

Manuel Cargo Storage

1. Adresse du support Cargo Storage:

CFF Cargo SA

Team eBusiness

E-mail: ebusiness@sbbcargo.com

Tél. Suisse: 0800 707 100 – touche 1

Tél. Europe: 00800 7227 2224

2. Informations générales

Cargo Storage permettra d'augmenter la transparence en matière d'utilisation des wagons sur les sites de nos clientes et clients. Un cockpit intelligent leur offrira une vue d'ensemble des wagons et de leur durée de stationnement sur leur voie de raccordement. Ils disposeront ainsi d'un nouvel instrument pour optimiser davantage encore leurs processus logistiques sur place.

Cargo Storage vous offre les avantages suivants:

- Vue d'ensemble actuelle et simple de tous les wagons sur le site de la cliente et du client
- Informations sur les durées de stationnement, y compris le compte à rebours du délai de chargement gratuit.
- Vue transparente de l'impact financier du délai de chargement prolongé

Cargo Storage sert uniquement au suivi de l'utilisation des wagons et des délais de chargement. La facturation et la prise de contact seront gérées comme auparavant.

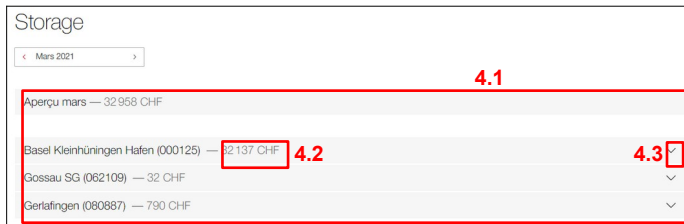
3. Inscription et accès

- 3.1. Connectez-vous avec votre numéro de partenaire CFF Cargo et le mot de passe correspondant à l'adresse suivante <https://cargodigital.sbbcargo.com/fr/login>.
- 3.2. Sélectionnez l'onglet «Storage» pour accéder directement à Cargo Storage.
- 3.3. Si vous ne disposez pas encore d'accès ou si l'accès ne fonctionne pas, il vous suffit de vous enregistrer sur www.sbbcargo.com/fr/digital ou contactez notre équipe e-Business par téléphone au 0800 707 100 – touche 1 ou par e-mail ebusiness@sbbcargo.com pour obtenir de l'aide.

Remarque: il existe également une fonction d'aide interactive pour Cargo Storage, à laquelle vous pouvez accéder en cliquant sur le grand point d'interrogation bleu (en haut à droite – «Bases de Cargo Storage») dans Cargo Digital. Cette aide interactive vous guide à travers l'ensemble de cet eService. De petits points d'interrogation bleus permettent également d'obtenir des informations supplémentaires sur les applications pertinentes du cockpit.

4. Zone de sélection

La zone de sélection dans Cargo Storage fournit un premier aperçu de la situation sur les sites respectifs.



4.1. Vue d'ensemble des sites par numéro de partenaire

4.2. Délais de chargement payants débutés par site et mois

4.3. Cliquez sur le «v» pour afficher la vue d'ensemble des wagons sur le site sélectionné.

Remarque : Nous activons pour vous les numéros de partenaire correspondant aux sites où vous avez eu des mouvements de wagons ces trois dernières années. Nous voulons ainsi éviter de sauvegarder des données inutiles. Si un site ou un numéro de partenaire manque dans votre vue d'ensemble, nous vous invitons à contacter l'équipe eBusiness qui se fera un plaisir de vous aider.

5. Vue d'ensemble des wagons sur le site respectif

La vue d'ensemble des wagons sur le site vous donne un aperçu des délais de chargement et de leurs éventuelles conséquences financières.

Filtre	Wagons	Place de chargement	Taux	Coûts
	Type	Statut		CHF
5.3 N° de wagon / type, n° de place de chargement / nom Mis à disposition le 03 Délai <input checked="" type="checkbox"/> Délai de chargement <input checked="" type="checkbox"/> Tarif normal <input checked="" type="checkbox"/> Tarif pour stationnement de longue durée <input checked="" type="checkbox"/> Clôture Statut <input checked="" type="checkbox"/> Mis à disposition <input checked="" type="checkbox"/> Stationnement commercial <input checked="" type="checkbox"/> Près à l'enlèvement <input checked="" type="checkbox"/> Enlevé/ Part/ Fin du stationnement commercial Type de wagon <input checked="" type="checkbox"/> Wagon réseau <input type="checkbox"/> Wagon privé <input checked="" type="checkbox"/> Wagons gratuits Coût <input checked="" type="checkbox"/> Payant <input checked="" type="checkbox"/> Aucun coût	31 85 6733 139-0	16 - Exemple	Délai de chargement fait le 4. oct. , 00:00	---
	Fas	Mis à disposition		
	31 85 6733 184-4	16 - Exemple	Délai de chargement fait le 4. oct. , 00:00	---
	Fas	Mis à disposition		
	31 85 6733 202-4	16 - Exemple	Délai de chargement fait le 4. oct. , 00:00	---
	Fas	Mis à disposition		
	31 85 6733 361-8	16 - Exemple	Délai de chargement fait le 4. oct. , 00:00	---
	Fas	Mis à disposition		
	31 85 6733 372-5	16 - Exemple	Délai de chargement fait le 4. oct. , 00:00	---
	Fas	Mis à disposition		
	31 81 3991 397-0	16 - Exemple	Délai de chargement fait le 4. oct. , 00:00	---
	Prs	Mis à disposition		
31 85 6733 363-4	16 - Exemple	Délai de chargement fait le .	---	
Fas	Mis à disposition			
31 79 4557 810-0	16 - Exemple	payant depuis 25. sept.	262,50	
Sgns	Mis à disposition			
31 85 5376 112-9	16 - Exemple	payant depuis 25. sept.	262,50	
Eiacs	Mis à disposition			
31 80 3961 505-5	Enlevé	Clôture 16.9., 15:18 — 23.9., 12:28	---	
Pfms				
31 80 5360 537-0	Enlevé	Clôture 16.9., 15:18 — 24.9., 13:15	---	
Eiacs				
31 80 5368 747-7	Enlevé	Clôture 16.9., 15:18 — 24.9., 9:00	---	
Eiacs				

