

Benutzerhandbuch Cargo View

Version **23.05.2019**

Inhalt

1. Cargo View	2
2. Anmeldung	2
3. Symbole	3
4. Kartenansicht	4
5. Listenansicht	6
6. ETA Abweichung	7
7. Detailinformationen	7
8. FAQ	11

Support:**SBB Cargo AG**

Team eBusiness

Mail: eBusiness@sbbcargo.com

Tel. 0800 707 100 – Taste 2

Bedienzeiten: Mo bis Fr / 8.00 Uhr – 17.00 Uhr

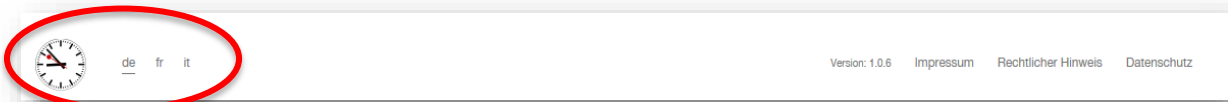
1. Cargo View

Cargo View steht Ihnen als Web-Applikation zur Verfügung. Dabei erhalten Sie durch einmalige Authentifizierung eine rasche Übersicht über Ihre bereits eingetragenen Sendungen mit folgenden Informationen:

- ➔ Abweichung gemäss Buchung (ETA-Abweichung)
- ➔ Standort der Sendung
- ➔ Zurückgelegte und noch zu fahrende Strecke

Webadresse: <https://cargodigital.sbbcargo.com>

Cargo View steht Ihnen in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch zur Verfügung. In der Fusszeile der Webseite kann der Sprachwechsel vollzogen werden.



2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mit Ihrer CIS-online-Kundennummer (ZKK-Nummer) und dem entsprechenden Passwort. Die Abkürzung ZKK darf nicht zusätzlich eingetippt werden.

Beispiel: Benutzernummer: 12345678
 Passwort: Hallo1234

Hinweis Ihre Anmeldung ist für 10 Stunden gültig, danach müssen Sie sich wieder anmelden.


Cargo View Login

Bei Problemen kontaktieren Sie uns bitte unter:
Tel. Schweiz 0800 707 100 (Taste 2)
Tel. Europa 00800 7227 2224 (Taste 2)
E-Mail: eBusiness@sbbcargo.com



3. Symbole

Im Cargo View werden Sie sich mit verschiedenen Symbolen konfrontiert. Die folgende Legende soll das Lesen der Unterlage erleichtern.

 12345678 Zeigt den aktuellen ZKK-Account an. Per Klick erfahren Sie den Kundennamen.

Logout Damit melden Sie sich von Cargo View ab.



Kartenansicht



Listenansicht



Sendungen im Eingang: Sie sind Empfänger der Ware.



Sendungen im Ausgang: Sie sind Absender der Ware.



Sendungen mit Beteiligung: Sie sind Frachtzahler oder Meldungsabsender der Ware.



Diese Sendung hat eine ETA-Abweichung.



Anzahl Standorte: Nahegelegene Sendungen werden nach Standort gruppiert.



Anzahl Sendungen am entsprechenden Standort.



Zurückgelegte Strecke



Noch zu fahrende Strecke



Aktueller Standort des Zuges



Kartenzoom: Alle Sendungen werden angezeigt.



Kartenzoom: Vergrössern



Kartenzoom: Verkleinern

4. Kartenansicht

Nach der Anmeldung gelangen Sie direkt auf eine Sendungsübersicht in Kartenform. Sämtliche sich im Transport befindliche Sendungen des Kunden (angemeldete und verknüpfte ZKK-Nummern) werden angezeigt.

