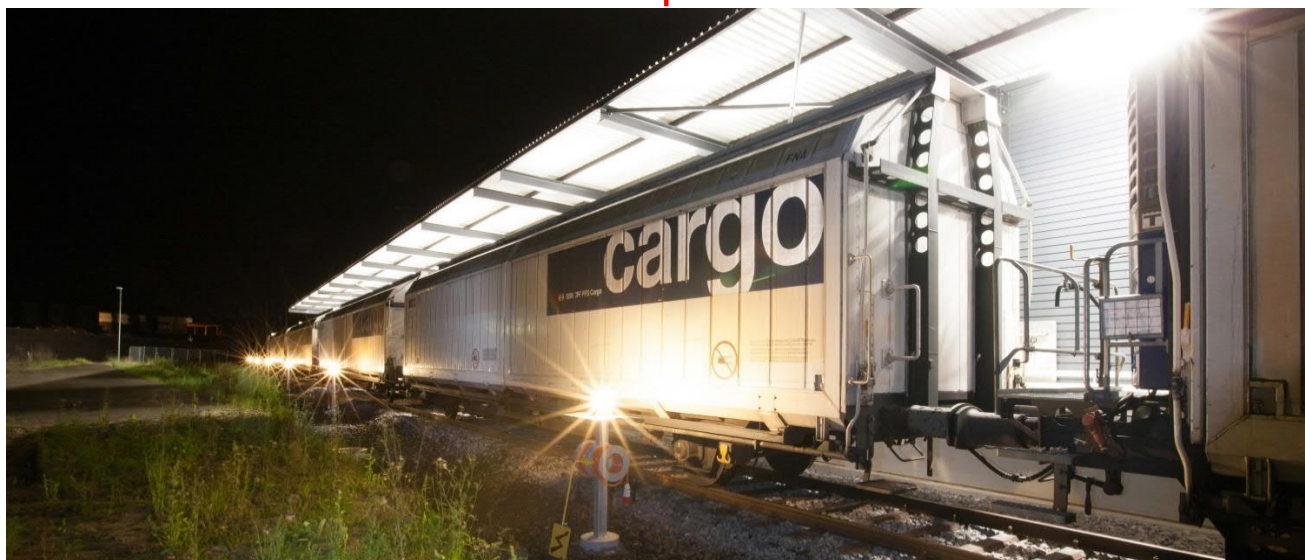


Cargo Storage: intervalli di carico sempre sotto controllo.



Con Cargo Storage hai sempre tutto sott'occhio.

Con il nuovo eService gratuito Cargo Storage incrementeremo la trasparenza degli intervalli di carico presso le sedi dei singoli clienti, che grazie a un cockpit intelligente avranno una perfetta panoramica di quali carri sostano sul binario di raccordo e per quanto tempo. In questo modo disporrai di un nuovo strumento per ottimizzare i tuoi processi logistici locali.

I vantaggi.

- Chiara panoramica aggiornata di tutti i carri per ogni sede del cliente
- Informazioni sui tempi di sosta, incluso il countdown dell'intervallo di carico gratuito
- Massima trasparenza delle ripercussioni economiche di un intervallo di carico prolungato

