

FFS Cargo Asset Management.



Là dove il materiale rotabile e l'assistenza svolgono un ruolo decisivo, ci siamo anche noi.

Quando si tratta di qualità, di sicurezza e di assistenza, entriamo in gioco noi.



Cara lettrice, caro lettore,

il settore Asset Management con i suoi circa 350 collaboratori si occupa della sicurezza tecnica e della manutenzione dell'intero parco veicoli di FFS Cargo e pertanto rappresenta un elemento importante nell'assicurazione della qualità. Noleggiamo locomotive e carri merci e vi offriamo tutti i servizi necessari alla manutenzione secondo gli standard di qualità svizzeri. Con una flotta composta per l'85% da carri merci a bassa rumorosità siamo pionieri a livello europeo. Inoltre con i nostri mezzi di manovra ecologici con trazione ibrida sosteniamo gli sforzi di FFS Cargo volti a ridurre costantemente le emissioni di CO₂.

Nove officine di servizio e centri di supporto dotati di apparecchiature all'avanguardia garantiscono che il nostro materiale rotabile sia sempre tecnicamente impeccabile. Questi possono contare sul sostegno delle nostre squadre mobili che riparano carri e locomotive direttamente sul posto. Ovunque ci troviamo a eseguire lavori di manutenzione e riparazione, per noi è sempre fondamentale fornire prestazioni tempestive e qualitativamente ineccepibili. Solo in questo modo possiamo garantire che tutti i veicoli si trovino sempre in uno stato ottimale e soddisfino i nostri severi requisiti di sicurezza.

Naturalmente i nostri servizi non sono esclusivamente riservati alle FFS e a FFS Cargo. Offriamo le nostre prestazioni anche ai proprietari di carri privati e all'industria dei veicoli. Il nostro Servizio Clienti è sempre disponibile per sottoporvi un'offerta.

Distinti saluti

Jürgen Mues
Responsabile Asset Management

Da noi i tempi di manutenzione sono brevi. Così come i tempi d'attesa.

Officine di servizio e centri di supporto

Con la nostra rete di servizio estesa in tutta la Svizzera possiamo garantire brevi tempi di realizzazione e di conseguenza un'alta disponibilità dei veicoli. Effettuiamo i lavori di manutenzione e riparazione leggera per locomotive e carri merci in una delle nostre officine di servizio a Basilea, Muttenz, Losanna-Triage, stazione di smistamento Limmattal a Dietikon, Erstfeld e Chiasso, oppure nei centri di supporto di Olten, Briga e Bellinzona.

