

CFF Cargo Digital – Simple. Utile. Transparent.

CFF Cargo
Événement d'information virtuel, 2 juin 2021





Programme.



CFF Cargo Digital

Point d'accès central pour les applications numériques



Cargo eBooking/ Cargo API

Saisie simplifiée et conviviale des ordres de transport



Cargo Storage

Transparence accrue de l'utilisation des wagons sur les sites de notre clientèle



Procédure par étapes

Aménagement du processus main dans la main avec notre clientèle

CFF Cargo Digital passe à la vitesse supérieure.

CFF Cargo travaille actuellement sans relâche à la modernisation des processus et des systèmes.

L'objectif consiste à mettre en place une interface numérique conviviale et moderne pour la clientèle et à ancrer des processus allégés au sein de l'entreprise.

CFF Cargo Digital devient ainsi le nouveau point d'accès de la clientèle pour toutes les applications numériques de CFF Cargo.





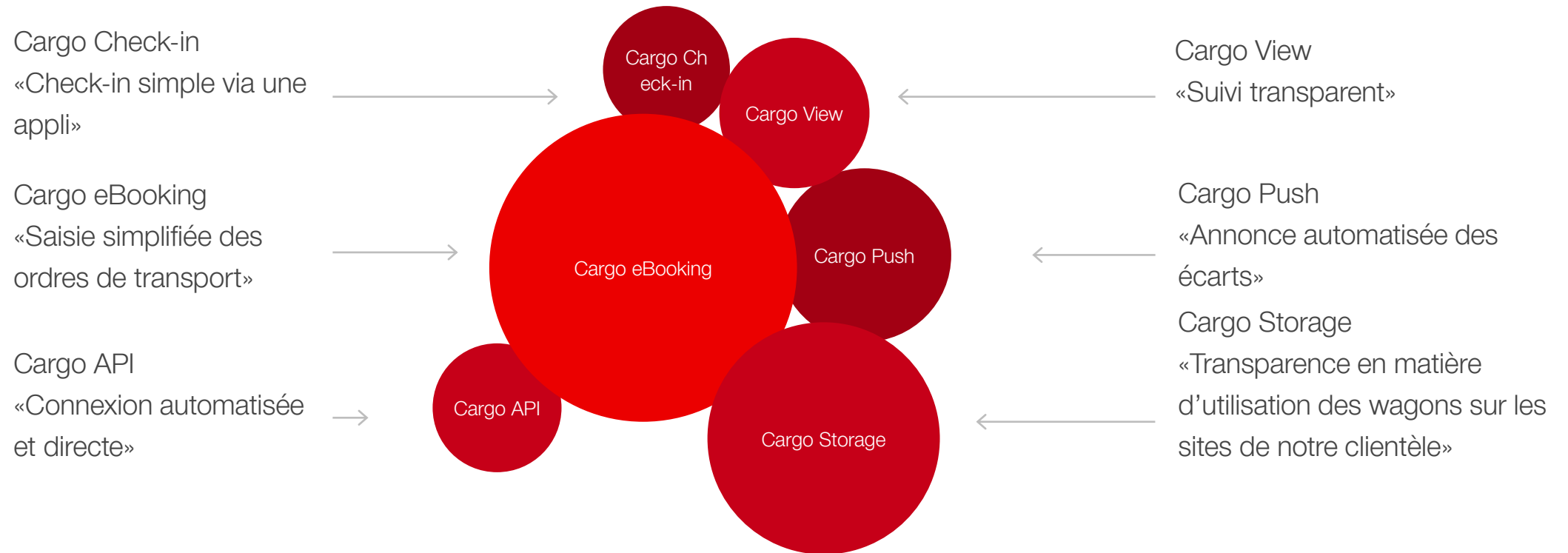
De quelle manière CFF Cargo Digital soutient-elle mes processus commerciaux?

Nous accordons une importance centrale à l'optimisation et à l'amélioration de vos processus logistiques et de backoffice:

- commandes et réservations intelligentes et en toute simplicité,
- renforcement de l'efficacité grâce au check-in sur le smartphone,
- amélioration de la transparence dans le cadre du suivi des ordres et des transports,
- optimisation des processus logistiques grâce à une information rapide et proactive.

