

SBB Cargo Digital – das neue Kundenportal.

SBB Cargo

Virtueller Informationsanlass, 2. Juni 2021

Start: 10.45 Uhr



Agenda.



SBB Cargo Digital

Der zentrale Zugang
für digitale
Anwendungen



Cargo eBooking / Cargo API

Transportaufträge
einfach und
bequem aufgeben



Cargo Storage

Hohe Transparenz der
Wagennutzung an
Kunden-Standorten



Stufenweises Vorgehen

Gestaltung Prozess
gemeinsam mit den
Kunden

SBB Cargo Digital kommt ins Rollen.

SBB Cargo arbeitet aktuell mit Hochdruck an der Modernisierung von Prozessen und Systemen.

Das Ziel ist eine komfortable und zeitgemässe digitale Schnittstelle für Sie als Kunde zu schaffen sowie schlanke Prozesse im Unternehmen zu verankern.

SBB Cargo Digital ist dabei der Kundenzugang für sämtliche digitale Anwendungen von SBB Cargo.





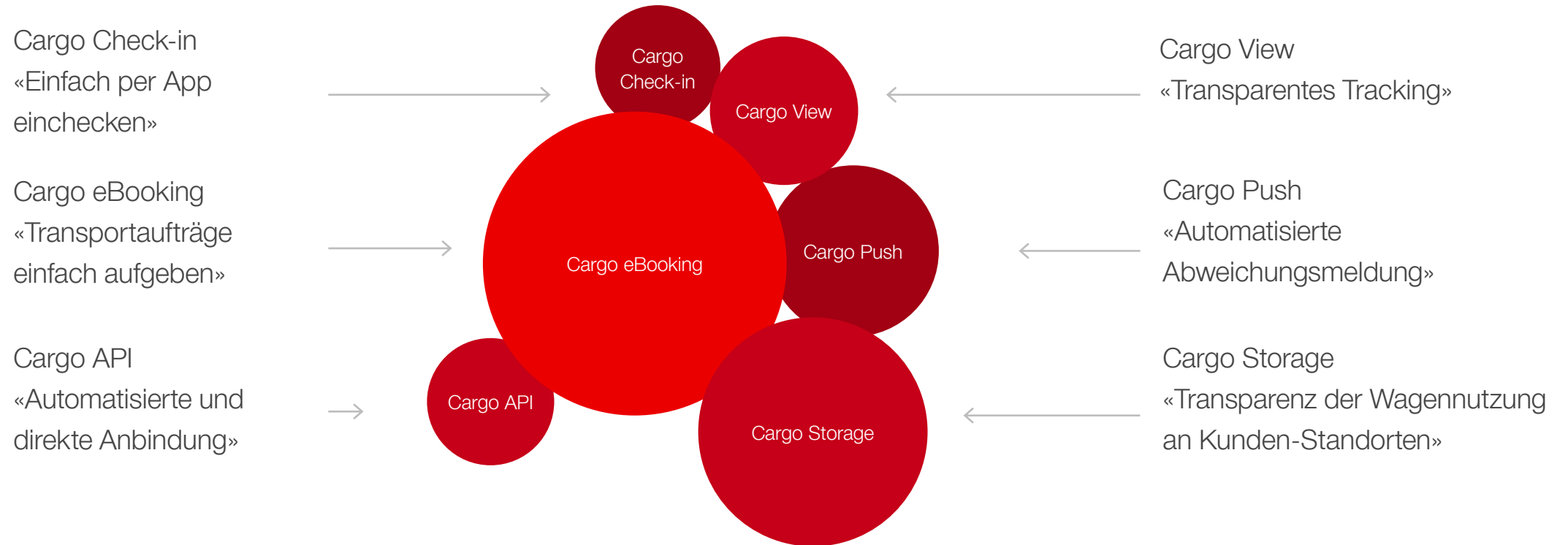
Wie unterstützt SBB Cargo Digital meine Businessprozesse?



