

Bâle, avril 2008

CFF Cargo – faits et chiffres

	2005	2006	2007
Finances (valeurs en millions de CHF)			
Bénéfice d'exploitation	1226,5	1228,5	1268,8
dont produits du trafic	991,2	1005,9	1062,6
Charges d'exploitation	1392,9	1258,2	1448,8
Résultat d'exploitation	-166,4	-29,6	-180,0
Résultat de l'exercice ¹⁾	-165,7	-37,3	-190,4

¹⁾ 2007: CHF 102.5 millions de CHF de provisions

Performance (en millions de tonnes-kilomètres nettes)			
Total	11 482,4	12 344,4	13 368,1
CFF Cargo SA (Suisse) ¹⁾	8570,6	8439,5	8053,6
SBB Cargo Deutschland GmbH	2303,8	2983,4	3885,8
SBB Cargo Italia Srl	608,0	710,4	1074,3
Achats auprès de tiers		211,1	354,4

¹⁾ 2005: achats auprès de tiers incl., 264,1 millions de tonnes-kilomètres nettes

Effectifs (état au 31.12.)				
Collaborateurs ¹⁾	Nombre	4872	4596	4406
Véhicules moteurs	Nombre	723	670	681
Wagons de marchandises	Nombre	10 769	10 854	10 464
dont équipés de freins silencieux	Nombre	2664	3767	5250

¹⁾ consolidé, en moyenne annuelle du personnel à temps complet

Qualité				
Ponctualité (en pourcentage)				
Secteur d'activité Suisse ¹⁾		94,0	96,0	93,5
Secteur d'activité International ²⁾		75,0	81,0	80,5

Satisfaction de la clientèle

Secteur d'activité Suisse ³⁾	6,9	7,3	7,5
Secteur d'activité International ⁴⁾	7,9	7,9	7,6

¹⁾ Ponctualité d'exploitation, à l'heure ou avec un retard de 30 minutes au maximum

²⁾ Clients ayant conclu une charte de qualité, à l'heure ou avec un retard d'une heure au maximum

³⁾ Valeur moyenne sur une échelle de 10

⁴⁾ Satisfaction spontanée sur une échelle de 10; valeurs partiellement comparables, car la base de calcul diffère à chaque fois