

Cargo Train – Fix

Descrizione del prodotto

In vigore dal / data **01.2016**

Vi preghiamo di osservare le seguenti modalità di ordinazione.

1. **Modalità di ordinazione**

- 1.1. Dimensioni della spedizione** Cargo Train comprende il trasporto delle vostre merci in treni blocco. Un treno blocco è una spedizione che – indipendentemente da peso e lunghezza – resta invariata dal carico allo scarico delle merci, secondo l'ordine del cliente, in parte con un piano di circolazione fisso. Il massimo peso possibile del trasporto e la lunghezza massima per ogni treno blocco dipendono dai tragitti percorsi e dalle circostanze tecniche, operative e locali. Consultate questi dati nella vostra analisi delle disponibilità.
- 1.2. Ordine e scadenza** L'ordinazione **vincolante** della prestazione di trasporto si effettua con la stipulazione del contratto o al più tardi **2 mesi** prima della data del trasporto, con la notifica di:
- ➔ tratta del trasporto (punto di carico spedizione, punto di carico destinazione)
 - ➔ peso della spedizione
 - ➔ giorno di circolazione desiderato
 - ➔ orario desiderato
- 1.3. Modifiche degli ordini** Se dopo aver effettuato un ordine vincolante e a pianificazione avvenuta e confermata nei vostri confronti da parte di FFS Cargo, richiedete delle modifiche fattibili di orario, giorno o parametri del treno (tonnellaggio, assi, metri), il nuovo prezzo del trasporto comprenderà anche un supplemento per treno e per modifica. Per l'ammontare dei supplementi e le scadenze, consultate il riepilogo nella pagina seguente.
- Con riserva della realizzabilità dei trasporti; la realizzazione vi viene - confermata.
- 1.4. Termine di ordinazione speciale** Per il traffico dei giorni festivi e nel periodo delle vacanze occorre comunicare al consulente alla clientela le proprie esigenze di trasporto al più tardi 6 settimane prima dell'inizio. Trovate la panoramica completa dei giorni festivi e dei termini di ordinazione sul nostro sito web www.sbbcargo.com. Sono compresi i treni i cui parametri di prestazioni (peso, lunghezza, relazione) sono diversi dalle prestazioni di trasporto concordate nel contratto.

| Scadenze | Ordine a breve termine | Modifiche di ordini (giorno del trasporto) | Storno |
|---|------------------------|--|----------------------|
| Fino a Mercoledì (12.00) la settimana prima | impossibile | gratis | gratis |
| Fino a 48 ore prima del trasporto | impossibile | Storno 5% + nuovo ordine | 10% prezzo di treno |
| Fino a 24 ore prima del trasporto | impossibile | Storno 15% + nuovo ordine | 30% prezzo di treno |
| Meno di 24 ore prima del trasporto | impossibile | Storno 25% + nuovo ordine | 50% prezzo di treno |
| Nessuna notifica | — | — | 100% prezzo di treno |

Le modifiche vengono fatturate quando sono economicamente rilevanti (ad esempio prezzi delle tracce, locomotive supplementari, impegni supplementari per la messa a disposizione dei carri, locomotiva di spinta).

1.5. Treni speciali

Gli oneri supplementari corrispondenti vengono conteggiati separatamente in base al listino prezzi delle prestazioni supplementari (sotto Prezzi e condizioni di FFS Cargo SA sul nostro sito web www.sbbcargo.com).

I treni speciali circolano soltanto se sono disponibili le capacità necessarie e se è garantita la disponibilità operativa.

1.6. Disdetta di prestazioni di trasporto ordinate (termini di storno)

Per eseguire lo storno di un treno blocco a pianificazione avvenuta da parte di FFS Cargo, dovete inviare una comunicazione in forma scritta all'indirizzo di FFS Cargo che figura nel contratto.

I **termini di storno soggetti a pagamento** si applicano per treno e si basano sulla data del trasporto (24 ore = 1 giorno). Per le scadenze e le tariffe di storno, consultate il riepilogo nell'ultima pagina.

1.7. Ordine di trasporto

L'ordine di trasporto deve essere trasmesso a FFS Cargo al più tardi 90 minuti prima dell'inizio degli orari di servizio concordati, nella forma seguente:

- ➔ trasmissione dell'ordine di trasporto via Internet tramite CIS-online (software gratuito)
- ➔ trasmissione dell'ordine di trasporto con Edifact (soluzione informatica specifica per clienti)
- ➔ ordine di trasporto scritto al Servizio clienti tramite e-mail o fax (soggetto a tassa)

Potete scaricare l'ordine di trasporto dal nostro sito www.sbbcargo.com.