

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Nutzung von SBB Cargo Digital

Gültig ab **01.04.2018**

### 1. Geltungsbereich

Diese Bestimmungen regeln die Benutzung der Internet-Applikation «Cargo View», der Mobil Applikation «Cargo Check-in» sowie der Schnittstelle «Cargo API» und die damit verbundene elektronische Übermittlung von Daten durch Personen, die sich über die Eingaben-Applikationen als Benutzer (im Weiteren «der Kunde») haben registrieren lassen. Dabei hat der Kunde die Nutzungsbedingungen angenommen.

### 2. Dienstleistungen

- 2.1 SBB Cargo AG bietet die unten aufgeführten Dienstleistungen in drei Service-Paketen: Start, Basic und Expert. Der Umfang der Service-Pakete ist auf der Internetseite [www.sbbcargo.com/digital](http://www.sbbcargo.com/digital) abgebildet.
- 2.2 Cargo Check-in gibt dem Kunden die Möglichkeit, an der Rampe das Check-in mit der mobilen Applikation durchzuführen und so die bereits gebuchten Sendungen mit Wagennummer und Gewicht zu ergänzen.
- 2.3 Cargo View ermöglicht dem Kunden, die gebuchten und eingetragenen Sendungen online zu überwachen.
- 2.4 Mit Cargo API erhält der Kunde die Daten via Schnittstelle in das eigene System übermittelt.

### 3. Preise und Konditionen

Mit der Bestellung eines Service-Paketes akzeptiert der Kunde die Preise und Konditionen, welche auf der Internetseite ([www.sbbcargo.com/digital](http://www.sbbcargo.com/digital)) abgebildet sind.

### 4. Zugang

- 4.1 Der Zugang erfolgt
  - ➔ für Cargo View via Internet ([cargoview.sbbcargo.com](http://cargoview.sbbcargo.com)) über einen vom Kunden gewählten Provider. Die Browser-Software ist vom Kunden selbst zu beschaffen.
  - ➔ für Cargo Check-in via Android-App im Google Playstore.
  - ➔ für Cargo API über die Restschnittstelle. Die Systemanpassungen, um die Restschnittstelle im Kundensystem anbinden zu können, sind vom Kunden zu tragen und umzusetzen.
- 4.2 Zum Zugang berechtigt werden die Kunden, welche
  - ➔ dieses vorliegende Vertragsdokument akzeptiert haben,
  - ➔ die fälligen Gebühren (nach Ablauf der einmaligen Testphase) beglichen haben und
  - ➔ über eine elektronische Identifikation (ZKK-Nummer und Passwort) verfügt.
- 4.3 Der Kunde anerkennt alle Aufträge, die über Cargo Check-in, Cargo View und Cargo API mit seinen oder den Legitimationsmerkmalen seiner Bevollmächtigten getätigt werden als von ihm selbst getätigt. Alle Instruktionen und Mitteilungen, die SBB Cargo über die genannten Dienstleistungen erreichen, gelten als vom Kunden verfasst und genehmigt.

### 5. Service Level Agreement

- 5.1 Das Service Level Agreement entspricht gemäss Service Level Definition einem Wert von "1b Entry".
- 5.2 SBB Cargo garantiert einen System-Support: Montag bis Freitag von 07:00 - 17:00 Uhr. Die Lösungszeit wird nach "best Effort" geleistet.

### 6. Dauer, Änderung und Beendigung der Vereinbarung

Der Vertrag tritt mit der Registrierung und der Annahmeerklärung über die Internetseite ([www.sbbcargo.com/digital](http://www.sbbcargo.com/digital)) durch den Kunden in Kraft und gilt für die Laufzeit von einem Jahr. Er verlängert sich danach jeweils automatisch um ein Jahr. Die Kündigungsfrist beträgt jeweils 1 Monat vor Vertragsende. SBB Cargo und der Kunde können die so geschlossene Vereinbarung über die Nutzung der Dienstleistungen durch eine schriftliche Mitteilung (E-Mail) kündigen. Die Vereinbarung endet nicht automatisch nach Ablauf des Transportvertrages.