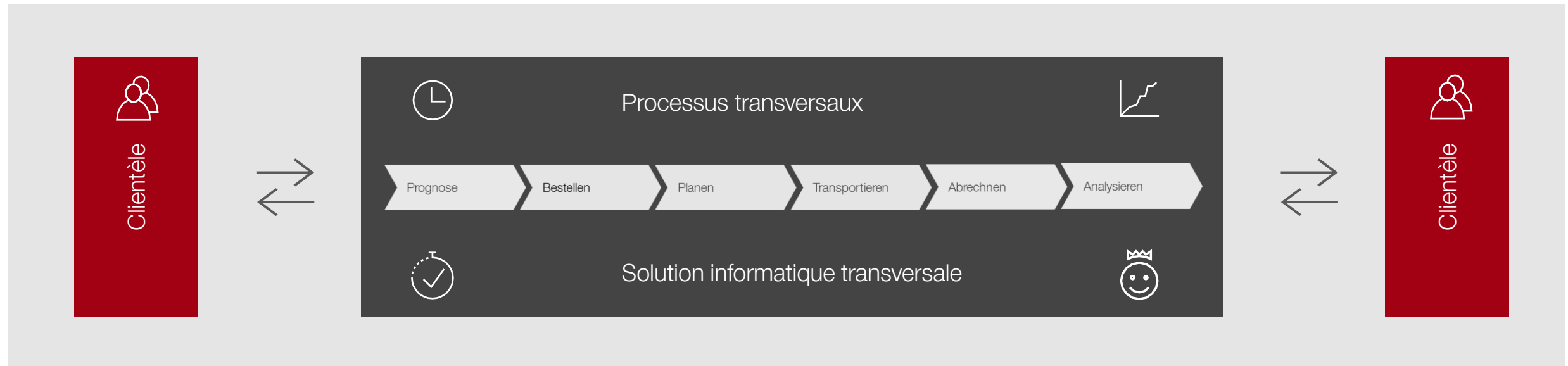


Portefeuille de produits de CFF Cargo Digital.





CFF Cargo Digital optimise l'ensemble du processus, des prévisions à la facturation.





Programme.



CFF Cargo Digital

Point d'accès central pour les applications numériques



Cargo eBooking/ Cargo API

Saisie simplifiée et conviviale des ordres de transport.



Cargo Storage

Transparence accrue de l'utilisation des wagons sur les sites de notre clientèle



Procédure par étapes

Aménagement du processus main dans la main avec notre clientèle



Cargo eBooking – Saisie simplifiée des commandes de transport.

Grâce à une communication numérique transparente, les commandes de la clientèle sont désormais visibles quasiment en temps réel dans le système. Le contrôle et l'envoi de la confirmation aux clientes et clients sont automatisés.

- Réalisation de tous les ordres en trafics par wagons complets et trains complets via le nouveau portail de commande ou Cargo API
- Optimisation et adaptation globales des processus, du contrat à la facturation
- Remplacement des formats de commande actuels, tels que CIS-online, commandes de trains complets, EDI, etc.
- Procédure par étapes - main dans la main avec nos clients



Cargo API - Échange direct de données avec CFF Cargo.

L'interface entre CFF Cargo et les systèmes de la clientèle permet de profiter de services individuels et d'accéder directement aux données de transport.

- Connexion interactive et directe du système de la clientèle à CFF Cargo Digital (p. ex. intégration des données d'envoi)
- Remplacement des processus actuels de réservation et de check-in, y c. confirmation interactive des modifications
- Extension envisageable à des services électroniques complémentaires p. ex. commande combinée de wagons vides, facture électronique, information clientèle proactive, etc.



Programme.



CFF Cargo Digital

Point d'accès central pour les applications numériques



Cargo eBooking/ Cargo API

Saisie simplifiée et conviviale des ordres de transport.



Cargo Storage

Transparence accrue de l'utilisation des wagons sur les sites de notre clientèle



Processus par étapes

Façonnement du processus main dans la main avec la clientèle

Cargo Storage – Suivi continu de l'utilisation des wagons.

Cette application augmente la transparence en matière d'utilisation des wagons sur les sites de nos clientes et clients. Grâce à un cockpit intelligent, nos clientes et clients disposent d'une vue d'ensemble des wagons et de leur durée de stationnement sur leur voie de raccordement. Ils disposent ainsi d'un nouvel instrument pour optimiser davantage leurs processus logistiques sur place.

