

Benutzerhandbuch Cargo Check-in

Version 06.04.2018

Inhalt

1.	Check-in-App	2
2.	Anmeldung	2
3.	Symbole	3
4.	Sendungen	3
5.	Check-in	5
6.	Einstellungen	6
7.	Leerwagen-Rückmeldung (separate Funktion vom Check-in)	7
8.	FAQ	9

Support:

SBB Cargo AG

Team eBusiness

Mail: eBusiness@sbbcargo.com

Tel. 0800 707 100 – Taste 2

Bedienzeiten: Mo bis Fr / 8.00 Uhr – 17.00 Uhr

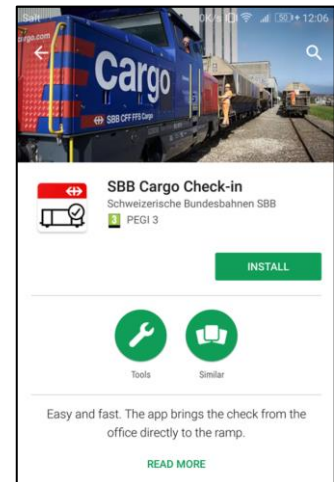
1. Check-in-App

Die Check-in App steht im Google-Playstore unter dem Namen «SBB Cargo Check-in» zum Download bereit.

Technische Voraussetzungen

- Endgerät mit Android-Betriebssystem
- Zugriff auf den Google Play Store
- Unterstützte Android-Version: mind. 4.4 (KitKat)
- Unterstützte Bildschirmgröße: mind. 4 Zoll

In der Sendungsübersicht sehen Sie alle aktuell gebuchten Sendungen des gewählten Standorts, welche noch eingecheckt werden müssen. Nachdem Sie die Wagennummer und das effektive Gewicht einer entsprechenden Sendung ergänzen, können Sie den Wagen einchecken. Durch das Betätigen des Check-in-Buttons werden Wagen gleichzeitig auch als abholbereit gemeldet.



Folgende Sendungen können nicht eingecheckt werden:

- Sendungen mit RID
- Sendungen mit Beilad
- Aussergewöhnliche Sendungen
- Exportverkehre

2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mit Ihrer CIS-online-Kundennummer (ZKK-Nummer) und dem entsprechenden Passwort.

Beispiel: Benutzernummer: 12345678
 Passwort: Hallo1234

Nach der **ersten Anmeldung** erscheint eine Auswahlliste mit allen Versandbahnhöfen, für welche aktuell Sendungen auf Ihrer ZKK-Nummer gebucht sind.

Nach der Auswahl Ihres Standorts, werden Ihnen die entsprechenden Sendungen angezeigt.

Hinweis: Cargo Check-in speichert die Auswahl Ihres Standorts. Sie können den Standort jedoch jederzeit in den Einstellungen unter «Mein Standort» ändern.










Falls an Ihrem gespeicherten Standort aktuell keine Sendungen vorhanden sind, erscheint die Meldung «Keine Sendung für den Standort ...».



Hinweis: Ihre Anmeldung ist für 10 Stunden gültig, danach müssen Sie sich wieder anmelden.

3. Symbole

In der Check-in-App werden verschiedene Symbolen verwendet. Die folgende Legende soll das Lesen der Unterlage erleichtern.

	Empfangsbahnhof
	Sendungsnummer
	Empfänger
	Anzahl Wagen/Wagennummer
	Scanfunktion
	Bearbeitungssymbol
	Effektives Gewicht (Container- + Warengewicht)
	Containergewicht
	Containernummer

4. Sendungen

In der Sendungsliste werden alle gebuchten Sendungen angezeigt, die noch nicht abgeholt wurden. Bereits eingeecheckte Sendungen werden mit einem grünen Häkchen markiert.

4.1. Funktionen

Filtern

Mit dem Button [Alle Zeiten] können die Sendungen nach Bedienzeitfenster gefiltert werden.

Mit dem Button [Alle] / [Offene] wird die Sendungsliste nach Check-in-Status gefiltert.

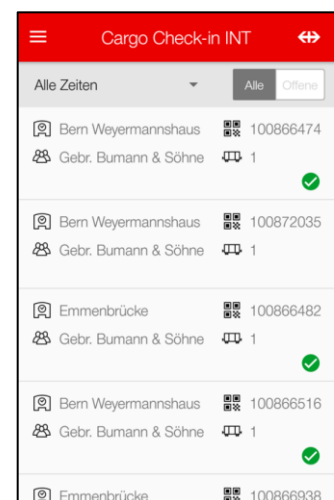
Alle → eingeecheckte und nicht eingeecheckte Sendungen

Offene → nicht eingeecheckte Sendungen

Weitere Funktionen:

→ **Scrollen:** Weitere Sendungen abrufen (mit dem Finger nach oben wischen).