Filterfunktionen

Freitextsuche nach bestimmter Sendung

- ZKK-Nummer Empfänger
- ZKK-Nummer Absender
- Wagenummer
- Versandbahnhof
- Empfangsbahnhof
- Frachtzahler Versand
- Frachtzahler Empfang
- Ladestelle Versand
- Ladestelle Empfang
- Bemerkung Absender
- Bemerkung Empfänger
- Laufnummer des Frachtbriefs



Filtermöglichkeit nach Bahnhof



Filtermöglichkeit nach Versand- oder Empfangsdatum



Filter löschen



Filter frei an- und abwählbar

Sendungsübersicht

12345678 - Logout

SBB CFF FFS Cargo

<input checked="" type="checkbox"/> Sendungen im Eingang	<input checked="" type="checkbox"/> Sendungen im Ausgang	<input checked="" type="checkbox"/> Sendungen mit Beteiligung	<input type="checkbox"/> nur mit ETA-Abweichung
Suche	Bahnhof	Datum	13 von 13 Sendungen

 Menznau (82974) Firma abc 13.04.2018 21:20-21:50		Solothurn (2071) Firma ode 14.04.2018 14:00-15:30  +4:00h	Details → 
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------



Auf der Karte sehen Sie, wo sich die Sendungen (dem Filter entsprechend) aktuell befinden. Mit einem Klick auf ein Sendungssymbol erscheinen oberhalb der Karte die Details der entsprechenden Sendung.

5. Listenansicht

Nach Wunsch können die Sendungen auch in Listenform angezeigt werden. In der Filterleiste oben rechts kann die jeweilige Ansicht geändert werden.

Die Listenansicht ist nach dem gleichen Prinzip wie die Kartenansicht aufgebaut und hat die gleichen Filterfunktionen. Die Sendungen sind nach Versanddatum sortiert (aktuellste Sendung zuoberst).

Bei der Zeitangabe unterhalb des Datums handelt es sich um das jeweilige Bedienzeitenfenster (bei WLW-Sendungen), Abgangs- bzw. Empfangszeitpunkt.

Sendungsübersicht 12345678 - Logout **SBB CFF FFS Cargo**

Home > Sendungsübersicht

Sendungen im Eingang

Sendungen im Ausgang

Sendungen mit Beteiligung

nur mit ETA-Abweichung

Suche

Bahnhof

Datum

13 von 13 Sendungen

Suhr (21030) Firma abc 14.03.2018 19:30-21:00	Allaman (10355) Firma xy 22.03.2018 05:45-06:30 +4:00h	Details →
Zofingen (20016) Firma abc 29.03.2018 00:55-02:00	Renens VD (11189) Firma M	Details →
Menznau (82974) Firma abc 13.04.2018 21:20-21:50	Solothurn (2071) Firma cde 14.04.2018 14:00-15:30 +4:00h	Details →
Zofingen (20016) Firma abc 16.04.2018 00:55-02:00	Renens VD (11189) Firma LK	Details →
Sion (15065) Firma P 30.04.2018 14:13	Landquart (90027) Firma abc 06.05.2018 15:05 +1:00h	Details →

<
1
2
3
>

6. ETA Abweichung

Unter «ETA-Abweichung» (ETA = Estimated Time of Arrival) ist die veränderte Ankunftszeit der Sendung bzw. eine Abweichung der zuletzt kommunizierten Zustellzeit der Sendung bei Ihnen zu verstehen. Es wird immer das neue Bedienzeitfenster bzw. die neue Ankunftszeit angezeigt.

Beispielsendung mit ETA-Abweichung:



Positive (+4:00 h) ETA-Abweichung: Die Sendung kommt mit 4h-Verspätung an.

