

Cargo Train KV.

Produktbeschreibung

Gültig ab 01.01.2023

Übersicht / Inhalt

1 **Bestellmodalitäten**

2

Ihre Ansprechstellen:

Für Fragen zu Buchungen und
laufenden Sendungen

SBB Cargo AG
Dispo KV
Mail: dispo.container@sbbcargo.com
Tel. 0800 707 100 (Taste 3)

Für Neuverkehre und kommerzielle Fragen
Bahn und Umschlag

SBB Cargo AG
Knuth Rüegg
Mail: knuth.rueegg@sbbcargo.com
Tel. 079 593 36 18

SwissSplit

SBB Cargo AG
Ugo Belluzzi
Mail: ugo.belluzzi@sbbcargo.com
Tel. 079 593 36 18

1 Bestellmodalitäten

- Sendungsgrösse** Das Produkt Cargo Train KV umfasst den Transport aller im Kombinierten Verkehr heute verwendeten intermodalen Ladeeinheiten als Ganzzug zwischen definierten Terminals. Der Transport anderer Ladeeinheiten ist im Einzelfall im Rahmen einer Machbarkeitsabklärung zu prüfen.
- 1.1 Ein Ganzzug ist eine Sendung, die unabhängig von Länge und Gewicht im Auftrag eines Kunden vom Verlad bis zum Entlad unverändert verkehrt – dies kann auch im festen Umlauf erfolgen.
- Das maximal mögliche Transportgewicht und die maximale Länge pro Ganzzug richten sich nach den befahrenen Strecken, den technischen, betrieblichen und örtlichen Gegebenheiten, sowie den Kapazitäten des Anschlussgleises. Entnehmen Sie diese Angaben bitte Ihrer Verfügbarkeitsprüfung
- 1.2 **Bestellung und Bestellfrist** Die **verbindliche** Bestellung der Transportleistung erfolgt mit Abschluss des Vertrages **60 Tage** vor dem Transportdatum unter Bekanntgabe von:
- ➔ Transportstrecke (Ladestelle Versand, Ladestelle Bestimmung)
 - ➔ Beförderungsgewicht
 - ➔ Gewünschter Verkehrstag
- Falls erforderlich, stimmt sich SBB Cargo über Art und Zeitpunkt des Transports mit Ihnen ab. Erhalten wir keine Avisierung, behält sich SBB Cargo vor, die Sendungen ohne Rücksprache mit dem Kunden nach vorhandener Verfügbarkeit zu befördern.
- 1.3 **Änderungen von Bestellungen** Änderungen werden nebst der Neubestellung verrechnet, wenn sie kostenrelevant sind (z.B. Trassenpreis, Zusatzlok und-personal, aufwändigere Zustellung). Falls Sie nach der verbindlichen Bestellung und nach Abschluss der Planung durch SBB Cargo umsetzbare Änderungen von Fahrplanzeiten, Verkehrstagen oder Zugparametern (Tonnage, Achsen, Meter) bestellen, wird ein Zuschlag pro Zug und Änderung nebst dem neuen Transportpreis erhoben.
- 1.4 Vorbehalten bleibt die Umsetzbarkeit von Verkehren; die Durchführung wird Ihnen bestätigt.
- Abbestellung von bestellten Transportleistungen (Stornofristen)** Ihre Stornierung von KV-Ganzzügen nach Planungsabschluss von SBB Cargo muss in schriftlicher Form an die gemäss Vertrag definierten Stellen bei SBB Cargo erfolgen. Die **kostenpflichtigen Stornofristen** gelten pro Zug und beziehen sich auf das Transportdatum (24 Stunden=1 Tag).

| Fristen | Abbestellung |
|-------------------------------|-------------------|
| Bis Mittwoch Vorwoche (12h) | kostenlos |
| Bis 48h vor Transport | 2'000 CHF pro Zug |
| Bis 24h vor Transport | 3'000 CHF pro Zug |
| Weniger als 24h vor Transport | 4'000 CHF pro Zug |
| Keine Meldung (no show) | 5'000 CHF pro Zug |

**Bedienpunkte und
Bedienzeiten**

1.5

Der Beförderungsauftrag ist spätestens 90 Minuten vor Beginn der vereinbarten Bedienzeiten (Zustell-, Abhol- oder kombinierte Bedienzeit) wie folgt an SBB Cargo zu übermitteln:

- Übermittlung des Beförderungsauftrages im Internet via CIS Online
- Übermittlung des Beförderungsauftrages mittels Edifact (kundenspezifische IT-Lösung)
- Schriftlicher Beförderungsauftrag an den Kundenservice per E-Mail oder Fax (gebührenpflichtig)

Den Beförderungsauftrag können Sie auf unserer Website www.sbbcargo.com herunterladen.
