

Soluzione clienti con treni di linea nel TC

Descrizione del prodotto

Validità da/data **01.2017**

Vi invitiamo ad attenervi alle modalità di ordinazione seguenti

1. Modalità di ordinazione

1.1. Dimensioni della spedizione

L'offerta Soluzione per clienti con treni di linea nel TC comprende il trasporto di casse mobili, container o semirimorchi (unità di carico) con almeno un collegamento unilaterale a un binario di raccordo. Il trasporto viene gestito per lo meno su una traccia parziale regolare della offerta soluzione clienti con treno di linea TC.

Il massimo peso possibile del trasporto e la lunghezza massima per ogni treno dipendono dai tragitti percorsi, dalle circostanze tecniche, operative e locali, nonché dalle capacità del binario di raccordo. Consultate questi dati nella vostra analisi della disponibilità

1.2. Ordine e scadenza

L'ordinazione **vincolante** della prestazione di trasporto si effettua con la stipulazione del contratto **60 giorni** prima della data del trasporto, con la notifica di:

- ➔ tratta del trasporto (posto di carico spedizione, posto di carico destinazione)
- ➔ peso della spedizione
- ➔ giorno di circolazione desiderato

Se necessario, FFS Cargo si accorderà con voi sulle modalità e la tempistica del trasporto. Se non riceviamo alcun preavviso, FFS Cargo si riserva di trasportare la spedizione senza aver consultato il cliente, sulla scorta delle disponibilità accertate.

1.3. Modifiche degli ordini

Se dopo aver concluso un ordine vincolante e a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, richiedete delle modifiche fattibili di orario, giorno o parametri del treno (tonnellaggio, assi, metri), il nuovo prezzo del trasporto comprenderà anche un supplemento per treno e per modifica.

Con riserva della realizzabilità dei trasporti; la realizzazione vi verrà confermata.

1.4. Disdetta di prestazioni di trasporto ordinate (termini di storno)

Per eseguire lo storno di treni a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, dovete inviare una comunicazione in forma scritta all'indirizzo di FFS Cargo che figura nel contratto. I **termini di storno soggetti a pagamento** si applicano per treno e si basano sulla data del trasporto (24 ore = 1 giorno).

Scadenze	Modifiche giorno di circolazione	annullamento
Fino a mercoledì della settimana precedente (12h)	gratuito	gratuito
Fino a 48h prima del trasporto	Storno 5% + nuova ordinazione	10% del prezzo del treno
Fino a 24h prima del trasporto	Storno 15% + nuova ordinazione	30% del prezzo del treno
Meno di 24h prima del trasporto	Storno 25% + nuova ordinazione	50% del prezzo del treno
Nessuna informazione	—	100% del prezzo del treno

1.5. Ordine di trasporto

L'ordine di trasporto deve essere trasmesso a FFS Cargo al più tardi 90 minuti prima dell'inizio degli orari di servizio concordati (orario di consegna, orario di ritiro od orario di servizio combinato), nella forma seguente:

- ➔ trasmissione dell'ordine di trasporto in Internet tramite CCO (Cargo Combi Online)
- ➔ trasmissione dell'ordine di trasporto con Edifact (soluzione informatica specifica per clienti)

Potete scaricare l'ordine di trasporto dal nostro sito web www.sbbcargo.com.