

Benutzerhandbuch Cargo View

1. Support-Adresse Cargo View:

SBB Cargo AG

Team Cargo Digital

E-Mail: cargodigital@sbbcargo.com

2. Allgemeine Informationen

Cargo View steht Ihnen als Web-Applikation zur Verfügung. Dabei erhalten Sie durch einmalige Authentifizierung eine rasche Übersicht über Ihre bereits eingetragenen Sendungen. Cargo View steht Ihnen in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch zur Verfügung


3. Einstieg

Nach der Registrierung geben Sie die Webadresse <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/auth/login> im Internet ein.

- 3.1. Sie melden sich mit Ihrer CIS-online-Kundennummer (ZKK-Nummer) und dem entsprechenden Passwort an. Die Abkürzung ZKK darf nicht zusätzlich eingetippt werden.
- 3.2. Nun wählen Sie das Cargo View Tool an. (Grauer Balken «Cargo View»)
- 3.3. Nach der Anmeldung gelangen Sie direkt auf Ihre Sendungsübersicht in Kartenform. Auf der Karte sehen Sie, wo sich Ihre Sendungen aktuell befinden.
- 3.4. Falls Sie lieber eine Listenansicht haben, klicken Sie auf die Listenansicht.

4. Symbole

Im Cargo View finden Sie verschiedene Symbole:

 12345678 Zeigt den aktuellen ZKK-Account an. Per Klick erfahren Sie den Kundennamen.



Kartenansicht



Listenansicht



Sendungen im Eingang: Sie sind Empfänger der Ware



Sendungen im Ausgang: Sie sind Absender der Ware



Sendungen mit Beteiligung: Sie sind Frachtzahler oder Meldungsabsender der Ware



Diese Sendung hat eine ETA-Abweichung











Anzahl Standorte: Nahegelegene Sendungen werden nach Standort gruppiert



Anzahl Sendungen am entsprechenden Standort



Zurückgelegte Strecke

-  Noch zu fahrende Strecke
-  Aktueller Standort des Zuges
-  Kartenzoom: Alle Sendungen werden angezeigt.
-  Kartenzoom: Vergrössern
-  Kartenzoom: Verkleinern
-  Filter für Verkehre in der Schweiz
-  Filter für internationale Verkehre
-  Filtermöglichkeit nach Versand- oder Empfangsdatum
-  Filter löschen
-  Filter frei an- und abwählbar

5. ETA Abweichungen

Unter «ETA-Abweichung» (ETA = Estimated Time of Arrival) ist die veränderte Ankunftszeit der Sendung bzw. eine Abweichung der zuletzt kommunizierten Zustellzeit der Sendung bei Ihnen zu verstehen. Es wird immer das neue Bedienzeitfenster bzw. die neue Ankunftszeit angezeigt.

- **Positive (+4:00 h) ETA-Abweichung:** Die Sendung kommt mit 4h-Verspätung an.
- **Negative (-4:00 h) ETA-Abweichung:** Die Sendung kommt 4h vor der geplanten Ankunftszeit an.

6. Sendungsdetails

- 6.1. Klicken Sie auf das (+) einer einzelnen Sendung, klappt die Detailansicht der Sendung auf.
- 6.2. Mit dem Link [Auf Karte anzeigen →] gelangen sie zur Kartenansicht. Der Link [CIS-online →] führt Sie direkt zu CIS-online.
- 6.3. Klicken Sie auf das (+) eines einzelnen Wagens, erhalten Sie Informationen zum Wagen.
- 6.4. Mit einem Klick auf [Sendungsübersicht] gelangen Sie jederzeit zurück zur Übersicht.

7. In der Listenansicht wird nicht die gleiche Strecke wie in der Kartenansicht angezeigt.

Beispiel: Relation der Sendung in der Listenansicht ist Aarau – Müntschemier. Auf der Karte wird nur die Strecke Aarau – Hägendorf angezeigt.

Es gibt Sendungen mit Unterwegsbehandlung, bei welchen die Folgetransportkette erst dann ermittelt wird, wenn diese abgeschlossen ist (z.B. Sammeln von Wagen, betriebliche Schwierigkeiten, etc.). Dies ist der Fall, wenn die Dauer der Behandlung nicht im Vorfeld bestimmt werden kann. Es gibt aber auch Sendungen mit Unterwegsbehandlung, die direkt eine durchgehende Transportkette haben (z.B. Wiegen).