

## Manuale utente Cargo Push

### 1. Assistenza Cargo Push

---

#### **FFS Cargo SA**

Team Cargo Digital

E-mail: [cargodigital@sbbcargo.com](mailto:cargodigital@sbbcargo.com)

### 2. Informazioni generali

---

Cargo Push è a vostra disposizione sotto forma di applicazione web. Dopo l'unica autenticazione, grazie a Cargo Push ricevete gli avvisi automatici dei discostamenti ETA via e-mail e/o SMS.

Cargo Push è disponibile nelle lingue tedesco, francese e italiano.

### 3. Accesso

---

Nel vostro browser Internet, inserite il seguente indirizzo web: <https://cargodigital.sbbcargo.com/it/login>

- 3.1. L'accesso viene effettuato con il proprio numero cliente CIS-online (numero CCC) e la rispettiva password. Non occorre digitare la sigla CCC.
- 3.2. Selezionare ora il pulsante "Configurare". (barra grigia «Cargo Push»).

### 4. Configurazione, variante 1: avvisi per tutte le spedizioni

---

Il sistema è impostato di default per avvisarvi su tutti i trasporti del vostro numero CCC. Potete modificare la configurazione in base alle vostre esigenze.

- 4.1. Cliccate su «Aggiungere destinatario»
- 4.2. Immettete il discostamento iniziale, ovvero a partire da quanti minuti di ritardo desiderate ricevere un avviso di discostamento.
- 4.3. Se desiderate ricevere gli avvisi tramite e-mail, immettete i rispettivi destinatari. È possibile separare più indirizzi e-mail con uno spazio.
- 4.4. Se desiderate essere avvisati tramite SMS, immettete i rispettivi numeri di telefono.
- 4.5. Selezionate la lingua con la quale volete ricevere gli avvisi.
- 4.6. Cliccate su "Aggiungi"

**Attenzione:** per immettere destinatari con lingue diverse dovete effettuare questi passaggi per ogni lingua.

## 5. Configurazione, variante 2: avvisi per sede

---

- 5.1. Cliccate su «Aggiungere sede supplementare +»
- 5.2. Immettete il discostamento iniziale, ovvero a partire da quanti minuti di ritardo desiderate ricevere un avviso di discostamento.
- 5.3. Se desiderate ricevere gli avvisi tramite e-mail, immettete i rispettivi destinatari. È possibile separare più indirizzi e-mail con uno spazio.
- 5.4. Se desiderate essere avvisati tramite SMS, immettete i rispettivi numeri di telefono.
- 5.5. Selezionate la lingua con la quale volete ricevere gli avvisi.
- 5.6. Cliccate su “Aggiungi”

**Attenzione:** se utilizzate più numeri CCC dovete effettuare questi passaggi per ogni CCC.

## 6. Modificare le impostazioni

---

- 6.1. Per la sede desiderata, cliccate sui destinatari registrati.
- 6.2. Apportate le modifiche desiderate.

## 7. Cancellare una sede

---

- 7.1. Cliccate sui tre puntini incolonnati accanto alla sede.
- 7.2. Selezionate «Cancellare sede»

## 8. Eccezioni

---

In caso di ritardi per i quali non conosciamo ancora il nuovo ETA e in caso di uno scartamento del carro venite ancora avvisati personalmente.

Il motivo del ritardo non viene indicato nell'e-mail generata automaticamente, ma comunicato soltanto telefonicamente.