

Cargo Storage – Gardez un œil sur vos délais de chargement.



Avec Cargo Storage, bénéficiez d'une vue d'ensemble à tout moment.

Le nouveau eService gratuit Cargo Storage permet d'augmenter la transparence des délais de chargement sur les sites de nos clientes et clients. Un cockpit intelligent leur offre une vue d'ensemble des wagons et de leur durée de stationnement sur leur voie de raccordement. Ils disposent ainsi d'un nouvel instrument pour optimiser davantage encore leurs processus logistiques sur place.

Vos avantages.

- Vue d'ensemble actuelle et simple de tous les wagons sur le site de la cliente et du client
- Informations sur les durées de stationnement, y compris le compte à rebours du délai de chargement gratuit
- Vue transparente de l'impact financier du délai de chargement prolongé

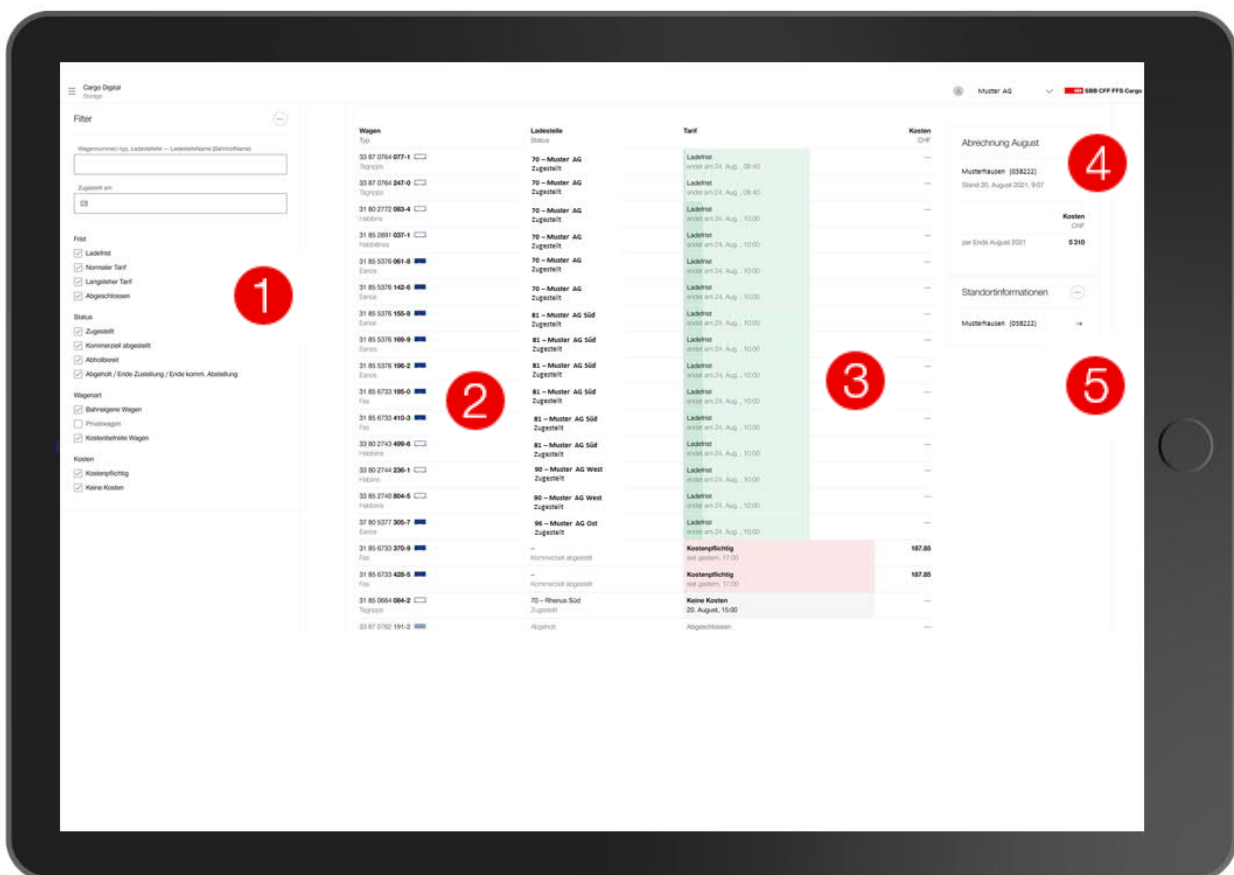
Adaptation des règles commerciales pour le calcul des délais de chargement.

Avec l'introduction de Cargo Storage, nous adaptons en outre les règles commerciales pour le calcul des délais de chargement:

- Délai de chargement gratuit de 24 heures ou 48 heures en cas de nouveau chargement
- Après l'expiration du délai de chargement gratuit, des frais seront facturés pour la période de chargement prolongée
- L'approche est adaptée en fonction du type de wagon ou de la rareté saisonnière
- Les frais pour le délai de chargement prolongé seront désormais facturés mensuellement

Le cockpit en bref.

Le nouveau eService Cargo Storage vous offre un cockpit intelligent grâce auquel vous pouvez voir en un coup d'œil quels wagons se trouvent sur votre site ainsi que leur statut. Vous avez également la possibilité de consulter des données remontant jusqu'à un an en arrière. Sur la page www.sbbcargo.com/fr/cargostorage du manuel, vous trouverez de plus amples informations sur ce nouveau eService gratuit.



- 1 Options de filtrage
- 2 Liste des sites des clients
- 3 Délais de chargement et statut
- 4 Facturation par mois et par site
- 5 Informations sur le site

Accès à Cargo Storage.

Pour utiliser Cargo Storage, vous devez disposer d'un accès à Cargo Digital. Le mot de passe est le même que pour les eServices Cargo Push, Cargo Check-in ou CIS-online. Si vous ne disposez pas encore d'accès, il vous suffit de vous enregistrer sur www.sbbcargo.com/fr/digital.

Prochaines étapes.

Les nouvelles règles n'entreront en vigueur que lorsque vous aurez migré vers Cargo Storage en tant que client. Jusqu'à ce moment-là, les règles commerciales actuelles de 2021 s'appliquent. Nous vous informerons à temps si votre entreprise devient éligible pour Cargo Storage. L'objectif est que tous les clients soient passés d'ici fin 2022.

Sur www.sbbcargo.com/fr/cg, vous trouverez les dispositions relatives à l'utilisation des wagons de marchandises ainsi que les prix et conditions pour les années 2021 et 2022 (avec Cargo Storage).

Contact.

En cas de questions, n'hésitez pas à contacter l'équipe eBusiness par téléphone au 0800 707 100 – touche 2 ou par e-mail ebusiness@sbbcargo.com. Si vous avez des questions sur les nouvelles règles commerciales, nous vous invitons à contacter directement votre assistant clientèle.