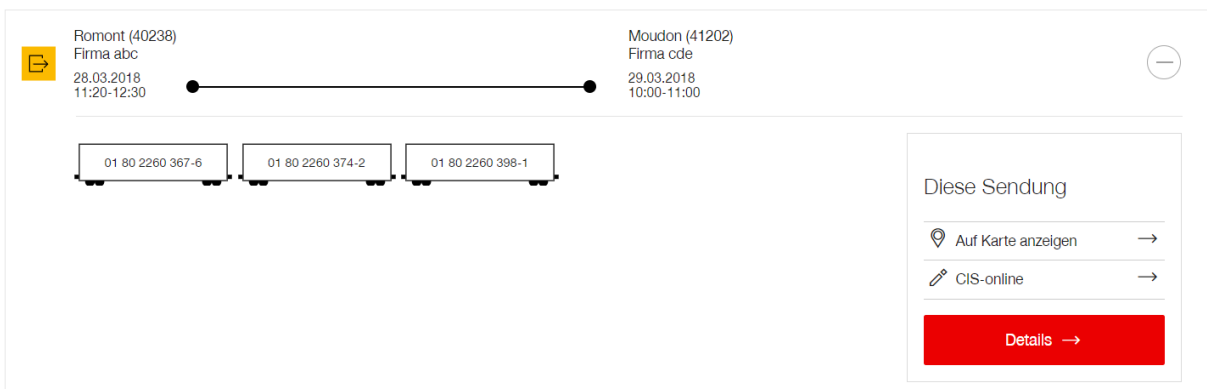
Negative (-4:00 h) ETA-Abweichung: Die Sendung kommt 4h vor der geplanten Ankunftszeit an.

7. Detailinformationen

➔ Sendungsdetails

Klicken Sie auf das (+) einer einzelnen Sendung, klappt die Detailansicht der Sendung auf.

Mit dem Link [Auf Karte anzeigen ➔] gelangen sie zur Kartenansicht. Der Link [CIS-online ➔] führt Sie direkt zu CIS-online.



Legende

Versandort:	Romont	Empfangsort:	Moudon
Versender:	Firma abc	Empfänger:	Firma cde
Versandzeit:	28.03.2018 / 11:20-12:30	Aktuell geplante Ankunftszeit:	29.03.2018 / 10:00-11:00 Uhr

Klicken Sie rechts auf den roten Button [Details →], erhalten Sie weitere Detailinformationen zu dieser Sendung.

Sendungsübersicht

12345678 - Logout

SBB CFF FFS Cargo

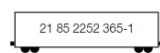
Sendungsübersicht > Sendung 85 20016 2185 100871524

Sendung 85 20016 2185 100871524

Zofingen (20016)
Firma abc
29.03.2018
00:55-02:00

Renens VD (11189)
Firma M

Frachtzähler Versand: Firma abc, Lyss



Bruttogewicht: 13 100 kg
Nettogewicht: 100 kg



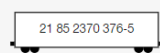
Gewicht (kg)	Frachtpflichtig (kg)	Warencode	Warenbeschreibung
100	100	440399 ⓘ	



Bruttogewicht: 16 900 kg
Nettogewicht: 100 kg



Bruttogewicht: 16 900 kg
Nettogewicht: 100 kg



Bruttogewicht: 14 100 kg
Nettogewicht: 100 kg



Letzter bekannter Standort



Letzte Aktualisierung: 16:06:30

Ansprechpartner SBB Cargo

SBB Cargo AG
Team eBusiness
Bahnhofstrasse 12
4600 Olten

Tel. Schweiz 0800 707 100 (Taste 2)
Tel. Europa 00800 7227 2224 (Taste 2)
eBusiness@sbbcargo.com

Klicken Sie auf das (+) eines einzelnen Wagens, erhalten Sie Detailinformationen zum entsprechenden Wagen.

➔ **Wagen mit einer Ware**

21 85 2252 365-1

Bruttogewicht: 13 100 kg

Nettogewicht: 100 kg

-

Gewicht (kg)	Frachtpflichtig (kg)	Warencode	Warenbeschreibung
100	100	440399 (i)	

21 85 2457 462-9

Bruttogewicht

Nettogewicht

+

21 85 2457 467-8

Bruttogewicht

Nettogewicht

+

Rohholz, auch entrindet, vom Splint befreit oder zwei- oder vierseitig grob zugerichtet (ausg. grob zugerichtetes Holz für Gehstöcke, Regenschirme, Werkzeugstiele oder dergl.; Holz in Form von Brettern oder Balken usw. zugeschnitten; mit Farbe, Beize, Kreosot oder anderen Konservierungsmitteln behandeltes Holz; Nadelholz und tropisches Holz sowie Eichen-, Buchen-, Birken-, Pappel-, Aspen- und Eukalyptusholz)