Die Optimierung und Verbesserung von Ihren Backoffice- und Logistikprozessen steht für uns im Zentrum:

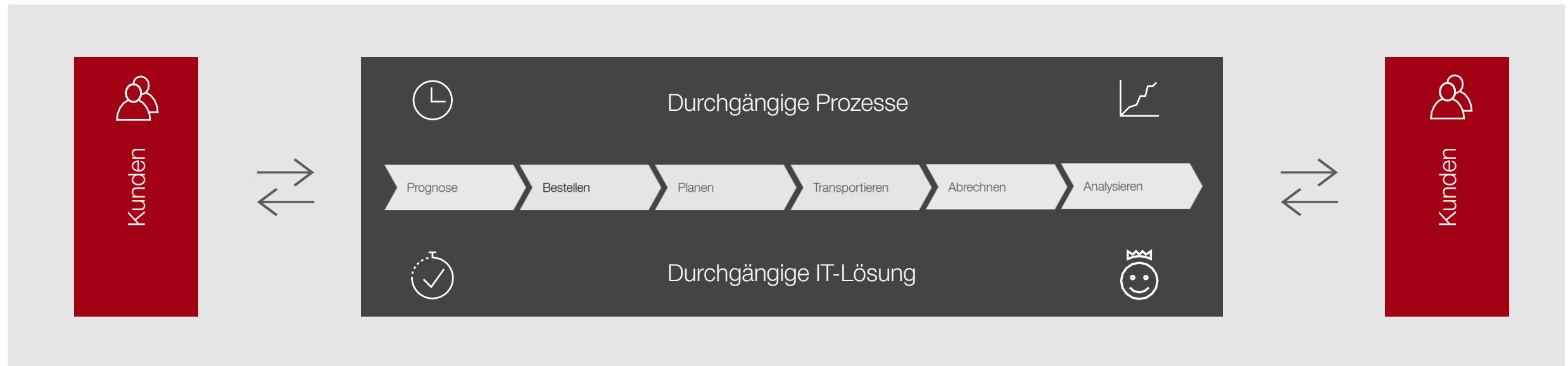
- Einfaches und smartes Bestellen und Buchen
- Steigerung der Effizienz beim mobilen Einchecken
- Verbesserung der Transparenz bei der Auftrags- und Transportüberwachung
- Optimierung der Logistikprozesse durch zeitnahe und proaktive Information

Produktportfolio von SBB Cargo Digital.





SBB Cargo Digital optimiert den gesamten Prozess von Prognose bis Abrechnung.



Fragen?



Agenda.



SBB Cargo Digital

Der zentrale Zugang für digitale Anwendungen



Cargo eBooking / Cargo API

Transportaufträge einfach und bequem aufgeben.



Cargo Storage

Hohe Transparenz der Wagennutzung an Kunden-Standorten



Stufenweises Vorgehen

Gestaltung Prozess gemeinsam mit den Kunden



Cargo eBooking – Transportaufträge einfach erfassen.

Durch eine transparente und digitale Kommunikation sind die Kundenbestellungen in Sekundenschnelle im System ersichtlich. Die Prüfung und die Rückmeldung an die Kunden erfolgen automatisiert.

- Abwicklung sämtlicher Aufträge im Wagenladungs- und Ganzzugsverkehr über das neue Bestellportal oder Cargo API
- Gesamtheitliche Optimierung und Anpassung der Prozesse von Vertrag bis Rechnungsstellung
- Ablösung der bestehenden Bestellformate wie CIS-online, Ganzzugsbestellungen, EDI usw.
- Etappiertes Vorgehen - gemeinsam mit unseren Kunden



