

## KV-Linienzug Kundenlösung

### Produktbeschreibung

Gültig ab / Datum **01.2017**

---

**Wir bitten Sie, folgende Bestellmodalitäten zu beachten:**

#### 1. Bestellmodalitäten

---

- 1.1. Sendungsgrösse** Das Angebot KV-Linienzug Kundenlösung umfasst den Transport von Wechselbehältern, Containern oder Sattelauflegern (Ladeeinheiten) mit mindestens einseitiger Anbindung in ein Anschlussgleis. Der Transport wird mindestens auf einer Teilstrecke innerhalb des regulären KV-Linienangebots geführt.
- 1.2. Bestellung und Bestellfrist** Das maximal mögliche Transportgewicht und die maximale Länge pro Zug richten sich nach den befahrenen Strecken, den technischen, betrieblichen und örtlichen Gegebenheiten, sowie den Kapazitäten des Anschlussgleises. Diese Angaben können Kunden der Verfügbarkeitsprüfung entnehmen.
- Die **verbindliche** Bestellung der Transportleistung erfolgt mit Abschluss des Vertrages **60 Tage** vor dem Transportdatum unter Bekanntgabe von:
- Transportstrecke (Ladestelle Versand, Ladestelle Bestimmung)
  - Beförderungsgewicht
  - Gewünschter Verkehrstag
- Falls notwendig, stimmt sich SBB Cargo über Art und Zeitpunkt des Transports mit dem Kunden ab. Erhält SBB Cargo keine Avisierung, behält sich SBB Cargo vor, die Sendungen ohne Rücksprache mit dem Kunden nach vorhandener Verfügbarkeit zu befördern.
- 1.3. Änderungen von Bestellungen** Falls der Kunde nach der verbindlichen Bestellung und nach Abschluss der Planung durch SBB Cargo umsetzbare Änderungen von Fahrplanzeiten, Verkehrstagen oder Zugparametern (Tonnage, Achsen, Meter) bestellt, wird ein Zuschlag pro Zug und Änderung nebst dem neuen Transportpreis erhoben. Die Höhe der Zuschläge und Fristen zeigt die Übersicht auf der letzten Seite.
- Vorbehalten bleibt die Umsetzbarkeit von Verkehren; die Durchführung wird dem Kunden bestätigt.

**1.4. Abbestellung von bestellten Transportleistungen (Stornofristen)**

Eine Stornierung von Zügen nach Planungsabschluss von SBB Cargo muss in schriftlicher Form an die gemäss Vertrag definierten Stellen bei SBB Cargo erfolgen.

Die **kostenpflichtigen Stornofristen** gelten pro Zug und beziehen sich auf das Transportdatum (24 Stunden=1 Tag).

Fristen	Änderung Verkehrstag	Abbestellung
Bis Mittwoch Vorwoche (12h)	kostenlos	kostenlos
Bis 48h vor Transport	Storno 5% + Neubestellung	10% des Zugpreises
Bis 24h vor Transport	Storno 15% + Neubestellung	30% des Zugpreises
Weniger als 24h vor Transport	Storno 25% + Neubestellung	50% des Zugpreises
Keine Meldung	—	100% des Zugpreises

**1.5. Beförderungsauftrag**

Der Beförderungsauftrag ist spätestens 90 Minuten vor Beginn der vereinbarten Bedienzeiten (Zustell-, Abhol- oder kombinierte Bedienzeit) wie folgt an SBB Cargo zu übermitteln:

- Übermittlung des Beförderungsauftrages im Internet via CCO (Cargo Combi Online)
- Übermittlung des Beförderungsauftrages mittels Edifact (Kundenspezifische IT-Schnittstelle)

Den Beförderungsauftrag können Kunden auf der Website [www.sbbcargo.com](http://www.sbbcargo.com) herunterladen.