

Benutzerhandbuch Cargo Push

1. Support-Adresse Cargo Push:

SBB Cargo AG

Team Cargo Digital

E-Mail: cargodigital@sbbcargo.com

2. Allgemeine Informationen

Cargo Push steht Ihnen als Web-Applikation zur Verfügung. Dank Cargo Push erhalten Sie durch einmalige Authentifizierung automatische Meldungen über ETA-Abweichungen per E-Mail und/oder SMS.

Cargo Push steht Ihnen in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch zur Verfügung.

3. Einstieg

Geben Sie folgende Webadresse im Internet ein: <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/auth/login>

- 3.1. Sie melden sich mit Ihrer CIS-online-Kundennummer (ZKK-Nummer) und dem entsprechenden Passwort an. Die Abkürzung ZKK darf nicht zusätzlich eingetippt werden.
- 3.2. Nun wählen Sie den Button „Konfigurieren“. (Grauer Balken «Cargo Push»)

4. Einrichtung Variante 1 – Benachrichtigungen zu allen Sendungen

Die Benachrichtigungen für alle Verkehre Ihrer ZKK-Nummer ist als Standard bereits vorerfasst. Sie können diese nun nach Ihren Wünschen einrichten:

- 4.1. Klicken Sie auf «Empfänger hinzufügen»
- 4.2. Geben Sie die initiale Abweichung ab wie vielen Minuten Verzögerung, Sie eine Abweichungsmeldung erhalten wollen.
- 4.3. Falls Sie die Meldungen per Mail erhalten möchten, geben Sie die gewünschten Empfänger ein. Mehrere E-Mailadressen können Sie mit Leerzeichen trennen.
- 4.4. Falls Sie per SMS benachrichtigt werden wollen, können Sie die gewünschten Telefonnummern eingeben.
- 4.5. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie die Benachrichtigung erhalten wollen.
- 4.6. Klicken Sie nun auf „Hinzufügen“

Achtung: Wenn Sie Empfänger in verschiedenen Sprachen hinzufügen möchten, müssen Sie obenstehende Schritte pro Sprache durchführen.

5. Einrichtung Variante 2 – Benachrichtungen nach Standort

- 5.1. Klicken sie auf «weiteren Standort hinzufügen +»
- 5.2. Geben Sie die initiale Abweichung ein, d.h. ab wie vielen Minuten Verzögerung Sie eine Abweichungsmeldung erhalten wollen.
- 5.3. Falls Sie die Meldungen per E-Mail erhalten möchten, geben Sie die gewünschten Empfänger ein. Mehrere E-Mailadressen können Sie mit Leerzeichen trennen.
- 5.4. Falls Sie per SMS benachrichtigt werden wollen, geben Sie die Telefonnummern ein.
- 5.5. Wählen Sie die Sprache aus in der Sie die Benachrichtigung erhalten wollen.
- 5.6. Klicken Sie nun auf „Hinzufügen“

Achtung: Falls Sie mehrere ZKK-Nummern in Verwendung haben, müssen Sie die folgenden Schritte für jede ZKK-Nummer durchführen.

6. Änderungen in den Einstellungen vornehmen

- 6.1. Beim gewünschten Standort auf den erfassten Empfängerkreis klicken.
- 6.2. Gewünschte Änderungen vornehmen.

7. Standort löschen

- 7.1. Klicken Sie auf die 3 übereinanderstehenden Punkte neben dem jeweiligen Standort.
- 7.2. Wählen Sie «Standort löschen».

8. Ausnahmefälle

Bei Verspätungen, bei denen wir die neue ETA noch nicht kennen sowie bei Wagenaussetzungen, werden wir Sie weiterhin persönlich informieren.

Der Verspätungsgrund wird im automatisch generierten Mail nicht mitgeliefert. Dieser wird Ihnen ausschliesslich telefonisch mitgeteilt.