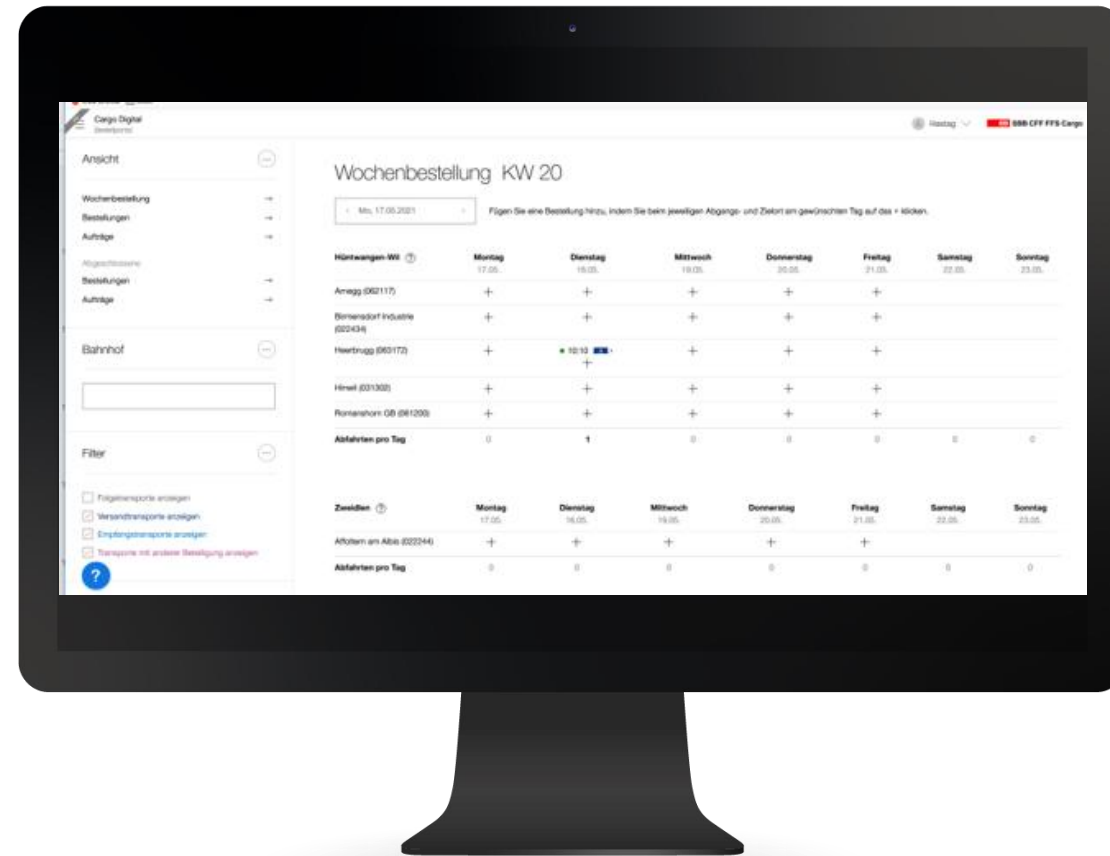
Cargo API - Daten direkt mit SBB Cargo austauschen.

Die Schnittstelle von SBB Cargo zu den Systemen der Kunden ermöglicht individuelle Services und der direkte Zugriff auf die Transportdaten.

- Interaktive und direkte Anbindung vom Kunden-System zu SBB Cargo Digital (z.B. Integration der Sendungsdaten)
- Ersatz der heutigen Buchungs- und Check-in Prozesse inkl. interaktive Rückmeldung von Veränderungen
- Erweiterung mit zusätzlichen weitere eServices denkbar, wie zum Beispiel eine kombinierte Leerwagenbestellung, eRechnung, proaktive Kundeninformation etc.



Erster Einblick ins System – Bestellungen via Cargo eBooking einfach und bequem durchführen.



Fragen?



Agenda.



SBB Cargo Digital

Der zentrale Zugang für digitale Anwendungen



Cargo eBooking / Cargo API

Transportaufträge einfach und bequem aufgeben.



Cargo Storage

Hohe Transparenz der Wagennutzung an Kunden-Standorten



Stufenweises Vorgehen

Gestaltung Prozess gemeinsam mit den Kunden

Cargo Storage – die Wagennutzung immer im Blick.

