

# FFS Cargo Digital: semplice, utile, trasparente.

FFS Cargo

Evento informativo virtuale, 2 giugno 2021





# Programma.



## FFS Cargo Digital

L'accesso centrale alle applicazioni digitali.



## Cargo eBooking / Cargo API

Invio semplice e pratico degli ordini di trasporto.



## Cargo Storage

Elevata trasparenza dell'utilizzo dei carri presso le sedi dei clienti.



## Processo graduale

Configurazione del processo insieme ai clienti.

# FFS Cargo Digital prende il via.

FFS Cargo sta lavorando con grande impegno alla modernizzazione di processi e sistemi.

L'obiettivo è creare un'interfaccia digitale pratica e moderna per lei come cliente e consolidare l'uso di processi snelli nell'azienda.

FFS Cargo Digital sarà così la porta di accesso dei clienti a tutte le applicazioni digitali di FFS Cargo.





## In che modo FFS Cargo Digital supporta i miei processi aziendali?



L'ottimizzazione e il miglioramento dei vostri processi logistici e di backoffice è una priorità per noi:

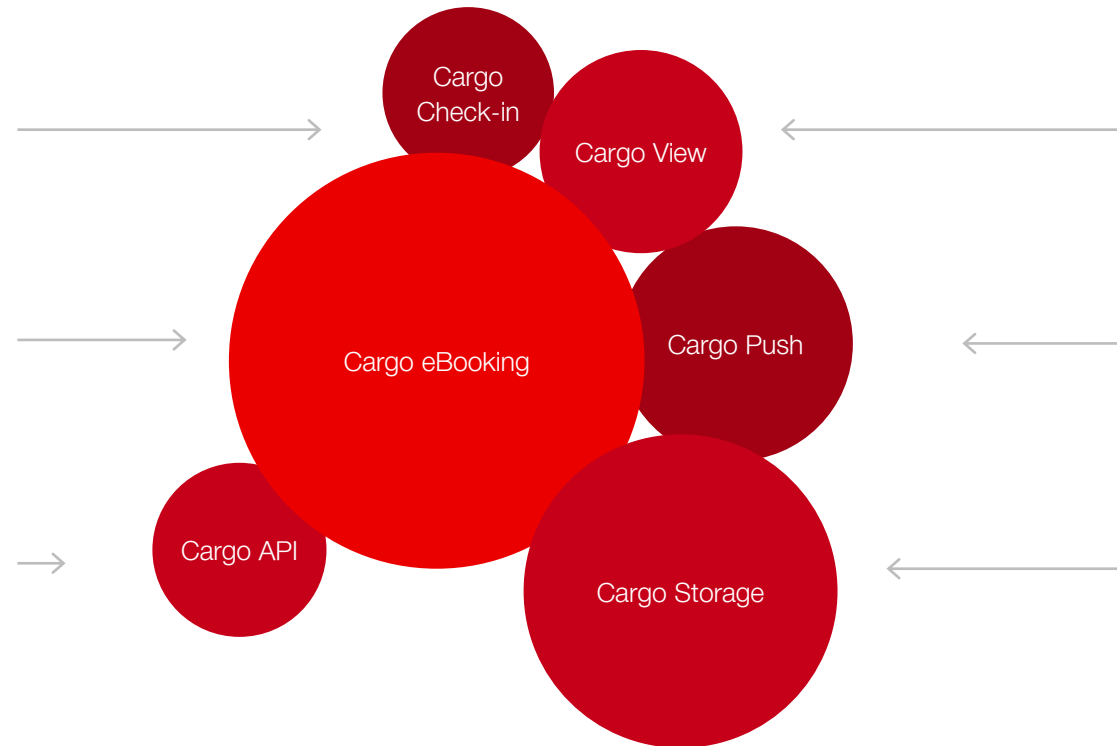
- Modalità di ordinazione e prenotazione semplici e intelligenti
- Aumento dell'efficienza con il controllo d'accettazione mobile
- Maggiore trasparenza nel monitoraggio degli ordini e dei trasporti
- Ottimizzazione dei processi logistici grazie a un'informazione puntuale e proattiva

