

Benutzerhandbuch Cargo Check-in

1. Support-Adresse Cargo Check-in:

SBB Cargo AG

Team Cargo Digital

Mail: cargodigital@sbbcargo.com

2. Allgemeine Informationen

Die Check-in-App steht im Google-Playstore unter dem Namen «[Cargo Check-in](#)» zum Download bereit. Cargo Check-in steht Ihnen in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch zur Verfügung.

Folgende Sendungen können nicht über die App eingecheckt werden:

- Sendungen mit RID
- Sendungen mit Beilad (ermöglicht es, dass pro Container auf einem Wagen eine einzelne Sendung erfasst werden kann.)
- Aussergewöhnliche Sendungen
- Exportverkehre








3. Anmeldung und Einstieg

- 3.1. Melden Sie sich mit Ihrer CIS-online-Kundennummer (ZKK-Nummer) und dem entsprechenden Passwort an.
- 3.2. Klicken Sie auf den gewünschten Standort und es werden Ihnen alle von Ihnen gebuchten Sendungen dieses Standorts aufgelistet.

Cargo Check-in speichert die Auswahl Ihres Standorts. Sie können den Standort jedoch jederzeit in den Einstellungen unter «Mein Standort» ändern.

4. Symbole

In der Check-in-App werden verschiedene Symbole verwendet. Die folgende Legende soll das Bedienen erleichtern.

	Empfangsbahnhof		Bearbeitungssymbol
	Sendungsnummer		Scanfunktion
	Empfänger		Containernummer
	Anzahl Wagen/Wagennummer		

5. Check-in vornehmen

In der Sendungsliste werden alle gebuchten Sendungen angezeigt, die noch nicht abgeholt wurden. Bereits eingecheckte Sendungen werden mit einem grünen Häklein markiert. Ein erfolgreicher Wagen-Check-in setzt sich aus der Eingabe der Wagennummer und des Gewichts zusammen.

- 5.1. Erfassen Sie die Wagennummer manuell oder via Scan. Durch das Anwählen des Kamerasymbols wird die Scanfunktion aktiviert. Fotografieren Sie die Nummer am Wagen und sie wird

automatisch in die App übertragen. Eine einmalige Genehmigung der App auf die Kamera wird benötigt.

- 5.2. Das Gewicht kann übernommen oder manuell geändert werden. Sobald das Gesamtgewicht stimmt, kann die Sendung eingecheckt werden.
- Fall 1 - eine Ware: Das Gewicht kann direkt auf der ersten Seite angepasst werden.
 - Fall 2 - mehrere Waren: Durch klicken auf das Bearbeitungssymbol (Bleistift) werden sämtliche Waren angezeigt. Das Gewicht kann bei jeder Ware einzeln angepasst werden. Das effektive Gewicht bezieht sich auf die Gesamtmasse, welche auf dem Wagen geladen ist (Ware + Verpackung). Das frachtpflichtige Gewicht bezieht sich nur auf die Masse der geladenen Ware (exkl. Verpackung). Zum effektiven Gewicht wird automatisch das Behältergewicht dazugerechnet, um das Gesamtgewicht der Wagenladung zu bestimmen.
- 5.3. Klicken Sie auf den roten Check-in Button, um die Sendung einzuchecken. Bei einem erfolgreichen Check-in, erscheint ganz unten am Bildschirm eine Bestätigung auf einem grünen Balken. Die eingecheckte Sendung wird mit einem grünen Häkchen gekennzeichnet.

Das Check-in wird bei den Sendungen geblockt, die nicht eingecheckt werden dürfen. Die Auflistung solcher Sendungen finden Sie im Kapitel 2. Bei einer Fehlermeldung besteht die Möglichkeit, direkt die eigene Dispo anzurufen. Dies ist nur möglich, wenn die entsprechende Telefonnummer in den Einstellungen hinterlegt wird. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, direkt die SBB Cargo-Hotline zu kontaktieren.

Folgende Codes kurz beschrieben:

- 200** → Check-in erfolgreich
- 202** → Check-in in Bearbeitung
- 400** → Error Message aus dem Header anzeigen
- 403** → Sie dürfen kein Check-in für diese Sendung durchführen
- 409** → Sendung ist für den Check-in gesperrt
- 424** → Sendung muss manuell von SBB Cargo/CIS-online weiterbearbeitet werden
- 500** → Ein unbekannter Serverfehler ist aufgetreten
- 503** → Check-in Dienst steht momentan nicht zur Verfügung

Hinweis: CIS-online dient weiterhin als Back-up. Sendungen können wie bisher auch im Online-System eingecheckt werden.

6. Einstellungen

Folgende Einstellungen können Sie vornehmen:

- ➔ **Sprache:** Die App steht dreisprachig zur Verfügung (Deutsch, Französisch oder Italienisch).
- ➔ **Mein Standort:** Der Versandbahnhof kann beliebig gewechselt werden. In der Übersicht sehen Sie nur die Sendungen des ausgewählten Standorts.
- ➔ **Telefonnummer eigene Dispo:** Sie können die Telefonnummer der eigenen Dispo hinterlegen.
- ➔ **Bahnhöfe neu laden:** Die Liste der Bahnhöfe kann aktualisiert werden.
- ➔ **Open-Source-Bibliotheken:** Auflistung der verwendeten Software