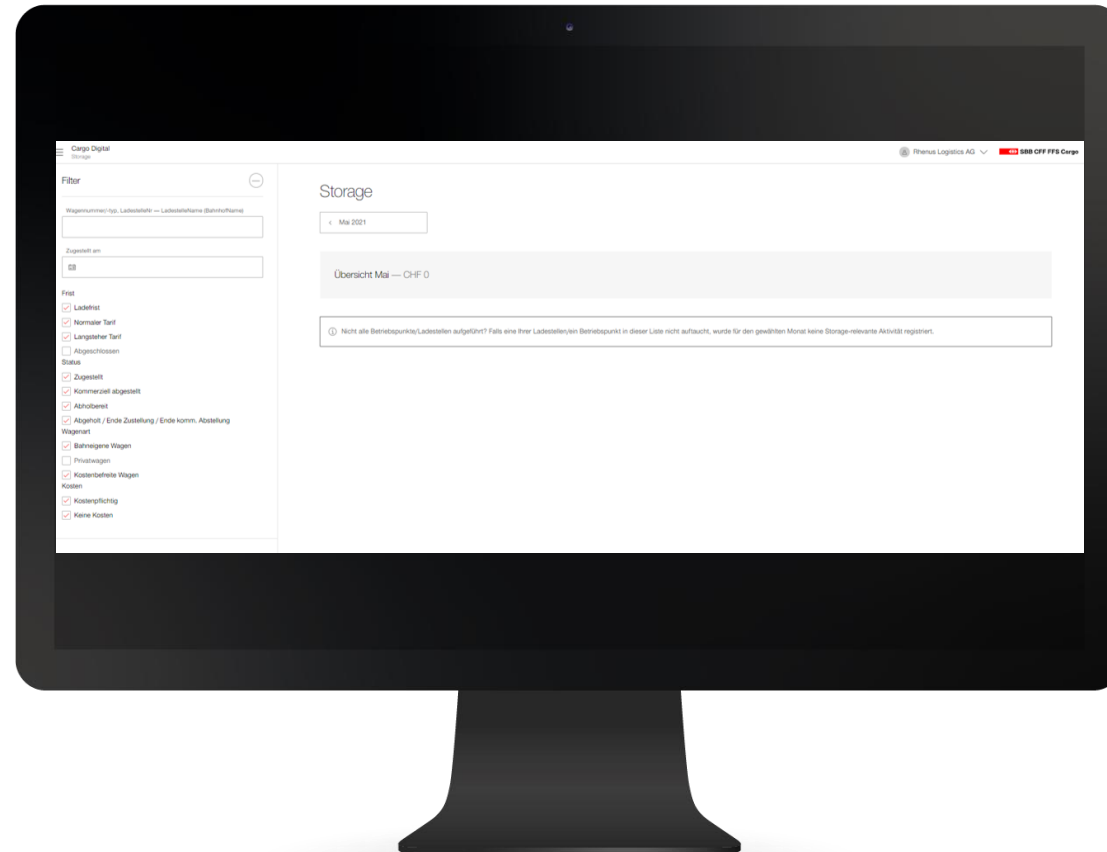
Mit dieser Anwendung wird die Transparenz der Wagennutzung an den einzelnen Kunden-Standorten erhöht. Mit einem smarten Cockpit sieht der Kunde auf einen Blick, welche Wagen wie lange in seinem Anschlussgleis stehen. Damit erhalten die Kunden ein neues Instrument, um ihre lokalen Logistikprozesse weiter zu optimieren.

- Übersicht aller Wagen pro Kunden-Standort
- Informationen zu Status und Standzeiten inkl. «Countdown» der entgeltfreien Zeit
- Transparenz der finanziellen Auswirkungen der Standzeiten jederzeit erkennbar





Erster Einblick ins System – Mit Cargo Storage Ihre Wagennutzung pro Standort jederzeit im Blick.



Fragen?



Agenda.



SBB Cargo Digital

Der zentrale Zugang
für digitale
Anwendungen



Cargo eBooking / Cargo API

Transportaufträge
einfach und
bequem aufgeben.



Cargo Storage

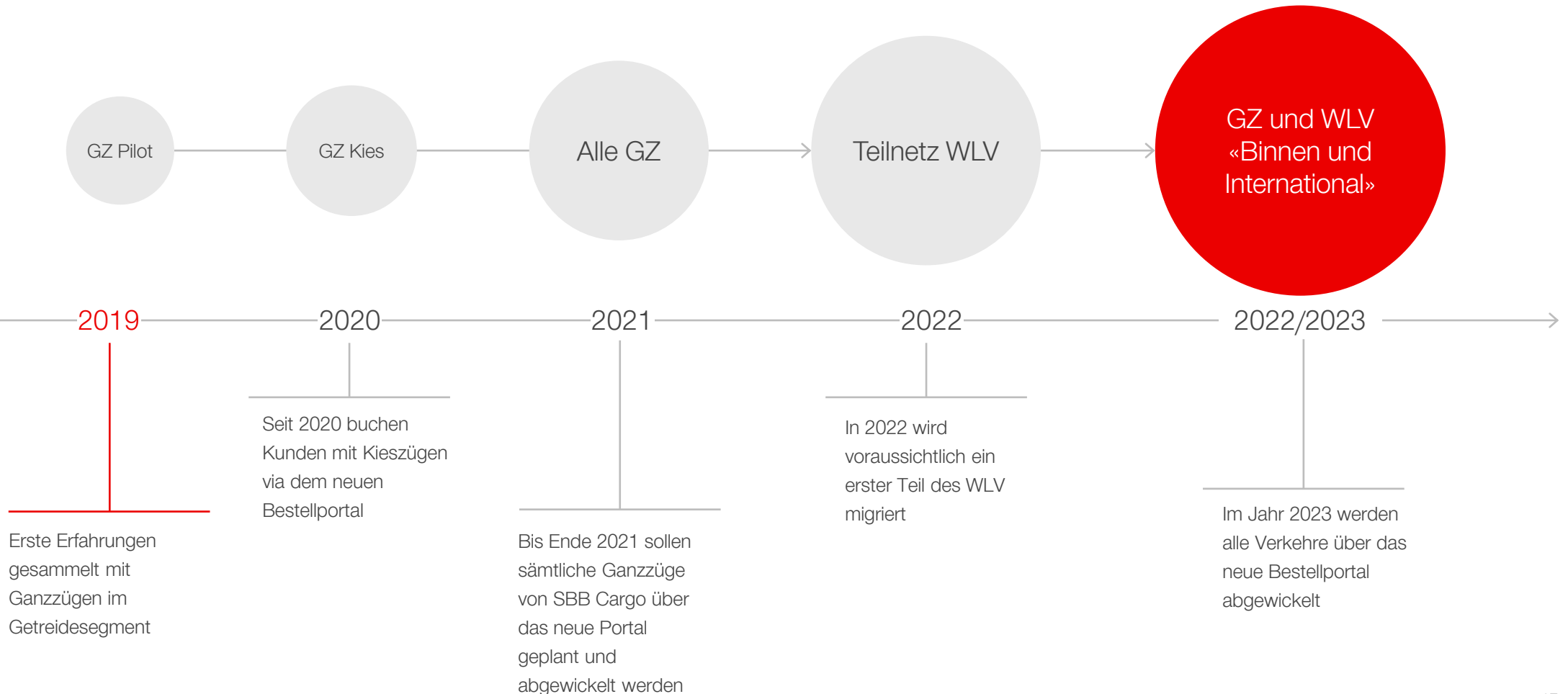
Hohe Transparenz
der Wagennutzung
an Kunden-
Standorten



