

## Cargo Train Flex

### Descrizione del prodotto

In vigore da / data      **01.2020**

**Il prodotto Cargo Train Flex comprende le seguenti specifiche prestazionali.**

#### **1. Specifiche prestazionali**

---

##### **1.1. Entità delle prestazioni**

Il prodotto Cargo Train Flex comprende il trasporto di merci in treni completi sia nel traffico interno svizzero sia con partenza e arrivo in stazioni situate all'estero.

Cargo Train Flex è ideale per grandi spedizioni ordinate mensilmente, settimanalmente, a breve scadenza o a cadenza irregolare. I giorni di circolazione, i pesi, le tratte e gli orari di circolazione vengono concordati con l'anticipo definito nell'offerta. L'esecuzione delle spedizioni si basa sulle capacità disponibili.

La prestazione di base include il trasporto ferroviario dalla stazione mittente alla stazione destinataria e un unico servizio di consegna/ritiro presso un impianto di carico e scarico o un binario di raccordo. Il recapito e il ritiro del treno o dei carri presso detto impianto di carico e scarico o binario di raccordo si intendono senza disposizione.

La prestazione di base comprende:

- ➔ la verifica del carro da parte di un controllore tecnico
- ➔ l'avviso al cliente relativo ai carri tramite CIS-online (nei punti di servizio ubicati in Svizzera)

Nella prestazione di base non è incluso:

- ➔ l'affitto di binari per il ricovero dei carri

Il peso di trasporto e la lunghezza massimi consentiti per ogni treno completo dipendono dalle tratte percorse e dalle circostanze tecniche, operative e locali. Questi dati sono reperibili nella verifica della disponibilità.

##### **1.2. Tempi di percorrenza**

La durata di trasporto dipende dalla distanza e si basa sulle norme CIM.

**1.3. Punti e orari di servizio****Svizzera**

Serviamo la totalità dei punti di raccordo e dei binari di carico e scarico, ovvero tutti i posti di carico aperti di tutte le stazioni svizzere a scartamento normale.

**International**

Offriamo trasporti internazionali in collaborazione con le nostre ferrovie partner europee. Le ferrovie partner locali organizzano la consegna locale sul binario di carico e scarico o di raccordo e stabiliscono gli orari e le frequenze di servizio corrispondenti.

Gli orari e le frequenze di servizio (Svizzera e International) si basano sulle esigenze dei clienti e sulle condizioni quadro operative.

**1.4. Orario**

Gli orari vengono elaborati in modo individuale tenendo conto delle esigenze dei clienti e delle condizioni quadro operative.

Gli orari comunicati al cliente non vanno considerati come termine di consegna concordato ai sensi dell'art. 16 § 1 CIM.

**1.5. Prestazioni supplementari**

FFS Cargo offre numerose prestazioni supplementari, come ad esempio:

- servizi amministrativi, ad. es. sdoganamenti
- disposizione dei carri, pesatura ecc.

L'offerta completa è disponibile sul sito di FFS Cargo nel documento «Prezzi e condizioni FFS Cargo SA», che può essere consultato all'indirizzo: [www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/cg-diritto.html](http://www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/cg-diritto.html).

**1.6. Intervalli di carico per carri forniti da FFS Cargo**

Per il trasporto con Cargo Train Flex i clienti hanno diritto a un intervallo di carico gratuito di 8 ore lavorative o 20 in caso di ricarico immediato. Se i carri ferroviari sono necessari per un periodo più lungo, FFS Cargo fattura in aggiunta una tassa di sosta per ogni periodo di 24 ore iniziato. I clienti sono pregati di comunicare per tempo che i carri sono pronti per il ritiro, così che questi possano essere ritirati al servizio successivo.

Il prodotto Cargo Train Flex prevede le seguenti modalità di ordinazione.

## 2. Modalità di ordinazione

### 2.1. Ordine e scadenza

L'ordinazione **vincolante** della prestazione di trasporto va effettuata entro le ore 12.00 del mercoledì della settimana precedente il giorno di circolazione desiderato, notificando:

- ➔ tratta del trasporto (posto di carico spedizione, posto di carico destinazione)
- ➔ peso della spedizione
- ➔ giorno di circolazione desiderato
- ➔ finestra temporale desiderata
- ➔ numero di carri merci di proprietà della ferrovia necessari, incl. relativa tipologia

Sulla base dell'ordine del cliente, FFS Cargo effettua una verifica della disponibilità. Il trasporto viene effettuato in base alla disponibilità delle risorse. Al termine della pianificazione, i clienti ricevono una conferma da parte di FFS Cargo.