# Portafoglio prodotti di FFS Cargo Digital.

Cargo Check-in  
«Controllo  
d'accettazione facile  
tramite app»

Cargo eBooking  
«Invio facile degli ordini  
di trasporto»

Cargo API  
«Collegamento diretto e  
automatizzato»



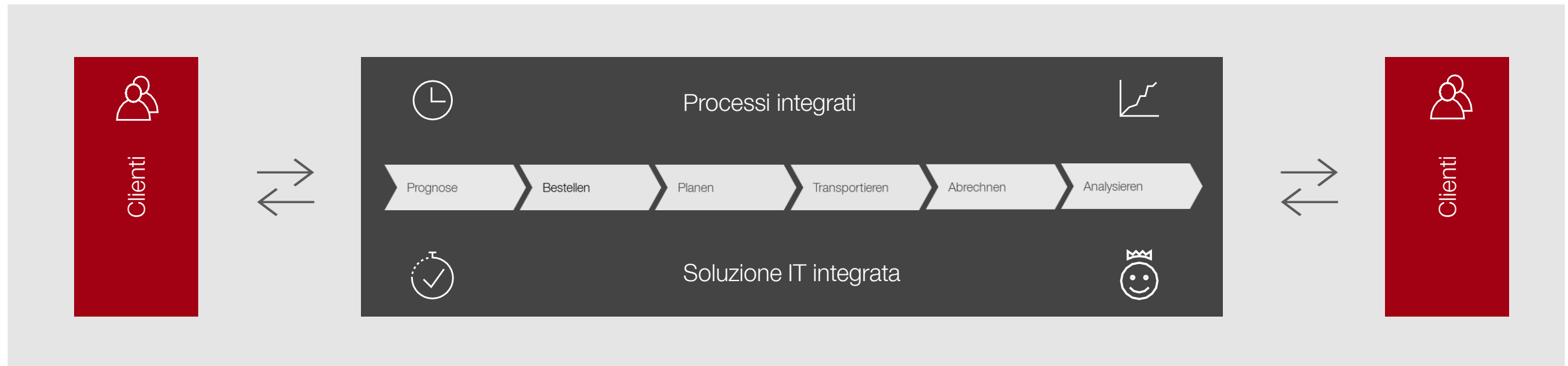
Cargo View  
«Tracking trasparente»

Cargo Push  
«Segnalazione automatica delle  
irregolarità»

Cargo Storage  
«Trasparenza dell'utilizzo dei carri  
presso le sedi dei clienti»



FFS Cargo Digital ottimizza l'intero processo, dalla previsione alla contabilizzazione.





# Programma.



## FFS Cargo Digital

L'accesso centrale alle applicazioni digitali.



## Cargo eBooking / Cargo API

Invio semplice e pratico degli ordini di trasporto.



## Cargo Storage

Elevata trasparenza dell'utilizzo dei carri presso le sedi dei clienti.



## Processo graduale

Configurazione del processo insieme ai clienti.



### Cargo eBooking: registrazione facile degli ordini di trasporto.

Grazie a una comunicazione trasparente e digitale, le ordinazioni dei clienti saranno visibili nel sistema in pochi secondi. Le operazioni di verifica e feedback ai clienti saranno automatizzate.

- Disbrigo di tutti gli ordini nel trasporto a carri e a treni completi attraverso il nuovo portale di ordinazione o Cargo API
- Ottimizzazione complessiva e adattamento dei processi, dal contratto alla fatturazione
- Sostituzione dei formati di ordinazione esistenti, quali CIS-online, ordinazione di treni completi, EDI ecc.
- Processo graduale definito insieme ai nostri clienti



### Cargo API: scambio diretto di dati con FFS Cargo.

L'interfaccia tra FFS Cargo e i sistemi dei clienti assicura servizi individuali e l'accesso diretto ai dati di trasporto.