➔ **Wagen mit mehreren Waren mit Behälter**

01 80 2259 118-6


Bruttogewicht: 21 000 kg

Nettogewicht: 7 000 kg

-

Gewicht (kg)	Frachtpflichtig (kg)	Warencode	Warenbeschreibung
1 000 4 000	1 000	41000 (i)	Behälter CONTAINER1
1 000 4 000	1 000	50790 (i)	Behälter CONTAINER1
1 000 4 000	1 000	420500 (i)	Behälter CONTAINER1

→ Wagen mit mehreren Waren ohne Behälter

 31 85 4723 031-4	Bruttogewicht: 51 300 kg		
	Nettogewicht: 25 300 kg		
Warenübersicht			
Gewicht (kg)	Frachtpflichtig (kg)	Warencode	Warenbeschreibung
300	300	220300 	
25 000	25 000	440393 	

Mit einem Klick auf [Sendungsübersicht] gelangen Sie jederzeit zurück zur Übersicht.

8. FAQ

8.1. Welche Sendungen werden mir angezeigt?

Sie sehen alle Sendungen der ZKK-Nummer, mit welcher Sie diese gebucht haben.

Beispiel: Wenn Sie Ihre Sendungen mit der ZKK-Nummer 123456788 buchen, können Sie diese in den Services von SBB Cargo Digital einsehen. Möchten Sie zusätzlich Sendungen sehen, welche mit einer anderen ZKK-Nummer gebucht wurden, können Sie die Freischaltung dieser ZKK-Nummer beantragen. Dafür braucht es lediglich eine schriftliche und unterzeichnete Einverständniserklärung (analog CIS-online).

8.2. In der Listenansicht ist eine Relation aufgelistet, von der auf der Kartenansicht nur ein Teil der Strecke angezeigt wird. Was ist mit dem fehlenden Teil der Strecke?

Beispiel:

Relation der Sendung in der Listenansicht ist Aarau – Müntschemier.
Auf der Karte wird nur die Strecke Aarau – Hägendorf angezeigt.

Es gibt Sendungen mit Unterwegsbehandlung, bei welchen die Folge-Transportkette erst dann ermittelt wird, wenn diese abgeschlossen ist (z.B. Sammeln von Wagen, betriebliche Schwierigkeiten, etc.). Dies ist der Fall, weil die Dauer der Behandlung nicht im Vorfeld bestimmt werden kann.

Es gibt aber auch Sendungen mit Unterwegsbehandlung, die direkt eine durchgehende Transportkette haben (z.B. Wiegen).

8.3. Was ist der Nutzen für den Kunden?

- ➔ **Übersicht:** Meine Sendungen auf einen Blick
- ➔ **Transparenz:** Geänderte Transportketten schnell und einfach sichtbar
- ➔ **Zuverlässigkeit:** Erhöhung der Planungssicherheit durch klare ETA und Lokalisierung der Sendung
- ➔ **Zukunftssicher:** Integration weiterer Sendungs-Informationen und Services (Geplant 2018: Temperatur, Stösse, etc.)

8.4. Welches sind die Services, die ich erwerben kann?

Zur Verfügung stehen drei Servicepakete:

- ➔ **SBB Cargo Digital Start:** das flexible Servicemodell, das für Kunden mit einem geringen Datenbedarf interessant ist. Es beinhaltet Cargo Check-in und Cargo View.
- ➔ **SBB Cargo Digital Basic:** die Flatrate für Kunden mit einem regelmässigen und hohen Informationsbedarf. Es beinhaltet Cargo Check-in und Cargo View.
- ➔ **SBB Cargo Digital Expert:** ergänzend zu den Leistungen beim Basic-Modell, können Daten via REST-Schnittstelle in Ihre eigenen Systeme übermittelt werden.

8.5. Wie kündige ich die Services?

Die Services laufen mit einer einmonatigen Kündigungsfrist auf Ende Jahr. Kündigungen erfolgen schriftlich (per E-Mail möglich).