- Vue d'ensemble de tous les wagons sur le site de la cliente et du client
- Informations sur le statut et la durée de stationnement, y c. «compte à rebours» du temps non facturé
- Transparence en continu et à tout moment des conséquences financières des durées de stationnement





Programme.



CFF Cargo Digital

Point d'accès central pour les applications numériques



Cargo eBooking/ Cargo API

Saisie simplifiée et conviviale des ordres de transport.



Cargo Storage

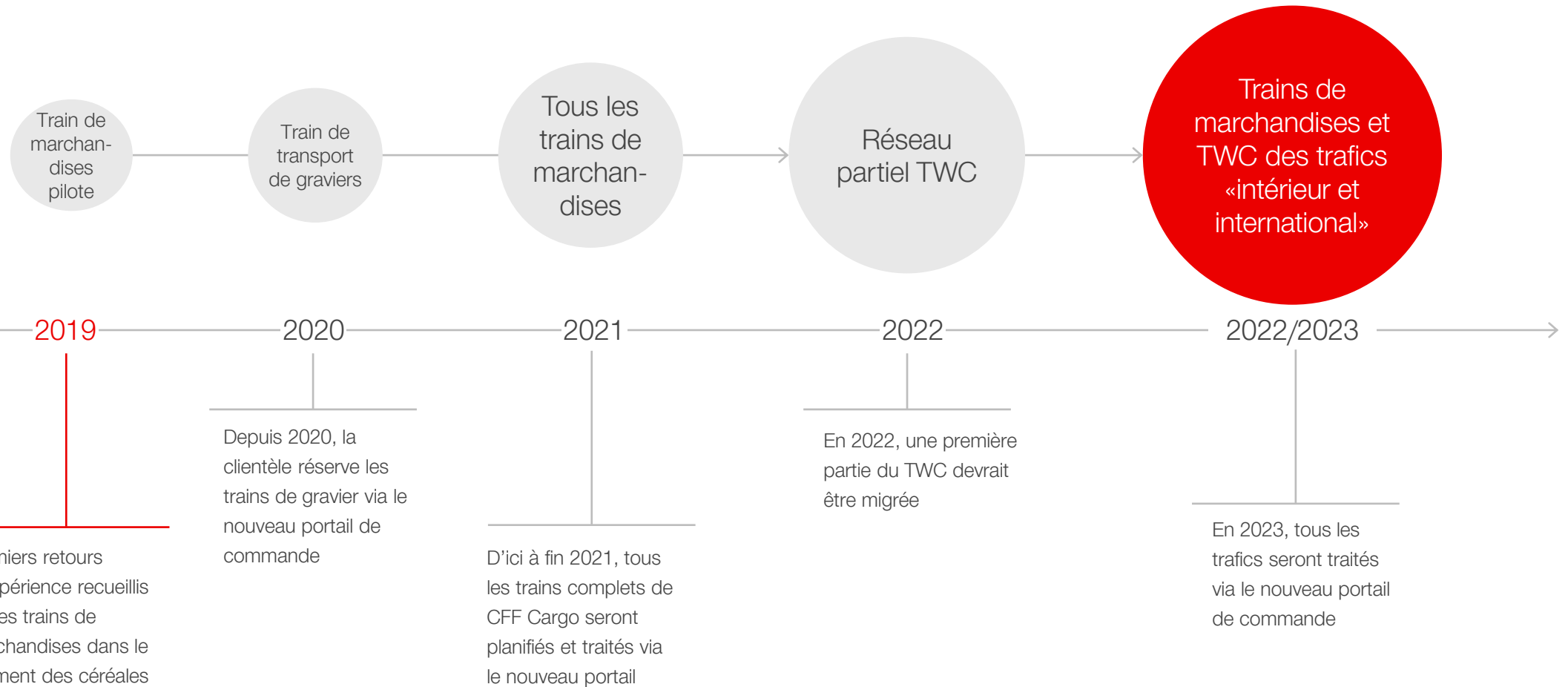
Transparence accrue de l'utilisation des wagons sur les sites de notre clientèle