→ **Datenaktualisierung:** Sendungsdaten aktualisieren (mit dem Finger nach unten wischen).



Durch das Antippen einer Sendung öffnen Sie die Detailansicht der Sendung.

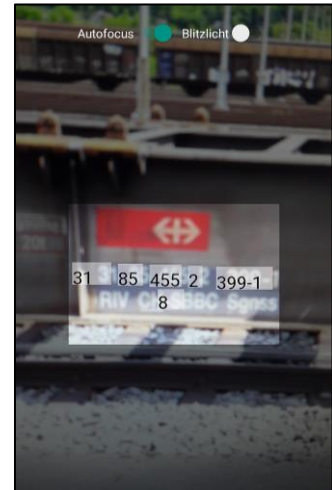
4.2. Eingabe der Wagennummer

Ein erfolgreicher Wagen-Check-in setzt sich aus der Eingabe der Wagennummer und des Gewichts zusammen:

- ➔ Die Wagennummer kann manuell oder mit dem Scan eingegeben werden.
- ➔ **Wagennummer-Scan:** Durch das Anwählen des Kamerasymbols auf der rechten Seite des Eingabefelds wird die Scanfunktion aktiviert.

Fotografieren Sie die Nummer am Wagen und sie wird automatisch in die App übertragen.

Hinweis: Bei der erstmaligen Nutzung des Scans müssen Sie den Zugriff auf Ihre Kamera gewähren. Der Zugriff ist notwendig, damit die Wagennummer gescannt werden kann.



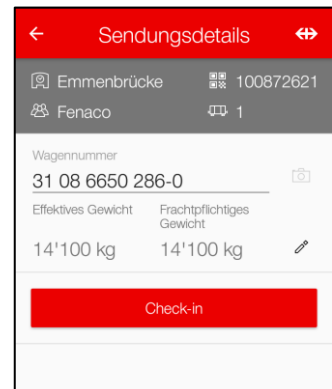
4.3. Eingabe des Gewichts

➔ Fall 1: eine Ware

Stimmt das bereits eingegebene Gesamtgewicht der verladenen Ware, kann die Sendung direkt eingechekkt werden.

Wenn nötig, kann die Gewichtsangabe manuell korrigiert werden.

Hinweis: Ist kein Bearbeitungssymbol vorhanden, besteht die Sendung nur aus einer Ware.



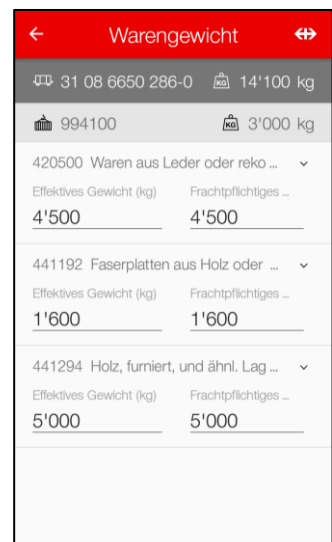
➔ Fall 2: mehrere Waren

Durch das Anwählen des Bearbeitungssymbols werden sämtliche Waren mit dem jeweiligen Warenbeschreibung und Gewicht angezeigt. Das Gewicht kann bei jeder Ware einzeln angepasst werden.

Das effektive Gewicht bezieht sich auf die Gesamtmasse, welche auf dem Wagen geladen ist (Ware + Verpackung).

Das frachtpflichtige Gewicht bezieht sich nur auf die Masse der geladenen Ware (exkl. Verpackung).

Zum effektiven Gewicht wird automatisch das Behältergewicht dazugerechnet, um das Gesamtgewicht der Wagenladung zu bestimmen.



5. Check-in

Nun können Sie mit dem roten Check-in Button die Sendungen einchecken. Bei einem erfolgreichem Check-in, erscheint ganz unter am Bildschirm eine Bestätigung auf einem grünen Balken. Sowohl wird die eingecheckte Sendung mit einem grünen Häklein gekennzeichnet.

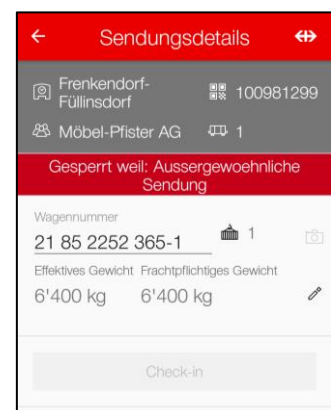


Der Check-in wird bei den Sendungen, die nicht eingecheckt werden dürfen, geblockt. Die Auflistung solcher Sendungen finden Sie im Kapitel 1.

Bei nicht erfolgreichem Check-in erscheint eine Fehlermeldung mit einem Fehlercode.