### 7. Sperrung des Zugangs

- 7.1 Der Kunde kann seinen Zugang zu Cargo Check-in, Cargo View und Cargo API sperren lassen. Eine einfache schriftliche Mitteilung in Form von einer E-Mail genügt. Die bis zu diesem Zeitpunkt bereits erteilten Aufträge gelten weiterhin und werden ausgeführt.
- 7.2 SBB Cargo ist berechtigt, den Zugriff auf die genannten Dienstleistungen zu sperren. Der Zugriff kann insbesondere dann gesperrt werden, wenn der Kunde mit Zahlungen in Verzug ist oder wenn keine Sicherheitsleistung mehr vorhanden ist.

### 8. Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Er muss das Passwort regelmässig ändern, insbesondere aber bei Kenntnis oder Verdacht einer Verwendung oder Kenntnisnahme durch Unbefugte. Der Kunde haftet für Schäden, die sich aus einer missbräuchlichen Verwendung der den Bevollmächtigten ausgehändigten Identifikationsmerkmale (Benutzer-ID und Passwort) ergeben.

### 9. Sorgfaltspflichten von SBB Cargo

SBB Cargo verfügt in der Regel nicht über das Passwort des Kunden. Falls der Kunde das Passwort SBB Cargo bekannt gibt, verpflichtet sich SBB Cargo, das Passwort geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Wird das Passwort bei Supportdienstleistungen von SBB Cargo kommuniziert, ist der Kunde verpflichtet, das Passwort sofort nach Abschluss der Supportdienstleistungen zu ändern.

### 10. Haftung

- 10.1. Alle Daten werden über das öffentlich zugängliche Internet verschlüsselt per HTTPS übermittelt. Mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen übernimmt der Kunde das Risiko der elektronischen Datenübermittlung. Der Kunde ist sich bewusst, dass bei über das Internet übermittelten Daten, trotz umfangreicher Sicherheitsvorkehrungen, die Vertraulichkeit nicht gewährleistet ist. Der Datenschutz wird durch die Benutzeridentifikation und das Passwort gewährleistet.
- 10.2. SBB Cargo übernimmt keine Haftung für
  - ➔ die Richtigkeit und Vollständigkeit der erfassten und übermittelten Informationen, insbesondere von RID-Daten und zollspezifische Sendungsdaten;
  - ➔ Schäden, welche durch die vom Kunden benützte Software entstehen oder durch den von ihm gewählten Provider (Netzbetreiber) verursacht werden;
  - ➔ Beratung, die auf Wunsch des Kunden im Zusammenhang mit einer Beschaffung von Software erteilt wird;

- 
- Schäden, welche infolge mangelhafter Telekommunikationseinrichtungen oder rechtswidriger Eingriffe in solche entstehen, insbesondere nicht für Übermittlungsfehler, technische Mängel, Unterbrüche und Störungen;
  - Schäden, welche sich aus der Benützung des Internet ergeben;
  - allenfalls von ihr gelieferte Datenträger oder aus dem Internet heruntergeladener Software.
- 10.3. Die Verantwortung für Sicherheitsmassnahmen (z.B. Virenschutz, Zugang usw.) auf dem Endgerät liegt beim Kunden. SBB Cargo übernimmt keine Haftung für die durch fehlende oder mangelhafte Sicherheitsmassnahmen entstandenen Schäden.
- 10.4. Bei Schäden, die aus der im Sinne der Sorgfaltspflichten hier vor unsorgfältigen Verwendung entstehen, trägt der Kunde die Beweislast.
- 10.5. Das Risiko von Verlust, Verspätung oder Doppelausfertigungen von Mitteilungen, Aufträgen oder Bestellungen trägt der Kunde.

## **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

---

- 11.1. Geht bei SBB Cargo ein Auftrag, eine Bestellung oder eine andere Nachricht über Cargo View, Cargo Check-in oder Cargo API ein, so hat diese die gleichen Rechtswirkungen wie eine in anderer schriftlicher Form übermittelte Mitteilung. Insbesondere kann sich der Kunde nicht darauf berufen, eine bestimmte Mitteilung sei ohne sein Wissen und Wollen an SBB Cargo gesandt worden.
- 11.2. Diese Vereinbarung untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Basel. SBB Cargo hat das Recht, den Kunden alternativ hierzu beim Gericht seines Wohnsitzes oder bei einem anderen zuständigen Gericht zu belangen.