5.1. Des informations sur les wagons ainsi que leur statut, les places de chargement, les délais de chargement (terminés et gratuits et payants) et les coûts encourus.

5.2. Cliquez sur une «ligne», vous obtiendrez la vue détaillée par wagon.

5.3. La zone de filtrage vous permet en outre de personnaliser l'affichage de la vue d'ensemble des wagons.

6. Vue détaillée

La vue détaillée par wagon vous permet de comprendre le calcul des coûts d'utilisation des wagons.

31 81 5375 291-6			Base de calcul		
Eanos / Wagons			Tarif	Durée	Location
Mise à jour: 22. septembre 2021, 12:07			Eanos	Validité	CHF par heure
payant			Délai de chargement 6.1	144h	gratuit
depuis hier, 08:00			Tarif élevé 6.2	21.09.2021 — 22.09.2021	8,75
Statut: Mis à disposition			Durée de stationnement		
Point de desserte: 16 — Point de desserte			Date		
Type: Mis à disposition			Mis à disposition 14.09.2021, 06:20		
Début du tarif payant: Hier 08:00			Début délai de chargement 14.09.2021, 06:30		
Début du tarif pour stationnement de longue durée: 6.4			Début tarif normal 21.09.2021, 08:00		
Prochain retour possible: Aujourd'hui 14:00					
Coûts					
	Wagon	Voie			
	CHF	CHF	Total		
septembre 6.2	253,75	—	253,75		
	253,75	0,00	253,75		

6.1. Délai de chargement (période sans frais de stationnement)

Le délai de chargement désigne le temps accordé pour le chargement, le déchargement, le nouveau chargement ou le contrôle douanier lors de la réception des wagons. Les délais de chargement suivants sont désormais applicables:

- Délai de chargement gratuit de 24 heures ou 48 heures en cas de nouveau chargement (jusqu'à présent 8 heures ouvrées).
- Le délai de chargement gratuit commence au début de la fenêtre de desserte de la mise à disposition du wagon et se termine au bout de 24 heures. Si ce moment se situe en dehors d'une fenêtre de desserte, le délai de chargement est prolongé jusqu'à l'enlèvement dans la prochaine fenêtre de desserte.
- Le calcul du délai de chargement payant se base désormais sur l'unité "heure".

Exemple de calcul

L'exemple fictif ci-après illustre le calcul du délai de chargement.

Desserte en trafic par wagons complets

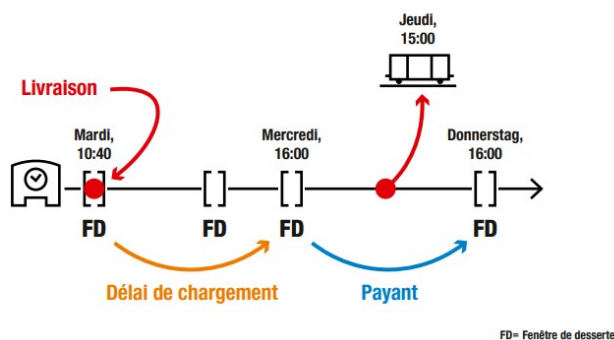
Lundi	Mardi-vendredi	Samedi
9h10-9h30 Enlèvement	9h30-10h00 Enlèvement	7h00-10h00 Mise à disposition/ enlèvement
12h00-12h30 Mise à disposition	10h40-11h10 Mise à disposition	
17h00-17h30 Enlèvement	16:00-16:30 Enlèvement	
21h10-21h30 Mise à disposition	21h10-21h30 Mise à disposition	