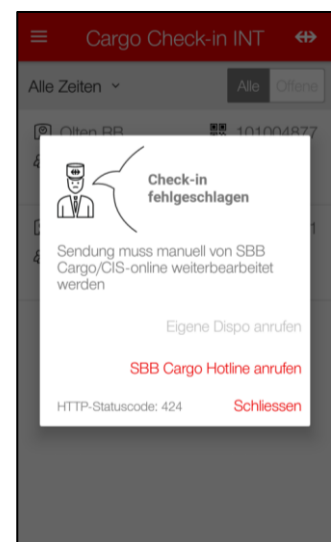
Bei der Fehlermeldung besteht die Möglichkeit, direkt die eigene Dispo anzurufen. Dies ist nur möglich, wenn die entsprechende Telefonnummer in den Einstellungen hinterlegt wird.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, direkt die SBB Cargo-Hotline zu kontaktieren.



Folgende Fehlercodes kurz beschrieben:

- 200** → Check-in erfolgreich
- 202** → Check-in in Bearbeitung
- 400** → Error Message aus dem Header anzeigen
- 403** → Sie dürfen keinen Check-in für diese Sendung durchführen
- 409** → Sendung ist für den Check-in gesperrt
- 424** → Sendung muss manuell von SBB Cargo/CIS-online weiterbearbeitet werden
- 500** → Ein unbekannter Serverfehler ist aufgetreten
- 503** → Check-in Dienst steht momentan nicht zur Verfügung



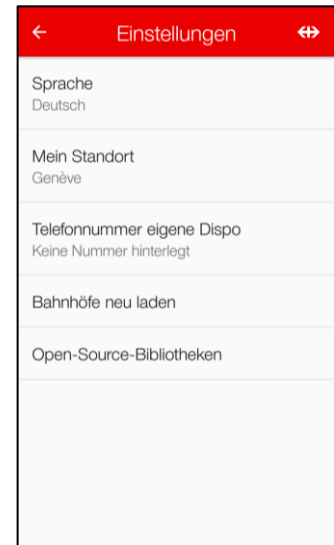
Hinweis: CIS-online dient immer noch als Back-up. Sendungen können wie bisher auch im Online-System eingecheckt werden.

6. Einstellungen

Folgende Einstellungen können Sie vornehmen:

- **Sprache:** Die App steht dreisprachig (Deutsch, Französisch oder Italienisch) zur Verfügung.
- **Mein Standort:** Der Versandbahnhof kann beliebig gewechselt werden. In der Übersicht sehen Sie nur die Sendungen des ausgewählten Standorts.
- **Telefonnummer eigene Dispo:** Die Telefonnummer der eigenen Dispo hinterlegen.
- **Bahnhöfe neu laden:** Die Liste der Bahnhöfe kann aktualisiert werden.
- **Open-Source-Bibliotheken:** Auflistung der verwendeten Software

Hinweis: Das System loggt den Anwender nach maximal 10 Stunden aus dem System aus.



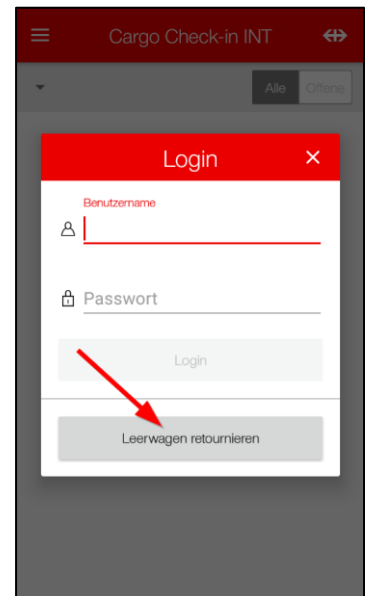
7. Leerwagen-Rückmeldung (separate Funktion vom Check-in)

Hinweis: Diese Funktion ist momentan noch im Pilotstadium. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an das SBB Cargo eBusiness-Team.

Die Leerwagen-Retournier-Funktion ermöglicht Ihnen oder einer Drittpartei (z.B. LKW-Dienstleister) einen leeren Wagen zurückzumelden.

Nach dem Entladen eines Wagens, können Sie diesen direkt zur Abholung melden.

Der Leerwagen-Melde-Button befindet sich auf der Login-Ansicht der Check-in App. Einen Login für die App, braucht es für diese Funktion nicht.