- Collegamento diretto e interattivo tra il sistema dei clienti e FFS Cargo Digital (ad es. integrazione dei dati di spedizione)
- Sostituzione degli attuali processi di prenotazione e controllo d'accettazione, incl. feedback interattivo in caso di cambiamenti
- Possibilità di ampliamento con ulteriori eService, ad esempio ordinazione di carri vuoti, fattura elettronica, informazione proattiva ai clienti ecc.





# Programma.



## FFS Cargo Digital

L'accesso centrale alle applicazioni digitali.



## Cargo eBooking / Cargo API

Invio semplice e pratico degli ordini di trasporto.



## Cargo Storage

Elevata trasparenza dell'utilizzo dei carri presso le sedi dei clienti.



## Processo graduale

Configurazione del processo insieme ai clienti.



## Cargo Storage: l'utilizzo dei carri sempre sotto controllo.

Questa applicazione assicurerà una maggiore trasparenza dell'utilizzo dei carri presso le sedi dei singoli clienti, che grazie a un cockpit intelligente potranno verificare in ogni istante quali carri sostano sul binario di raccordo e per quanto tempo. In questo modo disporranno di un nuovo strumento per ottimizzare ulteriormente i loro processi logistici locali.

- Panoramica di tutti i carri per ogni sede del cliente
- Informazioni sullo stato e i tempi di sosta, incl. il «countdown» del tempo gratuito
- Possibilità di verificare in ogni momento le ripercussioni finanziarie dei tempi di sosta





# Programma.



## FFS Cargo Digital

L'accesso centrale alle applicazioni digitali.



## Cargo eBooking / Cargo API

Invio semplice e pratico degli ordini di trasporto.



## Cargo Storage

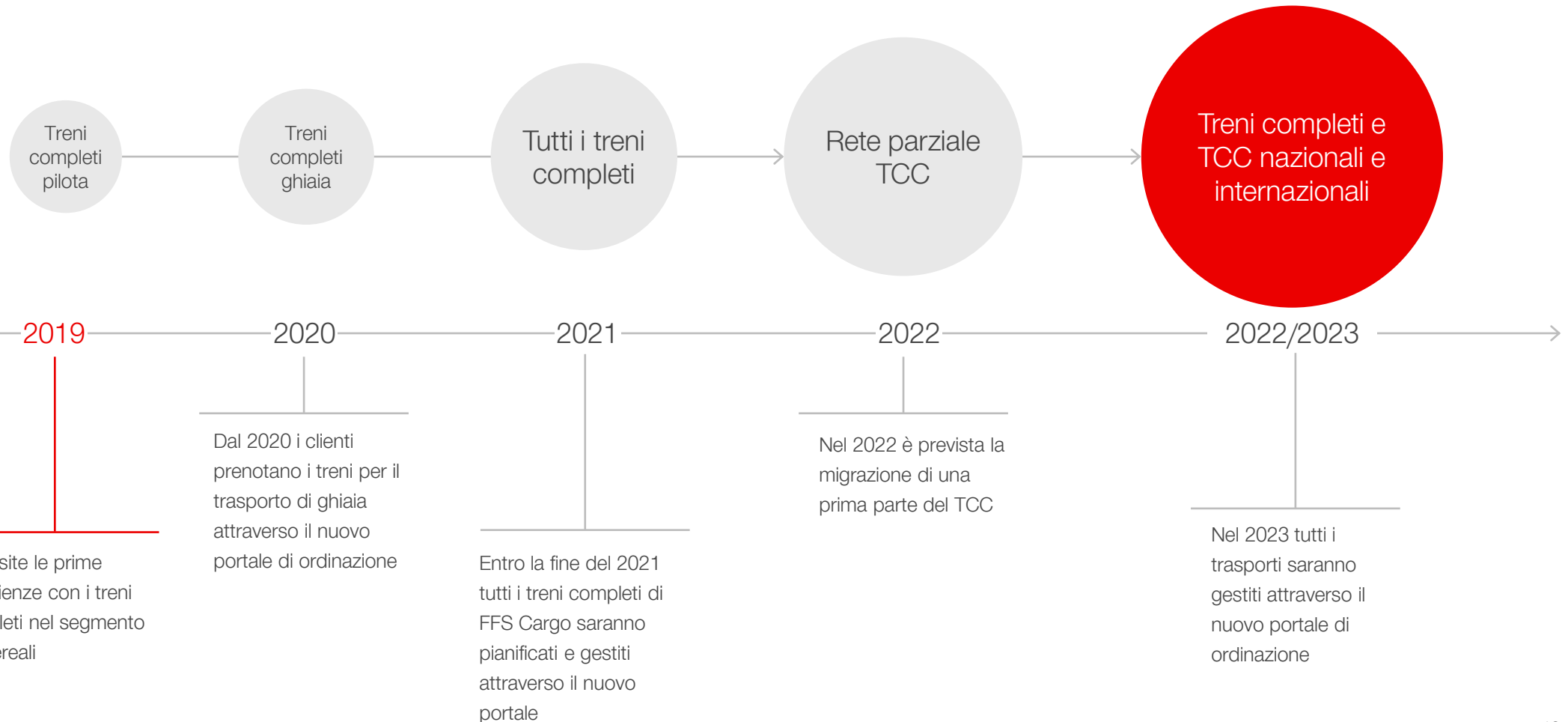
Elevata trasparenza dell'utilizzo dei carri presso le sedi dei clienti.