Mise à disposition pour déchargement

Mise à disposition wagon:	mardi, 11h00
Début du délai de chargement gratuit:	mardi, 10h40 (début fenêtre de desserte)
Fin du délai de chargement gratuit:	mercredi, 16h00 (début fenêtre de desserte)
Avis d'arrivée client:	jeudi, 15h00
Fin de la période de location:	jeudi, 16h00 (début fenêtre de desserte)
Période de location supplémentaire:	24h **
Prix/h et coûts:	5 CHF/h --> 120 CHF

* Durée de 24 heures et plus jusqu'au prochain enlèvement

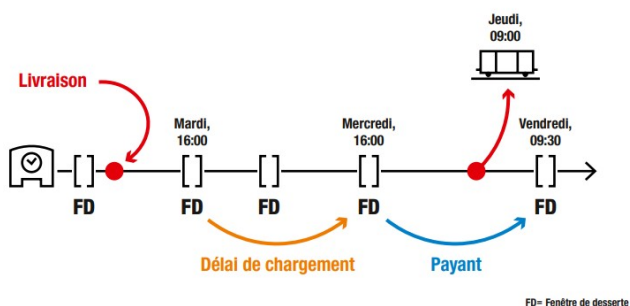
** Du mercredi 16h00 au jeudi 16h00



mise à disposition en dehors d'une fenêtre de desserte

- Mise à disposition wagon: mardi, 12h00
- Début du délai de chargement gratuit: mardi, 16h00 (début fenêtre de desserte)
- Fin du délai de chargement gratuit: mercredi, 16h00 (début fenêtre de desserte)
- Avis d'arrivée client: vendredi, 9h00
- Fin de la période de location: vendredi, 9h30 (début fenêtre de desserte)
- Période de location supplémentaire: 41,5h***
- Prix/h et coûts: 5 CHF/h --> 207.50 CHF

** Du mercredi 16h00 au vendredi 16h00



6.2. Coûts des wagons

Après l'expiration du délai de chargement gratuit, des frais seront facturés pour le délai de chargement prolongé. La nouvelle approche consiste à facturer d'une fenêtre de desserte à l'autre (et non par périodes de 24 heures) et à adapter le taux en fonction du type de wagon ou de la rareté saisonnière. Cela induit:

- Frais de wagon ou tarif de wagon.
- Tarif saisonnier ou tarif élevé et tarif bas (En cas de situation saisonnière tendue, c'est-à-dire de demande accrue de wagons, CFF Cargo peut adapter individuellement la taxe de stationnement).

Vous trouverez une vue d'ensemble des différents tarifs [ici](#).

6.3. Coûts des voies

Le stationnement de wagons privés (stationnement commercial) est soumis à des frais et est possible uniquement, après entente préalable, en fonction des capacités de garage disponibles.

Propriété	Location de wagons	Location de voies
Wagon CFF Cargo	✓	✓
Voie de réseau CFF Cargo	✓	-
Wagon CFF Cargo	✓	-
Voie privée	-	✓

6.4. Tarif

Exemple de tarifs pour les wagons et les voies pour stationnement de longue durée

CFF Cargo SA
 Équipe eBusiness
 Bahnhofstrasse 12 4600 Olten Suisse
 Téléphone Suisse 0800 707 100 Téléphone Europe 00800 7227 2224
eBusiness@sbbcargo.com www.sbbcargo.com

17.5.2021

Outre la taxe de stationnement, une indemnité pour indisponibilité sera facturée sous la forme d'un tarif majoré à partir du 31^e jour. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur notre site web ([Taux des taxes de stationnement](#) et [Règles commerciales](#)).

7. Nouvelles règles commerciales

Les nouvelles règles commerciales pour le calcul des délais de chargement entreront en vigueur le 1^{er} janvier 2022. Vue d'ensemble des principales modifications:

7.1. Mise à disposition

Délai de chargement gratuit : Toutes les heures comptent (24h), pas seulement les heures de bureau.

- Le délai de chargement prend effet au début de la fenêtre de desserte prévue pour la mise à disposition ou au début de la fenêtre de desserte suivante en cas de mise à disposition en dehors d'une fenêtre de desserte.
- Chargement/déchargement: 24 heures
- Nouveau chargement: 48 heures (chargement/déchargement + 24h)

Délai de chargement payant: Prolongation de la location/taxe après l'expiration du délai de chargement

- Facturation de fenêtre de desserte en fenêtre de desserte
- Facturation selon le principe du responsable-payeur

7.2. Garage commercial

- Dans le cas du stationnement commercial, 4 heures sont accordées gratuitement.
- Facturation à l'heure

7.3. Facturation

Les factures sont désormais toujours émises à la fin du mois. Si un wagon est stationné pendant plusieurs mois, plusieurs factures partielles (une par mois) sont envoyées pour ce dernier.

Pour obtenir de plus amples informations sur les nouvelles règles commerciales, rendez-vous sur notre [site web](#) sous «Disposition relatives à l'utilisation de wagons appartenant au chemin de fer» et «Disposition relatives à l'utilisation de wagons d'autres détenteurs».