

## Soluzione clienti con treni di linea nel TC

### Descrizione del prodotto

Validità da/data **01.2019**

---

### Vi invitiamo ad attenervi alle modalità di ordinazione seguenti

#### 1. Modalità di ordinazione

---

##### 1.1. Dimensioni della spedizione

L'offerta Soluzione per clienti con treni di linea nel TC comprende il trasporto di casse mobili, container o semirimorchi (unità di carico) con almeno un collegamento unilaterale a un binario di raccordo. Il trasporto viene gestito per lo meno su una traccia parziale regolare della offerta soluzione clienti con treno di linea TC.

Il massimo peso possibile del trasporto e la lunghezza massima per ogni treno dipendono dai tragitti percorsi, dalle circostanze tecniche, operative e locali, nonché dalle capacità del binario di raccordo. Consultate questi dati nella vostra analisi della disponibilità

##### 1.2. Ordine e scadenza

L'ordinazione **vincolante** della prestazione di trasporto si effettua con la stipulazione del contratto **60 giorni** prima della data del trasporto, con la notifica di:

- ➔ tratta del trasporto (posto di carico spedizione, posto di carico destinazione)
- ➔ peso della spedizione
- ➔ giorno di circolazione desiderato

Se necessario, FFS Cargo si accorderà con voi sulle modalità e la tempistica del trasporto. Se non riceviamo alcun preavviso, FFS Cargo si riserva di trasportare la spedizione senza aver consultato il cliente, sulla scorta delle disponibilità accertate.

##### 1.3. Modifiche degli ordini

Se dopo aver concluso un ordine vincolante e a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, richiedete delle modifiche fattibili di orario, giorno o parametri del treno (tonnellaggio, assi, metri), il nuovo prezzo del trasporto comprenderà anche un supplemento per treno e per modifica.

L'ammontare dei supplementi e le scadenze sono riportati nel riepilogo in ultima pagina.

Con riserva della realizzabilità dei trasporti; la realizzazione vi verrà confermata.

**1.4. Disdetta di prestazioni di trasporto ordinate (termini di storno)**

Per eseguire lo storno di treni a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, dovete inviare una comunicazione in forma scritta all'indirizzo di FFS Cargo che figura nel contratto. I **termini di storno soggetti a pagamento** si applicano per treno e si basano sulla data del trasporto (24 ore = 1 giorno).

Scadenze	Modifiche giorno di circolazione	annullamento
Fino a mercoledì della settimana precedente (12h)	gratuito	gratuito
Fino a 48h prima del trasporto	Storno 5% + nuova ordinazione	10% del prezzo del treno
Fino a 24h prima del trasporto	Storno 15% + nuova ordinazione	30% del prezzo del treno
Meno di 24h prima del trasporto	Storno 25% + nuova ordinazione	50% del prezzo del treno
Nessuna informazione	—	100% del prezzo del treno

**1.5. Ordine di trasporto**

L'ordine di trasporto deve essere trasmesso a FFS Cargo al più tardi 90 minuti prima dell'inizio degli orari di servizio concordati (orario di consegna, orario di ritiro od orario di servizio combinato), nella forma seguente:

- ➔ trasmissione dell'ordine di trasporto in Internet tramite CCO (Cargo Combi Online)
- ➔ trasmissione dell'ordine di trasporto con Edifact (soluzione informatica specifica per clienti)

Potete scaricare l'ordine di trasporto dal nostro sito web [www.sbbcargo.com](http://www.sbbcargo.com).