### 2.2. Ordini a breve termine

Per le ordinazioni realizzabili, al di fuori dei termini di ordinazione definiti al punto 2.1 si applica il seguente supplemento.

Preavviso	Costi
entro le ore 12.00 del mercoledì precedente	gratis
fino a 48 ore prima del trasporto	CHF 250.– per ciascun treno
fino a 24 ore prima del trasporto	CHF 250.– per ciascun treno
meno di 24 ore prima del trasporto	CHF 250.– per ciascun treno

Qualora tali ordinazioni a breve termine non siano attuabili per motivi d'esercizio, FFS Cargo è autorizzata a rifiutare l'esecuzione dopo aver condotto una verifica della disponibilità.

### 2.3. Termine di ordinazione speciale

In caso di trasporti straordinari, FFS Cargo può concordare termini di ordinazione speciali (ad es. ordini mensili). Per la circolazione nei giorni festivi e nei periodi di vacanza, occorre comunicare al consulente alla clientela le proprie esigenze di trasporto con un anticipo minimo di 6 settimane. La panoramica generale di giorni festivi e scadenze di ordinazione è reperibile sul sito web di FFS Cargo nella rubrica «CG & allegati al contratto» alla pagina: [www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/cg-diritto.html](http://www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/cg-diritto.html).

### 2.4. Disdette e modifiche di prestazioni di trasporto ordinate (termini di storno)

Le disdette e le modifiche che richiedono una ripianificazione sono a pagamento a seconda della scadenza.

Nel caso in cui i clienti richiedano una disdetta o una modifica dopo l'ordinazione vincolante della prestazione di trasporto e dopo la conclusione della pianificazione da parte di FFS Cargo con conferma del piano di trasporto, a seconda della scadenza verranno addebitati i seguenti costi:

Per modifiche che richiedono una ripianificazione si intendono:

- ➔ modifica della tratta / dell'itinerario di riferimento
- ➔ rinvio (stesso giorno)
- ➔ modifica del giorno di circolazione
- ➔ modifica dei parametri del treno (per es. carri, peso, lunghezza)
- ➔ modifica del posto di carico (per es. sostituzione)

Disdette e modifiche a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo devono essere richieste in forma scritta agli indirizzi di FFS Cargo che figurano nel contratto.

I **termini di disdetta e modifica soggetti a pagamento** si applicano per treno e si basano sulla data del trasporto (24 ore = 1 giorno) e sul momento della notifica.

Preavviso	Costi
entro le ore 12.00 del mercoledì precedente	gratis
fino a 48 ore prima del trasporto	CHF 2000.– per ciascun treno
fino a 24 ore prima del trasporto	CHF 3000.– per ciascun treno
meno di 24 ore prima del trasporto	CHF 4000.– per ciascun treno
nessuna notifica (no show)	CHF 5000.– per ciascun treno

## 2.5. Treni speciali

Sono considerati treni speciali i treni i cui parametri (peso, lunghezza, itinerario di riferimento) differiscono dalle prestazioni di trasporto concordate nel contratto. I corrispondenti costi aggiuntivi vengono addebitati in base a «Prezzi e condizioni FFS Cargo SA». I treni speciali possono essere fatti circolare solo a fronte della disponibilità per l'esercizio e delle corrispondenti capacità.

## 2.6. Ordine di trasporto

L'ordine di trasporto deve essere trasmesso a FFS Cargo al più tardi 90 minuti prima dell'inizio degli orari di servizio concordati (orario di consegna, orario di ritiro oppure orario di servizio combinato), nella forma seguente:

- ➔ Trasmissione dell'ordine di trasporto via CIS-online (software gratuito) o Edifact (interfaccia IT specifica del cliente)
- ➔ L'ordine di trasporto è reperibile sul nostro sito all'indirizzo: [www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/moduli.html](http://www.sbbcargo.com/it/centro-clienti/documenti/moduli.html).