## Processo graduale

Configurazione del processo insieme ai clienti.

# Un processo graduale per migliorare continuamente il prodotto.

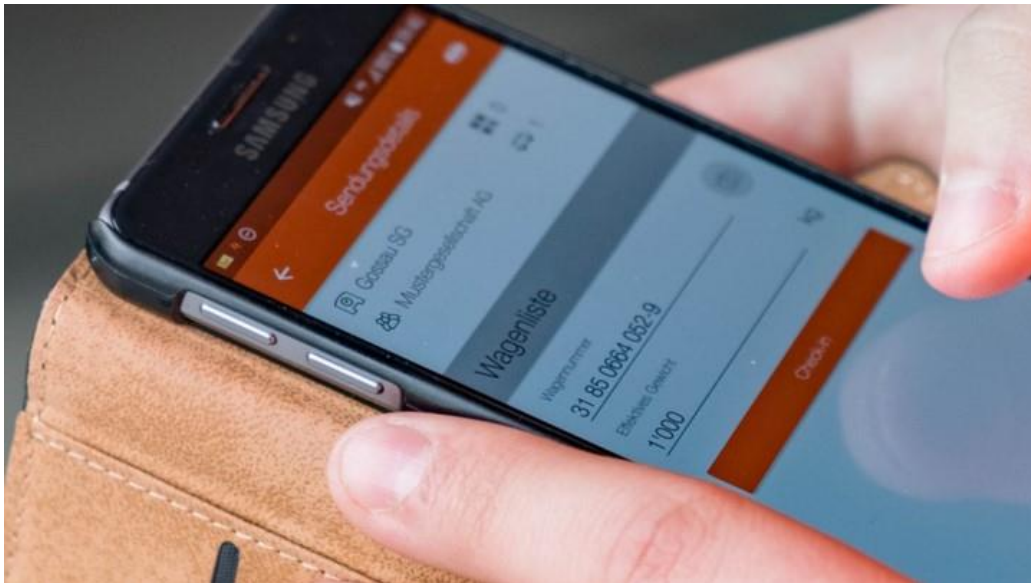




## FFS Cargo Digital: il vostro business a portata di clic.

FFS Cargo Digital diventerà l'accesso digitale per tutte le esigenze dei clienti legate al processo di trasporto, dalla prenotazione alla contabilizzazione. I clienti avranno inoltre la possibilità di sfruttare sia le attuali applicazioni che quelle future.

- Un unico accesso per collaborare in futuro con FFS Cargo
- Prospettiva globale del cliente nella situazione finale
- Massima facilità d'uso grazie a una visualizzazione semplice e costante nel tempo
- Integrazione di numerose caratteristiche a valore aggiunto che assicurano un processo efficiente su entrambi i lati
- Grande trasparenza e buon livello di informazione durante tutto il processo di trasporto



Danke, merci  
e grazie.

