

Cargo Rail

Descrizione del prodotto

In vigore dal / data **01.2016**

Il prodotto Cargo Rail comprende le seguenti specifiche prestazionali.

1. Specifiche prestazionali

1.1 Entità delle prestazioni

Il prodotto Cargo Rail comprende il trasporto di carri singoli e gruppi di carri dal punto di spedizione al punto di ricezione nella rete TCC offerta. Il prezzo di base comprende una sola consegna con carri non nell'ordine richiesto.

1.2 Tempi di percorrenza

Le vostre spedizioni saranno consegnate con Cargo Rail di norma il giorno lavorativo successivo nel traffico interno svizzero (giorno A – giorno B). Un'eventuale intensificazione del volume di traffico può comportare in singoli casi una variazione dei tempi di percorrenza. I tempi di percorrenza delle spedizioni internazionali dipendono dalla stazione mittente e destinataria.

Per circolare nella rete Cargo Rail i carri devono avere una velocità di marcia minima di 80 km/h.

1.3 Punti e orari di servizio

Vi serviamo presso tutti i punti di spedizione e ricezione del carico della rete TCC. Trovate informazioni sulle stazioni con l'ausilio del tool online "Ricerca punti di servizio" sul sito Internet di FFS Cargo (rubrica Offerta/Ricerca punti di servizio).

Gli orari e le frequenze di servizio si basano sugli intervalli di servizio pubblicati e vengono stabiliti per ogni punto di servizio (Ricerca punti di servizio).

Sul sito Internet di FFS Cargo trovate anche le frequenze di servizio nei giorni festivi, nella rubrica "CG & allegati al contratto" (Centro clienti/Documenti importanti/ Offerta di servizi durante le festività)

1.4 Prestazioni complementari

Conformemente al catalogo vi offriamo numerose prestazioni complementari al vostro trasporto merci con Cargo Rail.

L'offerta di prestazioni complementari comprende tra l'altro:

- ➔ servizi amministrativi, come ad. es. sdoganamenti
- ➔ servizi operativi, come disposizione carri, pesatura, ecc.

"Prezzi e condizioni" sono disponibili sul sito Internet (Centro clienti/Documenti/CG & allegati al contratto).

1.5 Tempi di carico

Per il trasporto con Cargo Rail ricevete un tempo di carico gratuito di 8 ore lavorative o 20 in caso di ricarico immediato. Se i carri ferroviari vi occorrono per un periodo più lungo vi fatturiamo in aggiunta una tassa di sosta dei carri per ogni periodo di 24 ore iniziato. Comunicate per tempo che i carri sono pronti per il ritiro, così che questi possano essere presi in consegna al ritiro successivo. Tenete presente che a partire dal 31° giorno verrà conteggiata un'indennità per soppressione.

Siete pregati di considerare inoltre le seguenti modalità di ordinazione.

2. Modalità di ordinazione

2.1. Dimensioni della spedizione

Cargo Rail comprende il trasporto di carri singoli e gruppi di carri nella rete del traffico a carri completi (TCC). Per i gruppi di carri con un peso complessivo superiore a 500 tonnellate lorde o più di 20 assi è necessaria una verifica della disponibilità.

Vi preghiamo pertanto di notificare tali spedizioni al Solution Management di FFS Cargo almeno 2 giorni lavorativi prima della data del trasporto, comunicando le seguenti informazioni:

- collegamento
- peso trasportato
- giorno di circolazione desiderato
- ev. casi particolari come merci pericolose e trasporti eccezionali

Se necessario, FFS Cargo si accorderà con voi sulle modalità e la tempistica del trasporto. Se non riceviamo da voi alcun preavviso, ci riserviamo il diritto di trasportare il gruppo di carri in base alla disponibilità esistente senza consultarvi previamente.

2.2. Ordine di trasporto

L'ordine di trasporto deve essere trasmesso a FFS Cargo al più tardi 90 minuti prima dell'inizio degli orari di servizio concordati nella forma seguente:

- trasmissione dell'ordine di trasporto tramite CIS-online (Gratis Software) o Edifact (soluzione informatica specifica per clienti)
- Potete scaricare l'ordine di trasporto dal nostro sito www.sbbcargo.com.

Attenzione: l'ordine di trasporto non costituisce una notifica di disponibilità al ritiro. I carri e le unità di carico vuoti o carichi, pronti per essere ritirati, devono essere segnalati direttamente tramite CIS-online, per e-mail, fax o telefonicamente all'Order Management o al team di produzione Cargo regionale.

2.3. Eccezioni e casi particolari

I trasporti eccezionali sono spedizioni che in virtù delle loro dimensioni, della loro massa o della loro natura richiedono precauzioni operative o tecniche particolari. Per i trasporti eccezionali è necessaria un'offerta speciale.

I trasporti di merci pericolose vengono eseguiti in base alle prescrizioni RID in vigore a livello internazionale. In caso di

trasporto di merci pericolose, i dati delle merci devono essere in possesso del Servizio clienti prima dell'inizio del trasporto. Le direttive sul trasporto di merci pericolose sono disponibili sul sito Internet di FFS Cargo.

2.4. Carri e mezzi di carico

Prenotate carri vuoti e mezzi di carico

- per via elettronica tramite CIS-online
- per e-mail (wagenbuchung@sbbcargo.com)
- per telefono al numero 0800 707 100 (tasto 1)
- per fax al numero 0800 707 010

Vi preghiamo di ordinare i carri un giorno lavorativo prima del giorno del carico entro le ore 08.00, in modo da assicurare una ripartizione ottimale dei carri ordinati.
