

Offerta di servizi durante le festività 2017

Valido dal **01.01.2017**

Indice

1.	Raggio di validità dell'offerta di servizi durante le festività 2017	2
2.	Importanti festività nei Paesi limitrofi	2
3.	Marzo 2017 festività regionali e nazionali in Svizzera/Paesi limitrofi	2
4.	Aprile-Giugno 2017 festività regionali e nazionali in Svizzera/Paesi limitrofi	3
5.	Giugno–Novembre 2017 festività regionali e nazionali in Svizzera/Paesi limitrofi	4
6.	Dicembre 2017–Gennaio 2018 festività regionali e nazionali in Svizzera/Paesi limitrofi	5

1. Raggio di validità dell'offerta di servizi durante le festività 2017

In linea di massima, durante le festività i servizi regolari sono sospesi. Se desiderate usufruire di un nostro servizio durante i giorni festivi, siete pregati di segnalare la vostra richiesta al vostro consulente alla clientela. Saremo lieti di esaminare la vostra richiesta. A tale proposito, prestate attenzione ai termini di scadenza elencati nella colonna blu.

Per i trasporti import, export e di transito valgono inoltre disposizioni analoghe delle ferrovie partner.

2. Importanti festività nei Paesi limitrofi

	Data	Informazione
Germania	3 ottobre 2017	Giorno dell'unità tedesca
Italia	25 aprile 2017	Liberazione
	2 giugno 2017	Festa della Repubblica
	15 agosto 2017	Ferragosto SBB Cargo International e Nord Cargo
Francia	8 maggio 2017	Fête de la Victoire
	14 luglio 2017	Festa Nazionale francese
	11 novembre 2017	Armistizio 1918
Austria	26 ottobre 2017	Festa nazionale

3. Marzo 2017 festività regionali e nazionali in Svizzera/Paesi limitrofi

Giorno della settimana, data	Regione, Paesi	Informazione	Ordinazioni dei clienti e delle regioni alla centrale di Olten (entro tale data)
Mer. 1° marzo 2017	CH:	Indépendance neuchâteloise	11.01.2017
	NE	Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	
Dom. 19 marzo 2017	CH: LU, NW, SZ, TI, UR, VS	San Giuseppe Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	27.01.2017

4. Aprile-Giugno 2017 festività regionali e nazionali in Svizzera/Paesi limitrofi

Giorno della settimana, data	Regione, Paesi	Informazione	Ordinazioni dei clienti e delle regioni alla centrale di Olten (entro tale data)
Ven. 14 aprile 2017	Svizzera e Paesi limitrofi	Venerdì santo Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio. Siete pregati di contattare il vostro consulente alla clientela otto settimane prima della festività.	27.02.2017
Lun. 17 aprile 2017	Svizzera e Paesi limitrofi	Lunedì dell'Angelo Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio. Siete pregati di contattare il vostro consulente alla clientela otto settimane prima della festività.	27.02.2017
Lun. 1° maggio 2017	CH: BL, BS, JU, NE, SH, TG, TI, ZH	Festa del lavoro Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	10.03.2017
Gio. 25 maggio 2017	Svizzera e Paesi limitrofi	Ascensione Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio. Siete pregati di contattare il vostro consulente alla clientela otto settimane prima della festività.	06.04.2017
Lun. 5 giugno 2017	Svizzera e Paesi limitrofi	Ponte di Pentecoste Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio. Siete pregati di contattare il vostro consulente alla clientela otto settimane prima della festività.	18.04.2017
Gio. 15 giugno 2017	CH: AI, JU, LU, NW, OW, SZ, TI, UR, VS, ZG	Corpus Domini Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	28.04.2017

5. Giugno–Novembre 2017
festività regionali e nazionali in Svizzera/Paesi limitrofi

Giorno della settimana, data	Regione, Cantoni, Paesi	Informazione	Ordinazioni dei clienti e delle regioni alla centrale di Olten (entro tale data)
Ven. 23 giugno 2017	CH: JU	Commemorazione del plebiscito giurassiano Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	05.05.2017
Gio. 29 giugno 2017	CH: TI	Santi Pietro e Paolo Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	11.05.2017
Mar. 1° agosto 2017	Svizzera	Festa nazionale Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo.	13.06.2017
Mar. 15 agosto 2017	CH: AI, JU, LU, NW, OW, SZ, TI, UR, VS, ZG	Assunzione di Maria Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	27.06.2017
Gio. 7 settembre 2017	CH: GE	Digiuno ginevrino Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	21.07.2017
Lun. 18 settembre 2017	CH: VD, NE	Festa federale di ringraziamento Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	31.07.2017
Mer. 1° novembre 2017	CH: AI, GL, JU, LU, NW, OW, SG, SZ, TI, UR, VS, ZG	Ognissanti Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	14.09.2017

6. Dicembre 2017–Gennaio 2018**festività regionali e nazionali in Svizzera/Paesi limitrofi**

Giorno della settimana, data	Regione, Cantoni, Paesi	Informazione	Ordinazioni dei clienti e delle regioni alla centrale di Olten (entro tale data)
Ven. 8 dicembre 2017	CH: AI, LU, NW, OW, SZ, TI, UR, VS, ZG	Immacolata Concezione Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	20.10.2017
Lun. 25 dicembre 2017– Mar. 26 dicembre 2017	Svizzera e Paesi limitrofi	Ponte di Natale Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio. Siete pregati di contattare il vostro consulente alla clientela otto settimane prima della festività.	06.11.2017
Lun. 1° gennaio 2018– Mar. 2 gennaio 2018	Svizzera e Paesi limitrofi	Ponte di Capodanno Cargo Express: l'offerta è pianificata. Per pianificare il servizio adatto e le risorse necessarie abbiamo bisogno della vostra segnalazione. Vi chiediamo pertanto di comunicarci quali centrali di distribuzione e filiali resteranno aperte durante questa festività e di quali servizi necessitate da parte di FFS Cargo. In caso di festività all'estero non viene offerto alcun servizio. Siete pregati di contattare il vostro consulente alla clientela otto settimane prima della festività.	06.11.2017
Sab. 6 gennaio 2018	CH: SZ, TI, UR	Epifania Giornata festiva regionale nei cantoni elencati a sinistra. Se necessario e in caso di ordinazione tempestiva, viene verificata la fattibilità.	17.11.2017