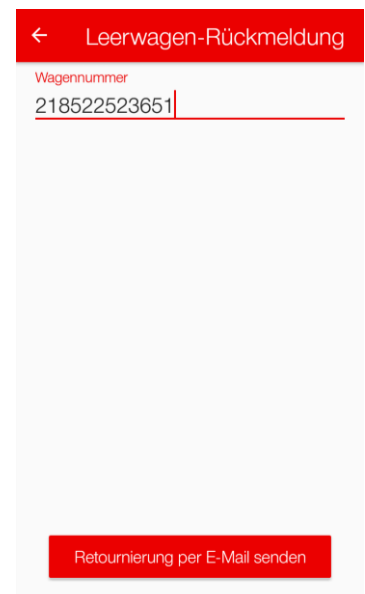


Bei der erstmaligen Nutzung der Leerwagen-Rückmeldung müssen Sie den Zugriff auf Ihre Kamera gewähren. Der Zugriff ist notwendig, damit die Wagennummer gescannt werden kann.

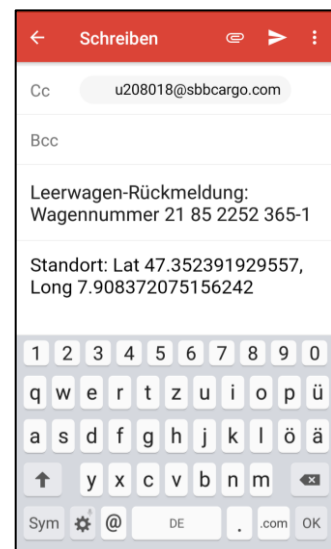
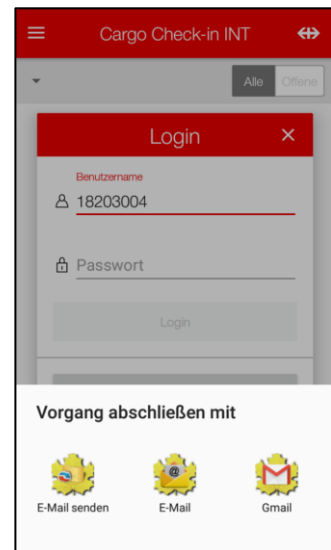
Danach öffnet sich der Wagennummer-Scan. Eine manuelle Eingabe ist immer noch möglich, indem Sie den Zurück-Button (Pfeil oben links) anwählen.

Hinweis: Wird der Kamerazugriff nicht gewährt, steht nur die manuelle Eingabe zur Verfügung.

Sobald die Wagennummer erfasst wurde, kann der Wagen durch Anwählen des Buttons [Retournierung per E-Mail senden] gemeldet werden.



Um die E-Mail abzuschicken, wählen Sie das gewünschte E-Mail-Programm aus. Danach öffnet sich die vorgefertigte E-Mail mit der Wagennummer in der Betreffzeile und den Koordinaten im Textfeld. Die E-Mail geht an das Buchungsmanagement bei SBB Cargo (booking@sbbcargo.com).



8. FAQ

8.1. Welche Sendungen werden mir angezeigt?

Sie sehen alle Sendungen der ZKK-Nummer, mit welcher Sie diese gebucht haben

Beispiel: Wenn Sie Ihre Sendungen mit der ZKK-Nummer 12345678 buchen, können Sie diese in den Services von SBB Cargo Digital einsehen.

8.2. Ich kann meinen gewünschten Bahnhof bei "Mein Standort" in den Einstellungen nicht auswählen.

Wechseln Sie zurück in die Einstellungsmaske und drücken Sie auf "Bahnhöfe neu laden". Wird ihr Bahnhof immer noch nicht angezeigt? Dann gibt es am gewählten Bahnhof keine aktuellen Sendungen zum Einchecken. Es werden nur Bahnhöfe angezeigt, welche aktuell Sendungen von Ihnen haben.

8.3. Was ist der Nutzen für den Kunden?

- ➔ **Schnell:** Wagen-Check-in einfach und direkt an der Rampe
- ➔ **Neu:** Die «Wagenabholbereitschaft» ist im Wagen-Check-in enthalten
- ➔ **Einfach:** Wagennummer-Scan reduziert Datenfehler
- ➔ **Günstig:** Administrative Aufwände (z.B. Wagenstandgeld) werden reduziert

8.4. Welches sind die Services, welche ich erwerben kann?

Zur Verfügung stehen drei Servicepakete:

- ➔ **SBB Cargo Digital Start:** das flexible Servicemodell, das für Kunden mit einem geringen Datenbedarf interessant ist. Es beinhaltet Cargo Check-in und Cargo View.
- ➔ **SBB Cargo Digital Basic:** die Flatrate für Kunden mit einem regelmässigen und hohen Informationsbedarf. Es beinhaltet Cargo Check-in und Cargo View.
- ➔ **SBB Cargo Digital Expert:** ergänzend zu den Leistungen beim Basic-Modell, können Daten via REST-Schnittstelle in Ihre eigenen Systeme übermittelt werden.

8.5. Wie kündige ich die Services?

Die Services laufen mit einer einmonatigen Kündigungsfrist auf Ende Jahr. Kündigungen erfolgen schriftlich.