grise «Cargo View»).
- 3.3. Une fois connectée, vous accédez directement à la vue d'ensemble de vos envois sous forme de carte. Celle-ci vous indique où se trouvent vos envois.
- 3.4. Si vous préférez une vue sous forme de liste, cliquez sur le mode listes.

4. Symboles

Cargo View contient divers symboles:

-  12345678 Indique le compte CCC actuel. Un clic permet d'afficher le nom du client.
-  Mode cartes
-  Mode listes
-  Envois entrants: l'utilisateur est le destinataire de la marchandise.
-  Envois sortants: l'utilisateur est l'expéditeur de la marchandise.
-  Envois avec participation: l'utilisateur est le payeur de port ou l'expéditeur du message pour l'envoi de la marchandise.
-  Cet envoi présente une différence d'ETA.
-  Nombre de sites: les envois proches sont regroupés par site.
-  Nombre d'envois sur le site correspondant
-  Trajet parcouru

-  Trajet restant
-  Position actuelle du train
-  Fonction zoom: tous les envois sont affichés.
-  Fonction zoom: agrandir
-  Fonction zoom: réduire
-  Filtre pour les transports en Suisse
-  Filtre pour les transports internationaux
-  Filtrage selon la date d'expédition ou de réception
-  Supprimer un filtre
-  Activation ou désactivation libre d'un filtre

5. Différence d'ETA

Une différence d'ETA (ETA = Estimated Time of Arrival) correspond à une modification de l'heure d'arrivée de l'envoi ou à un écart par rapport à l'heure de remise de l'envoi dernièrement communiquée. La nouvelle fenêtre de desserte est systématiquement affichée (nouvelle heure d'arrivée).

- **Différence d'ETA positive (+4h00):** l'envoi arrivera avec un retard de 4 heures.
- **Différence d'ETA négative (-4h00):** l'envoi arrivera 4 heures avant l'heure initialement planifiée.

6. Détails de l'envoi

- 6.1. Cliquez sur le signe (+) d'un envoi pour en afficher la vue détaillée.
- 6.2. Le lien [Afficher sur la carte →] permet d'afficher le mode cartes. Le lien [CIS-online →] ouvre directement CIS-online.
- 6.3. Cliquez sur le signe (+) d'un wagon individuel pour afficher des informations sur ce wagon.
- 6.4. Cliquez sur [Aperçu de l'envoi] pour revenir à la vue générale.

7. Le mode listes n'affiche pas le même itinéraire que le mode cartes.

Exemple: Relation de l'envoi dans le mode listes: Aarau–Müntschemier. Seul le tronçon Aarau–Hägendorf est représenté sur la carte.

Il existe des envois traités en gare intermédiaire dont la chaîne de transport consécutive n'est déterminée qu'au terme du traitement (p. ex. regroupement de wagons, difficultés opérationnelles). De fait, la durée du traitement ne peut être connue à l'avance. Mais il existe aussi des envois traités en gare intermédiaire qui présentent immédiatement une chaîne de transport ininterrompue (p. ex. pesage).