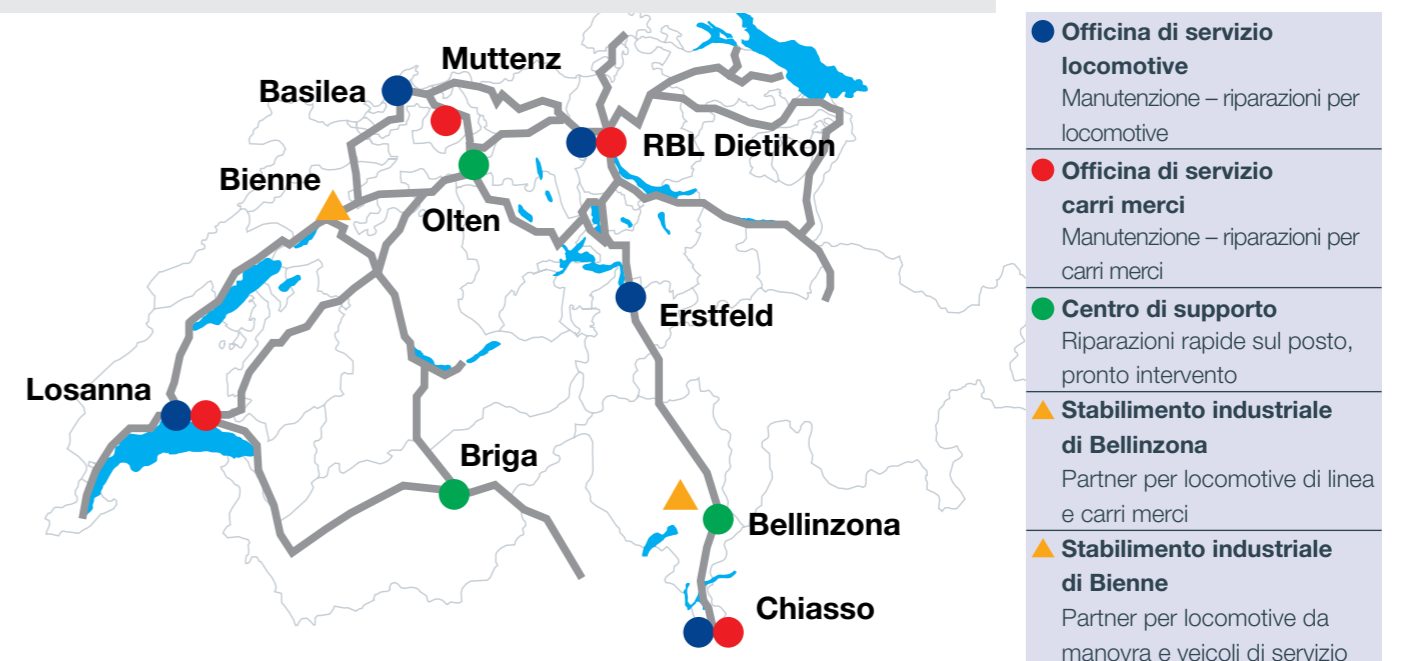
Squadre mobili

Le nostre squadre mobili, che collaborano con le officine di servizio e i centri di supporto e possono contare su veicoli di servizio ben equipaggiati, forniscono prestazioni rapide e professionali sul posto – dal ripristino delle funzionalità dei veicoli, il pronto intervento e le riparazioni fino alla semplice manutenzione – 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno.

Stabilimenti industriali

Gli stabilimenti industriali di Bellinzona e Bienne sono i nostri partner professionali che si occupano di manutenzione pesante, di revisioni, di grandi lavori di riparazione e di conversione di locomotive e di carri merci, oltre che del ritrattamento delle componenti. In questi stabilimenti si effettuano ad esempio anche i lavori di modernizzazione delle locomotive diesel di FFS Cargo, compreso il montaggio dei filtri antiparticolato.

Qui potete contare sulla nostra assistenza





Siamo sul binario giusto – per l'uomo e le cose.

FFS Cargo promuove una cultura della sicurezza orientata alla prevenzione e alla valutazione dei rischi, garantendo così che il livello di sicurezza stabilito sia sempre rispettato. Tutti i collaboratori che svolgono mansioni in cui la sicurezza è particolarmente rilevante ricevono una formazione approfondita e operano in un ambiente adeguatamente ottimizzato. In particolare i dirigenti danno il buono esempio e rappresentano sempre un modello adottando un comportamento sicuro e prudente.

FFS Cargo dispone inoltre di un proprio sistema di gestione della sicurezza al fine di garantire costantemente un esercizio sicuro. Esso riduce al minimo i rischi sistemici che possono insorgere dalla complessa interazione tra tutte le parti coinvolte nel processo di trasporto. I possibili rischi vengono ponderati attentamente di volta in volta. Prima di prendere qualsiasi decisione, tuttavia, occorre sempre ricordarsi che la sicurezza viene prima di tutto.

FFS Cargo è inoltre la prima compagnia ferroviaria europea ad aver ottenuto la certificazione per l'«Entity in Charge of Maintenance» (ECM).

FFS Cargo possiede le seguenti certificazioni:

- ▶ gestione della qualità secondo ISO 9001
- ▶ ECM, Certificate for the Entity in Charge of Maintenance
- ▶ requisiti del processo di saldatura negli impianti di manutenzione secondo ISO/EN 3834 ed EN 15085
- ▶ GHP, requisiti igienici per cereali e mangimi
- ▶ SQAS, Safety, Quality, Assessment System

Di seguito gli enti e le associazioni che eseguono regolarmente gli audit esterni per FFS Cargo:

- ▶ SQS, Associazione svizzera per i Sistemi di Qualità e di Management
- ▶ ASS, Associazione svizzera per la tecnica della saldatura
- ▶ UFT, Ufficio federale dei trasporti, certificazioni Svizzera

Con noi i vostri veicoli non perdono mai una corsa.



I vantaggi a colpo d'occhio:

- ▶ una rete capillare svizzera di officine di servizio e centri di supporto professionali
- ▶ sostegno di squadre mobili raggiungibili 365 giorni all'anno, 24 ore su 24
- ▶ sicurezza tecnica del parco locomotive e carri merci
- ▶ know-how approfondito e alta qualità dei lavori
- ▶ logistica dei ricambi flessibile e orientata ai clienti
- ▶ elevata disponibilità dei veicoli

La nostra gamma di servizi spazia dai semplici test fino alle revisioni complete e comprende il ripristino delle funzionalità dei veicoli, il pronto intervento e le riparazioni. Su richiesta effettuiamo anche modifiche e adeguamenti di locomotive e carri merci. Tra i servizi che forniamo figurano anche la diagnostica EVIC per le sale montate di carri merci (con verbale) e i controlli di sicurezza del materiale rotabile, così come l'attestazione delle operazioni di manutenzione e la tracciabilità delle componenti rilevanti per la sicurezza. Inoltre, anche la Manutenzione di servizio di FFS Cargo ripara o rende idonei alla circolazione i carri merci che sono stati trasportati da FFS Cargo.

