

Cargo Storage – Ihre Ladefristen immer im Blick.



Mit Cargo Storage haben Sie jederzeit den Überblick.

Mit dem neuen kostenlosen eService Cargo Storage erhöhen wir die Transparenz der Ladefristen an den einzelnen Kunden-Standorten. Mit einem smarten Cockpit haben Sie den Überblick, welche Wagen wie lange in Ihrem Anschlussgleis stehen. Somit erhalten Sie ein neues Instrument, um Ihre lokalen Logistikprozesse zu optimieren.

Ihre Vorteile.

- Einfache und aktuelle Übersicht aller Wagen pro Kunden-Standort
- Information zu Standzeiten inkl. Countdown der kostenlosen Ladefrist
- Transparente Sicht auf die finanzielle Auswirkung der verlängerten Ladefrist

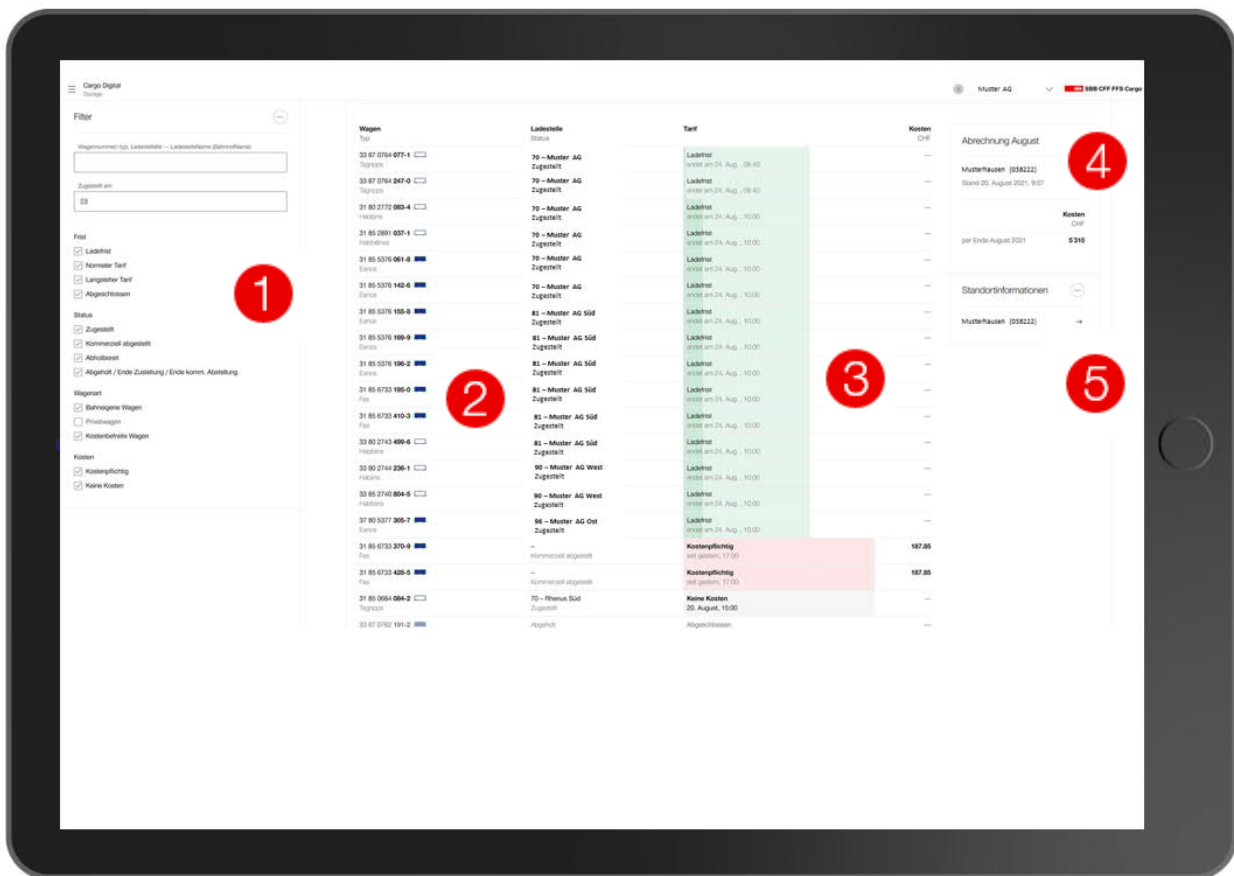
Anpassung der Geschäftsregeln für die Berechnung der Ladefristen.

Mit der Einführung von Cargo Storage passen wir zudem die Geschäftsregeln für die Berechnung der Ladefristen an:

- Kostenlose Ladefrist von 24 Stunden bzw. 48 Stunden bei einem Wiederbelad
- Nach Ablauf der kostenlosen Ladefrist erheben wir für die verlängerte Ladefrist eine Gebühr
- Deren Ansatz wird je nach Wagentyp oder saisonaler Knappheit angepasst
- Die Gebühr für die verlängerte Ladefrist wird neu monatlich erhoben

Das Cockpit auf einen Blick.

Der neue eService Cargo Storage bietet Ihnen ein smartes Cockpit, mit dem Sie auf einen Blick sehen, welche Wagen an Ihrem Standort stehen und welchen Status sie haben. Zudem haben Sie die Möglichkeit Daten aufzurufen, die bis ein Jahr zurückliegen. Im Handbuch auf der Seite www.sbbcargo.com/cargostorage finden Sie detaillierte Informationen zum neuen kostenlosen eService.



- 1 Filtermöglichkeiten
- 2 Wagenliste pro Kunden-Standort
- 3 Ladefristen und Status
- 4 Abrechnung pro Monat und Standort
- 5 Standortinformation

Zugang zu Cargo Storage.

Um Cargo Storage zu nutzen, benötigen Sie einen Zugang zu Cargo Digital. Das Passwort ist das gleiche wie für die eServices Cargo Push, Cargo Check-in oder CIS-online. Wenn Sie noch keinen Zugang haben, können Sie sich einfach unter www.sbbcargo.com/digital registrieren.

Weiteres Vorgehen.

Die neuen Regeln treten erst in Kraft, wenn Sie als Kunde auf Cargo Storage migriert sind. Bis dahin gelten die bisherigen Geschäftsregeln von 2021. Wir werden Sie frühzeitig informieren, wenn Ihr Unternehmen für Cargo Storage berechtigt wird. Das Ziel ist, dass bis Ende 2022 alle Kunden umgestellt sind.

Die Bestimmungen für die Verwendung von Güterwagen sowie die Preise und Konditionen für die Jahre 2021 und 2022 (mit Cargo Storage) finden Sie unter www.sbbcargo.com/agb.

Kontakt.

Bei Fragen steht Ihnen das Team des eBusiness unter Telefon 0800 707 100 – Taste 1 oder ebusiness@sbbcargo.com gerne zur Verfügung. Bei Fragen zu den neuen Geschäftsregeln wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer.