

Benutzerhandbuch Cargo Storage

1. Support Adresse Cargo Storage:

SBB Cargo AG

Team eBusiness

Mail: ebusiness@sbbcargo.com

Telefon Schweiz: 0800 707 100 Taste 1

Telefon Europa: 00800 7227 2224

2. Allgemeine Informationen

Mit «Cargo Storage» erhöhen wir die Transparenz der Wagennutzung an den einzelnen Kundenstandorten. Mit einem smarten Cockpit haben Sie den Überblick, welche Wagen wie lange in Ihrem Anschlussgleis stehen. Damit erhalten Sie ein neues Instrument, um ihre lokalen Logistikprozesse weiter zu optimieren.

Folgende Vorteile bietet Ihnen Cargo Storage:

- Einfache und aktuelle Übersicht aller Wagen pro Kundenstandort
- Information zu Standzeiten inkl. Countdown der kostenlosen Ladefrist
- Transparente Sicht auf die finanzielle Auswirkung der verlängerten Ladefrist

Cargo Storage dient rein zur Übersicht der Wagennutzung sowie Ladefristen. Die Abrechnung und die Kontaktaufnahme werden wie bisher abgewickelt.

3. Anmeldung und Einstieg

- 3.1. Melden Sie sich mit Ihrer Partnernummer der SBB Cargo und dem entsprechenden Passwort unter <https://cargodigital.sbbcargo.com/de/login> an.
- 3.2. Wählen Sie den Reiter «Storage» an, um direkt zu Cargo Storage zu gelangen.
- 3.3. Wenn Sie noch keinen Zugang zu Cargo Digital haben oder der Zugang nicht funktioniert, können Sie sich einfach unter www.sbbcargo.com/digital registrieren oder unser Team vom e-Business steht Ihnen telefonisch unter 0800 707 100 – Taste 1 oder per Mail ebusiness@sbbcargo.com unterstützend zur Seite.

Hinweis: Für Cargo Storage existiert zusätzlich eine interaktive Hilfestellung zu der Sie über das grosse blaue Fragezeichen (oben rechts – Begriff: «Cargo Storage Grundlagen») auf Cargo Digital gelangen. Wir führen Sie damit durch den gesamten eService. Für ergänzende Informationen zu relevanten Cockpit-Anwendung sind zusätzlich kleine blaue Fragezeichen hinterlegt.

4. Auswahlbereich

Der Auswahlbereich in Cargo Storage gibt erste Einblicke in die Situation an den jeweiligen Standorten.

Storage	
<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; width: fit-content;"> ← März 2021 </div>	
Übersicht März — CHF 29'959	
Basel Kleinhningen Hafen (000125) — CHF 29'390	+
Gossau SG (062109) — CHF 32	+
Gerlafingen (080887) — CHF 537	+

4.1. Übersicht der Standorte pro Partnernummer

4.2. Angelaufene kostenpflichtige Ladefristen pro Standort und Monat

4.3. Durch Klick auf das «+» wird Ihnen die Übersicht der Wagen am ausgewählten Standort angezeigt

Hinweis: Wir schalten den eService nur für die Partnernummern frei, welche in den letzten drei Jahren Wagenbewegungen hatten. Wir wollen damit verhindern, dass nicht unnötige Daten gespeichert werden. Falls Ihnen ein Standort bzw. Partnernummer in der Übersicht fehlt, hilft Ihnen das eBusiness gerne weiter.

5. Übersicht der Wagen am jeweiligen Standort

Die Übersicht der Wagen am Standort gibt ihnen einen Überblick über die Ladefristen und deren allfälligen finanziellen Auswirkungen.

Filter	Wagen	Ladestelle	Tarif	Kosten																																																																																												
Wagennummer/typ, LadestelleNr — LadestelleName (Bauort/Name) Zugestellt am 03 Frist <input checked="" type="checkbox"/> Ladefrist <input checked="" type="checkbox"/> Normaler Tarif <input checked="" type="checkbox"/> Langsteher Tarif <input checked="" type="checkbox"/> Abgeschlossen Status <input checked="" type="checkbox"/> Zugestellt <input checked="" type="checkbox"/> Kommerziell abgestellt <input checked="" type="checkbox"/> Abholbereit <input checked="" type="checkbox"/> Abgeholt / Ende Zustellung / Ende komm. Abstellung Wagenart <input checked="" type="checkbox"/> Bahneigene Wagen <input type="checkbox"/> Privatwagen <input checked="" type="checkbox"/> Kostenbetroffene Wagen Kosten <input checked="" type="checkbox"/> Kostenpflichtig <input checked="" type="checkbox"/> Keine Kosten	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Wagen</th> <th>Ladestelle</th> <th>Tarif</th> <th>Kosten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31 85 6733 139-6</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist Zugestellt</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 85 6733 184-4</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist Zugestellt</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 85 6733 202-4</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist Zugestellt</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 85 6733 361-6</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist Zugestellt</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 85 6733 372-5</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist Zugestellt</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 81 3991 397-0</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist Zugestellt</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 85 6733 363-4</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist Zugestellt</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 79 4557 810-0</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Kostenpflichtig seit 25. Sept.</td> <td>262.50</td> </tr> <tr> <td>31 85 5376 112-9</td> <td>16 - Muster AG</td> <td>Kostenpflichtig seit 25. Sept.</td> <td>262.50</td> </tr> <tr> <td>31 80 3961 505-5</td> <td>Abgeholt</td> <td>Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 23.9., 12:28</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 80 5360 537-0</td> <td>Abgeholt</td> <td>Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 24.9., 13:15</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>31 80 5368 747-7</td> <td>Abgeholt</td> <td>Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 24.9., 9:00</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>	Wagen	Ladestelle	Tarif	Kosten	31 85 6733 139-6	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—	31 85 6733 184-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—	31 85 6733 202-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—	31 85 6733 361-6	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—	31 85 6733 372-5	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—	31 81 3991 397-0	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—	31 85 6733 363-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—	31 79 4557 810-0	16 - Muster AG	Kostenpflichtig seit 25. Sept.	262.50	31 85 5376 112-9	16 - Muster AG	Kostenpflichtig seit 25. Sept.	262.50	31 80 3961 505-5	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 23.9., 12:28	—	31 80 5360 537-0	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 24.9., 13:15	—	31 80 5368 747-7	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 24.9., 9:00	—	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ladestelle</th> <th>Tarif</th> <th>Kosten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Ladefrist</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Kostenpflichtig</td> <td>262.50</td> </tr> <tr> <td>16 - Muster AG</td> <td>Kostenpflichtig</td> <td>262.50</td> </tr> <tr> <td>Abgeholt</td> <td>Abgeschlossen</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>Abgeholt</td> <td>Abgeschlossen</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>Abgeholt</td> <td>Abgeschlossen</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>	Ladestelle	Tarif	Kosten	16 - Muster AG	Ladefrist	—	16 - Muster AG	Ladefrist	—	16 - Muster AG	Ladefrist	—	16 - Muster AG	Ladefrist	—	16 - Muster AG	Ladefrist	—	16 - Muster AG	Ladefrist	—	16 - Muster AG	Ladefrist	—	16 - Muster AG	Ladefrist	—	16 - Muster AG	Kostenpflichtig	262.50	16 - Muster AG	Kostenpflichtig	262.50	Abgeholt	Abgeschlossen	—	Abgeholt	Abgeschlossen	—	Abgeholt	Abgeschlossen	—
Wagen	Ladestelle	Tarif	Kosten																																																																																													
31 85 6733 139-6	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—																																																																																													
31 85 6733 184-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—																																																																																													
31 85 6733 202-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—																																																																																													
31 85 6733 361-6	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—																																																																																													
31 85 6733 372-5	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—																																																																																													
31 81 3991 397-0	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—																																																																																													
31 85 6733 363-4	16 - Muster AG	Ladefrist Zugestellt	—																																																																																													
31 79 4557 810-0	16 - Muster AG	Kostenpflichtig seit 25. Sept.	262.50																																																																																													
31 85 5376 112-9	16 - Muster AG	Kostenpflichtig seit 25. Sept.	262.50																																																																																													
31 80 3961 505-5	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 23.9., 12:28	—																																																																																													
31 80 5360 537-0	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 24.9., 13:15	—																																																																																													
31 80 5368 747-7	Abgeholt	Abgeschlossen 16.9., 15:18 — 24.9., 9:00	—																																																																																													
Ladestelle	Tarif	Kosten																																																																																														
16 - Muster AG	Ladefrist	—																																																																																														
16 - Muster AG	Ladefrist	—																																																																																														
16 - Muster AG	Ladefrist	—																																																																																														
16 - Muster AG	Ladefrist	—																																																																																														
16 - Muster AG	Ladefrist	—																																																																																														
16 - Muster AG	Ladefrist	—																																																																																														
16 - Muster AG	Ladefrist	—																																																																																														
16 - Muster AG	Ladefrist	—																																																																																														
16 - Muster AG	Kostenpflichtig	262.50																																																																																														
16 - Muster AG	Kostenpflichtig	262.50																																																																																														
Abgeholt	Abgeschlossen	—																																																																																														
Abgeholt	Abgeschlossen	—																																																																																														
Abgeholt	Abgeschlossen	—																																																																																														

5.1. Informationen zu Wagen sowie deren Status, Ladestellen, Ladefristen (sowohl abgeschlossene als auch kostenlose und kostenpflichtige) und deren allfälligen angelaufenen Kosten

5.2. Durch das Klicken auf eine «Zeile», wird Ihnen die Detailansicht pro Wagen angezeigt

5.3. Der Filterbereich ermöglicht Ihnen zusätzlich eine personalisierbare Ansicht der Wagenübersicht

6. Detailansicht

Die Detailansicht pro Güterwagen ermöglicht es Ihnen, die Berechnung der Kosten für die Wagennutzung nachzuvollziehen.

31 85 4552 148-2 Sgnss / Bahnwagen Stand: 12. Mai 2021, 12:07		Berechnungsgrundlage																									
Kostenpflichtig seit gestern, 13:45		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarife</th> <th>Dauer</th> <th>Miete</th> </tr> <tr> <th>Sgnss</th> <th>Gültigkeit</th> <th>CHF pro Stunde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ladefrist</td> <td>6.1 144h</td> <td>kostenlos</td> </tr> <tr> <td>Fochtarif</td> <td>6.2 11.05.2021 — 12.05.2021</td> <td>8,75</td> </tr> </tbody> </table>		Tarife	Dauer	Miete	Sgnss	Gültigkeit	CHF pro Stunde	Ladefrist	6.1 144h	kostenlos	Fochtarif	6.2 11.05.2021 — 12.05.2021	8,75												
Tarife	Dauer	Miete																									
Sgnss	Gültigkeit	CHF pro Stunde																									
Ladefrist	6.1 144h	kostenlos																									
Fochtarif	6.2 11.05.2021 — 12.05.2021	8,75																									
Status: Zugestellt Ladestelle: 16 — Ladestelle Art: Zustellung Beginn Kostenpflichtig: Gestern 13:45 Beginn Langsteher-Tarif: 6.4 3. Juni 13:45 Nächste mögliche Rückgabe: Morgen 08:00 6.3		Verlauf																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kosten</th> <th>Güterwagen</th> <th>Gleis</th> <th>Summe</th> </tr> <tr> <th></th> <th>CHF</th> <th>CHF</th> <th>CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mai</td> <td>210,00</td> <td>—</td> <td>210,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td>6.2 210,00</td> <td>6.3 0,00</td> <td>210,00</td> </tr> </tbody> </table>		Kosten	Güterwagen	Gleis	Summe		CHF	CHF	CHF	Mai	210,00	—	210,00		6.2 210,00	6.3 0,00	210,00	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Datum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zugestellt</td> <td>04.05.2021, 10:45</td> </tr> <tr> <td>Beginn Ladefrist</td> <td>04.05.2021, 10:45</td> </tr> <tr> <td>Beginn Normal-Tarif</td> <td>11.05.2021, 13:45</td> </tr> </tbody> </table>			Datum	Zugestellt	04.05.2021, 10:45	Beginn Ladefrist	04.05.2021, 10:45	Beginn Normal-Tarif	11.05.2021, 13:45
Kosten	Güterwagen	Gleis	Summe																								
	CHF	CHF	CHF																								
Mai	210,00	—	210,00																								
	6.2 210,00	6.3 0,00	210,00																								
	Datum																										
Zugestellt	04.05.2021, 10:45																										
Beginn Ladefrist	04.05.2021, 10:45																										
Beginn Normal-Tarif	11.05.2021, 13:45																										

6.1. Ladefrist (Standgeldfreie Zeit)

Die Ladefrist bezeichnet die Zeit für Belad, Entlad, Wiederbelad oder die Zollkontrolle beim Empfang. Neu gelten folgende Ladefristen:

- Kostenlose Ladefrist von 24 Stunden bzw. bei einem Wiederbelad von 48 Stunden (bisher 8 Geschäftsstunden).
- Die kostenlose Ladefrist beginnt mit dem Beginn des Bedienzeitfensters (BZF) der Zustellung / Bereitstellung des Wagens und endet nach Ablauf der 24 Stunden. Falls dieser Zeitpunkt ausserhalb eines BZF liegt, wird die Ladefrist bis zur nächsten BZF-Abholung verlängert.
- Die Berechnung der kostenpflichtigen Ladefrist basiert neu auf der Einheit «Stunde».

Berechnungsbeispiel:

Zur Veranschaulichung der Berechnung der Ladefrist, finden Sie untenstehend ein fiktives Beispiel.

Bedienungen im Wagenladungsverkehr

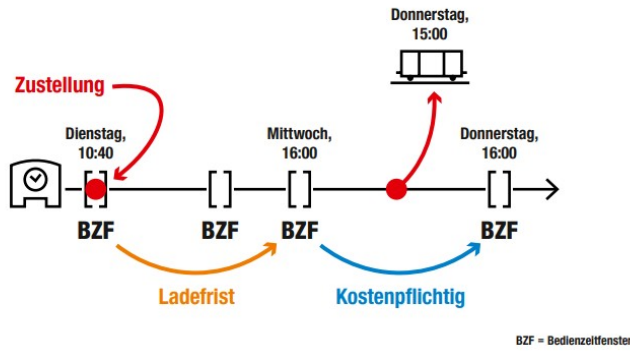
Montag	Dienstag - Freitag	Samstag
09:10-09:30 Abholung 12:00-12:30 Zustellung 17:00-17:30 Abholung 21:10-21:30 Zustellung	09:30-10:00 Abholung 10:40-11:10 Zustellung 16:00-16:30 Abholung 21:10-21:30 Zustellung	07:00-10:00 Zustellung / Abholung

Zustellung zum Entlad

Zustellung Güterwagen:	Dienstag, 11:00
Start kostenlose Ladefrist:	Dienstag, 10:40 (Beginn BZF)
Ende kostenlose Ladefrist:	Mittwoch, 16:00 (Beginn BZF) *
Rückmeldung Kunden:	Donnerstag, 15:00
Stopp Mietdauer:	Donnerstag, 16:00 (Beginn BZF)
Zusätzliche Mietdauer:	24:00h **
Preis/h und Kosten:	5 CHF/h --> 120 CHF