Stufenweises Vorgehen

Gestaltung Prozess
gemeinsam mit den
Kunden

Ein stufenweises Vorgehen erlaubt uns, das Produkt laufend zu verbessern.

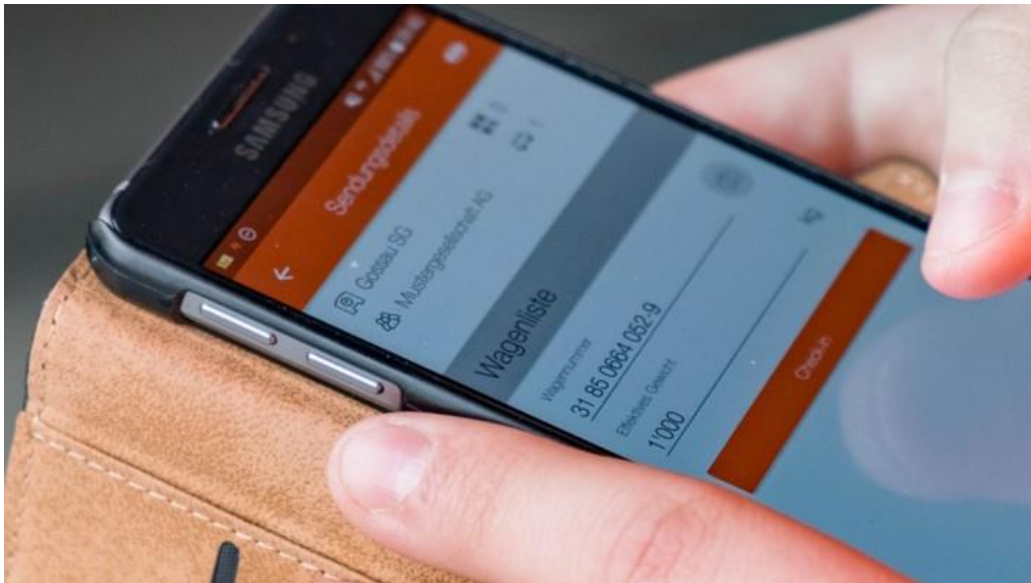




SBB Cargo Digital – Ihr Business auf einen Klick.

SBB Cargo Digital wird der digitale Zugang für sämtliche Kundenanliegen im Rahmen des Transportprozesses – von der Buchung über den Transport bis zur Abrechnung. Zudem haben die Kunden die Möglichkeit, bestehende und neu hinzukommende digitale Applikationen zu nutzen.

- Nur ein einziger Zugang, um mit SBB Cargo in Zukunft zusammenzuarbeiten
- Gesamtheitliche Kundenperspektive im Zielzustand
- Benutzerfreundlichkeit sehr hoch, dank einfacher und immer gleichbleibender Darstellung
- Integration von vielen Mehrwerten, um beidseitig einen effizienten Prozess durchzulaufen
- Hohe Transparenz und Informationsgrad über den gesamten Transportprozess



Fragen?

