

Offerta di servizi durante le festività 2019Valido dal **01.01.2019**

Indice

1. Raggio di validità dell'offerta di servizi durante le festività	2
2. Importanti festività nei paesi limitrofi	2
3. Marzo 2019 festività regionali e nazionali in Svizzera/paesi confinanti	2
4. Aprile – giugno 2019 festività regionali e nazionali in Svizzera/paesi confinanti	3
5. Giugno – novembre 2019 festività regionali e nazionali in Svizzera/paesi confinanti	4
6. Dicembre 2019 – gennaio 2020 festività regionali e nazionali in Svizzera/paesi confinanti	5

Ferrovie Federali Svizzere FFS Cargo SA

Servizio clienti

Behnhofstrasse 12 4600 Olten Svizzera

Telefono Svizzera 0800 707 100 Telefono Europa 00800 7227 2224

Fax Svizzera 0800 707 010 Fax Europa 00800 7222 4329

cargo@sbbcargo.com www.sbbcargo.com

1. Raggio di validità dell'offerta di servizi durante le festività 2019

In generale non esiste un servizio regolare durante i giorni festivi. Se desiderate usufruire di un nostro servizio durante i giorni festivi, siete pregati di segnalare la vostra richiesta al vostro consulente alla clientela. Saremo lieti di esaminare la vostra richiesta. A tale proposito, prestate attenzione ai termini di scadenza elencati nella colonna blu.

Per i trasporti import, export e di transito valgono inoltre disposizioni analoghe delle ferrovie partner.

2. Importanti festività supplementari nei paesi limitrofi

Germania	3 ottobre 2019	Giorno dell'unità tedesca
Italia	25 aprile 2019	Liberazione
	2 giugno 2019	Festa della Repubblica
	12-18 agosto 2019	Ferragosto (vale solo per Trenitalia Cargo)
	15 agosto 2019	Ferragosto SBB Cargo International und Nord Cargo
Francia	8 maggio 2019	Fête de la Victoire
	14 luglio 2019	Fête Nationale de la France
	11 novembre 2019	Armistice 1918
Austria	26 ottobre 2019	Festa nazionale

**3. Marzo 2019
festività regionali e nazionali in Svizzera/paesi confinanti**

Giorno della settimana, data	Regione, paesi	Informazione	Ordinazioni dei clienti e delle regioni (entro tale data)
Ven. 01 marzo 2019	CH: NE	Indépendance (Indipendenza) Neuchâtel Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	14.12.2018
Mar. 19 marzo 2019	CH: LU, NW, SZ, TI, UR, VS	San Giuseppe Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	03.01.2019

4. **Aprile – giugno 2019**
festività regionali e nazionali in Svizzera/paesi confinanti

Giorno della settimana, data	Regione, paesi	Informazione	Ordinazioni dei clienti e delle regioni (entro tale data)
Ven. 19. aprile 2019	Svizzera e paesi confinanti	Venerdì santo Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio.	10.02.2019
Lun. 22 aprile 2019	Svizzera e paesi confinanti	Lunedì dell'Angelo Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio.	10.02.2019
Mer. 01 maggio 2019	CH: BL, BS, JU, NE, SH, TG, TI, ZH	Giornata del lavoro Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	15.02.2019
Gio. 30 maggio 2019	Svizzera e paesi confinanti	Ascensione Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio.	21.03.2019
Lun. 10 giugno 2019	Svizzera e paesi confinanti	Ponte di Pentecoste Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio.	01.04.2019
Gio. 20 giugno 2019	CH: AI, JU, LU, NW, OW, SZ, TI, UR, VS, ZG	Corpus Domini Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	05.04.2019

5. Giugno – novembre 2019
festività regionali e nazionali in Svizzera/paesi confinanti

Giorno della settimana, data	Regione, paesi	Informazione	Ordinazioni dei clienti e delle regioni (entro tale data)
Dom. 23 giugno 2019	CH: JU	Commemorazione del plebiscito giurassiano Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	09.04.2019
Sab. 29 giugno 2019	CH: TI	Santi Pietro e Paolo Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	15.04.2019
Gio. 01 agosto 2019	Svizzera	Festa nazionale Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio.	23.05.2019
Gio. 15 agosto 2019	CH: AI, JU, LU, NW, OW, SZ, TI, UR, VS, ZG	Assunzione di Maria Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	31.05.2019
Gio. 5 settembre 2019	CH: GE	Digiuno ginevrino Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	21.06.2019
Lun. 16 settembre 2019	CH: VD, NE	Festa federale di ringraziamento Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	03.07.2019
Ven. 01 novembre 2019	CH: AI, GL, JU, LU, NW, OW, SG, SZ, TI, UR, VS, ZG	Ognissanti Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	16.08.2019

6. **Dicembre 2019 – gennaio 2020**
festività regionali e nazionali in Svizzera/paesi confinanti

Giorno della settimana, data	Regione, paesi	Informazione	Ordinazioni dei clienti e delle regioni (entro tale data)
Dom. 08 dicembre 2019	CH: AI, LU, NW, OW, SZ, TI, UR, VS, ZG	Immacolata Concezione Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	24.09.2019
Mer. 25 dicembre 2019 - gio. 26 dicembre 2019	Svizzera e paesi confinanti	Ponte di Natale Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio.	15.10.2019
Mer. 01 gennaio 2020 - gio. 2 gennaio 2020	Svizzera e paesi confinanti	Ponte di Capodanno Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio.	15.10.2019
Lun. 6 gennaio 2020	CH: SZ, TI, UR	Epifania Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, si accorda un'offerta	23.10.2019