* 24h+ Dauer bis zur nächsten Abholung

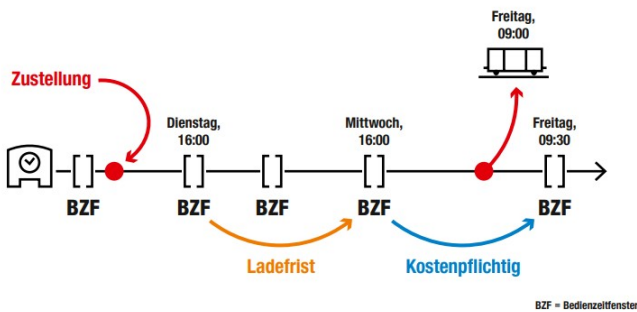
** Mittwoch 16:00 bis Donnerstag 16:00



Zustellung ausserhalb eines BZF

- Zustellung Güterwagen: Dienstag, 12:00
- Start kostenlose Ladefrist: Dienstag, 16:00 (Beginn BZF)
- Ende kostenlose Ladefrist: Mittwoch, 16:00 (Beginn BZF)
- Rückmeldung Kunden: Freitag, 09:00
- Stopp Mietdauer: Freitag, 09:30 (Beginn BZF)
- Zusätzliche Mietdauer: 41.5 h***
- Preis/h und Kosten: 5 CHF/h --> 207.50 CHF

*** Mittwoch 16:00 bis Freitag 09:30



6.2. Tarife Güterwagen

Nach Ablauf der kostenlosen Ladefrist berechnen wir eine Gebühr für die verlängerte Ladefrist. Neu wird von BZF zu BZF verrechnet (nicht in 24 Stunden-Perioden) und je nach Wagentyp oder saisonaler Knappheit wird der Ansatz angepasst. Dadurch entstehen:

- Wagenkosten bzw. Wagentarif
- Saisontarif bzw. Hochtarif und Niedrigtarif (Bei saisonal angespannter Lage, d.h. bei erhöhtem Wagenbedarf, kann SBB Cargo die Ansätze des Wagenstandgelds individuell anpassen)

Einen Überblick über die verschiedenen Tarife finden Sie [hier](#).

6.3. Tarife Gleis

Das Abstellen von Privatgüterwagen (kommerzielle Abstellung) ist kostenpflichtig und nur nach vorheriger Vereinbarung und bei entsprechenden Abstellkapazitäten möglich.

Eigentum	Güterwagenmiete	Gleismiete
Güterwagen SBB Cargo	✓	✓
Bahngleis SBB Cargo		
Güterwagen SBB Cargo Privatgleis	✓	-
Privatwagen auf Gleis SBB Cargo	-	✓

6.4. Lang-

Beispiel Tarife Güterwagen und Tarife Gleis steher Tarif

Zusätzlich zum Wagenstandgeld wird ab dem 31. Tag eine Ausfallentschädigung in Form eines erhöhten Tarifs in Rechnung gestellt. Weitere Infos dazu finden Sie auf unserer Webseite ([WSG-Ansätze](#) und [Geschäftsregeln](#)).

7. Neue Geschäftsregeln

Auf den 1. Januar 2022 passen wir die Geschäftsregeln für die Berechnung der Ladefristen an. Die wichtigsten Änderungen auf einen Blick:

7.1. Zustellung

Kostenlose Ladefrist: Alle Stunden zählen (24h), nicht nur die Geschäftsstunden.

- Start mit Beginn des Zustellungs-Bedienzeitfensters bzw. mit Beginn des nächsten Bedienzeitfensters bei Zustellung ausserhalb eines Bedienzeitfensters
- Belad/Entlad: 24 Stunden
- Wiederbelad: 48 Stunden (Belad/Entlad+ 24h)

Entgeldpflichtige Ladefrist: Verlängerte Miete/Gebühr nach Ablauf der Ladefrist

- Verrechnung von Bedienzeitfenster zu Bedienzeitfenster
- Verursachergerechte Verrechnung

7.2. Kommerzielle Abstellung

- Bei einer kommerziellen Abstellung werden 4 Stunden kostenfrei gewährt

7.3. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt neu immer Ende Monat. Falls ein Wagen über mehrere Monate steht, werden mehrere Teil-Rechnungen (eine pro Monat) zu diesem Wagen verschickt.

Für einen vertieften Einblick in die neuen Geschäftsregeln, besuchen Sie unserer [Website](#) unter Verwendungsbestimmungen bahneigener Güterwagen sowie von Güterwagen fremder Haltung.