

## Treno di linea TC Swiss Split

### Descrizione del prodotto

Validità da/data            **01.2017**

---

**Il prodotto Treno di linea TC Swiss Split include le seguenti specifiche di prestazione.**

#### **1. Specifiche di prestazione**

---

- |   |  |
|---|--|
| <b>1.1. Entità della prestazione</b>              | Il treno di linea TC Swiss Split comprende il trasporto su rotaia di casse mobili, container o semirimorchi (unità di carico) tra determinati terminali (punti di trasbordo) all'interno della Svizzera. L'offerta nei punti di trasbordo presenti in Svizzera è descritta sul sito web <a href="http://www.sbbcargo.com">www.sbbcargo.com</a> . |
| <b>1.2. Punti di servizio e orari di servizio</b> | Per ogni punto di trasbordo e trasporto vengono pubblicati degli orari di servizio individuali (consegna e ritiro dei container). È possibile convenire orari di servizio diversi. Gli orari di servizio pubblicati non costituiscono un termine di consegna concordato ai sensi dell'art. 16 § 1 CIM.   |
| <b>1.3. Durata di trasporto e orario</b>          | La nostra offerta è basata sull'orario ferroviario in vigore. Gli orari non vanno considerati come termine di consegna concordato ai sensi dell'art. 16 § 1 CIM.   |

Considerate inoltre le seguenti modalità di ordinazione.

## 2. Modalità ordinazione

---

### 2.1. Prenotazione

Il cliente ordina dei posti. Per la vendita dei posti si distingue tra prenotazioni fisse e istantanee.

Le prenotazioni fisse e istantanee devono essere effettuate elettronicamente (interfaccia CCO). Sulle prenotazioni inviate per e-mail o fax sarà applicata una tassa di CHF 20.–.

### 2.2. Prenotazioni fisse

Questo tipo di prenotazione è destinato ai trasporti regolari con struttura (giorno, ora, quantità) invariata. I quantitativi previsti nella prenotazione fissa vengono concordati nel contratto di trasporto.

#### Orario e condizioni:

L'ordine di trasporto per le prenotazioni fisse deve essere prenotato come programma settimanale vincolante presso Disposizione TC entro le ore 16.00 del giovedì della settimana precedente.

- ➔ Se la quantità di trasporto indicata nel programma settimanale è superiore a quella concordata contrattualmente, la quantità eccedente diventa automaticamente una prenotazione istantanea e viene trasportata solo in caso di capacità disponibili.
- ➔ Se la quantità di trasporto indicata nel programma settimanale è inferiore a quella concordata contrattualmente, questa diventa la prenotazione fissa definitiva per la settimana in questione e le capacità non utilizzate vengono messe a disposizione per eventuali prenotazioni istantanee.

Disposizione TC conferma il programma settimanale al cliente entro le ore 16.00 del venerdì della settimana precedente.

#### Storno:

Per le disdette delle quantità di trasporto ordinate si applica il seguente regolamento:

- ➔ fino alle ore 17.00 del giorno precedente (giorno lavorativo) non si genera alcun costo per lo storno;
- ➔ a partire dalle ore 17.00 del giorno precedente (giorno lavorativo) fino a 2 ore prima della chiusura delle operazioni di carico si fatturano CHF 50.– per ogni posto;
- ➔ in caso di disdetta successiva o di no show si fattura il 100% del prezzo del trasporto.

### 2.3. Prenotazioni istantanee

Si tratta di prenotazioni non regolari o con breve preavviso, che vengono effettuate solo se le capacità necessarie sono disponibili. Per le prenotazioni istantanee non si riservano apposite risorse. Per le ordinazioni occorre rivolgersi a Disposizione TC. Le prenotazioni istantanee vengono prese in considerazione da Disposizione TC in base al loro ordine di arrivo.

**Orario e condizioni**

Disposizione TC accetta le prenotazioni istantanee durante gli orari di apertura (lun.-ven. dalle ore 6.00 alle ore 21:30). La fattibilità del trasporto viene verificata il più velocemente possibile e confermata al committente.

**Storno**

Per la disdetta delle quantità di trasporto ordinate si applica il seguente regolamento:

- fino alle ore 17.00 del giorno precedente (giorno lavorativo) non si genera alcun costo per lo storno.
- a partire dalle ore 17.00 del giorno precedente (giorno lavorativo) fino a 2 ore prima della chiusura delle operazioni di carico si fatturano CHF 50.– per ogni posto.
- in caso di disdetta successiva o di no show si fattura il 100% del prezzo del trasporto.

**2.4. Gestione delle prenotazioni da parte di Disposizione TC**

Il team Disposizione TC è il vostro referente per la gestione operativa dei trasporti Treno di linea TC Swiss Split.

**2.5. Indicazioni sui container**

È obbligatorio indicare il codice BIC o ILU nell'ordine di trasporto.

Eccezione: per le unità di carico che non sono ancora contrassegnate dal codice ILU, per i trasporti nazionali si possono utilizzare i numeri interni di container o le targhe dei veicoli.

**2.6. Dimensioni della spedizione**

Tutti i contenitori-ISO da oltreoceano e contenitori continentali utilizzati tra 20° e 45° piedi di lunghezza possono essere trasportati. Il trasporto di altre unità di carico deve essere controllato in un caso singolo nell'ambito del chiarimento di fattibilità. Per le spedizioni con container di oltre 32 tonnellate di peso lordo (incl. peso del container) si applica un supplemento del 50% del prezzo di base.

**2.7. Nuovi trasporti**

Per quanto riguarda i nuovi trasporti occorre dapprima verificare la loro fattibilità.