

Swiss Split

Descrizione del prodotto

Validità da/data **01.2016**

Il prodotto Swiss Split include le seguenti specifiche di prestazione.

1. Specifiche di prestazione

- 1.1. Entità della prestazione**
- Swiss Split è il sistema per il trasporto combinato internazionale che prevede il raggruppamento delle spedizioni in importazione/esportazione di container ISO (20-45 piedi) dal traffico estero - marittimo internazionale e continentale sui binari di raccordo o terminali Ferroviari in Svizzera
- FFS Cargo organizza il trasporto ferroviario delle unità di carico del cliente nell'ambito dello Swiss Split tra:
- terminale gateway e binario di raccordo
 - terminale gateway e terminale decentralizzato
 - binario di raccordo e deposito di container vuoti
 - terminale decentralizzato e deposito di container vuoti
- Trasporto su rotaia**
- FFS Cargo si occupa della preparazione al carico (fissaggio dei container su carri pianale con pavimento di legno, perni di fissaggio ecc.), coordina il trasbordo sul carro merci e dirige il trasporto. Il trasbordo vero e proprio non rientra nell'offerta Swiss Split.
- Rail Dispatch**
- Il Rail Dispatch è parte integrante dell'offerta Swiss Split e non viene fatturato separatamente.
- 1.2. Punti e orari di servizio**
- Per ogni punto di trasbordo e trasporto vengono pubblicati degli orari di servizio individuali (consegna e ritiro dei container). È possibile convenire orari di servizio diversi.
- Gli orari di servizio pubblicati non costituiscono un termine di consegna concordato ai sensi dell'art. 16 § 1 CIM.
- 1.3. Durata di trasporto**
- FFS Cargo esegue il trasporto generalmente entro due giorni lavorativi (giorno A – giorno B). Questa durata standard può variare in caso, per esempio, di un'intensificazione del volume di traffico. Per il resto la durata di trasporto si conforma alla Legge federale sul trasporto di merci.
- Prestazioni al di fuori degli orari di servizio pubblicati o con frequenze di servizio maggiori sono possibili su richiesta.

Considerate inoltre le seguenti modalità di ordinazione.

2. Modalità di ordinazione

2.1. Prenotazione

Il cliente ordina il trasporto di unità di carico. I carri sono assegnati da Disposizione TC.

Per i trasporti di unità di carico cariche, il codice NHM della merce così trasportata va tassativamente indicato.

Le ordinazioni dovranno essere effettuate elettronicamente (interfaccia Web CCO). Sulle prenotazioni inviate per e-mail o fax sarà applicata una tassa di CHF 20.–.

L'ordine di trasporto non costituisce una notifica di disponibilità. Le unità di carico e i carri vuoti o carichi, pronti per essere ritirati, devono essere segnalati dal cliente per e-mail o fax.

2.2. Termine della prenotazione

Prenotazione	Termine ultimo per l'ordinazione di un trasporto
Ordine con ordinazione di carri	Il giorno precedente, ore 8.30
Ordine senza ordinazione di carri dal terminale	Il giorno precedente, ore 8.30
Ordine senza ordinazione di carri dal binario di raccordo	Il giorno stesso, ore 15.30
Ordine per gruppi di carri/shuttle (senza ordinazione di carri)	Il giorno stesso, ore 8.00
Ordine per più di 10 TEU	3 giorni lavorativi prima del trasporto, ore 8.30

2.3. Gestione delle prenotazioni da parte di Disposizione TC

Il team Disposizione TC è il vostro referente per la gestione operativa dei trasporti Swiss Split.

2.4. Indicazioni sui container

E obbligatorio indicare il codice BIC o ILU nell'ordine di trasporto.

2.5. Storno

Disdetta dell'ordinazione di carri

Se una prenotazione, inclusa l'ordinazione di carri, viene disdetta prima delle ore 9.00 del giorno precedente, si riscuoterà una tassa di CHF 100.–. Se la disdetta è effettuata dopo le ore 9.00, si riscuoteranno CHF 200.–.

Disdetta dell'ordinazione di container

Se una prenotazione, senza l'ordinazione di carri da un terminale o da un terminal per container vuoti, viene disdetta prima delle ore 9.00 del giorno precedente, si riscuoterà una tassa di CHF 60.–. Se la disdetta è effettuata dopo le ore 9.00, si riscuoteranno CHF 120.–.

Se una prenotazione senza l'ordinazione di carri da un binario di raccordo viene disdetta, si riscuoterà la tassa di sosta dei carri.

- 2.6. Tassa di sosta dei carri** Se i termini fissati per il carico e lo scarico vengono oltrepassati, il cliente dovrà pagare una tassa di sosta dei carri (cfr. CG trasporto combinato e trasbordo).
- 2.7. Dimensioni della spedizione** Vengono trasportati tutti i container ISO impiegati nei trasporti oltreoceano e continentali con lunghezza compresa tra 20 e 45 piedi. Il trasporto di altre unità di carico deve essere verificato di caso in caso nel quadro di un esame di fattibilità.
- 2.8. Nuovi trasporti** Per quanto riguarda i nuovi trasporti occorre dapprima verificare la loro fattibilità.
-