

## Manuel de l'utilisateur Cargo Push

### 1. Adresse de l'assistance Cargo Push

---

#### **CFF Cargo SA**

Team Cargo Digital

Adresse électronique: [cargodigital@sbbcargo.com](mailto:cargodigital@sbbcargo.com)

### 2. Informations générales

---

Cargo Push est mis à disposition sous forme d'application Internet. Avec Cargo Push, vous recevez des messages automatiques sur les changements d'ETA par courriel et/ou SMS après une authentification unique.

Cargo Push est disponible en allemand, français et italien.

### 3. Accès

---

Saisissez l'adresse suivante dans votre navigateur: <https://cargodigital.sbbcargo.com/fr/auth/login>

- 3.1. Connectez-vous avec votre numéro de client CIS-online (numéro CCC) et votre mot de passe. L'abréviation CCC ne doit pas être saisie.
- 3.2. Sélectionnez maintenant le bouton « Configurer » (barre grise «Cargo Push»).

### 4. Variante de paramétrage 1: Notifications pour tous les envois

---

Les notifications pour tous les transports correspondant à votre numéro CCC sont déjà préenregistrées par défaut. Vous pouvez procéder au paramétrage en fonction de vos souhaits:

- 4.1. Cliquez sur « Ajouter destinataire ».
- 4.2. Saisissez l'écart initial, soit à partir de combien de minutes de retard vous souhaitez recevoir une notification.
- 4.3. Si vous souhaitez recevoir ces notifications par courriel, indiquez les destinataires souhaités. Vous pouvez saisir plusieurs adresses électroniques en les séparant avec un espace.
- 4.4. Si vous souhaitez recevoir les notifications par SMS, indiquez les numéros de téléphone souhaités.
- 4.5. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir la notification.
- 4.6. Cliquez sur « Ajouter »

**Attention:** si vous souhaitez ajouter des destinataires dans différentes langues, vous devez exécuter les étapes ci-dessus pour chaque langue.

---

**5. Variante de paramétrage 2: Notification par site**

---

- 5.1. Cliquez sur «Ajouter un autre site + ».
- 5.2. Saisissez l'écart initial, soit à partir de combien de minutes de retard vous souhaitez recevoir une notification.
- 5.3. Si vous souhaitez recevoir ces notifications par courriel, indiquez les destinataires souhaités. Vous pouvez saisir plusieurs adresses électroniques en les séparant avec un espace.
- 5.4. Si vous souhaitez recevoir les notifications par SMS, indiquez les numéros de téléphone souhaités.
- 5.5. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir la notification.
- 5.6. Cliquez sur « Ajouter »

**Attention:** si vous utilisez plusieurs numéros CCC, vous devez répéter ces étapes pour chacun de ces numéros.

---

**6. Apporter des modifications aux paramètres**

---

- 6.1. Cliquez sur les destinataires saisis pour le site souhaité.
- 6.2. Procédez aux changements souhaités.

---

**7. Supprimer un site**

---

- 7.1. Cliquez sur les trois points placés l'un au-dessus de l'autre à côté du site concerné.
- 7.2. Sélectionnez «Supprimer site ».

---

**8. Exceptions**

---

Nous continuerons à vous informer personnellement lors de retards pour lesquels nous ne connaissons pas encore l'ETA ainsi que lors de mises hors service de wagons.

La raison du retard ne figure pas dans le courriel généré automatiquement. Ces informations ne vous seront communiquées que par téléphone.

En cas de questions, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle au 0800 707 100 – touche 2.