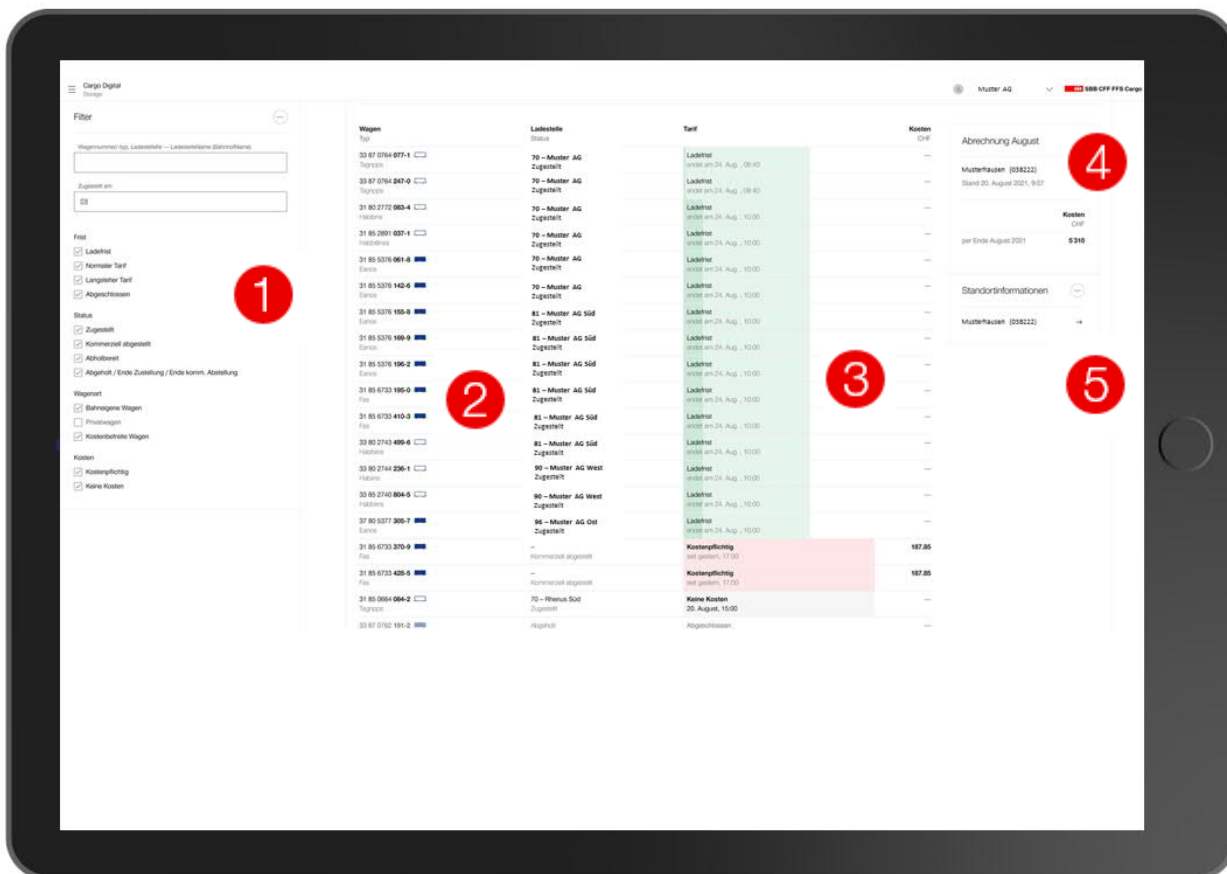
Adeguamento delle regole aziendali per il calcolo degli intervalli di carico.

Adegueremo inoltre le regole aziendali per il calcolo degli intervalli di carico:

- L'intervallo di carico gratuito sarà di 24 ore, esteso a 48 ore in caso di ricarico
- Trascorso l'intervallo di carico gratuito calcoleremo una tassa per la proroga
- Il costo verrà adeguato in base al tipo di carro o alla carenza stagionale
- La tassa per l'intervallo di carico prolungato verrà addebitata ogni mese

Panoramica del cockpit.

Il nuovo eService Cargo Storage offre un cockpit intelligente dove poter controllare a colpo d'occhio i carri che si trovano presso la sede e il loro stato. Ha inoltre la possibilità di visualizzare dati risalenti fino a un anno fa. Nel manuale disponibile alla pagina www.sbbcargo.com/it/cargostorage trova maggiori dettagli su questo nuovo eService gratuito.



- 1 Possibilità di filtro
- 2 Elenco di tutte le sedi cliente
- 3 Intervalli di carico e stato
- 4 Conteggio per mese e per sede
- 5 Informazioni sulla sede

Accesso a Cargo Storage.

Per utilizzare Cargo Storage hai bisogno dell'accesso a Cargo Digital. La password è la stessa che usi per gli eService Cargo Push, Cargo Check-in o CIS-online. Se non disponi ancora dell'accesso, puoi registrarti in tutta semplicità su www.sbbcargo.com/it/digital.

Passi successivi.

Le nuove regole entreranno in vigore solo dopo che voi come cliente sarete migrati a Cargo Storage. Fino ad allora, si applicano le precedenti regole commerciali del 2021. Vi informeremo per tempo quando la vostra azienda diventerà idonea per Cargo Storage. L'obiettivo è di avere tutti i clienti migrati entro la fine del 2022.

Le regole per l'uso dei carri merci e i prezzi e le condizioni per il 2021 e il 2022 (con Cargo Storage) si possono trovare su www.sbbcargo.com/it/cgc.

Contatti.

In caso di domande, puoi rivolgerti al team eBusiness telefonando al numero 0800 707 100 (tasto 1) o scrivendo a ebusiness@sbbcargo.com. Per chiarimenti sulle nuove regole aziendali, contatta il tuo assistente alla clientela.