Nessuna assistenza senza pezzi di ricambio

La nostra logistica dei ricambi rifornisce le officine e i centri di supporto di tutti i pezzi di ricambio necessari, che acquistiamo dagli stabilimenti industriali delle FFS e da fornitori terzi. Ai clienti offriamo inoltre la possibilità di fornire i propri ricambi alle officine di FFS Cargo, mentre i grandi clienti possono persino allestire un proprio deposito di ricambi.



I nostri veicoli a noleggio

mettono in movimento la vostra attività.

Come fornitore di servizi globale, offriamo ai nostri clienti locomotive e carri merci a noleggio o da acquistare. In aggiunta vi mettiamo a disposizione dei pacchetti di manutenzione adeguati che comprendono anche un corso di formazione per macchinisti.

Locomotive

Svizzera: locomotive di linea Re620 e Re420

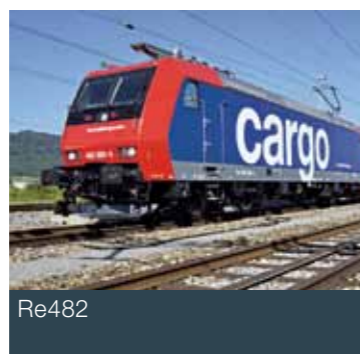


- Re620
- ▶ 120 tonnellate
 - ▶ 19,5 metri
 - ▶ prestazione 7,85 MW



- Re420
- ▶ 80 tonnellate
 - ▶ 15,5 metri
 - ▶ prestazione 4,65 MW

Svizzera e Germania: locomotive di linea polisistema Re482 (Traxx) e Re421



- Re482
- ▶ 84 tonnellate
 - ▶ 19 metri
 - ▶ prestazione 5,6 MW



- Re421
- ▶ 84 tonnellate
 - ▶ 15,5 metri
 - ▶ prestazione 4,65 MW

Svizzera e Italia: locomotive di linea polisistema Re474 (Siemens) e Re484 (Traxx)



- Re474
- ▶ 86 tonnellate
 - ▶ 19,6 metri
 - ▶ prestazione 6,4 MW



- Re484
- ▶ 84 tonnellate
 - ▶ 19 metri
 - ▶ prestazione 5,6 MW

Carri merci

Noleggiamo carri merci coperti e scoperti, pianali per container e veicoli conformi al RIV (i mezzi raffigurati sotto sono degli esempi).

Carri merci coperti



Carri merci scoperti



Pianali per container



Carri speciali



I vantaggi a colpo d'occhio:

- ▶ copertura sempre garantita di fabbisogni fluttuanti e temporanei di locomotive e carri merci
- ▶ disponibilità sempre garantita di una vasta flotta di locomotive e di carri merci in ottimo stato tecnico

Manutenzione e riparazioni
Roland Kuster
Responsabile Manutenzione di servizio
Fax +41 51 222 99 58
Tel. +41 51 222 94 02
Cell. +41 79 239 79 70
roland.rk.kuster@sbbcargo.com

Acquisti e gestione fornitori
Gunter Sobe
Responsabile Acquisti e
gestione fornitori a.i.
Fax +41 51 229 04 59
Cell. +41 79 592 39 81
gunter.sobe@sbbcargo.com
einkauf.cargo@sbbcargo.com

Noleggio locomotive
e carri merci
Frank Menzel
Responsabile Gestione della flotta
Fax +41 51 229 04 59
Cell. +41 79 508 39 50
frank.menzel@sbbcargo.com

Richieste di offerte
Mario Gabban
Responsabile Service Center/
Assistenza alla clientela
Tel. +41 51 222 99 52
Fax +41 51 229 04 59
Cell. +41 79 778 97 78
mario.gabban@sbbcargo.com

Ferrovie Federali Svizzere
FFS Cargo SA
Servizio Clienti
Centralbahnstrasse 4
4065 Basilea
Svizzera
Telefono Svizzera 0800 707 100
Telefono Europa 00800 7227 2224
Fax Europa 00800 7222 4329
cargo@sbbcargo.com