

Cargo Train TC

Descrizione del prodotto

In vigore dal / data **01.2016**

Vi preghiamo di osservare le seguenti modalità di ordinazione.

1. **Modalità di ordinazione**

- 1.1. Dimensioni della spedizione**
- Cargo Train TC comprende il trasporto di tutte le unità di carico intermodali oggi utilizzate nel traffico combinato tra i terminali definiti. Il trasporto di altre unità di carico deve essere verificato caso per caso nel quadro di un esame di fattibilità.
- Un treno blocco è una spedizione che – indipendentemente da peso e lunghezza resta invariata dal carico allo scarico delle merci, secondo l'ordine del cliente; la modalità è disponibile anche con un piano di circolazione fisso.
- Il massimo peso possibile del trasporto e la lunghezza massima per ogni treno blocco dipendono dai tragitti percorsi, dalle circostanze tecniche, operative e locali, nonché dalle capacità del binario di raccordo. Consultate questi dati nella vostra analisi delle disponibilità.
- 1.2. Ordine e scadenza**
- L'ordinazione **vincolante** della prestazione di trasporto si effettua con la stipulazione del contratto **60 giorni** prima della data del trasporto, con la notifica di:
- ➔ tratta del trasporto (punto di carico spedizione, punto di carico destinazione)
 - ➔ peso della spedizione
 - ➔ giorno di circolazione desiderato
- Se necessario, FFS Cargo si accorderà con voi sulle modalità e la tempistica del trasporto. Se non riceviamo alcun preavviso, FFS si riserva di trasportare la spedizione senza aver consultato il cliente, sulla scorta delle disponibilità accertate.
- 1.3. Modifiche degli ordini**
- Se dopo aver concluso un ordine vincolante e a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, richiedete delle modifiche fattibili di orario, giorno o parametri del treno (tonnellaggio, assi, metri), il nuovo prezzo del trasporto comprenderà anche un supplemento per treno e per modifica.
- Per l'ammontare dei supplementi e le scadenze, consultate il riepilogo nella pagina seguente.

Scadenze	Ordine a breve termine	Modifiche di ordini (giorno del trasporto)	Storno
Fino a Mercoledì (12.00) la settimana prima	impossibile	gratis	gratis
Fino a 48 ore prima del trasporto	impossibile	Storno 5% + nuovo ordine	10% prezzo di treno
Fino a 24 ore prima del trasporto	impossibile	Storno 15% + nuovo ordine	30% prezzo di treno
Meno di 24 ore prima del trasporto	impossibile	Storno 25% + nuovo ordine	50% prezzo di treno
Nessuna notifica	—	—	100% prezzo di treno

Con riserva della realizzabilità dei trasporti; la realizzazione viene - confermata.

1.4. Disdetta di prestazioni di trasporto ordinate (termini di storno)

Per eseguire lo storno di un treno blocco a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, dovete inviare una comunicazione in forma scritta all'indirizzo di FFS Cargo che figura nel contratto.

I **termini di storno soggetti a pagamento** si applicano per treno e si basano sulla data del trasporto (24 ore = 1 giorno). Per le scadenze e le tariffe di storno, consultate il riepilogo nell'ultima pagina.

1.5. Ordine di trasporto

L'ordine di trasporto deve essere trasmesso a FFS Cargo al più tardi 90 minuti prima dell'inizio degli orari di servizio concordati (orario di consegna, orario di ritiro o orario di servizio combinato), nella forma seguente:

- ➔ trasmissione dell'ordine di trasporto via Internet tramite CIS-online (software gratuito)
- ➔ trasmissione dell'ordine di trasporto con Edifact (soluzione informatica specifica per clienti)
- ➔ ordine di trasporto scritto al Servizio clienti tramite e-mail o fax (soggetto a tassa)

Potete scaricare l'ordine di trasporto dal nostro sito www.sbbcargo.com.