

## Manuale utente Cargo Check-in

### 1. Assistenza Cargo Check-in

---

#### FFS Cargo SA

Team Cargo Digital

E-mail: [cargodigital@sbbcargo.com](mailto:cargodigital@sbbcargo.com)

### 2. Informazioni generali

---

L'app Check-in è disponibile per il download in Google Play Store con il nome «[Cargo Check-in](#)». Cargo Check-in è disponibile nelle lingue tedesco, francese e italiano.

**Per le seguenti spedizioni non è possibile effettuare il check-in tramite app:**

- spedizioni con RID
- spedizioni con carico complementare (consente di registrare un'unica spedizione per ogni container su un carro)
- trasporti eccezionali
- traffico d'esportazione

### 3. Accesso

---

- 3.1. L'accesso viene effettuato con il proprio numero cliente CIS-online (numero CCC) e la rispettiva password.
- 3.2. Cliccando su una sede il sistema visualizza tutte le spedizioni che avete prenotato per questa sede.

**Nota:** Cargo Check-in memorizza la scelta della vostra sede. Potete comunque modificare in qualsiasi momento la sede nelle impostazioni alla voce «Mia sede».

### 4. Simboli

---

L'app Check-in utilizza diversi simboli. La seguente legenda vi faciliterà l'utilizzo dell'app.



Stazione di destinazione



Simbolo di elaborazione



Numero di spedizione



Funzione scan



Destinatario



Numero del container



Numero di carri / numero del carro

### 5. Check-in

---

L'elenco delle spedizioni visualizza tutte le spedizioni prenotate che non sono ancora state ritirate. Le spedizioni per le quali è stato effettuato il check-in sono riconoscibili dal segno di spunta verde. Per effettuare correttamente il check-in di un carro, occorre inserire sia il numero del carro, sia il peso.

- 5.1. Immettete il numero del carro manualmente o tramite scansione. Selezionando l'icona della fotocamera si attiva la funzione di scansione. Fotografate il numero del carro e verrà

automaticamente inserito nell'app. L'app vi richiede l'autorizzazione una volta per accedere alla fotocamera.

- 5.2. Il peso può essere ripreso o modificato manualmente. Non appena il peso totale è corretto, è possibile effettuare il check-in della spedizione.
- Caso 1 – una merce: il peso può essere adattato direttamente sulla prima pagina.
  - Caso 2 – più merci: cliccando sul simbolo di elaborazione (matita) vengono visualizzate tutte le merci. Il peso può essere adattato individualmente per ogni merce. Il peso effettivo si riferisce alla massa totale caricata sul carro (merce + imballaggio). Il peso soggetto a tassa si riferisce unicamente alla massa della merce caricata (imballaggio escluso). Al peso effettivo viene aggiunto automaticamente il peso del contenitore al fine di determinare il peso totale del carro completo.
- 5.3. Cliccate sul pulsante rosso per effettuare il check-in della spedizione. Se il check-in è andato a buon fine, la conferma sarà visualizzata su una barra verde nella parte inferiore dello schermo e la spedizione per la quale è stato effettuato il check-in sarà contrassegnata da un segno di spunta di colore verde.

Il check-in è bloccato per le spedizioni per le quali non è consentito effettuarlo. Al capitolo 2 è riportato un elenco di queste spedizioni. Il messaggio di errore offre la possibilità di chiamare direttamente il proprio disponente, ma solo se il relativo numero di telefono è stato registrato nelle impostazioni. Avete anche la possibilità di contattare direttamente la hotline di FFS Cargo.

#### Breve descrizione dei codici:

**200** → Check-in riuscito

**202** → Check-in in elaborazione

**400** → Visualizzare il messaggio di errore dall'header

**403** → Il check-in per questa spedizione non è consentito

**409** → La spedizione è bloccata per il check-in

**424** → La spedizione deve essere rielaborata da FFS Cargo/CIS-online

**500** → Si è verificato un errore sconosciuto del server

**503** → Il servizio di check-in non è disponibile al momento

**Nota:** CIS-online funge ancora da soluzione di supporto. È sempre possibile effettuare il check-in come finora nel sistema online.

## 6. Impostazioni

---

Potete impostare i seguenti dati:

- ➔ **Lingua:** l'app è disponibile in tre lingue (tedesco, francese e italiano).
- ➔ **La mia posizione:** la stazione di spedizione può essere cambiata a piacimento. Nella panoramica vedete unicamente le spedizioni della sede selezionata.
- ➔ **Numero di telefono Dispo:** potete registrare il numero di telefono del vostro disponente.
- ➔ **Ricaricare le stazioni:** per aggiornare l'elenco delle stazioni.
- ➔ **Licenze Open-Source:** listing del software utilizzato