Processus par étapes

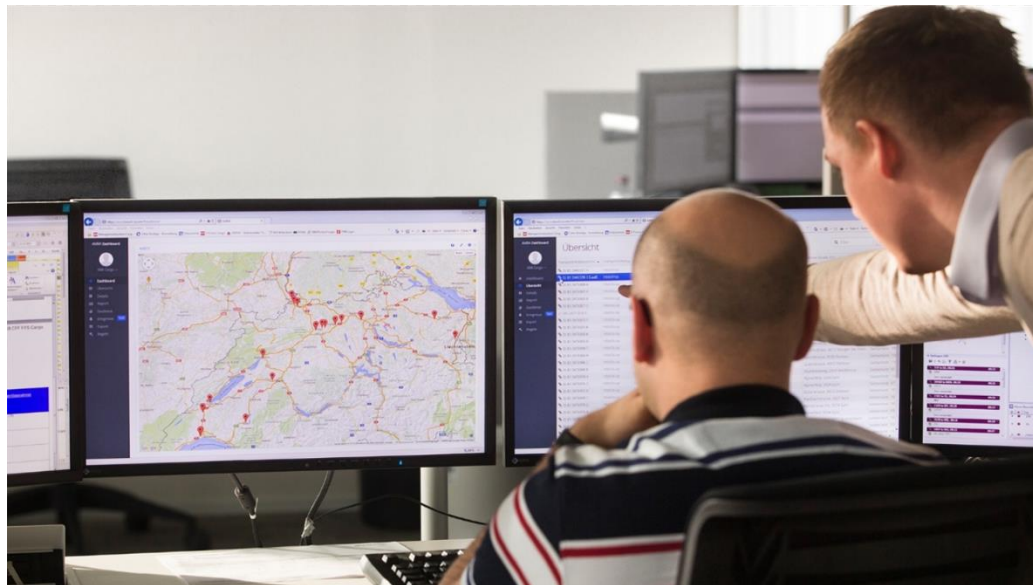
Façonnement du processus main dans la main avec la clientèle

Procédure par étapes pour une optimisation continue du produit.

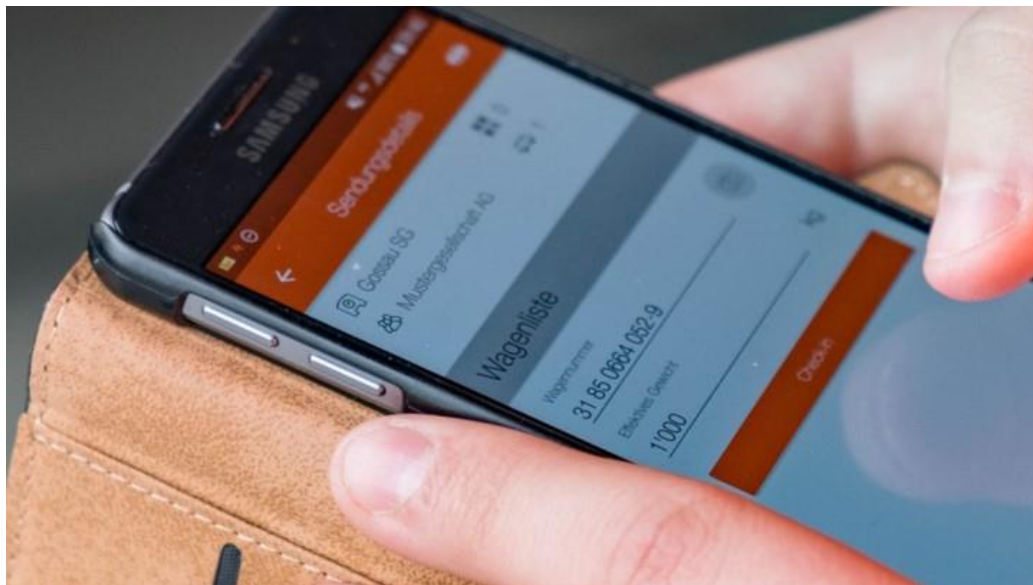




CFF Cargo Digital – Votre activité en un clic.



CFF Cargo Digital deviendra ainsi le point d'accès numérique pour tous les besoins de la clientèle liés au processus de transport, de la réservation à la facturation, en passant par le transport. En outre, notre clientèle a la possibilité d'utiliser les applications numériques actuelles et futures.



- Un seul point d'accès pour collaborer avec CFF Cargo
- Perspective clientèle globale prise en compte dans les objectifs
- Convivialité très élevée grâce à une représentation simple et uniforme de bout en bout
- Intégration de nombreuses valeurs ajoutées pour un processus efficace pour les deux parties
- Transparence et degré d'information élevés tout au long du processus de transport

Danke, merci
& grazie.

