

Soluzione con treni di linea per clienti nel TC

Descrizione del prodotto

Validità da/data **01.2016**

Vi invitiamo ad attenervi alle modalità di ordinazione seguenti

1. Modalità di ordinazione

- 1.1. Dimensioni della spedizione**
- L'offerta Soluzione per clienti con treni di linea nel TC comprende il trasporto di casse mobili, container o semirimorchi (unità di carico) con almeno un collegamento unilaterale a un binario di raccordo, che vengono gestiti come treno di linea (carri personalizzati specifici e gruppi di vagoni) su una relazione definita per il cliente al di fuori della regolare offerta linee nel TC.
- Il massimo peso possibile del trasporto e la lunghezza massima per ogni treno dipendono dai tragitti percorsi, dalle circostanze tecniche, operative e locali, nonché dalle capacità del binario di raccordo. Consultate questi dati nella vostra analisi della disponibilità
- 1.2. Ordine e scadenza**
- L'ordinazione **vincolante** della prestazione di trasporto si effettua con la stipulazione del contratto **60 giorni** prima della data del trasporto, con la notifica di:
- ➔ tratta del trasporto (posto di carico spedizione, posto di carico destinazione)
 - ➔ peso della spedizione
 - ➔ giorno di circolazione desiderato
- Se necessario, FFS Cargo si accorderà con voi sulle modalità e la tempistica del trasporto. Se non riceviamo alcun preavviso, FFS Cargo si riserva di trasportare la spedizione senza aver consultato il cliente, sulla scorta delle disponibilità accertate.
- 1.3. Modifiche degli ordini**
- Se dopo aver concluso un ordine vincolante e a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, richiedete delle modifiche fattibili di orario, giorno o parametri del treno (tonnellaggio, assi, metri), il nuovo prezzo del trasporto comprenderà anche un supplemento per treno e per modifica.
- Con riserva della realizzabilità dei trasporti; la realizzazione vi verrà confermata.

1.4. Disdetta di prestazioni di trasporto ordinate (termini di storno)

Per eseguire lo storno di treni a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, dovete inviare una comunicazione in forma scritta all'indirizzo di FFS Cargo che figura nel contratto. I **termini di storno soggetti a pagamento** si applicano per treno e si basano sulla data del trasporto (24 ore = 1 giorno).

1.5. Ordine di trasporto

L'ordine di trasporto deve essere trasmesso a FFS Cargo al più tardi 90 minuti prima dell'inizio degli orari di servizio concordati (orario di consegna, orario di ritiro od orario di servizio combinato), nella forma seguente:

- trasmissione dell'ordine di trasporto in Internet tramite CCO (Cargo Combi Online)
- trasmissione dell'ordine di trasporto con Edifact (soluzione informatica specifica per clienti)

Potete scaricare l'ordine di trasporto dal nostro sito web www.sbbcargo.com.